

**Akademia Menadżera HR - TOTEM Sp. z o.o.**

Numer usługi 2024/08/31/12540/2287893

12 508,18 PLN brutto

10 169,25 PLN netto

219,44 PLN brutto/h

178,41 PLN netto/h

NOWE KIERUNKI
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



📍 Śrem / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 57 h

📅 14.10.2024 do 23.10.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Menadżerowie, kandydaci na menadżerów, odpowiedzialni za politykę personalną firmy
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	13-10-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	57
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie - „Akademia Menadżera HR - współpraca międzypokoleniowa” pomaga Uczestnikom w poznaniu różnych występujących pomiędzy poszczególnymi pokoleniami. Uświadamiamy wartość posiadania zespołów składających się z ludzi w różnym wieku. Szkolenie pomaga zarządzać i motywować podległy zespół pracowniczy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik: poznaje typy pokoleń, poznaje zasady zarządzania grupą wielopokoleniową, poznaje podstawowe zasady komunikacji interpersonalnej, poznaje potencjał grup wielopokoleniowych, poznaje sposoby radzenia sobie z konfliktami/trudnymi sytuacjami, poznaje oczekiwania i potrzeby pracowników,	Uczestnik: wymienia typy pokoleń, zna zasady zarządzania grupą wielopokoleniową, zna zasady komunikacji interpersonalnej, wie jak wykorzystać potencjał grup wielopokoleniowych, wie jak poradzić sobie z konfliktami/trudnymi sytuacjami, umie odpowiedzieć na oczekiwania i potrzeby pracowników	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Wprowadzenie do szkolenia

- przedstawienie się
- zawiązanie grupy szkoleniowej
- kontrakt **Wprowadzenie zmiany**
- Co to jest zmiana?
- Fazy procesu zmian: rozmrożenie, zmiana, zamrożenie

Menedżer w procesie zmiany

- Uświadomienie roli i znaczenia menedżerów w procesie zmian w organizacji
- Cechy i postawy wspierające i hamujące zmianę

Gotowość przedsiębiorstwa do zmian

- Siły sprzyjające i hamujące zmianę
- Grupy interesów

- Kanały i środki oddziaływania

Praca indywidualna z każdym z Uczestników

- Indywidualne omówienie i wyznaczanie zadań po dniu szkolenia

Cykl zmiany

- Postawy wobec zmiany: zaprzeczenie, opór, eksperymentowanie, zaangażowanie
- Spectrum zmiany: Pionierzy, Logiczni zwolennicy, Logiczni „umniejszaczki”, „Nie chcę zmiany”

Komunikacja w zmianie

- Zasady skutecznej komunikacji
- Bariery i błędy komunikacyjne
- Efekt aureoli
- Narzędzia komunikacji

Motywacja i zaangażowanie

- Czym jest motywacja?
- Motywy działań
- Trójczłonowy model potrzeb: jednostka, zespół, zadania

Budowanie motywacji pracowników - odpowiedzialność menedżera

- Motywacja i automotywacja
- Demotywatory
- Motywujący menedżer

Mechanizmy motywujące

- Zasady motywacji
- Pytania motywacyjne
- Recepta dobrego motywowania

Menedżer - autokrata czy demokrata?

- Style kierowania
- Model Herseya i Blancharda

Metodologia FRIS jako narzędzie wspierania menedżerów w pracy

- Style myślenia i działania FRIS
- Proces zespołowy

Komunikacja jako silny motywator

- Zasady komunikacji w motywowaniu
- Zasada konstruktywnego Feedbacku
- Jednominuta pochwała wg. Blanchard, S. Johnson

Charakterystyka pokoleń

- Baby Boomers, Pokolenie X, Y i Z

Współpraca międzypokoleniowa

- Zarządzanie zespołem międzypokoleniowym
- Koordynacja zadań
- Wspólne projekty

Menedżer HR a zespół różnopokoleniowy

- Skuteczne wyznaczanie zadań
- Projektowanie współpracy

Kampania „50+”

- Tworzenie kampanii społecznej związanej z wyrównywaniem szans pracy dla osób „50+”.

Zasady komunikacji interpersonalnej

- Aktywne słuchanie
- pierwsze wrażenie
- narzędzia komunikacji
- **Typy osobowości**
 - Poznanie typów osobowości na podstawie psychologii C.Junga
 - Mocne i słabe strony
 - Jak współpracować z innymi typami osobowości?

