



## Szkoła Trenerów Biznesu Akademii SET

Numer usługi 2024/09/06/5493/2296758

9 100,00 PLN brutto

9 100,00 PLN netto

79,82 PLN brutto/h

79,82 PLN netto/h

Grupa SET Sp. z o.o.



📍 Kraków / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 114 h

📅 16.11.2024 do 11.05.2025

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Usługa dedykowana jest wszystkim Osobom, które chcą pracować w roli Trenera.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	9
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	15
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	13-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	114
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest przygotowanie do pracy w roli trenera oraz wyposażenie uczestnika we wszystkie niezbędne kompetencje i umiejętności trenerskie, począwszy od zbadania potrzeb rozwojowych, zaprojektowania szkolenia (przygotowania konspektu trenerskiego, materiałów dla uczestników), przeprowadzenia go, czyli poradzenia sobie na sali szkoleniowej z różnego rodzaju sytuacjami, (także trudnymi) oraz zbadaniem jego ewaluacji, czyli wpływu szkolenia na grupę.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<b>WIEDZA</b> - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie znał Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych, będzie znał zasady projektowania szkolenia w oparciu o zasady zaprezentowane podczas szkolenia, będzie potrafił wskazać techniki pracy z grupą szkoleniową. Będzie znał fazy procesu grupowego oraz techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi podczas pracy z grupą szkoleniową.	Uczestnik będzie potrafił wymienić elementy składowe Modelu SET, wymienić techniki budowania bezpieczeństwa opisać zasady uczenia ludzi dorosłych wykorzystywane do projektowania i prowadzenia szkolenia, wymienić techniki pracy trenera z grupą szkoleniową. Opisać typowe sytuacje trudne i techniki postępowania.	Test teoretyczny  Obserwacja w warunkach symulowanych
<b>UMIEJĘTNOŚCI</b> - Po ukończeniu projektu szkoleniowego uczestnik będzie potrafił zaprojektować szkolenie w oparciu o Model SET i zasady uczenia ludzi dorosłych. Będzie potrafił pracować z grupą szkoleniową zgodnie z zasadami zaprezentowanymi podczas szkolenia, będzie potrafił prawidłowo reagować na sytuacje trudne podczas pracy z grupą szkoleniową, będzie potrafił rozpoznać fazy procesu grupowego.	Uczestnik będzie potrafił stworzyć konspekt szkolenia zgodnie z zasadami poznanymi podczas szkolenia, będzie potrafił przeprowadzić wprowadzenie do szkolenia w oparciu o strukturę INTRO poznaną na szkoleniu, będzie potrafił prawidłowo wprowadzać i omawiać techniki szkoleniowe, będzie potrafił zastosować zaprezentowane podczas szkolenia techniki radzenia sobie z sytuacjami trudnymi, będzie potrafił udzielać dyrektyw i coachingową informację zwrotną.	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Test teoretyczny  Prezentacja
<b>POSTAWA</b> - Udział w szkoleniu pozwoli Uczestnikowi zwiększyć pewności siebie i asertywność w kontekście pracy trenera, wzmocni gotowość do przyjmowania i udzielania rozwojowej informacji zwrotnej oraz pozwoli mu na asertywne zachowania oraz budowanie silniejszej pozycji zawodowej.	Podczas prezentacji Uczestnik potrafi opanować stres związany z ekspozycją społeczną, pewnie i swobodnie czuje się w roli trenera. Odpowiada na z sali, potrafi udzielać informacji zwrotnej, informować o intencji i uczuciach. Skutecznie moderuje pracę grupy szkoleniowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie wydawane uczestnikowi zawiera efekty nauczania.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Zaświadczenie wydawane uczestnikowi opisuje sposób walidacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Zaświadczenie wydawane uczestnikowi potwierdza rozdzielenie szkolenia i walidacji.

# Program

ZJAZD 1.

## **SKOLENIE SET ELEMENTARY®**

### **Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®**

- Założenia i składowe Modelu SET®.

### **Tworzenie bezpiecznych warunków do pracy:**

- Potrzeby i oczekiwania uczestników.
- Metody budowania bezpieczeństwa podczas szkoleń i treningów.
- Kluczowe zadania trenera na etapie budowania bezpieczeństwa.
- Zagrożenia na etapie budowania bezpieczeństwa uczestników.

### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 1 – wstęp do szkolenia:**

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

### **Tworzenie warunków do efektywnej nauki:**

- Budowanie efektywnego wstępu do szkolenia.
- Potrzeby i preferencje uczestników w zakresie nauczania.
- Informacja zwrotna jako kluczowa umiejętność trenera.

ZJAZD 2.

