



"Konflikt - komunikacje - mediacje"

Numer usługi 2024/08/02/141625/2249884

2 750,00 PLN brutto

2 750,00 PLN netto

91,67 PLN brutto/h

91,67 PLN netto/h

INSTYTUT
HEWELIUSZA
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIANOŚ
CIĄ

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Wrocław / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 30 h

📅 20.09.2024 do 25.10.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	Do grupy docelowej usługi należy każda osoba, która w swojej pracy komunikuje się z partnerami wewnętrznymi i zewnętrznymi .
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	18
Data zakończenia rekrutacji	13-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	30
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Czego się dowiesz i nauczysz na kursie?

- Jak konstruktywnie rozwiązać sytuacje konfliktowe?
- Jak odpowiadać, a nie reagować wtedy kiedy emocje wezmą górę ?
- Poznasz narzędzia do przekazywania informacji zwrotnej również w sytuacjach trudnych.

- Będziesz wiedział/a jak przygotować się do rozmowy wyjaśniającej
- Będziesz potrafił/a przeprowadzić negocjacje problemowe z wykorzystaniem narzędzia BATNA – WATNA.
- Weźmiesz udział w warsztacie z mediacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Poznasz narzędzia efektywnej komunikacji i będziesz wiedział jak je stosować w rozwiązywaniu konfliktów.</p> <p>Dowiesz się jakie kompetencje mogą być pomocne w rozwiązywaniu sytuacji konfliktowych.</p> <p>Będziesz wiedział jak przeprowadzić rozmowę wyjaśniającą.</p> <p>Nauczysz się rozwiązywać konflikty konstruktywnie.</p>	Ankieta ewaluacyjna	Debata swobodna

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Program kursu:

- Vademecum zarządzania konfliktem: definicja i rodzaje konfliktów, etapy konfliktu, schemat postępowania w rozwiązywaniu konfliktów, konstruktywna informacja zwrotna
- Komunikacja: filary i bariery efektywnej komunikacji, narzędzia, model dobrej rozmowy "schody do nieba"
- Koncepcja Harvardzka - negocjacje problemowe

- Podstawy prawne mediacji i ich rodzaje, postępowanie mediacyjne, dokumenty w mediacji, impas w mediacji, pełnomocnik w mediacji, standardy mediacji
- Zasady mediacji, etapy mediacji, wskazania i przeciwwskazania do mediacji, zadania mediatora - trójkąt satysfakcji
- Warsztaty – study case.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 750,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 750,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	91,67 PLN
Koszt osobogodziny netto	91,67 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne w formie prezentacji,

Adres

rynek Rynek 5
50-106 Wrocław
woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Joanna Nitka

E-mail joanna.nitka@instytut-heweliusza.pl

Telefon (+48) 607 443 997