



Szkolenie Menedżerskie - Nowoczesny Lider salonu i serwisu samochodowego

Numer usługi 2024/08/07/47040/2255283

8 487,00 PLN brutto

6 900,00 PLN netto

132,61 PLN brutto/h

107,81 PLN netto/h

ACTIVEMED
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZALNOŚĆ
CIĄ



📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 64 h

📅 11.09.2024 do 21.11.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie dedykowane jest dla menedżerów przedsiębiorstw zajmujących się sprzedażą i serwisowaniem samochodów, którzy chcą podnieść swoje kompetencje w zakresie nowoczesnego i skutecznego zarządzania kapitałem ludzkim oraz optymalizowania procesów.
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	10-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	64
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa " Szkolenie Menedżerskie - Nowoczesny Lider salonu i serwisu samochodowego " przygotowuje uczestników do samodzielnego, efektywnego działania jako menedżer firmy branży motoryzacyjnej poprzez odpowiednie zarządzanie

procesami z wykorzystaniem wiedzy z zakresu Lean Management oraz poprzez skuteczne kierowanie ludźmi z wykorzystaniem najnowszej wiedzy z tego zakresu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W1: Definiuje pojęcia związane z kierowaniem ludźmi	Wykazuje wiedzę o zachowaniach człowieka w organizacji	Test teoretyczny
Charakteryzuje pojęcia związane z Lean Management	Wykazuje wiedzę o narzędziach Lean Management	Test teoretyczny
Posługuje się technikami i narzędziami Lean Management	Rozróżnia techniki i narzędzia Lean Management i dopasowuje je do charakterystyki procesu	Test teoretyczny
Projektuje działania mające na celu skuteczną optymalizację procesów	Planuje, kontroluje projekty i wyciąga wnioski z ich wyników	Test teoretyczny
Buduje zespół zdolny do rozwiązywania problemów	Planuje cele i priorytetu zespołu korzystając z techniki SMART, zasady 60/20/20 i macierzy Eisenhowera	Test teoretyczny
Projektuje i rozwija kulturę organizacji	Kształtuje nawyki wspierające produktywność i myślenie zorientowane na problem	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Wydawane zaświadczenie o ukończeniu szkolenia zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Wydane zaświadczenie o ukończeniu szkolenia potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

W wydawanym zaświadczeniu znajduje się informacja o osobie prowadzącej i przeprowadzającej walidację.

Program

Program ramowy usługi został opracowany w oparciu o sprawdzone metody i techniki metodyczne wykorzystywane podczas prowadzenia szkoleń i kursów. Tematyka niniejszego szkolenia obejmuje aspekty związane z zarządzaniem kapitałem ludzkim, rozwojem umiejętności przełożonych, jak również podstawowe narzędzia i kulturę Lean Management, które przyczynia się do wdrożenia procesów mających na celu optymalizację przedsiębiorstwa. Program ramowy będzie obejmował dwa główne moduły zakończone uzyskaniem przez uczestników certyfikatu

Szkolenie dedykowane jest dla menedżerów przedsiębiorstw zajmujących się sprzedażą i serwisowaniem samochodów, którzy chcą podnieść swoje kompetencje w zakresie nowoczesnego i skutecznego zarządzania ludźmi oraz procesami z wykorzystaniem narzędzi Lean Management

Liczba godzin szkolenia: 64. Są to godziny zegarowe (60min.) Podczas poszczególnych sesji zaplanowane są przerwy, których czas trwania wlicza się w czas trwania usługi.

Moduł 1: People Management Foundation (32 godziny):

1. Podstawy zarządzania zespołem
2. Narzędziownik przełożonego - delegowanie, motywowanie, egzekwowanie, aspekty prawne
3. Wartości firmy w codziennej praktyce
4. Assessment Development Centre

Moduł 2: Lean Management (32 godziny):

1. Podstawy narzędzi i kultury Lean Management
2. Problem Solving - metodyka, narzędzia, raporty
3. 5S w produkcji + Audytor wewnętrzny 5S
4. TWI - program rozwoju umiejętności przełożonych

