



Certyfikowany Koordynator Lean - kurs online

Numer usługi 2024/08/28/8814/2283634

7 134,00 PLN brutto

5 800,00 PLN netto

178,35 PLN brutto/h

145,00 PLN netto/h

"LEANQ TEAM"

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIA



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 40 h

📅 15.10.2024 do 17.12.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Dla kogo jest ten program?</p> <ul style="list-style-type: none">• Managerów i Specjalistów HR• Obecnych i przyszłych Koordynatorów Lean• Szefów Działów Doskonalenia• Pełnomocników ds. optymalizacji i doskonalenia procesów• Managerów, którzy chcą wdrożyć kulturę lean w organizacji produkcyjnej, usługowej lub logistycznej• Inżynierów procesów, którzy chcą rozwinąć swoje pole działania
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	100
Data zakończenia rekrutacji	14-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	40
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Certyfikowany Koordynator Lean - celem kursu jest przygotowanie kadry do zarządzania transformacją organizacji opartej na koncepcji lean management, wskazanie najlepszych praktyk i skutecznych sposobów wsparcia zarządu, managerów i pracowników do zaangażowania się w proces zmian.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Po ukończeniu kursu uczestnik będzie potrafił przekonać do zmiany współpracowników poznając skuteczne sposoby pozyskiwania zwolenników transformacji, umiał zarządzać postępowaniem wdrożeń korzystając z autorskiej metody zarządzania pracami zespołów doskonalących, wybrać narzędzia i metody lean dowiadując się, kiedy i które z nich użyć, by działać efektywnie, znał zasady budżetowania rozwijając umiejętność szacowania efektów finansowych projektów</p>	<p>aktywny udział w ćwiczeniach, zadaniach indywidualnych i zespołowych podczas kursu</p>	<p>Prezentacja</p>
<p>Po ukończeniu kursu uczestnik będzie potrafił zaangażować współpracowników zdobywając pakiet rozwiązań wspierających ich motywację do doskonalenia. Zweryfikuje własne pomysły korzystając z indywidualnych konsultacji z doświadczonymi ekspertami, przygotuje plan komunikacji zmiany ucząc się, jak redukować opór zespołu i wspierać liderów zmian, utrwali efekty doskonalenia poznając skuteczne i proste mechanizmy zapewnienia trwałości zmian</p>	<p>aktywny udział w ćwiczeniach, zadaniach indywidualnych i zespołowych podczas kursu, indywidualne konsultacje,</p>	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p>
<p>Po ukończeniu kursu uczestnik zbuduje mapę drogową doskonalenia poznając sprawdzone standardy projektowania planów transformacji lean, Zweryfikuje własne pomysły korzystając z indywidualnych konsultacji z doświadczonymi ekspertami</p>	<p>aktywny udział w ćwiczeniach, zadaniach indywidualnych i zespołowych podczas kursu, indywidualne konsultacje, zadanie certyfikacyjne</p>	<p>Analiza dowodów i deklaracji</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Moduł 1 Kultura Lean - poświęcony objaśnieniu, czym jest lean i w jaki sposób wpływa na sposób zarządzania i funkcjonowania organizacji, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Zaczniemy od definicji: Czym jest lean, lean thinking, lean management, lean culture i inne „leany”?
- Jak lean wpływa na sposób myślenia i funkcjonowania całej firmy?
- Czym jest odwrócona piramida zarządzania i jak zmienia oczekiwania względem liderów?
- Praktycznie o zarządzaniu przez wartości
- Ciągłe doskonalenie jako podstawa rozwoju zespołu, systemu zarządzania i procesów
- Kluczowe kroki w przygotowaniu organizacji na zmiany

