



LV Edu Group Agata
Stankiewicz



Szkolenie "Komunikacja w Zespole – Typologia Osobowości"

Numer usługi 2024/09/16/119139/2311776

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 17.10.2024 do 22.10.2024

6 888,00 PLN brutto

5 600,00 PLN netto

215,25 PLN brutto/h

175,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy sektora - specjaliści, pracownicy biurowi, pracownicy liniowi, kadra zarządzająca, oraz pracownicy mający kontakt z klientem zewnętrznym i wewnętrznym.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	13-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest zdobycie umiejętności rozpoznawania różnych typów osobowości w zespole oraz dostosowywania stylu komunikacji do specyficznych potrzeb każdego z nich co zwiększy efektywność współpracy, minimalizując konflikty oraz poprawi atmosferę i jakość komunikacji w zespole.

Usługa szkoleniowa przygotowuje do identyfikowania preferencji komunikacyjnych różnych osobowości oraz do

świadomego opracowywania relacji opartych na wzajemnym zrozumieniu i szacunku.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Osoba, która uzyskuje kompetencję „Komunikacji w zespole - typologia osobowości” będzie w stanie rozpoznawać różne typy osobowości w zespole identyfikuje charakterystyczne cechy i zachowania każdej z nich. Uczestnik szkolenia potrafi dopasowywać styl komunikacji do potrzeb i preferencji różnych typów osobowości, co zwiększa efektywność przekazywania informacji. Rozumieć własne preferencje komunikacyjne oraz wpływ swojego stylu komunikacji na innych członków zespołu. Zwiększać świadomość różnorodności osobowości w zespole.	Uczestnik rozpoznaje typy osobowości na podstawie wskazanych cech i zachowań oraz właściwie identyfikuje preferencje komunikacyjne każdego z nich. Dopasowuje styl komunikacji do konkretnych typów osobowości w praktycznych ćwiczeniach, co wpływa na efektywność przekazu.	Test teoretyczny
Uczestnik potrafi budować relacje oparte na wzajemnym zrozumieniu, co prowadzi do lepszej współpracy i minimalizacji konfliktów w zespole. Uczestnik szkolenia stosuje techniki komunikacyjne, które wzmacniają współpracę oraz poprawiają atmosferę w zespole.	Buduje relacje w zespole poprzez zastosowanie technik komunikacyjnych sprzyjających współpracy, co odzwierciedla się w poprawie interakcji grupowych	Test teoretyczny
	Wykazuje się zrozumieniem różnorodności w zespole i umiejętnie planuje działania komunikacyjne z uwzględnieniem różnych stylów osobowości.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Godzina szkoleniowa wyrażona jest w jednostkach dydaktycznych i trwa 45 min.

Szkolenie składa się z jednostek szkoleniowych oraz przerw, które są wliczone w czas us

Szkolenie składa się z zajęć teoretycznych i praktycznych.

I. PODSTAWOWE ZAGADNIENIA w Szkoleniu Komunikacja w Zespole - Typologia Osobowości

1. Wprowadzenie do typologii osobowości:

Definicja osobowości i jej znaczenie w kontekście pracy zespołowej. Rola zrozumienia typów osobowości w skutecznej komunikacji i budowaniu relacji. Przegląd popularnych modeli typologii osobowości (np. DISC, MBTI, testy temperamentów).

2. Główne typy osobowości:

Typy osobowości w ujęciu praktycznym: jak rozpoznać dany typ w codziennej pracy. Mocne strony i wyzwania każdego z typów osobowości w kontekście współpracy zespołowej

.3. Styl komunikacji a typ osobowości:

Dopasowanie stylu komunikacji do różnych typów osobowości. Preferencje komunikacyjne poszczególnych typów: co motywuje, a co może wywoływać stres lub opór. Jak unikać typowych błędów w komunikacji, wynikających z różnic osobowościowych.