Podsumowanie szkolenia oraz walidacja efektów uczenia się

Szkolenie odbędzie się w komfortowej sali szkoleniowej w we Wrocławiu, w której uczestnicy będą mieć możliwość pracy w mniejszych zespołach. W zależności od modułu, będą to ćwiczenia w parach lub w grupach 5-6 osobowych. Wszystkie narzędzia oraz materiały potrzebne do wykonania zadań zostaną dostarczone przez organizatora. Szkolenie będzie prowadzone w formie interaktywnych prezentacji, dyskusji grupowych, ćwiczeń praktycznych oraz indywidualnych refleksji. Uczestnicy zostaną zachęcani do dzielenia się swoimi doświadczeniami oraz do aktywnego uczestnictwa we wszystkich etapach szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Zarządzanie przez cele	Monika Wojtysiak	11-09-2024	09:00	17:00	08:00
2 z 8 Budowanie ścieżki rozwoju podległych pracowników	Monika Wojtysiak	12-09-2024	09:00	17:00	08:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 8 Podstawy zarządzania zespołem	Krystian Olek	09-10-2024	09:00	17:00	08:00
4 z 8 Narzędziownik przełożonego - delegowanie, motywowanie, egzekwowanie, rozwiązywanie konfliktów, aspekty prawne	Krystian Olek	10-10-2024	09:00	17:00	08:00
5 z 8 Lean Management w codziennej pracy kierownika	Marek Krasieński	06-11-2024	09:00	17:00	08:00
6 z 8 Assessment i Development Centre	Aurelia Domaradzka	07-11-2024	09:00	17:00	08:00
7 z 8 Skuteczna komunikacja w biznesie	Edyta Budzińska-Musiał	20-11-2024	09:00	17:00	08:00
8 z 8 Techniki wywierania wpływu na ludzi + walidacja efektów uczenia się	Edyta Budzińska-Musiał	21-11-2024	09:00	17:00	08:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	8 487,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	132,61 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 5



1 z 5

Edyta Budzińska-Musiał

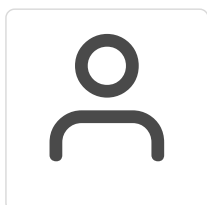
Doświadczona trenerka, specjalizuje się w rozwijaniu kompetencji miękkich. Jej pasją jest wspieranie innych w osiąganiu sukcesu zawodowego i osobistego. Prowadzi zajęcia na Uniwersytecie Dolnośląskim DSW, gdzie przekazuje studentom wiedzę na temat budowania efektywności zespołów, negocjacji oraz rozwiązywania konfliktów. Jako certyfikowana trenerka Branżowych Symulacji Biznesowych REVAS, posiada wiedzę i umiejętności potrzebne do skutecznego zarządzania firmą oraz prowadzenia szkoleń z zakresu symulacji biznesowych. Obecnie pełni funkcję Dyrektora ds. Rozwoju w MBM Academy, firmie consultingowo-szkoleniowej, gdzie kieruje strategicznym rozwojem, planowaniem i wdrażaniem innowacyjnych programów szkoleniowych oraz edukacyjnych, dostosowanych do zmieniających się potrzeb rynku. Posiada ponad 20-letnie doświadczenie w sprzedaży produktów i usług oraz pracy z trudnymi klientami, co umożliwiło jej zdobycie umiejętności w obszarze jakości obsługi oraz radzenia sobie z sytuacjami kryzysowymi. Piastowała stanowisko Dyrektora Regionalnego w BNI Polska, gdzie wspierała grupy lokalnych przedsiębiorców w realizacji celów biznesowych. Przez lata przeprowadziła ponad 1000 godzin szkoleń dla pracowników i kadry menadżerskiej, dostarczając wiedzę z zakresu kompetencji miękkich. Z wykształcenia specjalistka ds. zarządzania zasobami ludzkimi, coach i mentor, gotowa dzielić się swoją wiedzą i doświadczeniem, aby wspierać innych w osiągnięciu ich celów zawodowych i osobistych.



2 z 5

Monika Wojtysiak

Coaching biznesowy dla managerów oraz dla zespołów, coaching grupowy ponad 1000 h. Szkolenia z kompetencji miękkich m.in. sprzedażowe, związane z komunikacją, asertywnością oraz budowaniem skutecznych zespołów, zarządzaniem sobą w czasie etc ponad 3500 h. Jest wieloletnim praktykiem i była dyrektorem najlepszych zespołów sprzedażowych w Polsce. Od lat coachingowo i mentoringowo oraz trenersko wspiera rozwój managerów oraz pomaga w budowaniu efektywnych zespołów. Jako trener biznesu wspiera korporacje oraz małych i średnich przedsiębiorców w nabywaniu nowych kompetencji i umiejętności poprzez szkolenia z kompetencji miękkich. Akredytowany Coach PCC ICF, Certyfikowany Trener Biznesu, Certyfikowany Coach Zespołowy i Grupowy, Certyfikowany Facylitator Clean Coachingu, InnerSpace, Clean Space, Clean Coaching dla zespołów, Trener VCC, Trainer of Bussines IES, Absolwentka studiów podyplomowych na kierunku : "Psychologia Zarządzania" oraz "Coaching" Posiada wieloletnie doświadczenie jako trener biznesu i coach, oraz coach zespołowy pomagający innym w rozwoju kompetencji. Prowadzi również warsztaty dla trenerów i coachów.



