

Flow Małgorzata
Binas-Wilga

Szkoła Coachingu - VII edycja online szkolenia

Numer usługi 2024/09/11/27635/2304113

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 57 h

📅 03.10.2024 do 04.12.2024

9 360,00 PLN brutto

7 609,76 PLN netto

164,21 PLN brutto/h

133,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Identyfikator projektu	Małopolski Pociąg do kariery
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Osoby, które chcą przygotować się do profesjonalnego wspierania innych i/lub wykorzystać kompetencje w zarządzaniu zespołem. Nie mają znaczenia obecne
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	02-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	57
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości TGLS Quality Alliance

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje uczestnika do samodzielnego prowadzenia sesji coachingowych na podstawowym poziomie w zgodzie ze standardem ICF w zakresie 8 podstawowych kompetencji coacha.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>samodzielnie poprowadzi sesję coachingową w zgodzie ze standardem International Coaching Federation (ICF) w oparciu o 8 kluczowych kompetencji coacha ICF.</p>	<p>1. Działa zgodnie z zasadami etyki: Coach rozumie i stosuje w sposób spójny zasady etyki zawodu coacha oraz standardy coachingu.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>2. Wciela w życie postawę coachingową: Coach przyjmuje i rozwija w sobie otwartość, ciekawość, elastyczność oraz podejście skoncentrowane na kliencie.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>3. Zawiera i realizuje ustalenia kontraktów: Coach partneruje klientowi i pozostałym stronom coachingu w stworzeniu przejrzystego kontraktu dotyczącego relacji, procesu, planów oraz celów coachingu. Coach zawiera kontrakt zarówno na cały proces coachingowy, jak i na każdą sesję.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>4. Buduje zaufanie i poczucie bezpieczeństwa: Coach jest dla klienta partnerem w tworzeniu bezpiecznego, wspierającego środowiska, które pozwala klientowi w pełni się otworzyć. Dbą o to, żeby ich relacja opierała się na wzajemnym szacunku i zaufaniu.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>5. Utrzymuje obecność: Coach jest w pełni świadomy i obecny przy kliencie, przyjmuje styl otwarty, elastyczny, pewny i ugruntowany.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>6. Aktywnie słucha: Coach skupia się na tym, co klient mówi i czego nie mówi, aby w pełni zrozumieć, co klient przekazuje w kontekście siebie, jako systemu oraz wspiera go w wyrażaniu siebie.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>7. Pobudza świadomość: Coach ułatwia klientowi dokonywanie odkryć oraz wspiera proces uczenia się, korzystając z narzędzi i technik takich jak mocne pytania, cisza, metafora i analogia.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<p>8. Ułatwia rozwój klienta: Coach partneruje klientowi w przełożeniu tego, czego klient dowiedział się i co odkrył na działania; wspiera autonomię klienta w procesie coachingowym.</p>	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Na dokumencie wskazane są efekty uczenia się wymienione w karcie usługi.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza przeprowadzenie walidacji wskazując zarówno sposób jej przeprowadzenia dla poszczególnych efektów jak i osobę dokonującą walidacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument zawiera informacje o osobach prowadzących szkolenie oraz o osobie walidującej szkolenie, z zapewnieniem rozdzielenia procesów.

Program

Szkolenie trwa 46 godzin zegarowych plus 1 godzina zegarowa na walidację efektów uczenia uczestnika. Forma prowadzenia zajęć: sesje na forum, wstępy teoretyczne, ćwiczenia w parach, dyskusja grupowa, sesja pytań i odpowiedzi. Kurs stanowi I etap przygotowania do akredytacji na poziomie ACC. Każdy dzień szkolenia poprowadzi jeden ze wskazanych w karcie trenerów.

Dzień I:

- 1) Wprowadzenie do pracy w zgodzie z 8 kluczowymi kompetencjami coacha ICF
- 2) Etyka i postawa coacha, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień II:

- 1) Kontraktowanie sesji i procesu coachingowego, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.
- 2) Budowanie zaufania i bezpieczeństwa, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień III:

- 1) Obecność coachingowa, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.
- 2) Aktywne słuchanie, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień IV:

- 1) Budowanie świadomości, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.
- 2) Ułatwianie rozwoju Klienta, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.

