



Akademia Bliżej
Natalia Kurzawa



Kurs Mediator pracowniczy w organizacji- kurs certyfikowany Akademia Profesjonalnego Mediatora APM® w organizacji Edukacja zdalna

Numer usługi 2024/08/08/11147/2257549

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 60 h

📅 19.10.2024 do 15.12.2024

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

100,00 PLN brutto/h

100,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<ul style="list-style-type: none">• mediatorzy, prawnicy, menedżerowie• pracownicy HR• właściciele małych i średnich przedsiębiorst• pracownicy pionów windykacyjnych i prawnych w przedsiębiorstwach i instytucjach• sprzedawcy oraz inne osoby, które chcą uzupełnić swoją wiedzę lub uzyskać dodatkowe kompetencje
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	18-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	60
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do samodzielnego prowadzenia procesu mediacji w organizacji. Osiągnięcie zakładanych efektów uczenia się pozwoli na efektywne prowadzenie procesów mediacji i zarządzania konfliktami w organizacji .

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Nawiązuje kontakt ze stronami	<ul style="list-style-type: none"> - na podstawie analizy ujawnionych okoliczności określa możliwość zastosowania mediacji; - wskazuje możliwości poszerzenia wiedzy o przedmiocie sprawy skierowanej do mediacji; - sporządza zaproszenie na wstępne spotkanie mediacyjne; - przedstawia korzyści wynikające z przystąpienia do mediacji. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
Przygotowuje spotkanie mediacyjne	<ul style="list-style-type: none"> - ustala uczestników spotkania mediacyjnego; - omawia zasady ustalania terminu i miejsca wspólnego spotkania mediacyjnego; - omawia standardy przygotowywania miejsca na spotkanie mediacyjne. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wygłasza monolog mediatora	<ul style="list-style-type: none"> - przedstawia stronom: definicję mediacji, cel mediacji, zasady prowadzenia mediacji, zasady pokrywania kosztów mediacji, metody pracy; - wyjaśnia procedurę i przebieg mediacji; - omawia rolę stron oraz rolę mediatora. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
Sprawdza gotowość stron do mediacji	<ul style="list-style-type: none"> - zadaje pytania służące wstępnemu rozpoznaniu problemu, celu i oczekiwań stron; - zadaje pytania służące ustaleniu wątpliwości i obaw związanych z udziałem w mediacji; - wyjaśnia rozpoznane wątpliwości i obawy związane z udziałem w mediacji; - zadaje pytanie o gotowość stron do udziału w mediacji. 	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Dokonuje zawarcia kontraktu mediacyjnego	<ul style="list-style-type: none"> - ustala zasady współpracy pomiędzy mediatorem a stronami; - wyjaśnia pojęcie kontraktu mediacyjnego; - wyjaśnia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej; - przedstawia zasady dialogu w mediacji opartego na wzajemnym szacunku komunikowania się i prosi strony o ich akceptację. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
Diagnoza konfliktu/sporu cywilnego	<ul style="list-style-type: none"> - zadaje pytania o stanowiska wyjściowe stron dotyczące sporu; - zadaje pytania o przedmiot, przyczyny, przebieg i konsekwencje konfliktu z perspektywy obu stron; - zadaje pytania o charakter i poziomy konfliktu, by określić, z jakim rodzajem konfliktu mamy do czynienia - stosuje techniki mediacyjne w trakcie postępowania mediacyjnego - porządkuje, podsumowuje i wyjaśnia tematy mediacji, by uchwycić najważniejsze kwestie dotyczące sporu. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje konflikt pod kątem wskazań i przeciwwskazań do mediacji	<ul style="list-style-type: none"> - zadaje pytania dookreślające służące wyjaśnieniu, o co toczony jest spór; - na podstawie zebranych danych ocenia czy są przeciwwskazania do zastosowania mediacji. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
Wspieranie stron w mediacji Rozpoznaje interesy i potrzeby stron	<ul style="list-style-type: none"> - zadaje pytania o potrzeby i interesy stron; - zadaje pytania przeformułujące zgłaszane oczekiwania na potrzeby. 	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Udrażnia komunikację pomiędzy stronami</p>	<ul style="list-style-type: none"> - wyjaśnia zjawiska psychologiczne towarzyszące konfliktowi, mechanizmy i postawy zakłócające proces dochodzenia do porozumienia; - omawia blokady komunikacyjne i zasady budowania konstruktywnego dialogu; - przeformułuje wypowiedź negatywną na neutralną; - tworzy arkusz rozbieżności i zgodności stanowisk w celu wykazania wspólnych interesów stron oraz naświetlenia rozbieżności. 	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Kieruje rozmową</p>	<ul style="list-style-type: none"> - udziela głosu stronom; - stosuje techniki facylitacji i moderacji; - podsumowuje poszczególne etapy procesu; - odzwierciedla wypowiedzi stron odnoszące się do przeżywanych emocji; - podaje przykłady sytuacji, w których wskazane jest wprowadzenie spotkania na osobności i podaje zasady prowadzenia takich spotkań; - wskazuje i nazywa trudności komunikacyjne doświadczane przez strony. 	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Poszukiwanie rozwiązań i konstruowanie porozumień</p> <p>Wspiera strony w znajdowaniu wszelkich możliwych rozwiązań prawnych i pozaprawnych</p>	<ul style="list-style-type: none">- zadaje pytania pobudzające do zgłaszania rozwiązań;- zadaje pytania o konsekwencje poszczególnych rozwiązań;- zadaje pytania o BATNA (czyli najlepszą alternatywę negocjowanego porozumienia);- zadaje pytania o WATNA (czyli najgorszą alternatywę negocjowanego porozumienia);- zadaje pytania odwracające role;- tworzy wraz ze stronami i za ich obopólną zgodą listę różnych opcji i dostępnych rozwiązań oraz zgodności z obowiązującymi przepisami prawa;	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Wspiera strony w konstruowaniu wstępnych uzgodnień</p>	<ul style="list-style-type: none">- wskazuje ekspertów zewnętrznych niezbędnych do konsultacji w wypadku wątpliwości w zakresie oceny prawnej opracowywanego rozwiązania konfliktu;- stosuje technikę „advokata diabła”;- analizuje rozwiązania pod kątem użyteczności i wykonalności.- zadaje pytania skłaniające strony do modyfikacji rozwiązań tak, by zaspokajały interesy każdej ze stron;- stosuje strategie wzmocnień pozytywnych poprzez uwspólnianie tj. wskazywanie tego, co łączy strony;- stosuje uruchamianie motywacji zewnętrznej poprzez przypomnienie korzyści z mediacji;- stosuje uruchamianie motywacji wewnętrznej poprzez zadawanie pytań dotyczących wartości	<p>Prezentacja</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