Moduł 2 Budowa programu rozwoju lean w organizacji - określający najważniejsze czynniki sukcesu programu lean i oraz odpowiedzialność zadań Koordynatora Lean w organizacji, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Cel stanowiska Koordynatora Lean w organizacji, czyli po co firmie koordynator
- Rola Koordynatora Lean w zespole oraz członków organizacji w transformacji lean
- Wskaźniki w pracy Lean Koordynatora i zespołu ds. ciągłego doskonalenia
- Kluczowe czynniki sukcesu, czyli bez kogo i czego lean nie zadziała
- Przełożenie celów strategicznych na projekty i działania doskonalące
- Istotne mechanizmy osiągnięcia rezultatów z wykorzystaniem wskaźników operacyjnych (KPI)

Moduł 3 Diagnoza potrzeb rozwoju organizacji - służący przełożeniu celów strategicznych na diagnozę potrzeb rozwoju organizacji w perspektywach: system zarządzania, kompetencje zespołu i procesy, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Dokąd dążymy i jak to zmierzmy?
- Na jakim etapie jest dziś nasza organizacja?
- Jak identyfikować potrzeby na bazie mapowania procesów
- Kategoryzacja wyzwań powiązanych z celami organizacji
- Co uniemożliwia nam dziś osiągnięcie celów w różnych obszarach?

Moduł 4 Dobór narzędzi i metod lean - rozwijający umiejętności wyboru narzędzi lean do wyzwań w obszarach systemu zarządzania, rozwoju kompetencji, procesów wytwórczych, logistycznych i usługowych, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Lean Toolbox w rękach Koordynatora Lean
- Narzędzia doskonalenia systemu zarządzania
- Narzędzia doskonalenia kompetencji zespołu

- Narzędzia doskonalenia procesów wytwórczych
- Narzędzia doskonalenia procesów logistycznych
- Narzędzia doskonalenia procesów usługowych

Moduł 5 Mapa drogowa doskonalenia organizacji - pozwalający na zbudowanie podstawowych umiejętności w zakresie budowy mapy drogowej zmian w organizacji oraz przygotowania komunikacji zmiany, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Elementy składowe mapy drogowej i ich rola
- Przykłady map drogowych i ocena ich prawidłowości
- Budowa mapy drogowej krok po kroku: wskaźniki i cele, priorytety wdrożeniowe, liczba równoczesnych projektów doskonalących
- Kto i kiedy ma się zajmować ciągłym doskonaleniem?
- Komunikacja zmiany, czyli jak zaplanować i jak poinformować o zmianie?
- Gry symulacyjne jako element komunikacji i redukcji obaw pracowników w sytuacji zmiany

Moduł 6 Angażowanie i wspieranie liderów zmiany - poświęcony metodom i narzędziom wspierania liderów zmiany, zarówno na poziomie menedżerów, jak i liderów niższego szczebla, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Przyczyny oporu wobec zmian
- Rola lidera w przeprowadzaniu ludzi przez zmiany
- Sposoby angażowania liderów oraz metody ich wspierania
- Programy rozwojowe dla liderów pierwszej linii
- Kompetencje osobiste i społeczne liderów zmiany
- Coaching i mentoring jako element przygotowania managerów w procesie transformacji i zmiany
- Wsparcie dla zespołów w procesie zmiany – Metodologia FRIS

Moduł 7 Zarządzanie postępowaniem i wynikami finansowymi projektów doskonalących - służący doświadczalnemu poznaniu zasad zarządzania postępowaniem wdrożeń, zgodnie z naszą autorską metodą ScrumLean® oraz wynikom finansowym działań doskonalących, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Dlaczego potrzebujemy zarządzać postępowaniem zmiany?
- Zarządzanie postępowaniem zmiany w oparciu o koncepcję ScrumLean®
- Rola Scrum Mastera = Lean Koordynatora w procesie zmian
- Dlaczego nasze działania muszą przekładać się na wyniki finansowe?
- Szacowanie potencjału zmiany a realne efekty. Od czego to zależy?
- Prosty rachunek wyników projektów doskonalących

