



## Lean Problem Solving

Numer usługi 2024/08/29/10940/2285696

2 435,40 PLN brutto

1 980,00 PLN netto

143,26 PLN brutto/h

116,47 PLN netto/h

Ernst & Young  
spółka z  
ograniczoną  
odpowiedzialnością  
Academy of  
Business sp. k.



📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 17 h

📅 05.12.2024 do 06.12.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Na szkolenie zapraszamy: wszystkie osoby zainteresowane tematyką rozwiązywania problemów w sposób metodologiczny. Od pracowników operacyjnych po szefów firm.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	6
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	03-12-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	17
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie "Lean Problem Solving" przygotowuje uczestnika do budowania zespołu LPS i aktywnego uczestniczenia w nim, poprzez zastosowanie podejścia LPS.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik posługuje się wiedzą w zakresie Lean Problem Solving.	<ul style="list-style-type: none"><li>• definiuje problemy w zespole</li><li>• charakteryzuje uniwersalne narzędzia do analizy problemu</li><li>• identyfikuje i rozwiązuje problemy z wykorzystaniem metody Lean Problem Solving</li></ul>	Wywiad swobodny  Obserwacja w warunkach symulowanych
Uczestnik wykorzystuje podejścia LPS w codziennej pracy.	<ul style="list-style-type: none"><li>• buduje zespół</li><li>• nadzoruje wprowadzone plany działań</li><li>• aktywizuje pracowników do poszukiwania poprawy jakości</li></ul>	Wywiad swobodny  Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

## Program

### PROGRAM

#### Wprowadzenie do Lean Problem Solving (LPS)

- Identyfikowanie problemów dzięki pracy indywidualnej i zespołowej
- Główne założenia i podejście do szybkiego rozwiązywania problemów
- Angażowanie pracowników w poszukiwanie poprawy jakości

- Tworzenie grup do rozwiązywania problemów
- Skupianie się na oczekiwaniach klientów
- Wykorzystywanie metod i narzędzi celem znalezienia przyczyn źródłowych, eliminacji problemów i minimalizacji wpływu skutków zaistniałych problemów
- Wbudowanie jakości w proces wytwarzania. Komunikowanie i wdrażanie wypracowanych rozwiązań oraz weryfikacja wypracowanych standardów
- Uniwersalne narzędzia do analizy problemu
- Podstawowe błędy związane z procesem rozwiązywania problemów

#### **Warsztat: Praktyczne zastosowanie metodologii efektywnego rozwiązywania problemów**

Poznanie metod i narzędzi Lean Problem Solvingu poprzez ćwiczenia praktyczne:

- Definiowanie problemów
- Budowanie zespołów
- Rozpoznanie stanu obecnego
- Ustalenie celu i mierników
- Analiza i poszukiwanie przyczyn
- Wprowadzanie środków zaradczych
- Plan działań
- Utrzymanie pożądanych zmian

#### **Czas trwania:**

Szkolenie trwa **17 godzin dydaktycznych** (tj. 45 minut). Podana ilość godzin szkolenia nie zawiera czasu przerw.

#### **Walidacja:**

W trakcie szkolenia przeprowadzana będzie walidacja w formie wywiadu swobodnego oraz obserwacji w warunkach symulowanych.

Osoba walidująca, waliduje usługę w formie zdalnej, po jej zakończeniu, w oparciu o checklistę od trenera prowadzącego usługę, a następnie potwierdza osiągnięcie efektów kształcenia swoim podpisem na zaświadczeniu o zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej.