Dzień V

- 1) Kończenie sesji coachingowej (właściwe pytania i interwencje coacha).
- 2) Ćwiczenia praktyczne sesji w oparciu o 8 kluczowych kompetencji ICF- część 1.

Dzień VI

- 1) Ćwiczenia praktyczne sesji w oparciu o 8 kluczowych kompetencji ICF- część 2.

2) Prowadzenie pojedynczej sesji a całego procesu coachingowego

Dzień VII

1) Zaawansowane narzędzia w coachingu, praca z metaforą

2) Zaawansowane narzędzia w coachingu, poziomy logiczne Diltsa

Dzień VIII

1) Ćwiczenia na forum z informacją zwrotną dla uczestników - mentor coaching

2) Podsumowanie wiedzy, plan dalszego rozwoju w roli coacha.

Potwierdzeniem uzyskania efektów kształcenia jest walidacja polegająca na obserwacji w warunkach symulowanych sesji coachingowej prowadzonej przez uczestnika. Walidator ocenia zgodność prowadzenia sesji z 8 kluczowymi kompetencjami coacha ICF.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 25

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 25 Dzień I: 1) Wprowadzenie do pracy w zgodzie z 8 kluczowymi kompetencjami coacha ICF.	Małgorzata Binias-Wilga	03-10-2024	08:30	13:00	04:30
2 z 25 Przerwa	Małgorzata Binias-Wilga	03-10-2024	13:00	13:30	00:30
3 z 25 2) Etyka i postawa coacha, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.	Małgorzata Binias-Wilga	03-10-2024	13:30	15:30	02:00
4 z 25 Dzień II: 1) Kontraktowanie sesji i procesu coachingowego, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.	Małgorzata Binias-Wilga	04-10-2024	08:30	13:00	04:30
5 z 25 Przerwa	Małgorzata Binias-Wilga	04-10-2024	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 25 2) Budowanie zaufania i bezpieczeństwa, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.	Małgorzata Binias-Wilga	04-10-2024	13:30	15:30	02:00
7 z 25 Dzień III: 1) Obecność coachingowa, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.	Małgorzata Binias-Wilga	16-10-2024	08:30	13:00	04:30
8 z 25 Przerwa	Małgorzata Binias-Wilga	16-10-2024	13:00	13:30	00:30
9 z 25 2) Aktywne słuchanie, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.	Małgorzata Binias-Wilga	16-10-2024	13:30	15:30	02:00
10 z 25 Dzień IV: 1) Budowanie świadomości, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.	Katarzyna Wojdyła	23-10-2024	08:30	13:00	04:30
11 z 25 Przerwa	Katarzyna Wojdyła	23-10-2024	13:00	13:30	00:30
12 z 25 2) Ułatwianie rozwoju Klienta, wprowadzenie oraz ćwiczenia praktyczne.	Katarzyna Wojdyła	23-10-2024	13:30	15:30	02:00
13 z 25 Dzień V 1) Kończenie sesji coachingowej (właściwe pytania i interwencje coacha).	Małgorzata Binias-Wilga	06-11-2024	08:30	13:00	04:30
14 z 25 Przerwa	Małgorzata Binias-Wilga	06-11-2024	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
15 z 25 2) Ćwiczenia praktyczne sesji w oparciu o 8 kluczowych kompetencji ICF- część 1.	Małgorzata Binias-Wilga	06-11-2024	13:30	15:30	02:00
16 z 25 Dzień VI 1) Ćwiczenia praktyczne sesji w oparciu o 8 kluczowych kompetencji ICF- część 2.	Małgorzata Binias-Wilga	20-11-2024	08:30	13:00	04:30
17 z 25 Przerwa	Małgorzata Binias-Wilga	20-11-2024	13:00	13:30	00:30
18 z 25 2) Prowadzenie pojedynczej sesji a całego procesu coachingowego	Małgorzata Binias-Wilga	20-11-2024	13:30	15:30	02:00
19 z 25 Dzień VII 1) Zaawansowane narzędzia w coachingu, praca z metaforą	Katarzyna Wojdyła	27-11-2024	08:30	13:00	04:30
20 z 25 Przerwa	Katarzyna Wojdyła	27-11-2024	13:00	13:30	00:30
21 z 25 2) Zaawansowane narzędzia w coachingu, poziomy logiczne Diltsa	Katarzyna Wojdyła	27-11-2024	13:30	15:30	02:00
22 z 25 VIII 1) Ćwiczenia na forum z informacją zwrotną dla uczestników - mentor coaching	Małgorzata Binias-Wilga	04-12-2024	08:30	13:00	04:30
23 z 25 Przerwa	Małgorzata Binias-Wilga	04-12-2024	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
24 z 25 2) Podsumowanie wiedzy, plan dalszego rozwoju w roli coacha.	Małgorzata Binias-Wilga	04-12-2024	13:30	15:30	02:00
25 z 25 Walidacja	-	04-12-2024	15:30	16:30	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 360,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 609,76 PLN
Koszt osobogodziny brutto	164,21 PLN
Koszt osobogodziny netto	133,50 PLN

