



Wszechnica
Uniwersytetu
Jagiellońskiego Sp.
z o.o.



Szkoła Coachów - The Art & Science of Coaching

Numer usługi 2024/08/05/7983/2252663

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 136 h

📅 23.08.2024 do 15.12.2024

18 696,00 PLN brutto

15 200,00 PLN netto

137,47 PLN brutto/h

111,76 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Program „The Art and Science of Coaching” jest skierowany do:</p> <ul style="list-style-type: none">• początkujących coachów, którzy chcą zdobyć gruntowne, warsztatowe przygotowanie do samodzielnej pracy coachingowej• doświadczonych coachów szukających spójnej metodologii i jeszcze bardziej skutecznych narzędzi pracy• trenerów, menedżerów i konsultantów, którzy poszukują nowych możliwości zawodowego rozwoju <p>Usługa jest również adresowana do uczestników projektu Małopolskie Bony Rozwojowe</p>
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	19-08-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	136
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Uczestnicy szkolenia rozwiną umiejętność prowadzenia rozmów coachingowych w sposób zgodny z kryteriami kompetencyjnymi ICF, poznają model prowadzenia coachingu w podejściu skoncentrowanym na rozwiązaniach oraz zwiększą swoją samoświadomość i gotowość do budowania wspierającej relacji w coachingu.

Szkolenie przygotowuje do zaprojektowania i uruchomienia własnej praktyki coachingowej, a także dostarcza niezbędnych narzędzi dostosowanych do różnej tematyki i kontekstu prowadzenia rozmów coachingowych

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Osoba uczestnicząca zna podstawowe założenia dotyczące roli coacha i podejścia coachingowego;	Odróżnia coaching od innych ról zawodowych, takich jak trenerstwo, facylitacja czy doradztwo.	Test teoretyczny
	Wie, jak wygląda prawidłowa struktura rozmowy coachingowej zgodna z coachingiem skoncentrowanym na rozwiązaniach.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Definiuje kluczowe kompetencje coacha według ICF.	Prezentacja
	Jest świadoma zasad etycznych pracy coacha.	Test teoretyczny
Osoba uczestnicząca stosuje podstawowe coachingowe poznane na zajęciach w prowadzonych przez siebie sesjach coachingowych.	Zna schemat narzędzi takich jak: linia czasu, planowanie trójpozycyjne, stół mentorów, ścieżka mistrzostwa.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Stosuje narzędzia wspierające odkrywanie wartości.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Potrafi zaplanować czasowo poszczególne elementy sesji coachingowej.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Osoba uczestnicząca prowadzi sesję coachingową w oparciu o strukturę zgodną z coachingiem skoncentrowanym na rozwiązaniach.	Potrafi pracować z postępami klienta pomiędzy poszczególnymi sesjami.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Potrafi pracować z postępami klienta pomiędzy poszczególnymi sesjami.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Osoba uczestnicząca potrafi planować swój biznes coachingowy.	Analizuje własne mocne i słabe strony oraz obszary do rozwoju.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Potrafi ocenić własny poziom kompetencji.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Osoba uczestnicząca rozwija postawę coachingową.	Wykazuje się empatią w relacji z klientem.	Obserwacja w warunkach symulowanych
	Rozwija partnerską postawę w kontakcie z klientem.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Program szkoły coachingu jest podzielony na cztery moduły szkoleniowe, z których każdy podporządkowany jest wybranemu aspektowi coachingu i prezentuje związane z nim zagadnienia i narzędzia. Każdy moduł trwa 6 dni.