W harmonogramie szkolenia, został wskazany przybliżony czas przeprowadzenia walidacji usługi rozwojowej.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 15</b> Wprowadzenie do Lean Problem Solving (LPS) cz. 1	Rafał Wojciech Bernatek	05-12-2024	09:00	11:00	02:00
<b>2 z 15</b> Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	05-12-2024	11:00	11:15	00:15
<b>3 z 15</b> Wprowadzenie do Lean Problem Solving (LPS) cz. 2	Rafał Wojciech Bernatek	05-12-2024	11:15	13:00	01:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
4 z 15 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	05-12-2024	13:00	14:00	01:00
5 z 15 Wprowadzenie do Lean Problem Solving (LPS) cz. 3	Rafał Wojciech Bernatek	05-12-2024	14:00	15:00	01:00
6 z 15 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	05-12-2024	15:00	15:15	00:15
7 z 15 Wprowadzenie do Lean Problem Solving (LPS) cz. 4	Rafał Wojciech Bernatek	05-12-2024	15:15	16:30	01:15
8 z 15 Warsztat: Praktyczne zastosowanie metodologii efektywnego rozwiązywania problemów cz. 1	Rafał Wojciech Bernatek	06-12-2024	09:00	11:00	02:00
9 z 15 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	06-12-2024	11:00	11:15	00:15
10 z 15 Warsztat: Praktyczne zastosowanie metodologii efektywnego rozwiązywania problemów cz. 2	Rafał Wojciech Bernatek	06-12-2024	11:15	13:00	01:45
11 z 15 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	06-12-2024	13:00	14:00	01:00
12 z 15 Warsztat: Praktyczne zastosowanie metodologii efektywnego rozwiązywania problemów cz. 3	Rafał Wojciech Bernatek	06-12-2024	14:00	15:00	01:00
13 z 15 Przerwa	Rafał Wojciech Bernatek	06-12-2024	15:00	15:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>14 z 15</b> Warsztat: Praktyczne zastosowanie metodologii efektywnego rozwiązywania problemów cz. 4	Rafał Wojciech Bernatek	06-12-2024	15:15	16:30	01:15
<b>15 z 15</b> Walidacja usługi	-	06-12-2024	16:30	17:15	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 435,40 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 980,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	143,26 PLN
Koszt osobogodziny netto	116,47 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Rafał Wojciech Bernatek

W 2004 roku ukończył studia na Wydziale Inżynierii Chemicznej i Procesowej oraz Centrum Pedagogiki i Psychologii Politechniki Krakowskiej. Jest również absolwentem Wyższej Szkoły Bankowej, kierunku Zarządzanie Przedsiębiorstwem oraz Akademii Profesjonalnego Coacha. Od 17 lat wzbogaca i wymienia swoją wiedzę dzięki studiom podyplomowym, konferencjom oraz licznym kursom podnoszącym kompetencje twarde i miękkie. Posiada certyfikaty Lean Six Sigma Black Belt, Lean Implementer, Kepner Tregoe Practitioner oraz ICC Coach Level I. Wspiera klientów jako trener i konsultant Lean Six Sigma Master Black Belt.

Rafał pracował w międzynarodowych koncernach z branży FMCG, Automotive Experience oraz EY Business Advisory, wspierając wszystkie szczeble organizacji i pełniąc różne role. Przeprowadził ze swoimi zespołami ponad 350 projektów mających pozytywny wpływ na wyniki finansowe firm poprzez holistyczne spojrzenie i zdecydowany nacisk na budowanie kultury szacunku, zaufania, współpracy i zaangażowania pracowników na wszystkich poziomach organizacji.

Chętnie dzieli się wiedzą i doświadczeniem w różnych formach, od praktycznych warsztatów,

prelekcji na konferencjach, konsultacjach projektowych po bezpośredni udział w prowadzonych przez niego projektach wdrożeniowych. Swoją praktyczną wiedzę i naturalny entuzjazm przekazał już ponad 4000 osobom.

Specjalizuje się w obszarach związanych z zarządzaniem operacyjnym, metodologicznym rozwiązywaniem problemów oraz ciągłym doskonaleniem.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdy z uczestników otrzyma komplet materiałów szkoleniowych w formie skryptu.

## Adres

ul. gen. Władysława Sikorskiego 26

53-659 Wrocław

woj. dolnośląskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

## Kontakt



**Karina Rogalska**

**E-mail** [karina.rogalska@pl.ey.coim](mailto:karina.rogalska@pl.ey.coim)

**Telefon** (+48) 572 002 706