Prowadzący

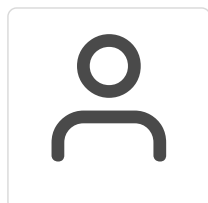
Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Katarzyna Wojdyła

Akredytowany coach ACC ICF, trener mentalny, szkoleniowiec, interwent kryzysowy. Posiada ponad 200 h doświadczenia w pracy indywidualnej zrealizowanych w przeciągu ostatnich 5 lat. Posiada doświadczenie trenerskie, w tym w szkoleniach z zakresu kompetencji coachingowych



2 z 2

Małgorzata Binias-Wilga

Doświadczony akredytowany coach MCC ICF, specjalizujący się we wspieraniu ludzi i zespołów w zwiększaniu efektywności przy zachowaniu satysfakcji z pracy. Superwizor coachingu. Coach i trener, z doświadczeniem w pracy w międzynarodowych firmach, w tym w HR oraz na stanowisku menedżerskim.

Psycholog, coach indywidualny, grupowy i zespołowy. Posiada akredytację na poziomie MCC ICF. Absolwentka studiów podyplomowych: Akademia Trenerów Grupowych. Wieloletni wykładowca związany z Akademią WSB w Dąbrowie Górniczej, gdzie prowadzi między

innymi zajęcia w formie warsztatów z podstaw coachingu, coachingu kariery, coachingu w biznesie. W dotychczasowej pracy wspierała również rozwój coachów wewnętrznych. Doświadczenie w realizacji sesji coachingowych: ponad 3 000 h ogółem, a w ciągu 5 lat przed datą wprowadzenia usługi do BUR: 250 h sesji coachingu zespołów i 250 h sesji indywidualnych. Prowadziła już V edycji szkoły coachingu online oraz 9 edycji stacjonarnych, a także 2 w ramach współpracy z uczelnią, każda edycja składa się z ok. 12 dni szkoleniowych po 8 godzin.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały z opisem narzędzi i arkuszami do wykorzystania w pracy.

Informacje dodatkowe

Usługa może być zwolniona z VAT na mocy par. 3 ust. 1 pkt 14 rozporządzenia z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (zwalnia się od podatku usługi kształcenia zawodowego lub przekwalifikowania zawodowego, finansowane w co najmniej 70% ze środków publicznych oraz świadczenie usług i dostawę towarów ściśle z tymi usługami związane). W związku z powyższym, usługa będzie zwolniona z VAT dla danego uczestnika szkolenia w przypadku spełnienia ww. kryteriów.

Każdego dnia planowany jest przerwa 30 minut ok. godz. 13:00

Warunki techniczne

Szkolenie będzie realizowane w czasie rzeczywistym za pośrednictwem platformy zoom.us.