4. Zarządzanie zespołem z uwzględnieniem różnorodności osobowościowej:

Skuteczne delegowanie zadań w zależności od typu osobowości. Budowanie zespołów o zróżnicowanych profilach osobowościowych. Motywowanie pracowników w sposób dostosowany do ich preferencji osobowościowych.

5. Rozwiązywanie konfliktów a typy osobowości:

Źródła konfliktów wynikających z różnic osobowościowych. Strategie mediacji i rozwiązywania konfliktów, uwzględniające typologię osobowości. Budowanie kompromisów i wspólnego języka w zespołach o mieszanych typach osobowości.

6. Praktyczne zastosowanie typologii osobowości w pracy zespołowej:

Analiza przypadków (case studies) i ćwiczenia praktyczne na rozpoznawanie typów osobowości. Symulacje sytuacyjne i dopasowywanie stylu komunikacji do różnych osób w zespole. Samoocena i refleksja uczestników: identyfikacja własnego typu osobowości i jego wpływu na współpracę w zespole.

7. Narzędzia wspierające rozwój kompetencji komunikacyjnych:

Testy i kwestionariusze do oceny typów osobowości. Aplikacje i metody wspomagające codzienną komunikację z uwzględnieniem różnic osobowościowych. Jak wprowadzać wiedzę o typach osobowości do kultury organizacyjnej.

8. Podsumowanie i plan działania:

Jak wdrożyć zdobytą wiedzę w praktyce zawodowej. Tworzenie indywidualnych planów rozwoju komunikacji dla poszczególnych członków zespołu. Kluczowe wnioski i rekomendacje na przyszłość w kontekście współpracy zespołowej. To zestawienie obejmuje szerokie spektrum zagadnień związanych z typologią osobowości w kontekście komunikacji w zespole, co pozwala na zrozumienie tematu oraz praktyczne zastosowanie wiedzy w codziennej pracy.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 29

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 29 Wprowadzenie do typologii osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	17-10-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	17-10-2024	10:30	10:40	00:10
3 z 29 Wprowadzenie do typologii osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	17-10-2024	10:40	12:10	01:30
4 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	17-10-2024	12:10	12:20	00:10
5 z 29 Główne typy osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	17-10-2024	12:20	13:50	01:30
6 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	17-10-2024	13:50	14:00	00:10
7 z 29 Główne typy osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	17-10-2024	14:00	15:30	01:30
8 z 29 Styl komunikacji a typ osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	18-10-2024	09:00	10:30	01:30
9 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	18-10-2024	10:30	10:40	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
10 z 29 Styl komunikacji a typ osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	18-10-2024	10:40	12:10	01:30
11 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	18-10-2024	12:10	12:20	00:10
12 z 29 Zarządzanie zespołem z uwzględnieniem różnorodności osobowościowej: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	18-10-2024	12:20	13:50	01:30
13 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	18-10-2024	13:50	14:00	00:10
14 z 29 Zarządzanie zespołem z uwzględnieniem różnorodności osobowościowej: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	18-10-2024	14:00	15:30	01:30
15 z 29 Rozwiązywanie konfliktów a typy osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	21-10-2024	09:00	10:30	01:30
16 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	21-10-2024	10:30	10:40	00:10
17 z 29 Rozwiązywanie konfliktów a typy osobowości: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety)	Patryk Stępień	21-10-2024	10:40	12:10	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	21-10-2024	12:10	12:20	00:10
19 z 29 Praktyczne zastosowanie typologii osobowości w pracy zespołowej: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety).	Patryk Stępień	21-10-2024	12:20	13:50	01:30
20 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	21-10-2024	13:50	14:00	00:10
21 z 29 Praktyczne zastosowanie typologii osobowości w pracy zespołowej: zajęcia teoretyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety).	Patryk Stępień	21-10-2024	14:00	15:30	01:30
22 z 29 Narzędzia wspierające rozwój kompetencji komunikacyjnych : zajęcia praktyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety).	Patryk Stępień	22-10-2024	09:00	10:30	01:30
23 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	22-10-2024	10:30	10:40	00:10
24 z 29 Narzędzia wspierające rozwój kompetencji komunikacyjnych : zajęcia praktyczne (chat,ćwiczenia,a nkiety).	Patryk Stępień	22-10-2024	10:40	12:10	01:30
25 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	22-10-2024	12:10	12:20	00:10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
26 z 29 Podsumowanie i plan działania: zajęcia praktyczne (chat, ćwiczenia, ankiet)	Patryk Stępień	22-10-2024	12:20	13:50	01:30
27 z 29 Przerwa	Patryk Stępień	22-10-2024	13:50	14:00	00:10
28 z 29 Podsumowanie i plan działania: zajęcia praktyczne (chat, ćwiczenia, ankiet)	Patryk Stępień	22-10-2024	14:00	14:45	00:45
29 z 29 Walidacja w formie post testu	-	22-10-2024	14:45	15:30	00:45