- **Moduł I - Fundamenty i założenia profesjonalnego coachingu** - krok po kroku wprowadza w podejście skoncentrowane na rozwiązaniach w coachingu prowadzonym zgodnie z metodologią Erickson Coaching International. Uczestnik uczy się wchodzić w rolę coacha - na koniec szkolenia jest w stanie samodzielnie przeprowadzić pełną rozmowę coachingową. Moduł I skupia się na inspiracji, jego centralne pytanie brzmi: „Co chcesz osiągnąć?”.
- **Moduł II - Coaching planowania i tworzenia rozwiązań** - dostarcza szerokiego zestawu narzędzi, by głębiej wnikać w pytanie klienta: „Jak mogę to osiągnąć?”. Uczestnik uczy się metod towarzyszenia klientowi w rozwijaniu strategii, planowaniu, wprowadzaniu planu w życie i zarządzaniu czasem. Punkt koncentracji w module II to poszukiwanie i wdrażanie twórczych rozwiązań
- **Moduł III - Coaching wartości i samoświadomości** - stanowi pogłębienie rozumienia związku między kontaktem z najgłębszymi wartościami i długofalowym zaangażowaniem w realizację życiowych projektów. Odkrycie i uporządkowanie wartości dostarcza nowych odpowiedzi na pytanie „Dlaczego chcę to osiągnąć?”. Moduł III zapoznaje uczestników z narzędziami ułatwiającymi integrację wartości i radzenie sobie z oporem.
- **Moduł IV - Integracja - wielopoziomowe budowanie sukcesu** - koncentruje się na domykaniu projektów i poszukiwaniu satysfakcji. „Po czym poznam, że osiągnąłem / osiągnęłam swój cel?” to najważniejsze pytanie tego modułu. Uczestnicy uczą się obserwować różnorodne potrzeby swoich klientów i przygotowują do rozpoczęcia własnej praktyki coachingowej lub wykorzystania coachingu w zatrudniającej ich organizacji. Integrują opanowane dotychczas narzędzia, doskonałą umiejętność prowadzenia rozmów coachingowych i uczą się rozpoznawać w praktyce różne poziomy kompetencji ICF.

W trakcie trwania modułu oraz po jego zakończeniu uczestnicy prowadzą sesję zgodnie z poznaną strukturą, w tak zwanych trójkach coachingowych: coach - klient - obserwator otrzymując pisemną informację zwrotną od trenera prowadzącego.

Walidacja prowadzona jest poprzez testy wiedzy, które uczestnicy wypełniają na koniec szkolenia a także przeprowadzane sesje, które są oceniane przez trenera prowadzącego.

Uczestnicy którzy spełnią odpowiednie wymagania otrzymują certyfikat Erickson Professional Coach. Aby uzyskać certyfikat należy:

- być obecnym na zajęciach lub w przypadku nieobecności wykonać zadanie dodatkowe przydzielane przez Trenera,
- uzyskać pozytywny wynik z każdego z testów sprawdzających wiedzę (testy uczestnicy wypełniają po każdym module szkolenia)
- przesłać do oceny trzy sesje nagrywane z których uczestnicy otrzymują pisemną informację zwrotną od Trenera. Pozytywnie oceniona trzecia sesja uprawnia do wydania certyfikatu ESFCC.