3 z 5

Marek Krasiński

Człowiek, który wierzy w ideę lean i kaizen. W praktyce prowadzi badania związane z wdrożeniem lean management dostosowanego do specyfiki polskiej kultury. Autor książek na temat kulturowych uwarunkowań wykorzystania koncepcji, metod i narzędzi lean management oraz doskonalenia

organizacji poprzez system kaizen. Trener i konsultant. Jest także wykładowcą na Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu oraz na Uniwersytecie Przyrodniczym we Wrocławiu. W roli kierownika projektu realizował cztery projekty badawcze finansowane z dotacji celowej MNiSW, projekt NCN (Sonata-4), projekt wdrożeniowy finansowany z Bonów na Innowacje oraz – w roli wykonawcy – trzy zadania w projekcie finansowanym z NCBiR. Chętnie zapraszany na konferencje w Polsce, Niemczech, Włoszech, Wielkiej Brytanii, Japonii, gdzie pełni rolę prelegenta.

Posiada certyfikaty PDCA Group Lean Trainer, OpEx Six Sigma Green Belt, PRINCE2® Foundation, DTMethod® Foundation, Audytor Wewnętrzny 5S, Management 3.0. Współzałożyciel Stowarzyszenia Lean Management Polska, Kierownik Menedżerskich Studiów Podyplomowych Lean Management, Lean Services, Six Sigma, Transformacja Lean Six Sigma, Master of Lean Management, Zarządzanie dla Inżynierów.



4 z 5

Krystian Olek

Pracuje na stanowisku asystenta w Uniwersytecie Ekonomicznym we Wrocławiu. Jego zainteresowania naukowe dotyczą przedsiębiorczości, zarządzania operacyjnego oraz funkcjonowania młodych i innowacyjnych przedsiębiorstw typu start-up. Ponadto jest przedsiębiorcą, który prowadzi działalność szkoleniową i doradczą od ponad 10 lat. W ostatnich pięciu latach zrealizował kilkanaście projektów doradczych dla sektora MŚP. Posiada kilkuletnie doświadczenie w organizacji i prowadzeniu szkoleń z tematyki budowania zespołów, pozyskiwania źródeł finansowania działalności gospodarczych i opracowywania strategii rozwoju firm. Współorganizator międzynarodowych warsztatów przedsiębiorczości we współpracy z uczelniami zagranicznymi, m.in. z Niemiec, Szkocji, Finlandii, Portugalii Brazylii i Chin.



5 z 5

Aurelia Domaradzka

Pracownik naukowo-badawczy w Katedrze Zarządzania Kadrami

Doświadczenie zawodowe:

Nauczyciel akademicki i trener biznesu. Wieloletni ekspert Dolnośląskich Pracodawców. Członek Rady Młodych Naukowców Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu Brała udział w wielu konferencjach krajowych i zagranicznych z obszaru zarządzania zasobami ludzkimi oraz zarządzania przedsiębiorstwem. Prowadzi badania na temat roli kompetencji kadry menedżerskiej w zarządzaniu kapitałem ludzkim w przedsiębiorstwach międzynarodowych.

Zainteresowania badawczo-naukowe:

Zarządzanie kapitałem ludzkim, kompetencje menedżerów, budowanie zespołów i trening kierowniczy.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują większość materiałów w wersji elektronicznej. Materiały wykorzystywane do case studies i ćwiczeń podczas usługi rozwojowej zostaną przekazane uczestnikom w formie papierowej.

Informacje dodatkowe

1 godzina szkolenia = 1 godzina zegarowa

Podatek VAT

Usługa szkoleniowa (nd doradztwa) jest zwolniona z podatku VAT w przypadku, kiedy przedsiębiorstwo zwolnione jest z podatku VAT lub dofinansowanie wynosi co najmniej 70%. W innej sytuacji do ceny netto doliczane jest 23% VAT

Podstawa: §3 ust. 1 pkt. 14 roz. Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w spr.zwolnień od podatku od towarów i usług (...) (Dz.U. z 2018 r., poz. 701)

Adres

Wrocław

Wrocław

woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami
- Parking

Kontakt



Budzińska-Musiał

E-mail edyta.bmusial@mbmacademy.pl

Telefon (+48) 519 305 416