Menedżer HR wyznacza cele dla swojego zespołu

- Zaprojektowanie celu dla podległego zespołu
- Metoda wyznaczania celów
- Priorytety
- Planowanie
- „Pożeracze czasu”

Expose Menedżera

- Rodzaje
- Narzędzia
- Sytuacje
- Korzyści
- Wygłoszenie Expose Menedżera

Omówienie zrealizowanych zadań szkoleniowych

- Uczestnicy prezentują wypracowane projekty podczas szkolenia
- Action learning

Walidacja

- Wywiad swobodny z Uczestnikami szkolenia

Podsumowanie i zakończenie szkolenia

- Podsumowanie szkolenia
- Podsumowanie indywidualnych spotkań rozwojowych po każdym dniu szkoleniowym

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 45 Wprowadzenie do szkolenia	Tomasz Piasecki	14-10-2024	08:00	09:00	01:00
2 z 45 Wprowadzenie zmiany	Tomasz Piasecki	14-10-2024	09:00	11:00	02:00
3 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	14-10-2024	11:00	11:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 45 Menedżer w procesie zmiany	Tomasz Piasecki	14-10-2024	11:15	13:15	02:00
5 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	14-10-2024	13:15	13:30	00:15
6 z 45 Gotowość przedsiębiorstwa do zmian	Tomasz Piasecki	14-10-2024	13:30	15:00	01:30
7 z 45 Praca indywidualna z każdym z Uczestników	Tomasz Piasecki	14-10-2024	15:00	16:00	01:00
8 z 45 Cykl zmiany	Tomasz Piasecki	15-10-2024	08:00	10:00	02:00
9 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	15-10-2024	10:00	10:15	00:15
10 z 45 Komunikacja w zmianie	Tomasz Piasecki	15-10-2024	10:15	12:15	02:00
11 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	15-10-2024	12:15	12:30	00:15
12 z 45 Komunikacja w zmianie cz.II	Tomasz Piasecki	15-10-2024	12:30	14:30	02:00
13 z 45 Praca indywidualna z każdym z Uczestników	Tomasz Piasecki	15-10-2024	14:30	16:00	01:30
14 z 45 Motywacja i zaangażowanie	Tomasz Piasecki	16-10-2024	08:00	10:00	02:00
15 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	16-10-2024	10:00	10:15	00:15
16 z 45 Budowanie motywacji pracowników - odpowiedzialność menedżera	Tomasz Piasecki	16-10-2024	10:15	12:15	02:00
17 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	16-10-2024	12:15	12:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
18 z 45 Mechanizmy motywujące	Tomasz Piasecki	16-10-2024	12:30	14:30	02:00
19 z 45 Praca indywidualna z każdym z Uczestników	Tomasz Piasecki	16-10-2024	14:30	16:00	01:30
20 z 45 Menedżer - autokrata czy demokrata?	Tomasz Piasecki	17-10-2024	08:00	10:00	02:00
21 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	17-10-2024	10:00	10:15	00:15
22 z 45 Metodologia FRIS jako narzędzie wspierania menedżerów w pracy	Tomasz Piasecki	17-10-2024	10:15	12:15	02:00
23 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	17-10-2024	12:15	12:30	00:15
24 z 45 Komunikacja jako silny motywator	Tomasz Piasecki	17-10-2024	12:30	14:30	02:00
25 z 45 Praca indywidualna z każdym z Uczestników	Tomasz Piasecki	17-10-2024	14:30	16:00	01:30
26 z 45 Charakterystyka pokoleń	Tomasz Piasecki	18-10-2024	08:00	10:00	02:00
27 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	18-10-2024	10:00	10:15	00:15
28 z 45 Współpraca międzypokoleniowa	Tomasz Piasecki	18-10-2024	10:15	12:15	02:00
29 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	18-10-2024	12:15	12:30	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
30 z 45 Menedżer HR a zespół różnopokoleniowy	Tomasz Piasecki	18-10-2024	12:30	14:30	02:00
31 z 45 Praca indywidualna z każdym z Uczestników	Tomasz Piasecki	18-10-2024	14:30	16:00	01:30
32 z 45 Kampania „50+”	Tomasz Piasecki	21-10-2024	08:00	10:00	02:00
33 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	21-10-2024	10:00	10:15	00:15
34 z 45 Zasady komunikacji interpersonalnej	Tomasz Piasecki	21-10-2024	10:15	12:15	02:00
35 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	21-10-2024	12:15	12:30	00:15
36 z 45 Typy osobowości	Tomasz Piasecki	21-10-2024	12:30	14:30	02:00
37 z 45 Praca indywidualna z każdym z Uczestników	Tomasz Piasecki	21-10-2024	14:30	16:00	01:30
38 z 45 Expose Menedżera	Tomasz Piasecki	22-10-2024	08:00	10:00	02:00
39 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	22-10-2024	10:00	10:15	00:15
40 z 45 Wygłoszenie Expose	Tomasz Piasecki	22-10-2024	10:15	12:15	02:00
41 z 45 Przerwa	Tomasz Piasecki	22-10-2024	12:15	12:30	00:15
42 z 45 Wyznaczamy cele i kierunki zmotywowanego zespołu	Tomasz Piasecki	22-10-2024	12:30	14:30	02:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
43 z 45 Omówienie zrealizowanych zadań szkoleniowych	Tomasz Piasecki	23-10-2024	08:00	09:00	01:00
44 z 45 Walidacja	Monika Kaliszak	23-10-2024	09:00	10:00	01:00
45 z 45 Podsumowanie i zakończenie szkolenia	Tomasz Piasecki	23-10-2024	10:00	10:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	12 508,18 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	10 169,25 PLN
Koszt osobogodziny brutto	219,44 PLN
Koszt osobogodziny netto	178,41 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Monika Kaliszak

