





AMG Anna Garbat



## Skuteczna sprzedaż przez e-mail z MailerLite - Szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym. Kierunek - Rozwój.

Numer usługi 2024/08/28/27427/2284279

 zdalna w czasie rzeczywistym

 Usługa szkoleniowa

 11 h

 24.10.2024 do 25.10.2024

2 612,50 PLN brutto

2 612,50 PLN netto

237,50 PLN brutto/h

237,50 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	<p>Osoby fizyczne, które chcą poznać narzędzia cyfrowe do skutecznej sprzedaży przez e-mail i wykorzystać je w przyszłej pracy zawodowej. Szkolenie jest przeznaczone zarówno dla osób początkujących, jak i tych z pewnym doświadczeniem w sprzedaży online. Wymagana jest podstawowa znajomość obsługi komputera i aplikacji biurowych.</p> <p>Usługa skierowana do uczestników projektu Kierunek - Rozwój.</p>
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	23-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	11
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do samodzielnego planowania, tworzenia i zarządzania kampaniami sprzedażowymi przez e-mail przy użyciu narzędzia MailerLite. Po zakończeniu szkolenia uczestnik będzie potrafił skutecznie segmentować odbiorców, automatyzować wysyłki i tworzyć strategie sprzedażowe, które zwiększą konwersje i przychody.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Konfiguruje i zarządza kontem w MailerLite	o Zakłada i ustawia podstawowe parametry konta MailerLite	Test teoretyczny
	o Konfiguruje autoryzację e-mail i domeny	Test teoretyczny
2. Tworzy skuteczne kampanie sprzedażowe	o Projektuje kampanie zgodnie z zasadami dobrych praktyk sprzedażowych	Test teoretyczny
	o Personalizuje treści kampanii pod kątem grupy docelowej	Test teoretyczny
	o Optymalizuje kampanie pod kątem wskaźników konwersji i przychodów	Test teoretyczny
	o Definiuje segmenty odbiorców na podstawie zachowań i preferencji	Test teoretyczny
3. Przeprowadza segmentację odbiorców	o Tworzy grupy docelowe dostosowane do specyficznych potrzeb sprzedażowych	Test teoretyczny
	o Wykorzystuje segmentację do personalizacji komunikacji z subskrybentami	Test teoretyczny
4. Automatyzuje procesy sprzedażowe w MailerLite	o Konfiguruje automatyzacje do wysyłki powitalnych wiadomości i follow-upów	Test teoretyczny
	o Implementuje automatyzacje na podstawie zachowań użytkowników	Test teoretyczny
	o Monitoruje i optymalizuje działanie automatyzacji	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
5. Planuje dalszy rozwój zawodowy w kontekście umiejętności sprzedaży online	o Uczestnik potrafi określić swoje obecne umiejętności sprzedażowe i identyfikuje obszary do dalszego rozwoju.	Wywiad ustrukturyzowany
	o Uczestnik formułuje konkretny plan rozwoju zawodowego obejmujący szkolenia, kursy, czytanie literatury branżowej itp.	Wywiad ustrukturyzowany
	o Uczestnik jest w stanie uzasadnić, dlaczego wybrane działania są kluczowe dla jego rozwoju zawodowego w obszarze sprzedaży	Wywiad ustrukturyzowany

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak - dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak - dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak - dokument wskazuje podmioty/osoby przeprowadzające proces kształcenia i szkolenia oraz osobno walidacji.

## Program

#### Warunki do osiągnięcia celu:

Szkolenie zapewnia umiejętności niezbędne do samodzielnego planowania, tworzenia i zarządzania kampaniami sprzedażowymi przez e-mail. Dla osiągnięcia celu edukacyjnego niezbędna do udziału w szkoleniu jest podstawowa znajomość obsługi komputera i aplikacji biurowych.

#### Zakres tematyczny:

Dzień 1

- MailerLite – omówienie programu i jego możliwości

- Zakładanie konta, rodzaje kont, zasady działania
- Autoryzacja e-mail i domeny
- Ustawienia programu
- Grupy subskrybentów
- Kampanie sprzedażowe
- Formularze zapisu

Dzień 2

- Segmentacje
- Gdzie i jak szukać klientów
- Automatyzacja kampanii sprzedażowych

#### Warunki organizacyjne:

- Szkolenie jest realizowane w godzinach zegarowych,
- Szkolenie grupowe,
- Przerwy wliczone są w czas usługi,
- Podczas realizacji szkolenia przewidziane są następujące praktyki weryfikacji postępów i oceny osiągnięć: Podsumowanie każdego dnia szkolenia, w którym uczestnik ma możliwość omówienia swoich doświadczeń i zadawania pytań,
- Szkolenie prowadzone jest interaktywnie – dyskusja, pytania i zadania na żywo,
- Sposób przeprowadzenia walidacji usługi: test teoretyczny przy pomocy narzędzi cyfrowych (google forms), wywiad ustrukturyzowany (zoom)

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 612,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 612,50 PLN
Koszt osobogodziny brutto	237,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	237,50 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Ela Wolińska

Prowadzi szkolenia nieprzerwanie od 2017 r. 7-letnie doświadczenie trenerskie zarówno w prowadzeniu kursów online jak i stacjonarnych, w tym: asystentka, praca biurowa, marketing, grafika, zarządzanie projektami, tutoring, przywództwo, praca zdalna.