Moduł 8 Angażowanie zespołu do rozwiązywania problemów - omawiający rolę wybranych metod (wizualne zarządzanie wynikami i program pomysłów pracowniczych) w procesie angażowania pracowników w zmiany, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Znaczenie częstego omawiania wyników w zespołach
- Zasady inicjowania i monitorowania działań doskonalących
- Struktura i budowa tablic wizualnych
- Kluczowe elementy spotkań daily management
- Program pomysłów pracowniczych jako element wizualnego zarządzania wynikami

Moduł 9 Motywowanie pracowników do eliminacji marnotrawstwa - prezentujący sposób wdrożenia narzędzi 5S i problem solving, służących zaangażowaniu pracowników w eliminację marnotrawstwa, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Dlaczego warto likwidować marnotrawstwa?
- Jak nie wdrażać 5S? Kluczowe patologie
- Eliminacja marnotrawstwa jako metoda angażowania pracowników w ciągłe doskonalenie
- Istotne narzędzia i techniki do wykorzystania w ramach 5S
- 5S i problem solving – gdzie i jak można połączyć te narzędzia w jeden spójny system ciągłego doskonalenia
- Jak ustalić cele cząstkowe z wykorzystaniem Improvement Kata?

Moduł 10 Utrwalanie wdrażanych zmian w organizacji - służący prezentacji i wymianie doświadczeń dotyczących narzędzi zapewnienia trwałości wdrażanych zmian, podczas którego będą omówione zagadnienia:

- Dlaczego nasze rozwiązania nie są wieczne?
- Kiedy możemy uznać, że wdrożone rozwiązania są trwałe?
- Narzędzia wdrażania zmian - akcje kaizen, standardy, lekcje jednopunktowe i instruktaże
- Narzędzia monitorowania utrzymania zmian – kamishibai i szkoleniowa matryca kompetencji
- Narzędzia utrwalania zmian – wracamy do ciągłego doskonalenia
- Popularne praktyki rozpowszechniania zmian

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- Kurs odbywa się na platformie MS Teams
- Minimalne wymagania techniczne:
- Obsługiwane systemy operacyjne: Windows 7 i nowsze (32-bitowe i 64-bitowe), macOS X 10.10 i nowsze
- Zalecana przeglądarka internetowa Google Chrome
- Stałe łącze internetowe
- Mikrofon, głośniki, słuchawki, kamera (opcjonalne)
- Ważność linku – do zakończenia każdego modułu kursu (wg harmonogramu)

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 10 Moduł 1 Kultura Lean	Joanna Czerska	15-10-2024	10:00	14:00	04:00
2 z 10 Moduł 2 Budowa programu rozwoju lean w organizacji	Maciej Worsztynowicz	22-10-2024	10:00	14:00	04:00
3 z 10 Moduł 3 Diagnoza potrzeb rozwoju organizacji	Łukasz Serafinowski	29-10-2024	10:00	14:00	04:00
4 z 10 Moduł 4 Dobór narzędzi i metod lean	Dariusz Suchłabowicz	05-11-2024	10:00	14:00	04:00
5 z 10 Moduł 5 Mapa drogowa doskonalenia organizacji	Łukasz Serafinowski	12-11-2024	10:00	14:00	04:00
6 z 10 Moduł 6 Angażowanie i wspieranie liderów zmiany	Dorota Mejri	19-11-2024	10:00	14:00	04:00
7 z 10 Moduł 7 Zarządzanie postępem i wynikami finansowymi projektów doskonalących	Joanna Czerska	26-11-2024	10:00	14:00	04:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 10 Moduł 8 Angażowanie zespołu do rozwiązywania problemów	Dariusz Suchłabowicz	03-12-2024	10:00	14:00	04:00
9 z 10 Moduł 9 Motywowanie pracowników do eliminacji marnotrawstwa	Piotr Bielawski	10-12-2024	10:00	14:00	04:00
10 z 10 Moduł 10 Utrwalanie wdrażanych zmian w organizacji	Maciej Worsztynowicz	17-12-2024	10:00	14:00	04:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 134,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 800,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	178,35 PLN
Koszt osobogodziny netto	145,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 6



