



Meritum Training  
Firma Szkoleniowa  
Małgorzata Misztal



## Szkolenie coachingowe

Numer usługi 2024/08/09/15365/2258260

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 51 h

📅 23.09.2024 do 03.02.2025

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

117,65 PLN brutto/h

117,65 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|---------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Kategoria                       | Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Sposób dofinansowania           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Grupa docelowa usługi           | <p>Szkolenie jest skierowane do:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Specjalistów w zakresie rozwoju zawodowego, psychologów, coachów, trenerów i konsultantów</li><li>• Dyrektorów, kierowników, managerów i wszystkich tych, którzy wykorzystują bądź chcieliby wykorzystywać coaching w swojej pracy zawodowej</li><li>• Osób pracujących w roli coacha, pragnących podnosić kompetencje coachingowe według najwyższych światowych standardów</li><li>• Wszystkich, którzy chcą rozwijać kompetencje profesjonalnego coacha według standardów i Kodeksu Etycznego ICF</li></ul> |
| Minimalna liczba uczestników    | 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Maksymalna liczba uczestników   | 14                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Data zakończenia rekrutacji     | 22-09-2024                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Forma prowadzenia usługi        | zdalna w czasie rzeczywistym                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Liczba godzin usługi            | 51                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie coachingowe przygotowuje do prowadzenia pełnych procesów i sesji coachingowych w oparciu o standardy International Coach Federation. Szkolenie prowadzi do rozwoju 11 kluczowych kompetencji niezbędnych w pracy profesjonalnego coacha.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kryteria weryfikacji                                                  | Metoda walidacji                            |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|
| <p>Wiedza: Uczestnik dowie się w jaki sposób wykorzystanie podejścia coachingowego przekłada się na wsparcie ludzi w realizacji bieżących celów</p> <p>Uczestnik dowie się jakie elementy składają się na skuteczną komunikację coachingową</p> <p>Uczestnik nabędzie wiedzę w zakresie poprawnego formułowania celów przez klienta coachingu oraz stosowania mierników w odniesieniu do celó</p> | <p>Test teoretyczny</p>                                               | <p>Test teoretyczny</p>                     |
| <p>Umiejętności: Uczestnik dowie się się w jaki sposób nawiązywać i utrzymywać doskonałe relacje partnerskie z klientami coachingu</p> <p>Uczestnik umiejętność praktycznego procesu coachingowego – który jest uporządkowany i spójny.</p>                                                                                                                                                       | <p>Przeprowadzenie sesji coachingowej w praktyce</p>                  | <p>Test teoretyczny</p>                     |
| <p>Postawy:</p> <p>Wzrost świadomości w zakresie wykorzystania podejścia coachingowego w codziennej pracy formułowanych celów – skupienie się na tym, co chce osiągnąć klient</p> <p>Zwiększona świadomość wykorzystania struktury coachingowej w prowadzonych sesjach coachingu</p>                                                                                                              | <p>Obserwacja procesu coachingowego prowadzonego przez Uczestnika</p> | <p>Obserwacja w warunkach rzeczywistych</p> |

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

TAK. Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Program szkolenia coachingowego, to kompleksowe szkolenie coachingowe **posiadające najwyższą międzynarodową akredytację jakości** przyznawaną profesjonalnym programom kształcenia coachów.

Całość szkolenia prowadzona jest **wyłącznie przez międzynarodowych coachów MCC** posiadających ponad 16.000h doświadczenia coachingowego.

### ZAKRES TEMATYCZNY SZKOLENIA:

- Profesjonalny coaching według standardów ICF
- Założenia podejścia coachingowego według standardów ICF
- 11 kompetencji coacha ICF
- Coaching a inne formy wspierania ludzi w rozwoju
- Kompetencje coachingowe coacha ICF
- Kontrakty dwu i trojstronne
- Elementy kontraktu na sesję coachingu
- Skuteczna komunikacja coachingowa
- Całościowa struktura sesji coachingowej
- Obecność coachingowa
- Podejście coachingowe oparte o pracę z wartościami
- Podążanie za agendą klienta podczas sesji coachingowej
- Narzędzia coachingowe - praca na zasobach klienta
- Narzędzia coachingowe - wspiera klientów w podejmowaniu ważnych decyzji
- Narzędzia coachingowe - poszerzanie perspektywy i podążanie w kierunku rozwiązywania dylematów
- Praktyczne wykorzystanie poziomów słuchania
- Otwarty, elastyczny i pewny styl pracy coachingowej
- Ton głosu
- Świadome zarządzanie procesem coachingowym na każdym z jego etapów
- Myślenie ukierunkowane na rezultat
- Wspieranie klientów w tworzeniu atrakcyjnych wizji przyszłości
- Zadawanie mocnych pytań
- Najlepsze typy pytań coachingowych
- Głębokie słuchanie podczas procesu coachingu
- Słuchanie na wielu poziomach jednocześnie
- Udzielanie bezpośrednich informacji zwrotnych podczas sesji coachingu
- Stosowanie "języka klienta" podczas sesji coachingowej
- Nasłuchiwanie "słów kluczy"
- Przeformułowanie i wzmacnianie słów klienta
- Wykorzystanie asocjacji i dysocjacji w procesie coachingu
- Typy klientów w coachingu
- Etapy zmiany
- Sposoby wspierania ludzi w przechodzeniu przez zmianę
- Praca coachingowa z użyciem metafor
- Narzędzia coachingowe pozwalające wydobywać metafory i pracować z klientem coachingu w sposób metaforyczny

