



Efektywne zarządzanie zespołem produkcyjnym

Numer usługi 2024/09/10/7120/2302102

1 869,60 PLN brutto

1 520,00 PLN netto

133,54 PLN brutto/h

108,57 PLN netto/h

Nawigator

Doradztwo

Gospodarcze

Sławomir Kośmicki



Opole / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Usługa szkoleniowa

14 h

21.01.2025 do 22.01.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Warsztat skierowany jest do dyrektorów, kierowników, mistrzów produkcji
Minimalna liczba uczestników	9
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	20-01-2025
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Wzmocnienie się w roli szefa. Pogłębiania umiejętności asertywnego egzekwowania, dogadywania się, negocjowania; Poszukiwania rozwiązań do pojawiających się sytuacji trudnych; Promowania otwartości i szczerości w kontaktach między przełożonymi a pracownikami; Przyjęcia perspektywy aktywnego szukania rozwiązań wygrany – wygrany, dążenia do zaspokojenia potrzeb obu stron

komunikacji, szczególnie w sytuacji rozbieżności celów lub priorytetów; Wypracowania wspólnej wizji zarządzania i kierowania ludźmi

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Identyfikuje potrzeby pracowników	Diagnostuje potrzeby pracowników w swoim zespole	Test teoretyczny
Bada czynniki motywujące i dostosowuje do nich narzędzia	Rozpoznaje czynniki motywujące u podwładnych i dostosowuje do nich metody motywacji	Test teoretyczny
Skutecznie deleguje zadania	dostosowuje sposób delegowania do stopnia rozwoju pracownika i stylu pracy	Test teoretyczny
Wykorzystuje narzędzia komunikacyjne w rozwiązywaniu trudnych sytuacji	Opisuje czynniki mające wpływ na wybór narzędzi komunikacji w trudnej sytuacji	Test teoretyczny
Stosuje algorytm przekazywania trudnych sytuacji	Identyfikuje potencjalne ryzyka z odbiorem komunikatów przez podwładnych	Test teoretyczny
Wykorzystuje narzędzia komunikacji zwrotnej w zależności od sytuacji i potrzeb pracownika	Identyfikuje potrzeby pracowników i dostosowuje do nich stosowane narzędzia informacji zwrotnej	Test teoretyczny
Skutecznie wyznacza granice	Diagnostuje sytuacje i potrzeby drugiej strony oraz stosuje narzędzia wyznaczania granic	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK. Na certyfikacie ukończenia szkolenia zostaną wypisane efekty uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK. Na certyfikatach zostanie wpisane, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK. Certyfikat ukończenia szkolenia będzie potwierdzał rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji. Uczestnicy wypełnią test.

Program

Moduł I

Powitanie, przypomnienie celów, przedstawienie agendy szkolenia, zebranie pytań i trudnych sytuacji uczestników do przepracowania w temacie delegowania

Powtórzenie najważniejszych umiejętności

Omówienie zadań wdrożeniowych

Moduł II

Siatka stylów budowania relacji/siatka stylów funkcjonowania w sytuacjach trudnych (dominacja, uległość, unikanie, kompromis, współpraca)

Koncentracja na swoich potrzebach vs Koncentracja na potrzebach drugiej osoby

Omówienie realnych casów (sytuacje trudne w relacjach ze Współpracownikami i Klientami) w odniesieniu do siatki stylów

Moduł III

Docieranie do ważnych motywów i potrzeb ludzi, z którymi pracuję.

Model Stanowisko-Kontekst-Interes.

Ćwiczenia docierania do interesów drugiej strony

Moduł IV

Stopniowalność interwencji szefowskich – Matryca interwencji.

Delegowanie zadań – rola, funkcje i dobre praktyki delegowania.

Prośba czy decyzja?

Na co warto zwrócić uwagę, kiedy decyduję się na delegowanie?

Moduł V

Video-trening oparty o realne sytuacje uczestników szkolenia.

Przygotowanie, omówienie, wypracowanie narzędzia do delegowania trudnych decyzji w

Moduł VI

Algorytm komunikowania trudnych decyzji - ćwiczenia

Zebranie sytuacji do delegowania,

Intensywne ćwiczenia – praca w 3 osobowych zespołach na swoich sytuacjach - trening umiejętności.

Moduł VII

Informacja zwrotna wzmacniająca – funkcje i zastosowanie narzędzia.