- od 2018 r. regularnie prowadzi kursy Wirtualna Asystentka.
- Przeszkolona liczba osób w zawodzie Wirtualna Asystentka: około 1000 – w tym około 500 z systemów newsletterowych i MailerLite
- Liczba godzin dydaktycznych: ponad 1600

Obszar specjalizacji: MailerLite i newslettery, LinkedIn, WordPress, wirtualna asystentka, praca zdalna, pracownik biurowy, marka osobista, narzędzia, zarządzanie, przywództwo

Ponad 13 lat praktyki i doświadczenia w branży wirtualnej asysty i zarządzaniu projektami.

Copywriter, Project Manager.

Certyfikaty: MailerLite Fundamentals, Creative Skill for Innovation, Design Thinking, Business Master Academy, Pozyskiwanie Partnerów Eventów – Biznes i NGO, Inkubator Animacji Kultury, EDUWEB PRAKTYK (Praktyk WordPress, HTML, Photoshop, DTP), Marketing i Zarządzanie Personalem.

Wykształcenie: mgr pedagog, lic. Administracja

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Organizator nie zapewnia materiałów. Szkolenie praktyczne z programem Mailerlite.

### Informacje dodatkowe

- Podstawa prawna zwolnienia z VAT: art.43 ust. 1 pkt 29 lit. c ustawy o podatku od towarów i usług (Dz. U. z 2011 r. Nr 177, poz. 1054, z późn. zm.) w zw. z § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 roku w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z dnia 31 grudnia 2013 r. Poz. 1722).
- Dostawca usług korzysta ze zwolnienia podmiotowego: art. 113 ust 1 i 9 ustawy z dnia 11 marca 2004 r. o podatku od towarów i usług (poniżej 70% dofinansowania)
- Przerwy są elastyczne dostosowane do uczestników.
- Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach projektu Kierunek - Rozój.
- Kompetencja związana z cyfrową transformacją.

## Warunki techniczne

### Platforma/komunikator przez który odbędzie się szkolenie:

Zoom

### Minimalne wymagania sprzętowe dla urządzenia uczestnika szkolenia:

- Komputer/laptop z systemem operacyjnym Windows 10 lub macOS 10.13 lub nowszym.
- Procesor: Intel Core i5 (gen. 6) lub równoważny.
- Pamięć RAM: Minimum 8 GB.
- Dysk twardy: SSD z przestrzenią wolną minimum 256 GB lub HDD 7200 RPM.

- Karta graficzna: Zintegrowana lub dedykowana z pamięcią 1 GB.
- Kamera HD (wbudowana lub zewnętrzna).
- Mikrofon (wbudowany lub zewnętrzny).
- Głośniki lub słuchawki (z mikrofonem, opcjonalnie).

#### **Minimalne parametry łącza sieciowego dla urządzenia uczestnika szkolenia:**

- Szybkość połączenia: Stałe połączenie internetowe o przepustowości minimum 2 Mbps w dół i w górę.
- Stabilność połączenia: Brak częstych spadków prędkości lub przerw w dostępie do internetu.
- Ping: Niski ping poniżej 100 ms, aby zapewnić płynną komunikację audio i video.

#### **Niezbędne oprogramowanie, jakie musi posiadać uczestnik:**

- Przeglądarka internetowa: Aktualna wersja Chrome, Firefox, Safari, Edge lub Opera.
- Aplikacja Zoom nie jest wymagana (możliwy dostęp przez przeglądarkę): Czasami konieczne jest zainstalowanie wtyczki Zoom dla przeglądarki. Jeśli jest wymagana, przeglądarka powiadomi użytkownika o konieczności jej instalacji.
- Aplikacja Zoom (opcja w miejsce wersji z przeglądarki): Zainstalowana i zaktualizowana na urządzeniu uczestnika (dostępna na stronie Zoom do pobrania).

#### **Uwagi dodatkowe:**

- Upewnij się, że przeglądarka jest zaktualizowana do najnowszej wersji, aby zapewnić kompatybilność i bezpieczeństwo.
- W przypadku korzystania z przeglądarki zaleca się wyłączenie blokowania reklam oraz używanie połączenia internetowego o możliwie stabilnym i szybkim działaniu.
- W przypadku problemów technicznych
- Z uwagi na praktyczny charakter zajęć, nie ma możliwości uczestniczyć w szkoleniu poprzez system Android (tzn. na telefonie, tablecie).
- Kontakt do osoby odpowiedzialnej za techniczną pomoc pod numerem telefonu 600 123 835 lub mail: [amg@dofinansowaneszkolenia.eu](mailto:amg@dofinansowaneszkolenia.eu)
- Kody dostępowe do usługi będą podane **do 5 dni przed usługą**.
- Podstawą do rozliczenia usługi, jest wygenerowanie z systemu raportu, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników i zastosowanego narzędzia.

## Kontakt



**Anna Garbat**

**E-mail** [amg@dofinansowaneszkolenia.eu](mailto:amg@dofinansowaneszkolenia.eu)

**Telefon** (+48) 600 123 835