Mediacje rodzinne, komunikacja interpersonalna, zarządzanie zespołem Absolwentka Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza w Poznaniu na kierunku: Dialog i doradztwo społeczne. Specjalizacje kierunku zdobyte podczas 5 lat studiów to mediacje społeczne i aktywizacja potencjału ludzkiego, a także nauki o rodzinie. Doświadczenia ze szkoleniami rozpoczęły się w 2013r. Prowadziła poszczególne moduły szkoleniowe, które związane były z relacjami interpersonalnymi, emocjami, czy też z zarządzania zasobami ludzkimi. Jest ona osobą towarzyszącą głównemu trenerowi, skąd czerpie doświadczenie oraz wiedzę. Doświadczenie zdobyła nie tylko podczas licznych szkoleń, ale poprzez szereg pracy podejmowanych od 2013 r. Między innymi jako pracownik biurowy czy też mediator rodzinny. Zarządzała także grupą pracowników, jako lider zespołu w firmie Wyjątkowy Prezent. Posiada ponad 120-godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podanej tematyce

dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia



2 z 2

Tomasz Piasecki

Zarządzanie zespołem, motywowanie zespołu, skuteczna sprzedaż, profesjonalna obsługa Klienta, negocjacje Doświadczenie zawodowe trener, doradca biznesu, coach Absolwent Akademii Ekonomicznej w Poznaniu, Wydział Zarządzania. Ukończone studia doktoranckie. Ze zarządzaniem zasobami i sprzedażą związany od ponad 28 lat.. Ze szkoleniami związany od 21 lat. Swoje pierwsze kroki trenerskie stawiał pod okiem takich firm szkoleniowych jak Acceptus, TMI, IRB, House of Skills. Ukończył Szkołę Trenerów Business Training. Jest autorem i współautorem wielu programów szkoleniowych. Certyfikowany trener FRIS. Podczas szkoleń wykorzystuje nie tylko teorię, ale również swoją bogatą praktykę przez co warsztat z jego udziałem jest oparty na rzeczywistych przykładach z codziennego życia menedżerów, doradców i przedstawicieli handlowych. Specjalizuje się w szkoleniach z zarządzania zespołem, budowanie zespołu, coaching, zarządzania czasem, zarządzania zmianą, zarządzania projektami, motywacyjne oraz komunikacji, wystąpień publicznych – sztuki prezentacji, obsługi Klienta, sprzedaży i negocjacji. Realizował kilka projektów szkoleniowych w ramach EFS. Kluczowe kwalifikacje: zrealizował (opracowanie programu i materiałów dydaktycznych oraz prowadzenie) ponad 3000 dni szkoleniowych. Posiada ponad 120-godzinne doświadczenie w prowadzeniu szkoleń o podanej tematyce dla osób dorosłych w ostatnich dwóch latach (24 miesiącach) wstecz od dnia rozpoczęcia szkolenia.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Dzień szkoleniowy liczony jest jako 8 godzin dydaktycznych – wykłady i warsztat w miejscu pracy.

Metody pracy stosowane podczas naszych szkoleń:

- Wykład interaktywny
- Warsztat praktyczny w miejscu pracy
- Dyskusje moderowane
- Studium przypadku (Case study)
- Ćwiczenia indywidualne i grupowe
- Filmy, materiały audio
- Burze mózgów
- Odgrywanie ról (drama), scenki
- Rozwiązywanie realnych problemów
- Metafory, analogie, historie
- Kwestionariusze, test

Warunki uczestnictwa

80% udziału w szkoleniu uprawnia do zaświadczenia i zaliczenia szkolenia

Adres

ul. Nowowiejskiego 3
63-100 Śrem
woj. wielkopolskie

Kontakt



Tomasz Piasecki

E-mail szkolenia@nowekierunki.com

Telefon (+48) 516 069 988