Analiza trudności w udzielaniu informacji zwrotnej wzmacniającej

Intensywny trening umiejętności w udzielaniu informacji zwrotnej wzmacniającej

Moduł VIII

Wybrane sytuacje trudne – asertywne stawianie granic

Jak odmawiać, stawiać granice nie niszcząc relacji?

Podsumowanie merytoryczne szkolenia i zadanie wdrożeniowe.

Walidacja

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 11 Moduł I	Jarosław Grabarczyk	21-01-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
2 z 11 Moduł II	Jarosław Grabarczyk	21-01-2025	10:30	12:00	01:30	Tak
3 z 11 Moduł III	Jarosław Grabarczyk	21-01-2025	12:00	13:00	01:00	Tak
4 z 11 Przerwa	Jarosław Grabarczyk	21-01-2025	13:00	14:00	01:00	Tak
5 z 11 Moduł IV	Jarosław Grabarczyk	21-01-2025	14:00	16:00	02:00	Tak
6 z 11 Moduł V	Jarosław Grabarczyk	22-01-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
7 z 11 Moduł VI	Jarosław Grabarczyk	22-01-2025	10:30	11:30	01:00	Tak
8 z 11 Moduł VII	Jarosław Grabarczyk	22-01-2025	11:30	13:00	01:30	Tak
9 z 11 Przerwa	Jarosław Grabarczyk	22-01-2025	13:00	14:00	01:00	Tak
10 z 11 Moduł VIII	Jarosław Grabarczyk	22-01-2025	14:00	15:30	01:30	Tak
11 z 11 Walidacja	-	22-01-2025	15:30	16:00	00:30	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 869,60 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 520,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	133,54 PLN
Koszt osobogodziny netto	108,57 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Jarosław Grabarczyk

Zawodowo jestem trenerem, coachem. Od 2007 roku konstruuje i wspieram działania rozwojowe ludzi, którzy w różnych obszarach tworzą firmy i organizacje biznesowe. W swojej pracy korzystam ze swoich doświadczeń jako praktyk biznesu, dzieląc się swoimi doświadczeniami menedżerskimi. Praca z ludźmi jest moją pasją. Od 5 lat prowadzę również terapię par i pracując z osobami uzależnionymi. Pracuję głównie z menadżerami, oraz zespołami menedżerskimi, osobami zajmującymi się obsługą klientów. Prowadzę warsztaty w oparciu o sprawdzoną wiedzę z obszaru psychologii. Na warsztatach pracuję w oparciu o realne sytuacje i potrzeby Uczestników. Lubię łączyć pracę w oparciu o procesy grupowe z jednoczesnym wykorzystaniem narzędzi z obszaru moderacji. Pracuję indywidualnie w procesach coachingowych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

komplet materiałów , dyplom ukończenia, możliwość indywidualnych konsultacji podczas szkolenia

Warunki techniczne

Minimalne wymagania sprzętowe:

1. Windows:

- **System operacyjny:** Windows 10/11, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2.
- **Procesor CPU:** 1 procesor wirtualny z procesorem 1 GHz lub szybszym.
- **Pamięć RAM:** Minimum 1024 MB.
- **Dysk twardy:** Minimum 100 MB.

- **Wersja .NET Framework:** 4.6.1 lub nowsza 1.

2. Komputery w chmurze:

- **Procesor CPU:** Co najmniej 2 procesory wirtualne z procesorem co najmniej 1,6 GHz lub szybszym 1.

3. Jeśli korzystasz z aplikacji Microsoft Teams na urządzeniach mobilnych, oto dodatkowe informacje:

• Telefony i tablety z systemem Android:

- Aplikacja Microsoft Teams (bezpłatna) współpracuje z urządzeniami z systemem Android, używając ostatnich czterech głównych wersji systemu operacyjnego.

• Telefony iPhone, tablety iPad i odtwarzacze iPod:

- Aplikacja Microsoft Teams (bezpłatna) współdziała z urządzeniami przy użyciu dwóch ostatnich głównych wersji systemu iOS.

Wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik:

- Przepustowość łącza co najmniej 5 Mb/s (megabitów na sekundę)

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów:

- Przeglądarka internetowa MS Edge; Google Chrome, Opera,
- Zalecane jest zainstalowanie aplikacji MS Teams

Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line:

- Okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line wynosi 60 dni.

Adres

Opole

Opole

woj. opolskie

Kontakt



Lidia Walczak

E-mail l.walczak@navigator.com.pl

Telefon (+48) 796 021 533