



Szkolenie twórcze rozwiązywanie problemów i konfliktów

Numer usługi 2024/09/12/7120/2305895

2 091,00 PLN brutto

1 700,00 PLN netto

130,69 PLN brutto/h

106,25 PLN netto/h

Nawigator

Doradztwo

Gospodarcze

Sławomir Kośmicki



Bydgoszcz / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Usługa szkoleniowa

16 h

06.12.2024 do 11.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Regionalny Fundusz Szkoleniowy II
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Pracownicy zarządzający produkcją.
Minimalna liczba uczestników	7
Maksymalna liczba uczestników	13
Data zakończenia rekrutacji	05-12-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

- Lepsze radzenie sobie w trudnych sytuacjach
- Doskonalenie umiejętności rozwiązywania konfliktów

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje konflikty i ich przyczyny	Rozpoznaje źródła konfliktów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Analizuje przyczyny powstawania konfliktów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Diagnostuje czynniki prowadzące do problemów	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozwiązuje konflikty	Stosuje metody do rozwiązywania konfliktów	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Tworzy harmonogram realizacji działań	Obserwacja w warunkach symulowanych
Identyfikuje problemy i wyzwania stojące przed zespołem i metody rozwiązania problemów	Tworzy wraz z osobami, których dotyczy problem listę rozwiązań	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK. Na certyfikacie ukończenia szkolenia zostaną wypisane efekty uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK. Na certyfikatach zostanie wpisane, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK. Certyfikat ukończenia szkolenia będzie potwierdzał rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. Uczestnicy wypełnią test teoretyczny zamknięty online w okresie do 7 dni po zakończeniu szkolenia.

Program

Rozwiązywanie problemów

Ograniczenia i trudne sytuacje, które stanowią wyzwania dla zespołu

Metody rozwiązywania problemów

- Matryca Wiem/ nie wiem, sprawdzam/ nie sprawdzam
- Jak moglibyśmy? Opis problemu w formie pytania
- Mapa rozwiązywania problemów
- Jakie będą konsekwencje podejmowanej decyzji lub działania - narzędzie 10-10-10
- Burza 10 pytań
- Wybrane pytania myślenia krytycznego

Trening metod - poszukiwanie rozwiązań dla wybranych problemów

Dzień 2

Źródła i koszty konfliktów

Jak ludzie działają w konflikcie? - style rozwiązywania konfliktów

Przechodzenie od stanowisk do interesów, motywacji, potrzeb, wartości, rozwiązań

Metody rozwiązywania konfliktów

- Metoda STAR
- 6 kroków Gordona
- 5 poziomów komunikacji Colemana
- Cykl Kolba

Zarządzanie własnymi emocjami w sytuacjach konfliktowych

- Po co nam emocje?
- Radzenie sobie z emocjami własnymi i rozmówcy - przydatne narzędzia

Trudne sytuacje i radzenie sobie z nimi

Radzenie sobie z oporem, niechęcią, agresją, brakiem zaangażowania

Konflikt w moim zespole, jak sobie radzić?

Konflikt z pracownikiem drugiego działu

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 8 Rozwiązywanie problemów; Ograniczenia i trudne sytuacje, które stanowią wyzwania dla zespołu	Hanna Łowicka	06-12-2024	08:00	12:00	04:00	Tak
2 z 8 Przerwa	Hanna Łowicka	06-12-2024	12:00	12:30	00:30	Tak
3 z 8 Metody rozwiązywania problemów; Trening metod-poszukiwanie rozwiązań dla wybranych problemów	Hanna Łowicka	06-12-2024	12:30	16:00	03:30	Tak
4 z 8 Źródła i koszty konfliktów; Jak ludzie działają w konflikcie? - style rozwiązywania konfliktów Przechodzenie od stanowisk do interesów, motywacji, potrzeb, wartości, rozwiązań	Hanna Łowicka	11-12-2024	08:00	10:00	02:00	Tak
5 z 8 Metody rozwiązywania konfliktów; Zarządzanie własnymi emocjami w sytuacjach konfliktowych ; Trudne sytuacje i radzenie sobie z nimi	Hanna Łowicka	11-12-2024	10:00	12:00	02:00	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
6 z 8 Przerwa	Hanna Łowicka	11-12-2024	12:00	12:30	00:30	Tak
7 z 8 Radzenie sobie z oporem, niechęcią, agresją, brakiem zaangażowania; Konflikt w moim zespole, jak sobie radzić?; Konflikt z pracownikiem drugiego działu	Hanna Łowicka	11-12-2024	12:30	15:00	02:30	Tak
8 z 8 Walidacja	-	11-12-2024	15:00	16:00	01:00	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 091,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 700,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	130,69 PLN
Koszt osobogodziny netto	106,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Hanna Łowicka

