

**TRENING ZACHOWAŃ ASERTYWNYCH**

Numer usługi 2024/08/22/14574/2274159

1 097,00 PLN brutto

1 097,00 PLN netto

156,71 PLN brutto/h

156,71 PLN netto/h

Centrum
Edukacyjno
Consultingowe
CONCRET Anna
Urbańska

📍 Toruń / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 11.02.2025 do 11.02.2025



Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Sprzedaż
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Osoby indywidualne, Osoby prowadzące działalność gospodarczą, Przedsiębiorcy, Menadżerowie, Handlowcy, Pracownicy działu sprzedaży,
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	03-02-2025
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	7
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest nauka poprzez doświadczenie. Zdobyć umiejętności potrzebnych do dobierania odpowiednich dla rozmówcy argumentów i dostosowania się do sytuacji. Pokazanie zmian postawy z reaktywnej na proaktywną związaną z wychodzeniem z inicjatywą w stosunku do problemów, uwrażliwienie na znaczenie świadomego i skutecznego korzystania z odpowiednich technik komunikowania się.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Nauka poprzez doświadczenie, dyskusja, wymiana informacji i doświadczeń.	Ocena zrozumienia poznanej wiedzy poprzez ćwiczenia, prace w grupach, praca indywidualna.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

MODUŁ I

WPROWADZENIE DO SZKOLENIA:

- Przywitanie uczestników.
- Omówienie oczekiwań uczestników.

MODUŁ II

KOMUNIKACJA INTERPERSONALNA:

- Czym jest komunikacja? Znaczenie komunikacji w efektywnym zarządzaniu zespołem.

- Cele i zadania komunikacji interpersonalnej.
- Koła Mehrabiana - podstawa skutecznej komunikacji.
- Rola komunikacji w pracy kierownika.

MODUŁ III

ASERTYWNE UMIEJĘTNOŚCI PRZYDATNE W PRACY MENADŻERA:

- Co to są zachowania asertywne?
- Mapa asertywności - autodiagnoza.
- Wyrażanie własnego zdania.
- Asertywna odmowa.
- Asertywna reakcja na krytykę i opinię przełożonych/podwładnych.
- Warsztat.

MODUŁ IV

ROZWIJANIE UMIEJĘTNOŚCI RADZENIA SOBIE W SYTUACJACH RÓŻNICY ZDAŃ:

- Przyczyny różnic zdań - merytoryczne i osobowościowe .
- Techniki postępowania przy występowaniu różnic zdań.
- Zamiana zdań anty - asertywnych na pro - asertywne, czyli sztuka bycia pozytywnym.
- Warsztat.

MODUŁ V

OCHRONA PRZED MANIPULACJĄ:

- Co to jest manipulacja? - jak inni manipulują nami?
- Rodzaje zachowań manipulacyjnych.
- Rozpoznanie sytuacji, w których poddawani jesteśmy manipulacji.
- Sposoby obrony przed manipulacją.
- Komunikacja z pozycji " Podwładnego i zwierzchnika"- warunek zachowań asertywnych.

MODUŁ VI

ZAKOŃCZENIE SZKOLENIA:

- Podsumowanie poznanej wiedzy.
- Rozdanie certyfikatów.
- Badanie satysfakcji ze szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 097,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 097,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	156,71 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,71 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Urbańska

trening Structogram, coaching, szkolenia z kompetencji miękkich

Od 1998 roku właściciel firmy edukacyjno-consulingowej - trener, szkoleniowiec, coach, doradca, terapeuta. Od 2001 roku wykładowca- prowadzenie zajęć na studiach wyższych podyplomowych.

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy-Podyplomowe studia na kierunku: Coaching, Wyższa Szkoła Bankowa w Toruniu- Podyplomowe studia na kierunku: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi, Krakowskie Centrum Psychodynamiczne w Krakowie- Socjoterapeuta i specjalista treningu interpersonalnego, Podstawy psychoterapii psychodynamicznej, Ośrodek Psychoterapii Psychodynamicznej w Bydgoszczy - Socjoterapeuta i specjalista psychoprofilaktyki, Uniwersytet Adama Mickiewicza w Poznaniu - Psycholog z zakresu marketingu i zarządzania, Uniwersytet Mikołaja Kopernika w Toruniu- Mgr Historii

Od 2011 roku Structogram Master Trainer Certificate, przeprowadzenie certyfikacji dla 30 trenerów metody treningowej Structogram w Polsce.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

case study, ćwiczenia

Adres

ul. Józefa Chrzanowskiego 2
87-100 Toruń
woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Izabela Piasecka

E-mail izabela@dnawbiznesie.pl

Telefon (+48) 660 585 958