1 z 6

Piotr Bielawski

- Specjalizuje się w analizie i doskonaleniu procesów produkcyjnych, Wizualnym zarządzaniu wynikami, zarządzaniu projektami, TWI, Lean Leadership, Zarządzaniu Utrzymaniem Ruchu, projektowaniu i zarządzaniu procesami, optymalizacji kosztów wytworzenia.
- Kilkadziesiąt warsztatów wdrożeniowych z zakresu Lean Leadership, Lean Management i ScrumLean.
- Doświadczenie w firmach produkcyjnych m.in. poligraficznych i opakowaniowych, mechanicznych,

budowy narzędzi oraz usługowych m. in. w edukacji.

- W ciągu ostatnich kilkunastu lat project manager w projektach z zakresu doskonalenia efektywności procesów produkcyjnych oraz budowy kultury ciągłego doskonalenia, Szef Działu Lean, Szef Działu Planowania, Dyrektor produkcji, Dyrektor Operacyjny.



2 z 6

Dariusz Suchłabowicz

Specjalizuje się w analizie i doskonaleniu procesów usługowych, budowaniu i doskonaleniu strategii min. poprzez proces słuchania i badania głosu klienta (satisfaction & experience) oraz budowaniu kultury ciągłego doskonalenia.

Metody i narzędzia: Value Stream Mapping, Makigami, Hoshin Kanri, 5S, Standaryzacja Pracy, TWI, Wizualne zarządzanie wynikami oraz projektowanie i zarządzanie procesami w oparciu o narzędzia Lean Management.

Kilkadziesiąt szkoleń, warsztatów i wdrożeń z zakresu metod i narzędzi Lean Service, Lean Management oraz Lean Leadership w obszarach customer satisfaction, customer experience, usług wspólnych, serwisowych oraz obsługi klienta.

W ciągu ostatnich kilkunastu lat project manager, lider oraz konsultant wdrożeń w projektach związanych z doskonaleniem efektywności procesów sprzedażowych, usługowych, administracyjnych, standardów i jakości obsługi klientów, rozwoju i rozwinięcia strategii oraz budowy kultury ciągłego doskonalenia - Menedżer Lean, Dyrektor Sprzedaży, Kierownik rozwoju i wsparcia sprzedaży oraz analiz rynkowych, Trener wewnętrzny i zewnętrzny



3 z 6

Maciej Worsztynowicz

Specjalizuje się w optymalizacji i doskonaleniu procesów w oparciu o Value Stream Mapping (VSM), realizacji projektów wdrożeniowych z zakresu doskonalenia procesów produkcyjnych oraz optymalizacji łańcucha dostaw z wykorzystaniem narzędzi Lean Management.

Doświadczenie doradcze w przemyśle m.in. motoryzacyjnym, elektronicznym, mechanicznym, obróbki tworzyw sztucznych i spożywczych.

Kilkaset szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management (LM).

W ciągu ostatnich lat lider i konsultant projektów wdrożeniowych z zakresu inżynierii procesu i zarządzania produkcją: wcześniej m.in. Inżynier Procesu, Lider Nowych Uruchomień, Kierownik Działu Optymalizacji Procesów Produkcyjnych, oraz Menedżer Lean



4 z 6

Łukasz Serafinowski

- kilkadziesiąt szkoleń i warsztatów z zakresu Lean Management, Business Excellence i budowy kultury Lean w organizacjach z wykorzystaniem gier symulacyjnych

- specjalizuje się we wspieraniu projektów transformacji procesów; projektowaniu, zarządzaniu i optymalizacji procesów biznesowych; wprowadzaniu mechanizmów zwinnego zarządzania (ScrumLean) procesami usługowymi i produkcyjnymi; prowadzeniu projektów budowy kultury lean w organizacjach