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 17

| Przedmiot / temat zajęć                                          | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|------------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 17</b><br>Wprowadzenie do coachingu według standardów ICF | -            | 30-09-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>2 z 17</b> Ustalanie kontraktu coachingowego                  | -            | 07-10-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>3 z 17</b> Kontrakty coachingowe dwu i trójstronne            | Łukasz Kuźma | 14-10-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>4 z 17</b> Ustalanie kontraktów dwu i trójstronnych           | Łukasz Kuźma | 21-10-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>5 z 17</b> Poznanie pełnej struktury procesu coachingu        | -            | 28-10-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>6 z 17</b> Ćwiczenia prowadzenia sesji coachingowych          | -            | 04-11-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>7 z 17</b> Sposoby pracy z w dylematami                       | Łukasz Kuźma | 12-11-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>8 z 17</b> Ćwiczenia - praca z dylematami                     | Łukasz Kuźma | 18-11-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>9 z 17</b> Praca z perspektywami i wizją                      | -            | 25-11-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>10 z 17</b> Ćwiczenia - praca z perspektywami i wizją         | -            | 02-12-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |

| Przedmiot / temat zajęć                                      | Prowadzący   | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--------------------------------------------------------------|--------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>11 z 17</b> Praca z autorytetami - asocjacja i dysocjacja | Łukasz Kuźma | 09-12-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>12 z 17</b> Ćwiczenia - praca z autorytetami              | Łukasz Kuźma | 16-12-2024            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>13 z 17</b> Ćwiczenia - praca z metaforą                  | -            | 07-01-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>14 z 17</b> Proces zmiany - praca z metaforą              | -            | 13-01-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>15 z 17</b> Praca z przekonaniami                         | Łukasz Kuźma | 20-01-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>16 z 17</b> Ćwiczenia - praca z przekonaniami             | Łukasz Kuźma | 27-01-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |
| <b>17 z 17</b> Spotkanie podsumowujące                       | Łukasz Kuźma | 03-02-2025            | 18:00               | 21:00               | 03:00         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny          | Cena         |
|----------------------|--------------|
| Koszt usługi brutto  | 6 000,00 PLN |
| Koszt usługi netto   | 6 000,00 PLN |
| Koszt godziny brutto | 117,65 PLN   |
| Koszt godziny netto  | 117,65 PLN   |

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

## Łukasz Kuźma

Coach MCC ICF. Trener biznesu. Magister. Posiada 10-letnie doświadczenie szkoleniowe. Przeprowadził ponad 8.000h szkoleń w zakresie coachingu, leadershipu oraz zarządzania z wykorzystaniem narzędzi i metod coachingowych. Mail: l.kuzma@meritumcoaching.pl

# Informacje dodatkowe

## Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy dostaną skrypty szkoleniowe opisujące tematy poruszane podczas spotkań.

## Warunki uczestnictwa

Ukończone 18 lat, chęć zdobycia kompetencji coachingowych zgodnie z najwyższymi standardami ICF Global

## Informacje dodatkowe

Informacje techniczne dla uczestników:

- 1) platform, za pośrednictwem której prowadzona będzie usługa: ZOOM
- 2) minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji Komputer z dostępem do internetu, kamerą i mikrofonem.
- 3) minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: Szybkość pobierania 500 kb/s; szybkość przesyłania 500 kb/s,
- 4) niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów Aktualna wersja przeglądarek Internet Explorer, Safari, Firefox lub Chrome.
- 5) okres ważności linku umożliwiającego uczestnictwo w spotkaniu on-line Link aktywny przez czas trwania szkolenia.

Usługa będzie rejestrowana/ nagrywana w celu kontroli/audytu jeśli wszyscy uczestnicy biorący udział w usłudze wyrażą na to zgodę.

Osoby realizujące szkolenie otrzymają skrypty szkoleniowe w formie on-line oraz pliki prezentacji omawianych podczas szkolenia zapisane w formacie pdf

# Warunki techniczne

Zainstalowana aplikacja ZOOM

## Kontakt



## Małgorzata Misztal

**E-mail** szkola@meritumcoaching.pl

**Telefon** (+48) 504 171 203