



"SEKA" SPÓŁKA
AKCYJNA



Vacemecum Brygadzysty i Lidera Produkcji

Numer usługi 2024/08/08/7788/2256576

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 21.10.2024 do 22.10.2024

899,00 PLN brutto

899,00 PLN netto

56,19 PLN brutto/h

56,19 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Identyfikator projektu	Akademia HR
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Adresatami szkolenia są osoby pracujące na stanowisku brygadzysty i lideraprodukcji oraz osoby, które dopiero zaczynają pracę lub w przyszłości chcą pracować na w/w stanowiskach.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	15-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

- > nabycie umiejętności zarządzania zespołem w środowisku produkcyjnym,
- > poprawa i rozwijanie umiejętności komunikacyjnych,
- > rozwijanie kompetencji w zakresie delegowania zadań i odpowiedzialności,
- > rozwijanie umiejętności rozwiązywania konfliktów,
- > poznania odpowiedzialności brygadzystów w zakresie prawa pracy i BHP,
- > zapoznanie się ze standaryzacją pracy i komunikacji w tym efektywnym przeprowadzaniem instruktażu stanowiskowego,

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Uczestnicy szkolenia nauczą się :</p> <p>przekazywania informacji w sposób zrozumiały świadomości roli przekazu werbalnego i niewerbalnego</p> <p>przedstawiania informacji w sposób precyzyjny, klarowny, przejrzysty i spójny</p> <p>aktywnego słuchania ze zrozumieniem</p> <p>parafrazowania i klaryfikacji mającej na celu upewnienie się, czy przekaz został poprawnie zrozumiany</p> <p>umiejętności dopasowania komunikatu do odbiorcy</p> <p>znajomości własnego stylu komunikacji</p> <p>znajomości barier i zakłóceń w komunikacji społecznej</p> <p>większej świadomości siebie w relacjach interpersonalnych</p>	<p>ćwiczenia w grupach, odgrywanie scenek, dyskusja z uczestnikami</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Proces kształcenia oraz walidacji są realizowane z zapewnieniem rozdzielności funkcji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Zgodnie z procedurą prowadzenia szkoleń - dokument wewnętrzny procesy kształcenia i walidacji są rozdzielne.

Program

Program

Brygadzysta/lider produkcji jako przełożony

- Expose przełożonego, czyli jak się zaprezentować
- Budowanie autorytetu
- Wyznaczanie zasad i granic
- Delegowanie zadań
- Rola lidera w zespole

Komunikacja w zespole produkcyjnym

- Podstawowe zasady komunikowania się
- Dane, fakty, opinie
- Czynniki wpływające na przetwarzanie informacji
- Skuteczne słuchanie i skuteczne zadawanie pytań
- Problemy komunikacyjne- jak sobie z nimi radzić
- Analiza transakcyjna
- Kwadrat Von Thuna- kanały komunikacji
- FUKO- przekazywanie negatywnej i pozytywnej informacji zwrotnej
- Komunikacja w zespole wielopokoleniowym i wielonarodowym

Motywowanie

- Motywatory i demotywowatory
- Automotywacja – jak samemu motywować się do pracy
- Motywowanie jednostek
- Motywowanie zespołów

Standaryzacja pracy i komunikacji

- Wady i zalety standaryzacji pracy
- Wizualizacja jako standaryzacja
- „jednominutowe” lekcje
- Instruktaż stanowiskowy

Sposoby monitorowania efektywności pracy w środowisku produkcyjnym

- Definicja efektywności na różnych stanowiskach pracy
- Wskaźniki używane w środowisku produkcyjnym -monitorowanie i delegowanie

Sposoby rozwiązywania sytuacji konfliktowych

- Struktura konfliktu
- Sposoby rozwiązywania konfliktów

Odpowiedzialność brygadzystów i liderów produkcji z zakresu prawa pracy i BHP

- Wybrane zagadnienia prawa pracy

Urlopy pracownicze

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 7

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 7 Brygadzysta/ Lider produkcji jako przełożony	Beata Pastuszek- Gładki	21-10-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 7 Komunikacja w zespole produkcyjnym	Beata Pastuszek- Gładki	21-10-2024	10:30	13:30	03:00
3 z 7 Motywowanie	Beata Pastuszek- Gładki	21-10-2024	13:30	15:00	01:30
4 z 7 Standaryzacja pracy i komunikacji	Beata Pastuszek- Gładki	22-10-2024	09:00	10:30	01:30
5 z 7 Sposoby monitorowania efektywności pracy w środowisku produkcyjnym	Beata Pastuszek- Gładki	22-10-2024	10:30	12:00	01:30
6 z 7 Sposoby rozwiązywania sytuacji konfliktowych	Beata Pastuszek- Gładki	22-10-2024	12:00	13:30	01:30
7 z 7 Odpowiedzialność Brygadzystów i Liderów w produkcji z zakresu prawa pracy i BHP	Beata Pastuszek- Gładki	22-10-2024	13:30	15:00	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	899,00 PLN
Koszt usługi netto	899,00 PLN

Koszt godziny brutto

56,19 PLN

Koszt godziny netto

56,19 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Beata Pastuszek-Gładki

Manager, trener biznesu, produkcji, Lean Management Zajmuje się tematyką biznesową, produkcyjną, optymalizacji procesów produkcyjnych, Lean Manufacturing, psychologii biznesu. Ukończyłam m.in. studia doktoranckie w Szkole Głównej Handlowej w zakresie ekonomii i nauk o przedsiębiorstwie oraz psychologię w SWPS.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy dostają materiały do szkolenia przygotowane przez trenera.

Informacje dodatkowe

Czas trwania szkolenia to 12 godzin zagarowych (16 godzin lekcyjnych).

Warunki techniczne

Wymagania sprzętowe to:

- **komputer lub inne urządzenie z kamerą i mikrofonem** - byłabym wdzięczna, gdyby urządzenie było podpięte do sieci kablem LAN (o ile jest taka możliwość), ponieważ zdarza się, że sygnał wi-fi przy pracujących na jednej sieci innych urządzeniach jest dużo słabszy, co może powodować tzw. "ciąćcia"; oczywiście jest to tylko sugestia - są bowiem sieci wi-fi, które przesyłają dane równie dobrze
- **dostęp do Internetu (minimum 15 Mbps/s)** - szybkość łącza można sprawdzić na speedtest.net lub innej tożsamej stronie www
- **preferowana przeglądarka internetowa Chrome** (ewentualnie Mozilla lub Opera)
- **słuchawki (o ile jest taka możliwość)** - by uniknąć sprzężeń

FILM INSTRUKTAŻOWY KORZYSTANIA Z LIVEWEBINAR: <https://www.youtube.com/watch?v=227x2qRz5pQ>

Kontakt



Gabriela Skutecka



E-mail gabriela.skutecka@seka.pl

Telefon (+48) 509 137 191