



WSHIU Akademia
Nauk Stosowanych

Brak ocen dla tego dostawcy

Zarządzanie turystyką i hotelarstwem. Studia podyplomowe WSHIU Akademia Nauk Stosowanych.

Numer usługi 2024/08/29/52710/2285044

📍 Poznań / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną
w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 442 h

📅 07.10.2024 do 30.09.2025

3 750,00 PLN brutto

3 750,00 PLN netto

8,48 PLN brutto/h

8,48 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Studia podyplomowe z zakresu zarządzania turystyką i hotelarstwem kierujemy do:</p> <ol style="list-style-type: none">Pracowników i menedżerów w branży turystycznej i hotelarskiej - osoby zatrudnione w hotelach, biurach podróży, ośrodkach wypoczynkowych, i firmach turystycznych.Właścicieli i zarządców obiektów hotelarskich - osoby zarządzające hotelami, pensjonatami, apartamentami na wynajem i innymi rodzajami zakwaterowania.Specjalistów ds. marketingu turystycznego - osoby odpowiedzialne za promocję obiektów turystycznych i hotelarskich.Organizatorów wydarzeń turystycznych - osoby planujące i organizujące wycieczki, eventy i inne atrakcje turystyczne.Studentó i absolwentów kierunków związanych z turystyką i hotelarstwem - osoby przygotowujące się do kariery w branży turystycznej i hotelarskiej.Przedsiębiorców w sektorze turystycznym i hotelarskim - osoby prowadzące własne biznesy związane z turystyką i hotelarstwem, które chcą rozwijać swoje umiejętności zarządzania.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	50

Data zakończenia rekrutacji	06-10-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	442
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów w zakresie Zarządzania Turystyką i Hotelarstwem jest przygotowanie specjalistów do efektywnego zarządzania obiektami turystycznymi i hotelarskimi oraz projektowania atrakcyjnych ofert turystycznych. Program kładzie nacisk na rozwój umiejętności operacyjnych, marketingowych i zarządzania personelem, z uwzględnieniem zrównoważonego rozwoju i globalnych trendów w turystyce, zapewniając wysoką jakość obsługi klienta.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie rynku turystyki i hotelarstwa, Zarządzanie doświadczeniem klienta, Marketing turystyczny, Zarządzanie zasobami ludzkimi w turystyce i hotelarstwie, Zarządzanie finansami w hotelarstwie i turystyce, Zrównoważony rozwój w turystyce, Zarządzanie relacjami z klientami (CRM), Umiejętność wykorzystania nowych technologii, Zarządzanie jakością usług, Kreatywność i innowacyjność w tworzeniu ofert turystycznych.	Warunkiem ukończenia studiów podyplomowych jest zaliczenie poszczególnych przedmiotów oraz zdanie egzaminu dyplomowego.	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Nazwa przedmiotu	Liczba godzin	Liczba ECTS
Moduł I – Zarządzanie		
Prawo pracy	10	2
Komunikacja interpersonalna	15	4
Etyka zawodowa	10	3
Marketing	15	4
Warsztat obsługi klienta	10	2
Jakość i audyt wewnętrzny	15	5
Negocjacje	15	5
Zarządzanie zespołem pracowniczym	15	5
Moduł II – Turystyka i hotelarstwo		
Metodyka nauczania przedmiotów zawodowych	90	3
Obsługa ruchu turystycznego	23	4
Protokół dyplomatyczny	10	2
Technologie informatyczne w turystyce i hotelarstwie	20	2

Ekonomika turystyki i hotelarstwa	15	2
Polityka turystyczna	10	2
Socjologia czasu wolnego	10	2
Zarządzanie finansami przedsiębiorstw turystycznych	20	2
Funkcjonowanie przedsiębiorstw turystycznych	15	2
Ubezpieczenia w turystyce i hotelarstwie	8	2
Rozwój zrównoważony i zagospodarowanie turystyczne	15	2
Programowanie rekreacji	16	2
Praktyka	90	4
Razem	442	61

Studia trwają 2 semestry - 442 godzin zajęć dydaktycznych.