## **OŚ MODELU SET® -Projektowanie efektywnego szkolenia**

### **Specyfika szkoleń biznesowych:**

- Najnowsze trendy na rynku szkoleń.
- Szkolenie, projekt szkoleniowy, a procesy rozwojowe w korporacjach – kluczowe rozróżnienie.

### **Badanie potrzeb szkoleniowych w oparciu o metodologię HPI:**

- Istota i założenia metodologii HPI.
- Źródła informacji o potrzebach szkoleniowych.
- Narzędzia i techniki do badania potrzeb.

### **Psychologia uczenia się dorosłych:**

- Modele uczenia się dorosłych.
- Etapy rozwoju kompetencji społecznych.

### **Etapy tworzenia programów szkoleniowych:**

- Definiowanie celów szkoleniowych i określanie treści szkoleniowych.
- Tworzenie osi programu szkolenia i projektowanie modułów.
- Przygotowywanie materiałów dla uczestników.
- Tworzenie narzędzi wspierających wdrożenie po szkoleniu.

### **Metody oceny efektywności szkoleń:**

- Model Kirkpatricka I Model Philipsa

- Narzędzia i techniki oceny efektywności

ZJAZD 3.

### **UMIEJĘTNOŚCI -Trening umiejętności trenerskich**

#### **Kluczowe umiejętności trenera:**

- Umiejętności w Modelu SET® - aktywne słuchanie, odzwierciedlanie, stawianie wyzwań, wspieranie.
- Komunikacja niewerbalna i praca z przestrzenią na sali szkoleniowej.
- Praca z narzędziami trenera – flipchart, projektor, rekwizyty.
- Techniki aktywizowania grupy.

#### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 2 – moduł szkoleniowy:**

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z trenerem.

#### **Rozwój umiejętności superwizyjnych trenera:**

- Obserwacja prezentacji uczestników.
- Praktyczny trening udzielania informacji zwrotnej.
- Praca z arkuszami obserwacyjnymi.

ZJAZD 4.

### **PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Zarządzanie procesem grupowym w pracy trenera**

#### **Proces grupowy a praca trenera:**

- Poziomy pracy trenera.
- Przegląd wybranych gier szkoleniowych.
- Fazy rozwoju grupy.
- Role grupowe.
- Style komunikacji w grupie.
- Normy i wartości grupy.
- Proces grupowy z perspektywy szkoleniowej

ZJAZD 5.

### **PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ- Praca z oporem i sytuacje trudne**

#### **Sytuacje trudne w pracy z grupami:**

- Sytuacje trudne prowokowane przez trenera.
- Sytuacje trudne nieprowokowane przez trenera.
- Poziomy interwencji trenerskich.
- Stopniowanie interwencji.

#### **Opór i metody pracy z oporem:**

- Symptomy i źródła oporu.
- Techniki pracy z oporem.

#### **TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 3 – praca z oporem:**

- Prezentacje uczestników i omówienie prezentacji z uczestnikiem w roli trenera superwizora

ZJAZD 6.

### **ZASADY Inspirowanie do zmiany i rozwoju**

#### **Budowanie własnej tożsamości trenerskiej:**

- Specyfika zawodu trenera.
- Kluczowe kompetencje trenerskie.

#### **Wspieranie w drodze do zmiany:**

- Praca z wizją i celami.

- Metafora i inne narzędzia inspirowania do zmiany.
- Identyfikowanie zasobów.
- Planowanie działań rozwojowych.

#### Etyka zawodu trenera:

- Zasady i wartości w pracy trenera.
- Kodeks etyczny trenera.

ZJAZD 7.

#### INTEGRACJA- Warsztaty autorskie uczestników

#### TRENING UMIEJĘTNOŚCI część 4 – sampling:

- Prezentacje uczestników.
- Omówienie prezentacji z trenerem
  - coachingowa informacja zwrotna.
- Omówienie prezentacji z uczestnikami.