	<ul style="list-style-type: none">- na zgodny wniosek stron wskazuje sposób rozwiązania sporu z pouczeniem, iż nie jest on wiążący dla stron.	<p>Prezentacja</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Sprawdza stopień satysfakcji z proponowanych ustaleń	<ul style="list-style-type: none"> - przedstawia trójkąt satysfakcji; (satysfakcja psychologiczna, rzeczowa, proceduralna) - zadaje pytania o zgodność ugody z celami i potrzebami stron; - wskazuje możliwe ścieżki dalszego procedowania. 	Prezentacja
Wspiera strony w konstruowaniu ugody mediacyjnej	<ul style="list-style-type: none"> - analizuje dopuszczalność i wskazuje na konieczność ewentualnego rozstrzygnięcia mediowanych kwestii w jednej lub kilku ugodach; - na podstawie dostarczonego projektu ugody ocenia możliwość zatwierdzenia przez sąd; - wskazuje w jakich postępowaniach, co do jakich praw, nie jest dopuszczalne zawarcie ugody; - wskazuje na konieczne (formalne) elementy ugody; 	Test teoretyczny
	<ul style="list-style-type: none"> - omawia podstawowe zasady konstruowania ugody, aby uzgodniona przed mediatorem ugoda w przyszłości nadawała się do egzekucji (określenie stron, zobowiązania, terminów wykonania zobowiązania, sankcji za niewykonanie zobowiązania, odsetki, wyczerpania wzajemnych roszczeń stron); 	Test teoretyczny
Podsumowuje proces mediacyjny	<ul style="list-style-type: none"> - rozróżnia ugodę, która zostanie przyjęta przez Sąd poprzez nadanie jej klauzuli wykonalności od ugody, która zostanie przyjęta przez jej zatwierdzenie. - omawia zasady zatwierdzania ugody mediacyjnej przez Sąd w postępowaniu pozasądowym na wniosek stron; - wskazuje ekspertów zewnętrznych (prawników) do weryfikacji treści ugody, w wypadku ujawnienia wątpliwości odnośnie skutków materialnoprawnych i procesowych oraz pod względem jej zgodności z prawem i zasadami współżycia społecznego. 	Test teoretyczny Obserwacja w warunkach symulowanych
	<ul style="list-style-type: none"> - przypomina cele i potrzeby stron; - przedstawia efekty pracy; - przygotowuje protokół mediacyjny - omawia zasady archiwizacji dokumentacji mediacyjnej. 	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Diagnostuje sytuację w organizacji w aspekcie konfliktów	przygotowuje narzędzia do badania sytuacji konfliktowych w organizacji opracowuje pytania do ankiety pozwalające na określenie rodzaju organizacji, występujących w niej relacji i konfliktów	Test teoretyczny
Analizuje istniejące konflikty w organizacji	wskazuje źródło konfliktu w organizacji, rozpoznaje zasięg konfliktu i jego charakter (jawny lub ukryty) opisuje dynamikę przebiegu konfliktu, rozpoznaje stadium konfliktu, podaje przykłady korzyści i zagrożeń płynących z konfliktu,	Test teoretyczny
Przedstawia konstruktywne interwencje związane z uniwersalnymi modelami rozwiązywania konfliktów w organizacji oraz identyfikuje stanowiska, interesy i potrzeby stron w konfliktach	rozdziela pojęcia: stanowiska, interesy i potrzeby osób oraz grup w organizacji formułuje pytania mające na celu zidentyfikowanie stanowisk, interesów i potrzeb osób oraz grup w organizacji stosuje techniki aktywnego słuchania (co najmniej: zadawanie pytań otwartych, parafrazowanie, podsumowywanie, wyjaśnianie, przeformułowanie) rozpoznaje interesy osób oraz grup w organizacji na poziomie rzeczowym, psychologicznym i proceduralnym rozpoznaje potrzeby osób oraz grup w organizacji, proponuje konstruktywne modele rozwiązywania konfliktów w organizacji	Test teoretyczny
Proponuje działania związane z zarządzaniem konfliktem	wymienia działania służące rozwiązywaniu konfliktów wymienia działania proaktywne zapobiegające konfliktom i wspierające wykorzystanie konfliktów do zwiększenia efektywności funkcjonowania organizacji dobiera działania do zdiagnozowanej sytuacji, relacji i konfliktów w organizacji oraz celów procesu zarządzania konfliktem omawia wady i zalety zastosowania określonych działań dobiera metody i techniki zarządzania konfliktami do zaplanowanych działań	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Prowadzi proces rozwiązywania konfliktów	<p>wyjaśnia mechanizmy psychologiczne towarzyszące konfliktowi</p> <p>omawia bariery komunikacyjne i zasady budowania konstruktywnego dialogu, tworzy wraz z osobami zaangażowanymi w konflikt listę możliwych rozwiązań konfliktu</p> <p>ustala wraz z osobami zaangażowanymi w konflikt reguły wyboru rozwiązań</p> <p>zadaje pytania skłaniające osoby do modyfikacji rozwiązań tak, aby uwzględniały interesy wszystkich stron, tworzy wraz ze stronami plan zobowiązań uwzględniając interesy i potrzeby stron konfliktu stosując model SMART</p>	Obserwacja w warunkach symulowanych
Monitoruje wprowadzane zmiany	przekazuje informacje zwrotne stronom związane z procesem wdrażania zobowiązań	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 4. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kwalifikacji jest rozpoznawalny i uznawalny w danej branży/sektorze (czy certyfikat otrzymał pozytywne rekomendacje od co najmniej 5 pracodawców danej branży/ sektorów lub związku branżowego, zrzeszającego pracodawców danej branży/sektorów)?