Czytaj więcej o **Szkole Coachów**

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 24

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 24 Moduł I, Dzień 1: plan szkolenia, założenia dotyczące roli coacha, podejście coachingowe, poziomy słuchania w rozmowie, funkcja pytań w coachingu - rozmowa, chat, współdzielenie ekranu.	Magdalena Giec	23-08-2024	09:15	15:00	05:45
2 z 24 Moduł I, Dzień 2 - podejście skoncentrowane na rozwiązaniach, struktura rozmowy coachingowej, „Rama rezultatu”: kryteria kontraktu, pełna rozmowa coachingowa - ćwiczenia, współdzielenie ekranu	Magdalena Giec	24-08-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>3 z 24 Moduł I, Dzień 3 - praktyczne aspekty roli coacha: pytania i odpowiedzi, postawy klienta: „prawdziwy klient”, „gość”, „malkontent”, struktura „Jak gdyby”- współdzielenie ekranu, rozmowa, ćwiczenia.</p>	Magdalena Giec	25-08-2024	09:15	15:00	05:45
<p>4 z 24 Moduł I, Dzień 4 - Model piramidy poziomów logicznych, pogłębianie i ukonkretnianie rozmowy, rozmowy poświęcone pogłębianiu motywacji - współdzielenie ekranu, ćwiczenia, rozmowa, chat.</p>	Magdalena Giec	30-08-2024	09:15	15:00	05:45
<p>5 z 24 Moduł I, Dzień 5 - metafora poziomów funkcjonowania mózgu, budowanie wizji i trening wyobraźniowy, obraz Ja oparty na wartościach - współdzielenie ekranu, ćwiczenia.</p>	Magdalena Giec	31-08-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 24 Moduł I, Dzień 6 - przeгляд kompetencji ICF, pełne sesje coachingowe w trójkach, wzajemna informacja zwrotna - współdzielenie ekranu, ćwiczenia, omówienie ankiet.	Magdalena Giec	01-09-2024	09:15	15:00	05:45
7 z 24 Moduł II, Dzień 1 - ustalanie priorytetów, rama ważne/pilne, wykorzystanie perspektyw czasowych, pytania dotyczące analizy czasu - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.	Artur Krupa	27-09-2024	09:15	15:00	05:45
8 z 24 Moduł II, Dzień 2 - wzór opisujący zmianę, pozycje percepcyjne, osobiste pytania odnoszące się do wartości i wizji, trzy etapy rozwoju projektu - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.	Artur Krupa	28-09-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>9 z 24 Moduł II, Dzień 3 - strategia Disneya, język coacha w przechodzeniu między etapami strategii Disneya, planowanie: podejście storyboardingowe - ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.</p>	Artur Krupa	29-09-2024	09:15	15:00	05:45
<p>10 z 24 Moduł II, Dzień 4 - mistrzostwo i praca z krytykiem, ćwiczenie dla krytyka: Stół mentorów, sesje coachingowe w trójkach - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.</p>	Maciej Świeży	04-10-2024	09:15	15:00	05:45
<p>11 z 24 Moduł II, Dzień 5 - kreatywność i wizja, pełne sesje coachingowe w trójkach, informacja zwrotna od prowadzącego - quiz, ankieta, chat, współdzielenie ekranu.</p>	Maciej Świeży	05-10-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>12 z 24 Moduł II, Dzień 6 - coaching w drodze do mistrzostwa, ścieżka mistrzostwa, pełne sesje coachingowe, podsumowanie modułu - omówienie ankiet, współdzielenie ekranu, rozmowa, ćwiczenia.</p>	Maciej Świeży	06-10-2024	09:15	15:00	05:45
<p>13 z 24 Moduł III, Dzień 1 - odkrywanie wartości, narzędzia wydobycia wartości, wykorzystanie wartości w coachingu - rozmowa, chat, współdzielenie ekranu.</p>	Maciej Świeży	26-10-2024	09:15	15:00	05:45
<p>14 z 24 Moduł III, Dzień 2 - motywacja i zaangażowanie, radzenie sobie z „gremlinami”: budowanie prawdziwego zaangażowania - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.</p>	Maciej Świeży	27-10-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>15 z 24 Moduł III, Dzień 3 - pogłębianie doświadczenia wartości, wykorzystanie przestrzeni w myśleniu, odkrywanie równowagi: Linia stanów - ćwiczenia, współdzielenie ekranu, rozmowa.</p>	Maciej Świeży	28-10-2024	09:15	15:00	05:45
<p>16 z 24 Moduł III, Dzień 4 - coaching podstawowego rezultatu, spirala wartości, sesje coachingowe, typologia wartości wg Gravesa - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.</p>	Maciej Świeży	08-11-2024	09:15	15:00	05:45
<p>17 z 24 Moduł III, Dzień 5 - radzenie sobie z obiekcjami, coaching poza negatywizmem i obiekcjami klienta - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat, ankieta.</p>	Maciej Świeży	09-11-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>18 z 24 Moduł III, Dzień 6 - Coaching z zastosowaniem prowokacji, coaching zespołu: zachęcanie do dialogu, pełne sesje coachingowe w trójkach - ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat, rozmowa.</p>	Maciej Świeży	10-11-2024	09:15	15:00	05:45
<p>19 z 24 Moduł IV, Dzień 1 - kompetencje ICF, pogłębienie i utrwalenie rozumienia wszystkich kompetencji, nauka rozpoznawania kompetencji w działaniu - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.</p>	Artur Krupa	06-12-2024	09:15	15:00	05:45
<p>20 z 24 Moduł IV, Dzień 2 - ćwiczenie „Model Sukcesu”, wspieranie klientów w refleksji nad własnym rozumieniem szczęścia, sukcesu i satysfakcji życiowej - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.</p>	Artur Krupa	07-12-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>21 z 24 Moduł IV, Dzień 3 - mapa zastosowań narzędzi i procesów coachingowych, pełne sesje coachingowe, wzajemna informacja zwrotna - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, chat.</p>	Artur Krupa	08-12-2024	09:15	15:00	05:45
<p>22 z 24 Moduł IV, Dzień 4 - wskazówki dotyczące rozwoju i prowadzenia własnej praktyki coachingowej - rozmowa, chat, ćwiczenia, współdzielenie ekranu.</p>	Maciej Świeży	13-12-2024	09:15	15:00	05:45
<p>23 z 24 Moduł IV, Dzień 5 - programy coachingowe w organizacjach, ćwiczenie sesji coachingowych w trójkach - ćwiczenia, chat, rozmowa, współdzielenie ekranu.</p>	Maciej Świeży	14-12-2024	09:15	15:00	05:45