#### Plan indywidualnego rozwoju:

- Aktualizowanie planów indywidualnego rozwoju.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 14</b> SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	-	16-11-2024	10:00	18:00	08:00
<b>2 z 14</b> SET ELEMENTARY® - Wprowadzenie do Metody Efektywnego Treningu SET®.	-	17-11-2024	09:00	18:00	09:00
<b>3 z 14</b> OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Arkadiusz Górski	14-12-2024	10:00	18:00	08:00
<b>4 z 14</b> OŚ MODELU SET® - Projektowanie efektywnego szkolenia.	Arkadiusz Górski	15-12-2024	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
5 z 14 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Katarzyna Preidl	11-01-2025	10:00	18:00	08:00
6 z 14 UMIEJĘTNOŚCI - Trening umiejętności trenerskich.	Katarzyna Preidl	12-01-2025	09:00	17:00	08:00
7 z 14 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ Ć - Gry szkoleniowe w kontekście procesu grupowego.	Sławomir Sabała	08-02-2025	10:00	18:00	08:00
8 z 14 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ Ć - Gry szkoleniowe w kontekście procesu grupowego.	Sławomir Sabała	09-02-2025	09:00	18:00	09:00
9 z 14 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ Ć - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Maciej Pawlik	08-03-2025	10:00	18:00	08:00
10 z 14 PERSPEKTYWY I RZECZYWISTOŚĆ Ć - Praca z oporem i sytuacje trudne.	Maciej Pawlik	09-03-2025	09:00	17:00	08:00
11 z 14 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	-	05-04-2025	10:00	18:00	08:00
12 z 14 ZASADY - Inspirowanie do zmiany i rozwoju.	-	06-04-2025	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<span>13 z 14</span> INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników.	Jarosław Sobkowiak	10-05-2025	10:00	18:00	08:00
<span>14 z 14</span> INTEGRACJA – Warsztaty autorskie uczestników.	Jarosław Sobkowiak	11-05-2025	09:00	17:00	08:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	9 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	9 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	79,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	79,82 PLN

## Prowadzący

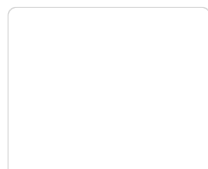
Liczba prowadzących: 6



1 z 6

### Katarzyna Preidl

Trenerka biznesu i coach kryzysowy z ponad 9-letnim doświadczeniem na sali szkoleniowej. Szkolę z kompetencji menadżerskich, odporności psychicznej i zarządzania stresem, profilaktyki wypalenia zawodowego oraz kompetencji trenerskich. Ukończyłam Szkołę Trenerów Biznesu Grupy SET. Jestem absolwentką Instytutu Pozytywnej Terapii Kryzysu – posiadam certyfikat Konsultanta Kryzysowego oraz Coacha i Mentora Kryzysowego z akredytacją Polskiego Towarzystwa Interwencji i Coachingu Kryzysowego. Ukończyłam kurs I stopnia Racjonalnej Terapii Zachowania. Jestem absolwentką Programu Rozwoju Menedżerów ICAN BUSINESS ADVISOR® ICAN Institute.



2 z 6

### Arkadiusz Górski



Trener, Coach i Konsultant. W branży szkoleniowej pracuje od 2012 roku. Specjalizuje się w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń z zakresu obsługi klienta, procesów sprzedaży oraz doskonalenia kompetencji miękkich. Wspiera trenerów w rozwoju umiejętności zarówno podczas zajęć grupowych na sali szkoleniowej jak i w relacji indywidualnej. Doświadczenie w sprzedaży, obsłudze klienta oraz zarządzaniu zespołem zdobywał w międzynarodowej firmie zajmującej się sprzedażą, w instytucji finansowej oraz w consultingu. Ma na koncie przepracowane ponad 2000 godzin pracy w roli trenera biznesu.



3 z 6

## Maciej Pawlik

Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Coach, Menadżer, Przedsiębiorca, Konsultant Biznesu

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu DNA Menadżera®. Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Operacyjny Grupy SET®. Współzałożyciel Akademii SET®.

Magister, Absolwent Politechniki Częstochowskiej na kierunku Zarządzanie Europejskie, Wyższej Szkoły Zarządzania na kierunku Marketing i Zarządzanie. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Coaching Center, Krauthammer International, ODITK, BPP Professional Education, PDC Consensus, Computex, Heidtman & Piasecki, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka obejmowała przygotowanie do pracy coacha, trenera oraz asesora podczas sesji Assessment Center i Development Center, zarządzanie zespołem, czasem i projektami, komunikację, techniki sprzedaży i rekrutacji oraz zaawansowane rozwiązania programów MS Project, Excel, Word i Power Point.

Ma ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 5000 godzin pracy szkoleniowej, coachingowej i superwizyjnej z trenerami i kadrą zarządzającą.



4 z 6

## Adam Walerjańczyk

Doświadczony Menadżer, Trener i Coach certyfikowany na poziomie ACC przez International Coach Federation

Wiceprezes Zarządu i Dyrektor Programowy Grupy SET®. Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu – Modelu SET®.

Magister, Absolwent Wyższej Szkoły Zarządzania i Bankowości w Poznaniu na kierunkach: Komunikowanie Masowe i Public Relations. Absolwent Szkoły Coachów oraz projektu dla zaawansowanych trenerów Grupy TROP. Praktyk NLP. Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy Heidtman&Piasecki oraz Krauthammer – tematyka związana z zarządzaniem, negocjacjami i kreatywnością.

Przez osiem lat zarządzał zespołami pracowniczymi (w tym zespołem trenerów) w wiodącej organizacji finansowej w Polsce. Prowadzi szkolenia i coaching dla trenerów i wyższej kadry menadżerskiej. Zzkoli z zakresu umiejętności trenerskich, coachingowych, menadżerskich, sprzedażowych i oceny pracowniczej. Ponad 6000 godzin pracy szkoleniowej i superwizyjnej.