Tak- dokument jest rozpoznawalny i uznawalny w branży/sektorze

Informacje

Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów	uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa
Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR	Nie
Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego	Międzynarodowy Instytut Rozwoju Synergia
Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR	Nie

Program

- Psychologiczne mechanizmy konfliktów
- Dynamika konflikt
- Model eskalacji konfliktu
- Strategie rozwiązywania konfliktów
- Błędy komunikacyjne w konfliktach
- Etapy mediacji w praktyce
- Proces mediacji
- Techniki mediacji, negocjacji, komunikacji
- Trening umiejętności technik mediacji i procesu mediacji
- Aspekty prawne w mediacji pracowniczych i z zakresu prawa pracy
- Standardy, etyka pracy
- Dokumenty mediacyjne
- Przeciwwskazania do prowadzenia postępowań mediacyjnych
- Kostruownie ugód mediacyjnych
- Konflikty w miejscu pracy - przyczyny i powiązania
- Diagnoza luk kompetencyjnych w rozwiązywaniu konfliktów
- Powody powstawania konfliktów w organizacji
- Modele uniwersalne rozwiązywania konfliktów
- Interwencje w sporach pracowniczych
- Działania proaktywne zapobiegające konfliktom
- Specyfika mediacji pracowniczych
- Efektywne zarządzanie konfliktami
- Kultura mediacji a rozwój organizacji
- Weryfikacja efektów kształcenia
- Mentoring kompetencji
- Egzamin teoretyczny i praktyczny APM

