



Szkolenie: Problem Solving – czyli jak rozwiązywać problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3 (ZJ2)

Numer usługi 2024/09/05/5274/2294867

2 214,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

158,14 PLN brutto/h

128,57 PLN netto/h

EMT-SYSTEMS

Spółka z

ograniczoną

odpowiedzialnością



📍 Gliwice / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 19.12.2024 do 20.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria

Techniczne / Inżynieria i metrologia

Sposób dofinansowaniawsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników**Grupa docelowa usługi**

Adresaci szkolenia:

- Inżynier jakości
- Inżynier procesu
- Inżynier projektu
- Lider projektu
- Technolog
- Kontroler jakości
- Metrolog, Logistyk
- Menadżer Jakości
- Menadżer Produkcji

Usługa również adresowana dla uczestników projektu "Opolskie Kształcenie Ustawiczne".**Wymagania wstępne:** Brak**Minimalna liczba uczestników**

6

Maksymalna liczba uczestników

12

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

14

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie: Problem Solving – czyli jak rozwiązywać problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3 (ZJ2) przygotowuje do samodzielnej pracy w zakresie prowadzenia procesów reklamacyjnych na bazie raportu 8D oraz doskonalenia organizacji przez stosowanie raportu A3 w praktyce. Po szkoleniu uczestnik posiada wiedzę i umiejętności w zakresie używania podstawowych narzędzi do rozwiązywania problemów.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozwiązuje problemy organizacji wg metody 8D oraz raportu A3	omawia zastosowanie metody do rozwiązywania problemów w 8 dyscyplinach	Test teoretyczny
	charakteryzuje genezę raportu A3	Test teoretyczny
	prowadzi procesy reklamacyjne na bazie raportu 8D	Test teoretyczny
	wykorzystuje umiejętności doskonalenia organizacji przez stosowanie raportu A3 w praktyce	Test teoretyczny
	widzi potrzebę samokształcenia się z zakresu zarządzania jakością	Test teoretyczny
	analizuje przyczyny problemów technicznych, szuka sposobów ich rozwiązania pracując w zespole	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, opis efektów uczenia się znajduje się na certyfikacie.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, certyfikat potwierdza przeprowadzenie walidacji w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, certyfikat potwierdza rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Program szkolenia:

Program usługi obejmuje 14 godzin zegarowych. Przerwy wliczają się w czas trwania usługi szkoleniowej.

Dzień 1	<ol style="list-style-type: none">1. Wprowadzenie do rozwiązywania problemów w 8 dyscyplinach (zastosowanie metody, metoda oceny)2. D1 - Interdyscyplinarny zespół ds. rozwiązywania problemów3. D2 - Opis problemu (metoda 5W2H, analiza OK/NOK, histogram, analiza Pareto-Lorenza, Diagramy przepływu)4. D3 - Działania natychmiastowe5. Case study6. D4 - Analiza przyczyn źródłowych (diagram przyczynowo-skutkowy, 5Why, Analiza jest/nie jest, burza mózgów)7. D5 - Wybór i weryfikacja działań korygujących (definiowanie działań, analiza8. potencjalnego wpływu działań, macierz decyzji)9. D6 - Realizacja i walidacja działań korygujących (kluczowe wskaźniki, Poka-Yoke, Plan Kontroli, zdolność maszyn, Karty kontrolne)10. D7 - Zapobieganie ponownemu wystąpieniu błędu (lessons learned, zarządzanie wiedzą, standaryzacja, akcje po reklamacyjne)11. D8 - Zakończenie i uznanie sukcesu zespołu12. Study Case
Dzień 2	<ol style="list-style-type: none">1. Geneza raportu A32. Cykl PDCA a raport A33. Kompletacja zespołu interdyscyplinarnego4. Sposoby definiowania problemu w organizacji5. Otwieranie warsztatu A3 w organizacji6. Metoda SMART7. Implementacja narzędzi w raporcie A3 (histogram, schemat, 5W2H, 5Why)8. Study Case (wykonanie raportu A3)9. Podsumowanie szkolenia10. Walidacja

Warunki niezbędne do osiągnięcia celu usługi: Brak.

Warunki organizacyjne:

