

**MENEDŻER TURYSTYKI I HOTELARSTWA
2024/2025**

Numer usługi 2024/08/22/11564/2274845

5 200,00 PLN brutto

5 200,00 PLN netto

34,67 PLN brutto/h

34,67 PLN netto/h

Wyższa Szkoła
Administracji
Publicznej w
Szczecinie

📍 Szczecin / mieszana (stacjonarna połączona z usługą
zdalną w czasie rzeczywistym)

📄 Studia podyplomowe

🕒 150 h

📅 01.11.2024 do 30.06.2025

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Turystyka i hotelarstwo
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Studia kierowane są do kadry kierowniczej/zarządzającej w hotelach, pensjonatach czy też ośrodkach wypoczynkowych, właścicieli takich obiektów, osób pracujących w biurach podróży i punktach informacji turystycznej jak również do osób zainteresowanych funkcjonowaniem działalności turystycznej, w tym jak zarządzać ośrodkiem turystycznym oraz jego finansami czy też zapoznać się prawnymi aspektami organizacji turystyki.
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	31-10-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	150
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Podczas studiów słuchacze nabędą umiejętności i wiedzę dotyczące:

1. współczesnych koncepcji i metod zarządzania turystyką i hotelarstwem, w szczególności planowania, organizowania oraz funkcjonowania działalności turystycznej;
2. zarządzania finansami w przedsiębiorstwie turystycznym;
3. wykorzystania technologii informatycznych w zarządzaniu turystyką i hotelarstwem;
4. obowiązującego prawa pracy.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
umiejętność wykorzystania poznanych współczesnych koncepcji i metod zarządzania turystyką i hotelarstwem, w szczególności planowania, organizowania oraz funkcjonowania działalności turystycznej	omówienie przez prowadzącego na zajęciach, analiza tematu ze słuchaczami	Wywiad swobodny
wiedza z zakresu prawnych aspektów organizacji turystyki oraz elementy prawa cywilnego – umowy o świadczenie usług turystycznych i hotelarskich	omówienie przez prowadzącego na zajęciach, analiza tematu ze słuchaczami	Wywiad swobodny
umiejętność zarządzania finansami w przedsiębiorstwie turystycznym	omówienie przez prowadzącego na zajęciach, analiza tematu ze słuchaczami	Wywiad swobodny
wiedza z zakresu zarządzania zasobami ludzkimi, mediacjami i rozwiązywaniem konfliktów (z uwzględnieniem specyfiki branżowej)	omówienie przez prowadzącego na zajęciach, analiza tematu ze słuchaczami	Wywiad swobodny
Egzamin	Egzamin	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Studia podyplomowe – *menedżer turystyki i hotelarstwa* :

1. prawne aspekty organizacji turystyki;
2. obsługa ruchu turystycznego;
3. ubezpieczenia i odpowiedzialność kontraktowa i deliktowa organizatorów turystyki i hotelarstwa;
4. prawo pracy – umowy o pracę, zlecenia, pracownicy tymczasowi i młodociani;
5. zarządzanie nieruchomościami, prawo budowlane i inwestycje;
6. zagadnienia związane z bezpieczeństwem klientów oraz pracowników;
7. finansowanie turystyki;
8. elementy prawa cywilnego – umowy o świadczenie usług turystycznych i hotelarskich;
9. funkcjonowanie obiektu noclegowego (hotel, konferencje, SPA, gastronomia);
10. rachunkowość finansowa; zasady i podstawy prawne rachunkowości ; majątek i kapitały przedsiębiorstwa; bilans; przychody; koszty; wynik finansowy; rachunek zysków i strat; operacje gospodarcze, bilansowe i wynikowe;
11. rachunkowość zarządcza, klasyfikacja kosztów pełnych, rachunek kosztów zmiennych, analiza prognozy rentowności, kalkulacja cen, rachunek kosztów standardowych, budżetowanie i planowanie kosztów;
12. controlling i audyt wewnętrzny w przedsiębiorstwach turystycznych;
13. strategie tworzenia i rozwoju produktów turystycznych i zarządzanie ceną;
14. technologie informatyczne w turystyce i hotelarstwie;
15. sprzedaż i dystrybucja – z uwzględnieniem e-commerce;
16. zarządzanie zasobami ludzkimi, mediacje i rozwiązywanie konfliktów (z uwzględnieniem specyfiki branżowej).

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 200,00 PLN

Koszt osobogodziny brutto	34,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	34,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Słuchacze otrzymują materiały od prowadzących po ich omówieniu w czasie rzeczywistym oraz dodatkowe materiały opracowywane przez wykładowców.

Warunki uczestnictwa

Kandydat ubiegający się o przyjęcie na studia podyplomowe musi posiadać dyplom ukończenia szkoły wyższej oraz przejść rekrutację. Rekrutacji można dokonać na naszej stronie internetowej www.wsap.szczecin.pl za pośrednictwem serwisu e-rekrutacja, telefonicznie pod numerem 796 308 468 lub osobiście w siedzibie uczelni pod adresem - ul. H.Siemiradzkiego 1a w Szczecinie.

Informacje dodatkowe

Absolwenci studiów znajdują zatrudnienie w:

1. w hotelach, pensjonatach na stanowiskach kierowniczych;
2. wydziałach turystyki samorządu terytorialnego, organizacjach turystycznych, stowarzyszeniach turystycznych;
3. w punktach informacji turystycznej i biurach podróży;
4. własnej działalności gospodarczej związanej z prowadzeniem obiektu turystycznego.

Warunki techniczne

Słuchacze muszą posiadać dostęp do komputera/laptopa ze sprawną kamerką oraz mikrofonem.

Adres

ul. Henryka Siemiradzkiego 1A
71-331 Szczecin
woj. zachodniopomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja

- Wi-fi
- jadalnia darmowe miejsce postojowe przed budynkiem automaty z napojami oraz przekąskami

Kontakt



Karolina Dołęga

E-mail karolina.dolega@wsap.szczecin.pl

Telefon (+48) 796 308 468