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	6 000,00 PLN
Koszt usługi netto	6 000,00 PLN

Koszt godziny brutto	100,00 PLN
Koszt godziny netto	100,00 PLN
W tym koszt walidacji brutto	0,00 PLN
W tym koszt walidacji netto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania brutto	0,00 PLN
W tym koszt certyfikowania netto	0,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Rpr Justyna Burek-Wawrzyniak

Specjalizuje się w szeroko pojętym prawie gospodarczym, cywilnym oraz rodzinnym. Posiada uprawnienia mediatora z zakresu prawa cywilnego, rodzinnego i gospodarczego. Posiada 10 letnie bogate doświadczenie zawodowe jako radca oraz dyrektor wydziału sądowego w Kancelariach w Warszawie, Lublinie i Wrocławiu. Prowadziła szkolenia z zakresu podstaw prawa dla negocjatorów i prawników w Kancelariach Prawnych. Posiada bogate doświadczenie w sporach sądowych na każdym szczeblu z zakresu prawa pracy, cywilnego, gospodarczego, rodzinnego, karnego, nieuczciwej konkurencji, spraw upadłościowych, reprezentowała banki w postępowaniach windykacyjnych oraz prowadziła sprawy sądowe przeciwko deweloperom oraz z zakresu ubezpieczeń społecznych, komentowała w latach 2009-2011 orzecznictwo Sądu Najwyższego na łamach „Gazety Prawnej”. W swojej praktyce zawodowej posiada doświadczenie w obsłudze banków, firm windykacyjnych, obsłudze spółek prawa handlowego z kapitałem zagranicznym, firm farmaceutycznych, jednostek samorządowych, zamówień publicznych, jednostek wojskowych, regulowania stanów prawnych nieruchomości oraz reprezentacji interesów klientów w skomplikowanych sporach sądowych z zakresu prawa budowlanego i podwykonawstwa. Współpracowała również z Kancelarią Doradztwa Podatkowego gdzie reprezentowała klientów Kancelarii w sporach sądowych z Izbami Celnymi i Urzędami Skarbowymi Aktualnie pracuje nad rozprawą doktorską w zakresie konstytucyjnego prawa do sądu.
Magister prawa – Uniwersytet Mar



2 z 3

Mariola Barbara Król

mentor i coach PCC ICF,VCC, coach konfliktu
trener/mentor odporności psychicznej
Akredytowany mentor i coach PCC ICF, akredytowany trener i egzaminator VCC moduł Coaching, trener VCC nr certyfikatu TSC–001-000512-specjalizacja Coaching oraz Mediacje. Kierownik merytoryczny i wykładowca studiów podyplomowych Akademia Profesjonalnego Mediatora w Akademii WSB Dąbrowa Górnicza, wykładowca studiów podyplomowych SWPS Wrocław -Mediacje i negocjacje w organizacji i biznesie. W latach 2011-2015 - doradca zawodowy /kariery , wykładowca uczelni wyższych.

Absolwentka SWPS Wrocław oraz Wydziału Prawa i Administracji UW. Ukończyła m.in. Akademię Mediatora SWPS, studia podyplomowe na WSB we Wrocławiu „Mediator w Biznesie”, studia podyplomowe Trener biznesu i coachingu, kurs specjalistyczny „Coach ICF”, kurs trenerski projektu „Kompendium Kompetencji Trenerskich”, kurs I i II stopnia Terapii Skoncentrowanej na Rozwiązaniach, Racjonalnej Terapii Zachowań I i II stopnia, kurs Porozumienia Bez Przemocy, Szkołę AC/DC, studium Kompetencji Psychospołecznych.