Szkolenia prowadzone są w Laboratoriach Centrum Szkoleń Inżynierskich EMT-Systems wyposażonych w rzutnik multimedialny i tablicę suchościeralną, laptop dla prowadzącego. W przypadku osiągnięcia pełnej grupy uczestników szkolenia przy jednym stanowisku będzie znajdowało się 12 osób. Uczestnicy szkolenia nie są dzieleni na sekcje. Część praktyczna szkolenia polega na warsztatach prowadzonych na „żywym organizmie”, realnych przykładach i danych z różnych przedsiębiorstw – studium przypadków, analiza dokumentów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>1 z 17 Wprowadzenie do rozwiązywania problemów w 8 dyscyplinach (zastosowanie metody, metoda oceny). D1 - Interdyscyplinarny zespół ds. rozwiązywania problemów</p>	Michał Stoliński	19-12-2024	09:00	10:00	01:00
<p>2 z 17 D2 - Opis problemu (metoda 5W2H, analiza OK/NOK, histogram, analiza Pareto-Lorenza, Diagramy przepływu). D3 - Działania natychmiastowe. Case study</p>	Michał Stoliński	19-12-2024	10:00	11:00	01:00
<p>3 z 17 Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	19-12-2024	11:00	11:15	00:15
<p>4 z 17 D4 - Analiza przyczyn źródłowych (diagram przyczynowo-skutkowy, 5Why, Analiza jest/nie jest, burza mózgów)</p>	Michał Stoliński	19-12-2024	11:15	12:15	01:00
<p>5 z 17 Przerwa obiadowa (wliczona w czas trwania usługi)</p>	Michał Stoliński	19-12-2024	12:15	12:45	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 17 D5 - Wybór i weryfikacja działań korygujących (definiowanie działań, analiza potencjalnego wpływu działań, macierz decyzji)	Michał Stoliński	19-12-2024	12:45	14:00	01:15
7 z 17 Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)	Michał Stoliński	19-12-2024	14:00	14:15	00:15
8 z 17 D6 - Realizacja i walidacja działań korygujących (kluczowe wskaźniki, Poka-Yoke, Plan Kontroli,	Michał Stoliński	19-12-2024	14:15	15:00	00:45
9 z 17 D7 - Zapobieganie ponownemu wystąpieniu błędu (lessons learned, zarządzanie wiedzą, standaryzacja, akcje reklamacyjne). D8 - Zakończenie i uznanie sukcesu zespołu. Study Case	Michał Stoliński	19-12-2024	15:00	16:00	01:00
10 z 17 Geneza raportu A3. Cykl PDCA a raport A3. Kompletacja zespołu interdyscyplinarnego.	Michał Stoliński	20-12-2024	08:00	10:00	02:00
11 z 17 Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)	Michał Stoliński	20-12-2024	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
12 z 17 Sposoby definiowania problemu w organizacji. Otwieranie warsztatu A3 w organizacji	Michał Stoliński	20-12-2024	10:15	12:00	01:45
13 z 17 Przerwa obiadowa (wliczona w czas trwania usługi)	Michał Stoliński	20-12-2024	12:00	12:30	00:30
14 z 17 Metoda SMART. Implementacja narzędzi w raporcie A3 (histogram, schemat, 5W2H, 5Why).	Michał Stoliński	20-12-2024	12:30	13:30	01:00
15 z 17 Przerwa kawowa (wliczona w czas trwania usługi)	Michał Stoliński	20-12-2024	13:30	13:45	00:15
16 z 17 Study Case (wykonanie raportu A3). Podsumowanie szkolenia	Michał Stoliński	20-12-2024	13:45	14:45	01:00
17 z 17 Walidacja	-	20-12-2024	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 214,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	158,14 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Michał Stoliński

Specjalista z dziedziny Jakość Produkcji, dedykowany prowadzący z zakresu Zarządzanie jakością. W EMT-Systems posiada roczne doświadczenie w prowadzeniu zajęć dydaktycznych. Z zakresu Zarządzanie jakością przeprowadził następującą liczbę szkoleń: ok. 2. Wieloletni praktyk z zakresu usprawniania procesów technologicznych, jakościowych, wdrażania Lean Manufacturing, metodologii 5S, Problem Solving, APQP/PPAP, analizy ryzyka wg FMEA. Specjalizacja: Jakość Produkcji. Wykształcenie: Wyższe techniczne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt szkoleniowy autorstwa Centrum Szkoleń Inżynierskich EMTSystems dotyczący przedmiotowego szkolenia. Kursanci otrzymują również materiały piśmiennicze (notes, długopis).

Informacje dodatkowe

Przed zgłoszeniem na usługę prosimy o kontakt w celu potwierdzenia dostępności wolnych miejsc.

Emt-Systems Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do nieuruchomienia szkolenia w przypadku niewystarczającej liczby zgłoszeń (min. 6 uczestników). W tej sytuacji uczestnik zostanie poinformowany o najbliższym możliwym do zrealizowania terminie.

Istnieje możliwość zwolnienia usługi z podatku VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt. 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (DZ.U.2013, poz. 1722 z późn. zm.), w przypadku, gdy Przedsiębiorca/Uczestnik otrzyma dofinansowanie na poziomie co najmniej 70% ze środków publicznych. Warunkiem zwolnienia jest dostarczenie do firmy szkoleniowej stosownego oświadczenia na co najmniej 1 dzień roboczy przed szkoleniem. W innej sytuacji należy doliczyć podatek VAT w wysokości 23%.

Adres

ul. Bojkowska 35A
44-100 Gliwice
woj. śląskie

Siedziba Centrum Szkoleń Inżynierskich, na którą składają się biura, pracownie i laboratoria szkoleniowe – znajduje się w doskonałej lokalizacji, niedaleko zjazdu z A4 (zjazd Sośnica). Szkolenia prowadzone są w budynku nr 3 Cechownia przy ulicy Bojkowskiej 35A na terenie kompleksu inwestycyjnego "Nowe Gliwice".

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Agnieszka Franc

E-mail agnieszka.franc@emt-systems.pl

Telefon (+48) 501 322 109