Zajęcia prowadzone są w formie warsztatów oraz ćwiczeń.

Zjazdy odbywają się średnio co 2 tygodnie (sobota w salach , niedziela przez Zoom z wykładowcami na żywo).

Studia kończą się obroną pracy dyplomowej lub Egzaminem.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 1 Harmonogram wg Wirtualnego Dziekanatu	26-10-2024	08:00	18:00	10:00	Tak

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 750,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	8,48 PLN
Koszt osobogodziny netto	8,48 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ewa Krąkowska

Magister Kierownik studiów podyplomowych Dyrektor Liceum Akademickiego WSHIU

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy będą otrzymywać następujące materiały na zajęciach:

- skrypty
- konspekty
- e-podręczniki
- pliki dokumentów przygotowanych w dowolnym formacie

Warunki uczestnictwa

Uczestnik studiów podyplomowych posiada wykształcenie wyższe.

Warunki techniczne

Dostęp do komputera i internetu: Studenci będą potrzebować dostępu do komputera z połączeniem internetowym. Komputer jest niezbędny do korzystania z platform e-learningowych, pobierania materiałów, przeglądania artykułów naukowych i komunikacji z prowadzącymi i innymi studentami.

Zajęcia będą się odbywać na platformie Zoom.

Należy posiadać pocztę e-mail.

Zoom – wymagania techniczne dotyczące sprzętu

Zoom – wymagania dotyczące procesora i pamięci RAM

- Minimalne: Procesor: Jednordzeniowy 1Ghz lub wyższy, Pamięć RAM: N/A
- Zalecane: Procesor: Dwurdzeniowy 2Ghz lub szybszy (Intel i3/i5/i7 lub odpowiednik AMD), RAM: 4 Gb
- Uwagi:
- Laptopy dwurdzeniowe i jednordzeniowe mają obniżoną częstotliwość odświeżania obrazu podczas udostępniania ekranu (około 5 klatek na sekundę). Aby uzyskać optymalną wydajność udostępniania ekranu na laptopach, zalecamy procesor czterordzeniowy lub szybszy.
- System Linux wymaga procesora lub karty graficznej obsługującej OpenGL 2.0 lub wyższą.

Zoom – wymagania techniczne dotyczące połączenia sieciowego

Zoom – zalecana szerokość pasma dla spotkań i panelistów webinarowych:

- Do rozmów wideo 1:1:
- Dla wysokiej jakości wideo: 600 kb/s (przesyłanie/pobieranie)
- 720p HD: 1,2 Mb/s (przesyłanie/pobieranie)
- 1080p HD: 3,8Mb/s/3,0Mb/s (przesyłanie/pobieranie)

Zoom – w przypadku grupowych połączeń wideo:

- Dla wideo wysokiej jakości: 1,0 Mb/s/600 kb/s (przesyłanie/pobieranie)
- 720p HD: 2,6Mb/s/1,8Mb/s (przesyłanie/pobieranie)
- 1080p HD: 3,8 Mb/s/3,0 Mb/s (przesyłanie/pobieranie)
- Odbiór galerii: 2.0Mbps, 4.0Mbps
- Tylko dla udostępniania ekranu (bez miniaturki wideo): 50-75kbps
- Udostępnianie ekranu z miniaturką wideo: 50-150kbps
- Dla VoiP audio: 60-80kbps

Link do zajęć będzie udostępniany studentom tydzień wcześniej. Każdy student otrzyma e-maila z linkiem do dołączenia. Link będzie ważny do końca dnia trwania zajęć.

W przypadku braku sprzętu jest możliwość wypożyczyć komputer na terenie uczelni na czas trwania zajęć.

Adres

ul. 28 Czerwca 1956 r. 217/219

61-485 Poznań

woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Agnieszka Matuszczak

E-mail agnieszka.matuszczak@wshiu.pl

Telefon (+48) 505 845 771