5 z 6

## Jarosław Sobkowiak

Ekonomista, Rekomendowany Trener Polskiego Towarzystwa Psychologicznego, Konsultant Biznesu.

Współtwórca Modeli Rozwojowych Grupy SET®, w tym Modelu Efektywnego Treningu - Modelu SET®. Prezes Zarządu Grupy SET®. Współtwórca Szkoły Zarządzania, Szkoły Sprzedaży, Szkoły Trenerów Biznesu i Szkoły Coachów Akademii SET®.

Magister, Absolwent Uniwersytetu Opolskiego na kierunku Psychologia Wpływu Społecznego,



Kolegium Zarządzania Akademii Ekonomicznej im. Karola Adamieckiego w Katowicach oraz Politechniki Opolskiej na kierunku Zarządzanie i Marketing. Ponadto absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne.

Brał również udział w szkoleniach prowadzonych przez firmy: Amerykańsko-Polski Instytut Zarządzania, Asylon, Heidtman&Piasecki, Krauthammer, Ośrodek Doradztwa i Treningu Kierowniczego, Development Dimensions International, Międzynarodowa Platforma Szkoleniowa, BIGRAM S.A. Personel Consulting – tematyka związana z przygotowaniem do pracy trenera, asesora i menadżera.

Posiada ponad piętnastoletnie doświadczenie w branży szkoleniowej. Absolwent Szkoły Trenerów rekomendowanej przez Polskie Towarzystwo Psychologiczne, Szkoły Coachów zgodnej ze standardami International Coach Federation. Ponad 6000 godzin pracy na sali szkoleniowej w okresie 15 lat, w tym ponad 2000 godzin pracy z trenerami.



6 z 6

## Sławomir Sabała

Pedagog, Trener i Konsultant specjalizujący się w szkoleniach i procesach rozwojowych. Prowadzi szkolenia z zakresu sprzedaży telefonicznej i bezpośredniej, obsługi klienta, kompetencji społecznych, windykacji oraz rozwoju osobistego. Absolwent Szkoły Trenerów Biznesu Akademii SET® oraz Certyfikowany Trener Gier Szkoleniowych. Doświadczenie trenerskie i sprzedażowe zdobywał jako trener wewnętrzny wiodących firm na rynku polskim.

Swoją działalność trenerską koncentruje w obszarze doskonalenia kompetencji społecznych pracowników, co przekłada się na podwyższenie kultury pracy w przedsiębiorstwach. Prowadzi zajęcia dla trenerów i konsultantów biznesu w Szkole Trenerów Biznesu Akademii SET®. Pracuje również mentoringowo z konsultantami, telemarketerami, specjalistami oraz kadrą menadżerską. Ponad 8000 godzin doświadczenia na sali szkoleniowej oraz w pracy w relacji indywidualnej.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują segregator z materiałami w formie drukowanej oraz dostęp do platformy elearningowej.

### Warunki uczestnictwa

W celu zgłoszenia Uczestnik proszony jest o wypełnienie formularza zgłoszeniowego:

<https://grupaset.pl/strona-glowna/rozwiązania/rozwiązania-dla-klientow-indywidualnych/szkola-trenerow-biznesu/formularz-zgloszeniowy/>

### Informacje dodatkowe

Każdy uczestnik projektu otrzyma certyfikat potwierdzający zdobycie nowych kompetencji oraz tytuł Trenera Biznesu Akademii SET®. Warunkiem otrzymania Certyfikatu jest udział w minimum 85% zajęć oraz realizacja zadań wdrożeniowych.

W ramach szkolenia zajęcia prowadzą:

Jędrzej Szykowski

Katarzyna Krupińska - Obel

Krzysztof Wilczewski

Każdy uczestnik projektu otrzyma:

- Materiały dydaktyczne w formie segregatorów szkoleniowych z ćwiczeniami realizowanymi podczas zajęć.
- Materiały dydaktyczne w wersji elektronicznej, wraz z prezentacjami wykorzystywanymi przez trenerów podczas szkoleń.
- Zadania wdrożeniowe na platformie e-learningowej Grupy SET® do samodzielnej realizacji zgodnie z programem Szkoły.
- Pakiet narzędzi i technik trenerskich do codziennego efektywnego wykorzystania na sali szkoleniowej.

## Adres

ul. Tadeusza Kościuszki 5

30-105 Kraków

woj. małopolskie

Hotel Novotel

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Anna Poławska**

**E-mail** [anna.polawska@grupaset.pl](mailto:anna.polawska@grupaset.pl)

**Telefon** (+48) 502 508 286