



Lean Management w sektorze ochrony zdrowia

Numer usługi 2024/09/03/126910/2291457

6 998,70 PLN brutto

5 690,00 PLN netto

291,61 PLN brutto/h

237,08 PLN netto/h

PROGRESSUS

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIA



📍 Podzamcze / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 24 h

📅 17.10.2024 do 19.10.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Usługa skierowana jest do osób zatrudnionych na stanowiskach kierowniczych, pracowników i współpracowników podmiotów działających w sektorze ochrony zdrowia, m.in. przychodni, szpitali, placówek ambulatoryjnej opieki specjalistycznej, aptek, producentów leków i materiałów medycznych, producentów sprzętu medycznego, podmiotów nadzorujących system ochrony zdrowia.</p> <p>Nie ma wymogu minimalnego czasu zatrudnienia na takim stanowisku, ani poziomu doświadczenia.</p>
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	12
Data zakończenia rekrutacji	15-10-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	24
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi jest przygotowanie uczestnika do posługiwania się podstawową wiedzą z zakresu Lean Management i stosowania jej adekwatnie do potrzeb podmiotów działających w sektorze ochrony zdrowia.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wybranymi pojęciami z zakresu Lean Management w ochronie zdrowia	wymienia i wyjaśnia pojęcie marnotrawstwa	Test teoretyczny Wywiad ustrukturyzowany
	opisuje definicję wartości dodanej z perspektywy pacjenta i w kontekście procesów realizowanych w systemie ochrony zdrowia	Test teoretyczny Wywiad ustrukturyzowany
	opisuje definicję i metodę zarządzania przez 6S (sortowanie, systematyka, sprzątnięcie, standaryzacja, samodyscyplina + bezpieczeństwo – Safety), dostosowaną do specyfiki podmiotów działających w sektorze ochrony zdrowia, i podaje przykłady	Test teoretyczny
		Wywiad ustrukturyzowany
	podaje definicje odpowiednio: czasu cyklu, czasu przebiegu procesu, czasu oczekiwania	Test teoretyczny
		Wywiad ustrukturyzowany
	opisuje zastosowanie zarządzania wizualnego w podmiotach działających w sektorze ochrony zdrowia	Test teoretyczny
		Wywiad ustrukturyzowany
	definiuje pojęcie strumienia wartości z perspektywy pacjenta	Test teoretyczny
		wyjaśnia pojęcia klienta zewnętrznego i wewnętrznego w procesach charakterystycznych dla podmiotów działających w sektorze ochrony zdrowia

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnik identyfikuje marnotrawstwa w procesie i organizacji z 4 perspektyw (pacjenta, organizacji, dostawców usług i materiałów, własnego obszaru pracy)</p>	<p>przeprowadza wywiad z uczestnikami procesu, identyfikując, klasyfikując i opisując marnotrawstwa w procesie oraz organizacji</p>	Wywiad ustrukturyzowany
	<p>walifikuje zidentyfikowane marnotrawstwo do odpowiedniej kategorii (7–11 rodzajów)</p>	Prezentacja
	<p>kwalfikuje miejsce występowania problemu w procesie z perspektywy jego źródła (pacjenta, organizacji, dostawców usług i materiałów, własnego obszaru pracy)</p>	Test teoretyczny
	<p>kwalfikuje miejsce występowania problemu w procesie z perspektywy jego źródła (pacjenta, organizacji, dostawców usług i materiałów, własnego obszaru pracy)</p>	Test teoretyczny
<p>Uczestnik definiuje pojęcia architektury i mapowania procesu</p>	<p>wyjaśnia, czym jest proces i z jakich elementów się składa, podaje przykłady procesów występujących w podmiotach działających w sektorze ochrony zdrowia</p>	Test teoretyczny
	<p>wyjaśnia elementy architektury procesów, charakterystycznych dla podmiotów działających w sektorze ochrony zdrowia</p>	Wywiad ustrukturyzowany
	<p>wyjaśnia pojęcie mapy procesu (stan obecny i stan przyszły)</p>	Test teoretyczny
<p>Uczestnik identyfikuje fakty dotyczące procesu i problemów w procesie.</p>	<p>wskazuje różnice pomiędzy faktami, ocenami i opiniami</p>	Wywiad ustrukturyzowany
	<p>opisuje problem w postaci faktów, wykorzystując metodę 5W1H: co? (what?), dlaczego? (why?), kiedy? (when?), kto? (who?), gdzie? (where?), jak? (how?) lub 5W2H: 5W1H + ile? (how many?)</p>	Test teoretyczny
		Wywiad ustrukturyzowany
<p>Uczestnik przedstawia procesy i problemy w procesie w formie schematu blokowego</p>	<p>przedstawia graficznie procesy w postaci schematu blokowego procesu</p>	Test teoretyczny
		Prezentacja
	<p>identyfikuje i wskazuje miejsce występowania problemu na mapie procesu sporządzonej w postaci schematu blokowego procesu</p>	Wywiad ustrukturyzowany
		Prezentacja
<p>Uczestnik wykorzystuje techniki poszukiwania przyczyn źródłowych problemów</p>	<p>stosuje diagram Ishikawy</p>	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik ocenia pomysły usprawnień pod kątem ich wykonalności i racjonalności	konstruuje kryteria oceny rozwiązań	Prezentacja
	wyznacza priorytety realizacji rozwiązań problemów lub usprawnień procesów realizowanych w podmiotach działających w sektorze ochrony zdrowia	Wywiad ustrukturyzowany
Uczestnik prezentuje plan wdrożenia i monitorowania usprawnień	wykorzystuje technikę oceny wartości projektu (Project Value Assessment – PVA) do oceny i klasyfikacji potencjalnych rozwiązań	Test teoretyczny
	przygotowuje szczegółowy plan wdrożenia rozwiązania	Prezentacja
	przedstawia problem, przyczyny, proponowane rozwiązanie oraz plan działania w formacie karty usprawnień lub raportu A3	Wywiad ustrukturyzowany
	charakteryzuje cykl ciągłego doskonalenia Deminga (Plan, Do, Check, Act – PDCA)	Test teoretyczny
		Prezentacja