Posiada 20-letnie doświadczenie trenerskie w zakresie szkoleń i innych form edukacyjnych oraz doświadczenie w realizacji zajęć edukacyjnych na uczelniach wyższych. Realizowała zajęcia z różnej

tematyki od zarządzania projektami poprzez szkolenia z zarządzania oraz cały katalog szkoleń miękkich. Posiada doświadczenie w realizacji projektów społecznych od 2005 roku. Prowadziła szkolenia otwarte i zamknięte, na zlecenie wielu firm (w tym zagranicznych np. indyjskiej) z całej Polski, m.in. dla banków, spółek akcyjnych, branży IT, produkcyjnej oraz księgowej, medycznej. W swojej pracy trenerki zgromadziła przez lata wiele doświadczeń, które dają jej kompetencje by uczyć sztuki trenerskiej innych. Świetnie potrafi przekazać wiedzę i umiejętności oraz pokazać w zastosowaniu narzędzia trenerskie. Posiada liczne certyfikacje, a wiedza psychologiczna wspomaga proces uczenia innych. Liczba godzin doświadczenia na sali szkoleniowej ponad 10.000, bardzo wysoka ocena jakości pracy przez uczestników. Wyróżnia mnie integrujące podejście do rozwoju potencjału osób i firm z wykorzystaniem innowacyjnych i kreatywnych rozwiązań oraz ciągłe ich poszukiwanie poprzez własny rozwój i nawiązywanie nowych partnerstw.

Wykształcenie – absolwentka nauk humanistycznych Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy i Uniwersytetu Warmińsko-Mazurskiego - studia podyplomowe oraz Wyższej Szkoły Gospodarki - studia podyplomowe Neuroekonomia, Coach ICC, trenerka MINDSONAR

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dla uczestników szkolenia przygotowane zostaną:

1. Skrypt szkoleniowy
2. Wydruki ćwiczeń
3. Segregator i długopis

Warunki techniczne

Minimalne wymagania sprzętowe:

1. Windows:

- **System operacyjny:** Windows 10/11, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2.
- **Procesor CPU:** 1 procesor wirtualny z procesorem 1 GHz lub szybszym.
- **Pamięć RAM:** Minimum 1024 MB.
- **Dysk twardy:** Minimum 100 MB.
- **Wersja .NET Framework:** 4.6.1 lub nowsza 1.

2. Komputery w chmurze:

- **Procesor CPU:** Co najmniej 2 procesory wirtualne z procesorem co najmniej 1,6 GHz lub szybszym 1.

3. Jeśli korzystasz z aplikacji Microsoft Teams na urządzeniach mobilnych, oto dodatkowe informacje:

• Telefony i tablety z systemem Android:

- Aplikacja Microsoft Teams (bezpłatna) współpracuje z urządzeniami z systemem Android, używając ostatnich czterech głównych wersji systemu operacyjnego.

• Telefony iPhone, tablety iPad i odtwarzacze iPod:

- Aplikacja Microsoft Teams (bezpłatna) współdziała z urządzeniami przy użyciu dwóch ostatnich głównych wersji systemu iOS.

Wymagania dotyczącego parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:

- Przepustowość łącza co najmniej 5 Mb/s (megabitów na sekundę)

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:

- Przeglądarka internetowa MS Edge; Google Chrome, Opera,
- Zalecane jest zainstalowanie aplikacji MS Teams

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line:

- Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line wynosi 60 dni.

Adres

ul. Szubińska 32
85-312 Bydgoszcz
woj. kujawsko-pomorskie

Kontakt



Lidia Walczak

E-mail l.walczak@navigator.com.pl

Telefon (+48) 796 021 533