



KAROL RYWOCKI



Obsługa i komunikacja ze strategicznymi klientami

Numer usługi 2024/08/26/160690/2280032

📍 Służewo / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 15.01.2025 do 16.01.2025

3 160,00 PLN brutto

3 160,00 PLN netto

197,50 PLN brutto/h

197,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	pracodawcy i pracownicy zajmujący się obsługą klienta (oraz klienta strategicznego)
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	14-01-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat VCC Akademia Edukacyjna

Cel

Cel edukacyjny

Kurs przygotowuje do profesjonalnej obsługi klienta. Pozwala zidentyfikować typy klientów. Daje możliwość zdobycia umiejętności i technik obsługi klientów "trudnych" oraz klientów strategicznych firmy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Klasyfikacja klientów	rozdziela typy klientów, potrafi ocenić czy jest to klient strategiczny, trudny czy standardowy	Wywiad swobodny
Analiza potrzeb biznesowych klienta	identyfikuje listę potrzeb biznesowych klienta według ważności, czasu realizacji itp.	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

1. Typy klientów
2. Sposoby pokonywania trudności
3. Umiejętność słuchania i zadawania pytań.
4. Sposoby zamykania sprzedaży
5. Analiza potrzeb biznesowych
6. Administracja posprzedażowa
7. Walidacja.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 11 Zajęcia	Karol Rywocki	15-01-2025	08:00	11:30	03:30
2 z 11 Przerwa	Karol Rywocki	15-01-2025	11:30	11:45	00:15
3 z 11 Zajęcia	Karol Rywocki	15-01-2025	11:45	13:45	02:00
4 z 11 Przerwa	Karol Rywocki	15-01-2025	13:45	14:00	00:15
5 z 11 Zajęcia	Karol Rywocki	15-01-2025	14:00	16:00	02:00
6 z 11 Zajęcia	Karol Rywocki	16-01-2025	08:00	11:45	03:45
7 z 11 Przerwa	Karol Rywocki	16-01-2025	11:45	12:00	00:15
8 z 11 Zajęcia	Karol Rywocki	16-01-2025	12:00	13:45	01:45
9 z 11 Przerwa	Karol Rywocki	16-01-2025	13:45	14:00	00:15
10 z 11 Zajęcia	Karol Rywocki	16-01-2025	14:00	15:30	01:30
11 z 11 Walidacja	-	16-01-2025	15:30	16:00	00:30

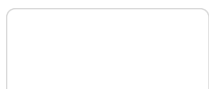
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 160,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 160,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	197,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	197,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1



Karol Rywocki

Karol Rywocki jest doświadczonym managerem, wieloletnim dyrektorem sprzedaży i marketingu, dyrektorem zarządzającym, trenerem, wykładowcą akademickim.

Posiada 27 letnie doświadczenie zawodowe zdobyte w takich firmach jak:

Mars Polska, Castrol (BP), Carlsberg Polska, Candyking (Cloetta AB), Browar Czarnków S.A,

Stovit Group (Angel Camacho Alimentacion).

Doktor w dyscyplinie nauki o zarządzaniu i jakości. Obecnie pracuje jako adiunkt w Zakładzie Zarządzania w Państwowej Akademii Nauk Stosowanych we Włocławku.

Prowadzi również zajęcia na Uniwersytecie Mikołaja Kopernika w Toruniu.

Główne dziedziny rozwojowe, którymi się zajmuje to: zarządzanie strategiczne, przywództwo, zarządzanie sprzedażą (również techniki sprzedaży i negocjacje), zachowania konsumenckie, budowanie efektywnych zespołów pracowniczych (w tym programy motywacyjne), innowacje w przedsiębiorstwie, budowanie wizerunku menedżera.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

uczestnicy otrzymają materiały poszkoleniowe,

Adres

ul. Polna 87

Służewo

woj. kujawsko-pomorskie

Kontakt



KAROL RYWOCKI

E-mail karol.rywocki@onet.pl

Telefon (+48) 603 764 250