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Usługa będzie realizowana w godzinach zegarowych (1 godzina = 60 minut).

Szkolenie będzie prowadzone w specjalnie przygotowanej do tego sali dydaktycznej, w której będzie możliwość realizacji metod pracy: wykonywania zadań i ćwiczeń indywidualnych i grupowych, dyskusji z uczestnikami, case study, wykorzystania materiałów audio - video oraz analizy materiałów i dokonywania prezentacji.

Usługodawca przewiduje przerwy kawowe dostosowane do potrzeb uczestników oraz obiadową w wymiarze 30 min na dzień szkoleniowy.

DZIEŃ I

Wprowadzenie do Lean Management

- Lista produktów do przygotowania w trakcie warsztatu i zadań domowych
- Omówienie oczekiwań i obaw uczestników warsztatu
- Co to jest Lean Management?
- Zarys historyczny
- 5 zasad Lean Management
- Efekty wdrożenia LEAN w organizacji
- Lean Healthcare
- SMS system
- Lean w praktyce
- Perspektywa 3P
- Miary równowagi 3P
- Decyzje w organizacji
- Potrzeba zmiany
- Droga do doskonałości i komunikacja Lean
- Case study - modelowanie kroków procesu
- Analiza VA, NVA, NNVA
- Case study VA, NVA, NNVA
- ĆWICZENIE ANALIZA VA, NVA, NNVA
- PATOGENY
- Case study - patogeny
- ĆWICZENIE - PATOGENY
- Perspektywa funkcjonalna i procesowa
- GEMBA WALK - ćwiczenie
- Cykl PDCA Deminga
- Omówienie przykładowych pytań testowych
- Omówienie zadań domowych

Wprowadzenie do Zarządzania procesami

- Weryfikacja zadań domowych
- Lista produktów do przygotowania w trakcie warsztatu i zadań domowych
- Perspektywa funkcjonalna
- Perspektywa procesowa
- Rozwój zarządzania procesowego
- Rola właściciela procesu
- Analiza przypadku - właściciel procesu
- Definicja procesu
- Symptomy zarządzania procesowego
- Poziomy dojrzałości procesowej
- Analiza przypadku- architektura procesu
- Podział procesów
- Poziomy analizy procesów
- Katalog procesów
- Mapowanie procesów – zarys możliwości
- Podstawowe miary procesu
- Analiza przypadku – pomiar procesu
- Ćwiczenie – graficzne przedstawienie procesu
- Ćwiczenie – graficzne przedstawienie problemów w procesie

- Pojęcie klienta wewnętrznego i zewnętrznego
- Opis narzędzia
- Ćwiczenie – ewidencja usprawnień
- Omówienie przykładowych pytań testowych
- Omówienie zadań domowych

- Case study

DZIEŃ II

Zarządzanie wizualne

- Weryfikacja zadań domowych
- Lista produktów do przygotowania w trakcie warsztatu i zadań domowych
- Podstawowe pojęcia i definicje
- 5 obszarów zarządzania wizualnego
- Przykłady zarządzania wizualnego
- Tablice wizualne rodzaje
- Tablice wizualne przykłady
- Analiza przypadku - zastosowanie tablicy wizualnej
- Ćwiczenie - zaprojektowanie tablicy zarządzania wizualnego
- Matryca kompetencji wprowadzenie
- Matryca kompetencji + ćwiczenie
- Kontrakt zespołowy wprowadzenie
- Kontrakt zespołowy – ćwiczenie
- System „Andon”
- Zakres audytu
- Zasady przygotowania i przeprowadzania audytów zarządzania wizualnego
- Audyt zarządzania wizualnego - ćwiczenie
- Analiza przypadku - audyt zarządzania wizualnego
- Omówienie przykładowych pytań testowych
- Omówienie zadań domowych