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
24 z 24 Moduł IV, Dzień 6 - możliwości rozwoju w roli coacha, możliwości certyfikacji, podsumowanie szkolenia, pytania i wątpliwości - rozmowa, ćwiczenia, współdzielenie ekranu, cha	Maciej Świeży	15-12-2024	09:15	15:00	05:45

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	18 696,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	15 200,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	137,47 PLN
Koszt osobogodziny netto	111,76 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Artur Krupa

Specjalizuje się w szkoleniach z zakresu rozwoju kompetencji trenerskich i coachingowych oraz związanych z wykorzystywaniem wiedzy o dynamice funkcjonowania grup do zarządzania zespołem i organizacją. Przygotowuje i prowadzi kompleksowe programy rozwojowe wykorzystujące doradztwo, szkolenia oraz indywidualny i grupowy coaching. Pełni funkcję kierownika merytorycznego procesu certyfikacji kompetencji trenerskich. Prowadzi zajęcia w Szkole Trenerów Wszechnicy UJ, a także pełni rolę trenera w międzynarodowej, akredytowanej przez ICF, Szkole Coachów „The Art and Science of Coaching”. Ma wieloletnie doświadczenie w projektowaniu i prowadzeniu szkoleń dotyczących rozwoju pracowników działu sprzedaży oraz wspierania organizacji w sytuacji zmiany. Wykorzystuje coaching indywidualny i zespołowy do wspierania firm i

instytucji w realizacji celów biznesowych i pełniejszym korzystaniu z potencjału pracowników. Ukończył psychologię na UJ i zarządzanie na AGH. Jest certyfikowanym coachem PCC ICF i Erickson Professional Coach. Posiada certyfikaty trenera zarządzania (Edexcel i BTEC Professional Qualifications), certyfikat Asystenta Psychodramy Polskiego Stowarzyszenia Psychodramy oraz certyfikat International Association of Facilitators. W Polsce i za granicą prowadzi zajęcia w akredytowanej przez ICF Szkole Coachów "The Art and Science of Coaching". Prowadzi indywidualny i zespołowy coaching dla kadry menedżerskiej. Prowadzi zajęcia w Szkole Trenerów Wszechnicy UJ.



2 z 3

Maciej Świeży

Specjalizuje się w metodologii wspierania rozwoju osób dorosłych (kursy trenerskie i coachingowe) oraz rozwoju kompetencji osobistych z wykorzystaniem zaawansowanych metod szkoleniowych. Odpowiada za rozwój oferty szkoleniowej Wszechnicy UJ. Prowadzi kompleksowe projekty szkoleniowo-doradcze, służące kształtowaniu w organizacjach środowiska sprzyjającego uczeniu się. Projektuje narzędzia i standardy pracy w obszarach związanych z uczeniem się i zarządzaniem wiedzą. Pracuje w Polsce i za granicą, jako Trener Erickson Coaching International, prowadząc akredytowany przez ICF program „The Art and Science of Coaching”. Prowadzi indywidualny i zespołowy coaching dla kadry menedżerskiej; pracuje jako konsultant dynamiki grupowej w organizowanych przez Wszechnicę UJ i OPUS warsztatach group relations. Z wykształcenia psycholog, obronił na UJ doktorat poświęcony uczeniu się złożonych umiejętności i przewidywaniu skuteczności działania. Ukończył kompleksowe kursy trenerskie i coachingowe (m.in. Wszechnicy UJ i Erickson College International), a także zaawansowany kurs analizy dynamiki grupowej OPUS. Dysponuje certyfikatem ICF na poziomie PCC oraz certyfikatem Erickson Certified Professional Coach (ECPC). W Polsce i za granicą prowadzi zajęcia w akredytowanej przez ICF Szkole Coachów "The Art and Science of Coaching".