Obecnie nie planujemy wykorzystania dodatkowego oprogramowania, które uczestnik musiałby instalować na swoim sprzęcie przed udziałem w usłudze. Jeśli taka potrzeba się pojawi, poprosimy uczestnika o przygotowanie w postaci instalacji dodatkowego oprogramowania.

Wymagania systemowe

Połączenie internetowe – szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE)

Głośniki i mikrofon – wbudowane, na wtyczkę USB lub połączenie bezprzewodowe Bluetooth

Kamera internetowa lub kamera internetowa w jakości HD – wbudowana, na wtyczkę UBS lub:

Kamera HD lub kamkorder z kartą przechwytywania wideo

Uwaga: sprawdź listę obsługiwanych urządzeń: https://support.zoom.com/hc/en/article?id=zm_kb&sysparm_article=KB0064819

Oprogramowanie kamery wirtualnej do użytku z oprogramowaniem do transmisji, np. OBS lub kamery IP

Uwaga: klient Zoom w wersji 5.1.1 lub nowszej jest wymagany dla systemu operacyjnego macOS.

Obsługiwany system operacyjny

- System operacyjny macOS X w wersji 10.10 lub nowszej
- System Windows 11*
 - ***Uwaga:** system Windows 11 jest obsługiwany w wersji 5.9.0 lub nowszej.
- Windows 10*
 - ***Uwaga:** w przypadku urządzeń z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- System operacyjny Windows w wersji 8 lub 8.1
- System operacyjny Windows 7
- System operacyjny Ubuntu w wersji 12.04 lub nowszej

- System operacyjny Mint w wersji 17.1 lub nowszej
- System operacyjny Red Hat Enterprise Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny Oracle Linux w wersji 6.4 lub nowszej
- System operacyjny CentOS w wersji 6.4 lub nowszej
- Oprogramowanie Fedora w wersji 21 lub nowszej
- Oprogramowanie OpenSUSE w wersji 13.2 lub nowszej
- System operacyjny ArchLinux (tylko w wersji 64-bitowej)

Obsługiwany tablet i urządzenia mobilne

- Urządzenia z systemem Android i iOS
- Urządzenia BlackBerry
- Urządzenie Surface w wersji PRO 2 lub nowszej z systemem operacyjnym Windows w wersji 8.1 lub nowszej

Uwaga:

- W przypadku komputerów typu tablet z systemem operacyjnym Windows 10 obowiązuje wersja Windows 10 Home, Pro lub Enterprise. Tryb S nie jest obsługiwany.
- Komputery tabletowe obsługują tylko klienta Desktop Client.

Obsługiwane przeglądarki

- **Windows:** Edge 12+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **macOS:** Safari 7+, Firefox 27+, Chrome 30+
- **Linux:** Firefox 27+, Chrome 30+

Uwaga: niektóre funkcje w kliencie internetowym nie są obsługiwane w przeglądarce Internet Explorer.

Zalecana przepustowość dla panelistów uczestniczących w spotkaniach i webinarach:

- Dla połączeń wideo 1:1:
 - Wideo wysokiej jakości: 600 kb/s (wysyłanie/pobieranie)
 - Wideo o rozdzielczości 720 p w jakości HD: 1,2 MB/s (wysyłanie/pobieranie)
 - Wideo o rozdzielczości 1080 p w jakości HD: 3,8 MB/s / 3,0 MB/s (wysyłanie/pobieranie)

Link zostanie przesłany uczestnikom przed rozpoczęciem usługi i będzie obowiązywał do końca jej trwania, zgodnie z terminem zakończenia usługi.

Wymagania dotyczące procesora i pamięci RAM

	Minimum	Zalecane
Procesor	Procesor jednordzeniowy o taktowaniu co najmniej 1Ghz	Procesor dwurdzeniowy o taktowaniu co najmniej 2 Ghz (Intel i3/i5/i7 lub ekwiwalent AMD)
Pamięć RAM	Nd.	4 Gb

Kontakt



Małgorzata Binias-Wilga

E-mail malgorzata@flowcoaching.eu

Telefon (+48) 503 137 637