6S

- Weryfikacja zadań domowych
- Lista produktów do przygotowania w trakcie warsztatu i zadań domowych
- 6S wprowadzenie
- 6S – ćwiczenia – zrozumienie metody
- 6S – przykłady efektów wdrożenia
- 6S – ćwiczenia praktyczne – zebranie materiału
- 6S – ćwiczenia praktyczne – prezentacja zebranych materiałów
- Audyt 6S – zakres i arkusz audytowy
- Analiza przypadku – audyt 6S
- Audyt 6S - ćwiczenie
- Dokumentowanie audytu – brak stosowania zasad
- Dokumentowanie audytu – dobre praktyki
- Omówienie przykładowych pytań testowych

DZIEŃ III

Rozwiązywanie problemów

- Weryfikacja zadań domowych
- Lista produktów do przygotowania w trakcie warsztatu i zadań domowych
- Siatka spotkań
- Rozwiązywanie problemów - inspiracje
- Ćwiczenie - rozbudzenie kreatywności
- Definiowanie problemów i podejmowanie decyzji
- Rozwiązywanie problemów w cyklu PDCA
- Zasady spotkań rozwiązywania problemów
- Schemat FAKTY-PRZYCZYNY-ROZWIĄZANIA
- Analiza przypadku - rozwiązywanie problemów

- Zasada Pareto
- 5W1H
- Ćwiczenie -5W1H
- 5xWHY
- Ćwiczenie - 5xWHY
- Diagram Ishikawy
- Ćwiczenie - Diagram Ishikawy
- System pomysłów pracowniczych
- Technika burzy mózgów - wprowadzenie
- Ćwiczenie - technika burzy mózgów – Philips 623
- Matryca PVA
- Ćwiczenie - Matryca PVA
- Narzędzie ewidencji pomysłów
- Plan działania
- Arkusz A3 - opis narzędzia
- Ćwiczenie - Arkusz A3
- Karta Usprawnień - opis narzędzia
- Ćwiczenie – Karta Usprawnień
- Omówienie przykładowych pytań testowych

- Ankiety ewaluacyjne.

- Wręczenie certyfikatów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Lean Management w sektorze ochrony zdrowia	ALEKSANDRA SKIBIŃSKA	17-10-2024	08:00	16:00	08:00
2 z 3 Lean Management w sektorze ochrony zdrowia	ALEKSANDRA SKIBIŃSKA	18-10-2024	08:00	16:00	08:00
3 z 3 Lean Management w sektorze ochrony zdrowia	ALEKSANDRA SKIBIŃSKA	19-10-2024	08:00	16:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 998,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 690,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	291,61 PLN
Koszt osobogodziny netto	237,08 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

ALEKSANDRA SKIBIŃSKA

Trenerka, doradca, egzaminator, akredytowany trener Petra Consulting. Certyfikowany trener/egzaminator VCC. Absolwentka Akademii Ekonomicznej w Poznaniu na kierunku Zarządzanie i Marketing oraz Pedagogicznych Studiów Podyplomowych. Ukończyła Studium Umiejętności Psychospołecznych. Posiada uprawnienia i doświadczenie do przeprowadzenia egzaminów ZSK z obszarów „Wdrażanie i koordynowanie procesów biznesowych (Lean Office)” oraz „Prowadzenia biura”. Ma wieloletnią praktykę jako Audytor, w kontrolowaniu i wdrażaniu zmian w wizualizacji jak również w obszarze marketingu m.in. dla TP SA oraz ORANGE. 30 lat doświadczenia zawodowego. Doświadczenie doradcy w zakresie optymalizacji procesów biznesowym w tym doradztwo w zakresie Lean/Kaizen. Pięć wdrożeń Lean w obszarze administracyjno- usługowym. Prowadzenie warsztatów dla nauczycieli i uczniów w ramach Wałbrzyskiej Akademii Kaizen. Doświadczenie doradcy/trenera na poziomie ponad 200 doradztw w podobnym zakresie.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne (skrypt lub prezentacja) i środki pomocnicze w postaci segregatora, notatnika, długopisu, planu szkolenia. Materiały niezbędne do przeprowadzenia gier/testów/ćwiczeń dydaktycznych podczas szkolenia.

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla Uczestników, których poziom dofinansowania wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020 r., poz. 1983).

Adres

ul. Bonerów 33
42-440 Podzamcze
woj. śląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Kamil Kluczewski

E-mail hnip646@interia.pl

Telefon (+48) 533 202 876