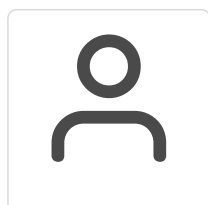
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 888,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	215,25 PLN
Koszt osobogodziny netto	175,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Patryk Stępień

Pat Stępień, jest trenerem, coachem i pedagogiem. Od kilku lat wspiera klientów w drodze do ważnych dla nich celów. Posiada co najmniej 120 godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o

podobnej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich 5 latach wstecz od dnia rozpoczęcia usługi. Specjalizuję się w szkoleniach z zakresu komunikacji interpersonalnej z naciskiem na storytelling, informację zwrotną i NVC, a także szkoleniach metodycznych dla nauczycieli. W doświadczeniu ma

rozmaite szkolenia doskonalące kompetencje miękkie, z zakresu zarządzania i budowania zespołu, a także projektowania usług szkoleniowych, metod pracy z grupą. Najczęściej współpracuję z sektorem MMSp, NGO i oświaty. Jest wykładowcą na studiach MBA w Szkole Głównej Krajowej w Warszawie, w zakresie coachingu managerskiego i storytellingu w marketingu. W ramach pracy dydaktycznej, prowadzi zajęcia ze studentami różnych uczelni w Polsce, najczęściej dla studentów Pedagogiki Uniwersytetu Śląskiego w Katowicach. Coachingowo pracuje indywidualnie, grupowo oraz zespołowo. Jest certyfikowanym trenerem gry coachingowej Podróż Bohatera®. Jako coach skupia się na obszarach związanych z karierą oraz rozwojem osobistym (coaching kariery/life coaching) - Podejmuje się zleceń z zakresu business coachingu i executive coachingu. Jest autorem kart coachingowych Afirmacje oraz książki Storytrening, czyli sztuka snucia inspirujących opowieści w biznesie i poza nim.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Informacje o materiałach dla uczestników usługi Zgodnie z zakresem tematycznym usługi uczestnik będzie posiadał: dostęp do literatury fachowej (skrypty, strony internetowe, prezentacje multimedialne) zapewniowny dostęp do ćwiczeń, kotre otrzyma w formie elektronicznej.

Warunki uczestnictwa

W przypadku szkoleń dofinansowanych z Funduszy Europejskich, warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie wszystkich warunków określonych przez Operatora udzielającego dofinansowanie. Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu zdalnym w czasie rzeczywistym jest spełnienie warunków techniczno-sprzętowych. Należy posiadać sprawnie działające urządzenie, internet, przeglądarkę, mikrofon, głośnik.

Warunki techniczne

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu zdalnym w czasie rzeczywistym jest spełnienie warunków techniczno-sprzętowych. Należy posiadać sprawnie działające urządzenie, internet, przeglądarkę, mikrofon, głośnik.

Kontakt



Agata Stankiewicz

E-mail biuro@lvedu.pl

Telefon (+48) 605 489 863