Specjalizuje się w i coachingu skoncentrowanym na rozwiązaniach w podejściu psychologii zdrowia. mediacjach transformatywnych. W biznesie i organizacjach wykorzystuje coaching narzędziowym. Przeprowadziła ponad 10 000 godzin szkoleniowych m.in.: Regionalne Centrum Rozwoju Edukacji w Opolu, Centrum Edukacji Grupa Orlen, Grupa Tauron S.A. Wojewódzki Urząd Pracy w Katowicach, Częstochowie, Poznaniu, Regionalny Ośrodek Polityki Społecznej



3 z 3

Rafał Kurzawa

mediator, trener mediacji, coach

Wykształcenie:

socjologia-studia magisterskie

Filozofia-studia licencjackie

certyfikowany trener VCC: trener, coaching, pracownik HP, mediator, coach

Doświadczenie zawodowe:

2018 - obecnie Specjalista ds. HR i rekrutacji Hoist Polska

2017 - 2018 Specjalista ds. planowania i logistyki Przedsiębiorstw Wyrobów Cukierniczych „Odra” S.A.

2017 – obecnie wykładowca Wyższej Szkoły Zarządzania i Administracji w Opolu z zakresu mediacji i negocjacji

2018 - obecnie wykładowca Akademii WSB Dąbrowa Górnicza studia podyplomowe Akademia Profesjonalnego Mediatora

2013 – obecnie Współpraca z Akademią Bliżej

w szkoleniach dotyczących rozwiązywania konfliktów, mediacji i coachingu. Trener i doradca merytoryczny w programach związanych z procedurami zarządzania konfliktem w organizacji.

2014 – obecnie Koordynator Ośrodka Mediacji Międzynarodowego Instytutu Rozwoju Synergia

2014 – 2017 HR Business Partner Zakłady Przemysłu Cukierniczego „Otmuchów” S.A.

Doświadczenie trenerskie:

stała współpraca z Akademią Bliżej od 2013 roku w szkoleniach certyfikowanych:

Akademia Profesjonalnego Mediatora-mediacje sądowe i pozasądowe

Mediacje pracownicze i rozwiązywanie konfliktów w organizacji

Akademia Coachingu i mentoringu.

Przeprowadzonych ponad 1000 godzin szkoleniowych w latach

2016-2023

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

- podręcznik w formie sryptu pdf Mediacje sądowe i pozasądowe
- wzory dokumentów mediacyjnych
- podręcznik w wersji papierowej: Mediacje rodzinne
- dostęp do materiałów szkoleniowych na platformie moodle
- zeszyt ćwiczeń APM w pdf
- dostęp do testu psychometrycznego PCT-A badającego kompetencje osobiste i zawodowe wraz z raportem
- dostęp do testu psychologicznego DISC-style myślenia wraz z raportem
- Indywidualne sesje mentoringowe przygotowujące do egzaminu APM

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w kursie jest średnie wykształcenie.

Uczestnik/Przedsiębiorca jest zobowiązany na dwa tygodnie przed termiem rozpoczęcia kursu do zawarcia umowy szkoleniowej dot. realizacji usług rozwojowych finansownych ze środków poprzez Bazę Usług Rozwojowych.

W przypadku otrzymania wsparcia pomocy dot.refundacji kursu prosimy o kontakt bezpośredni z koordynatorem ds szkoleń:

tel.530697250

szkolenia.blizej@wp.pl

www.akademia-blizej.eu

Informacje dodatkowe

Zajęcia obejmują 60 h zegarowych.

Usługa jest rejestrowana do celów monitoringu oraz kontroli.

Po zaliczeniu egzaminu APM uczestnik otrzyma :

- certyfikat ukończenia Akademii Profesjonalnego Mediatora APM
- certyfikat Mediacje pracownicze i w organizacji
- rekomendacje Ośrodka Mediacji Instytutu Rozwoju Synerga wskazane przy wpisie do sądu jako mediator

Sprzedawca zwolniony podmiotowo od towaru i usług na podst.art.113 ust.1 ustawy o vat

Warunki techniczne

Szkolenie odbywa się za pomocą aplikacji ZOOM.

Minimalne wymagania techniczne: procesor 2-rdzeniowy 2GB pamięci RAM (lun 4-rdzeniowy)

System operacyjny Windows 8 (zalecany Windows 10) Mac wersja 10.13,

Przeglądarka internetowa GOOGLE Chrome, Mozilla,Firefox

Stale łącze internetowe o prędkości 1,5 mbps

kamera, mikrofon i głośniki lub słuchawki,(ZOOM współpracuje z wszystkimi wbudowanymi w laptopy kamerami).Nie jest wymagana instalacja oprogramowania ani umiejętności informatyczne, aby dołączyć się do szkolenia.

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika projektu przed szkoleniem. Uczestnik szkolenia każdorazowo przed zajęciami grupowymi otrzymuje zaproszenie na spotkanie on-line.

Kontakt



Natalia Kurzawa

E-mail szkolenia.blizej@wp.pl

Telefon (+48) 530 697 250