3 z 3

Magdalena Giec

Specjalizuje się w Executive & leadership coachingu, sztuce autoprezentacji, komunikacji, technikach koncentracji i kreatywności i przywództwie. Akredytowany coach PCC ICF, w latach 2012-2013 członek zarządu i vice-prezes International Coach Federation Poland. Trener i mentor coach Erickson College International z Vancouver, pracuje w takich krajach jak Francja, Kanada, Brazylia i Indie. Wykładowca i trener Wyższej Szkoły Bankowej w Poznaniu i Gdańsku, na Uniwersytecie Łódzkim i Uniwersytecie im. Adama Mickiewicza w Poznaniu. Akredytowany coach PCC ICF Trener i mentor coach Erickson Coaching International MBA Akademia Ekonomiczna w Poznaniu oraz Georgia State University in Atlanta Jako coach współpracuje z takimi firmami jak Grupa Allegro, PayU, OLX, Agora S.A., Credit Agricole, Wrigley, MAN Accounting Center. Jej klientami jest wyższa kadra zarządzająca, właściciele firm, przedstawiciele wolnych zawodów. Prowadzi sesje coachingowe w języku polskim, francuskim oraz angielskim.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Kursanci otrzymują ok. 400 stron materiałów, zawierających teksty rozszerzające rozumienie treści szkolenia, scenariusze ćwiczeń coachingowych oraz schematy i arkusze oceny.

Materiały dostępne w dwóch wersjach językowych: polskiej i angielskiej.

Informacje dodatkowe

Szkolenie coachingowe „The Art & Science of Coaching” jest akredytowane przez International Coach Federation zapewniającej wysoki standard jakości kształcenia coachów.

moduły I-IV (136 h) są traktowane jako Approved Coach Specific Training Hours (ACSTH) co oznacza, że ich absolwenci spełniają istotne dla certyfikacji ICF kryterium ukończenia profesjonalnego szkolenia coachingowego,

Uczestnik uzyskuje **certyfikat Erickson Professional Coach (EPC)**, na wzorze Erickson College, jeśli spełni następujące warunki:

- ukończenie 24 dni kursu (wymagane zaliczenie 100% obecności),
- zdobycie minimum 70% punktów na testach sprawdzających wiedzę na każdym z czterech modułów,
- dostarczenie do Wszechnicy UJ trzech nagrań sesji coachingowych (3 x 30 min.) i uzyskanie pozytywnej oceny mentora.

Liczba godzin szkoleniowych - 136 (1h szkoleniowa = 45 minut).

Warunki techniczne

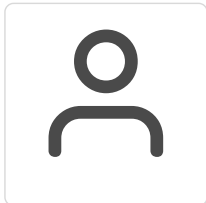
a) komputer/laptop/urządzenie przenośne wyposażone w głośnik, mikrofon oraz kamerę (wbudowane/z wejściem USB/bezprzewodowe);

b) połączenie internetowe - przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE). Minimalna przepustowość to 600 kb/s, zaś rekomendowana 1,5 Mb/s;

c) system operacyjny: macOS 10.7 lub kolejne/Windows 10, 8, 7, Vista; na urządzeniu mobilnym: iOS lub Android;

d) linki umożliwiające udział w szkoleniu będą ważne w rzeczywistym czasie jego trwania (zostaną przekazane Uczestnikom oraz Operatorom).

Kontakt



Joanna Kargol

E-mail joanna.kargol@wszechnica.uj.pl

Telefon (+48) 512 083 717