- w zespole LeanQ Team odpowiedzialny za: projektowanie oraz rozwój decyzyjnych i procesowych gier symulacyjnych; Diagnozy organizacji z wykorzystaniem narzędzi process mining i business intelligence

doświadczenie doradcze w: usługach HR, SSC (Centra usług wspólnych), laboratoria, gastronomia, edukacja, usługi logistyczne, IT, produkcji (elektroniczna, mechaniczna, systemy przeciwpożarowe, meblarska, spożywcza), TLS (transport, logistyka, spedycja)



5 z 6



Joanna Czarska

kilkaset szkoleń oraz warsztatów z zakresu World Class Management (WCM)
doświadczenie doradcze w obszarze logistyki, usług oraz przemyśle m.in. meblarskim, spożywczym, farmaceutycznym, elektromechanicznym, motoryzacyjnym, chłodniczym, obróbki tworzyw sztucznych
specjalizuje się w kompleksowym wdrażaniu narzędzi Lean Management (LM) i Theory of Constraints (TOC), przede wszystkim w zakresie budowania wizji zmian oraz dążenia firm do doskonałości operacyjnej
w ciągu ostatnich 15 lat lider i konsultant kilkudziesięciu projektów w zakresie zarządzania produkcją i realizacją programów LM; wcześniej Dyrektor Produkcji oraz twórca programu Lean na PG współtwórczyni międzynarodowej sieci firm wdrożeniowych SPINetwork, pomysłodawczyni programu edukacyjnego dla młodzieży szkolnej LeanEducation oraz autorka książek m.in. „Doskonalenie strumienia wartości”, „Pozwól płynąć swojemu produktowi” i „Zarządzanie zapasami dla praktyków”



6 z 6

Dorota Mejri

- kilkaset szkoleń i warsztatów z zakresu kompetencji menedżerskich, efektywności osobistej, doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i interpersonalnych
- doświadczenie zawodowe i doradcze m.in. w produkcji, usługach, logistyce i edukacji
- ekspert INFOR WIDEOAKADEMII HR. Członek grupy Experiential Educators Europe
- autorka projektów Konferencja Liderów Przedsiębiorczości i Akademia Menedżera Biznes Level Up, pomysłodawczyni i współorganizatorka cyklicznej konferencji Płockie Spotkania z Rozwojem Osobistym
- posiada też międzynarodowe certyfikaty: CoachWise Coaching Certificate, CoachWise Mentoring Certificate, Certificate in Local Government Campaigning Techniques, Certificate of Active Reviewing Metod – dr Roger Greenaway
- Certyfikowany Trener i Partner FRIS®

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po każdym module do uczestników zostaną przesłane materiały dodatkowe, które umożliwią pogłębienie wiedzy po sesji oraz skorzystanie z gotowych rozwiązań podczas wdrożeń

Informacje dodatkowe

Warunki uczestnictwa

Szczegóły dotyczące kursu dostępne są na stronie <https://kursy.lean.info.pl/ckl/cklo-programie/>

Informacje dodatkowe:

- Kurs będzie rejestrowany/ nagrywany w celu umożliwienia monitoringu i kontroli przez instytucję nadzorującą realizację usług z dofinansowaniem.
- Warunki certyfikacji: obecność na minimum 80% sesji online live (8 z 10 zaplanowanych sesji) oraz zbudowanie mapy drogowej transformacji lean (najpóźniej do 30 dni od realizacji zakończenia kursu).

Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze:

- Kurs odbywa się na platformie MS Teams
- Minimalne wymagania techniczne:
- Obsługiwane systemy operacyjne: Windows 7 i nowsze (32-bitowe i 64-bitowe), macOS X 10.10 i nowsze
- Zalecana przeglądarka internetowa Google Chrome
- Stałe łącze internetowe
- Mikrofon, głośniki, słuchawki, kamera (opcjonalne)
- Ważność linku – do zakończenia każdego modułu kursu (wg harmonogramu)

Kontakt



Karolina Łapińska

E-mail klapinska@lean.info.pl

Telefon (+48) 508 714 377