



Szkolenie: Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym

Numer usługi 2024/08/02/161638/2248793

3 075,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

192,19 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

KORYCKI &
GRACZYK
CONSULTING
GROUP SPÓŁKA Z
OGRA NICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



- 📍 zdalna w czasie rzeczywistym
- 📄 Usługa szkoleniowa
- 🕒 16 h
- 📅 16.09.2024 do 17.09.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	1. właściciele firm z sektora MŚP 2. kierownicy i osoby przeznaczone do awansu na stanowisko kierownicze 3. wszyscy pracownicy MŚP
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	15-09-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem usługi "Szkolenie: Komunikacja - usługa zdalna w czasie rzeczywistym" jest zdobycie wiedzy, umiejętności, kompetencji w obrębie procesu komunikacji, przekazywania informacji, co bezpośrednio ma prowadzić do zwiększenia efektywności.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Charakteryzuje kwadrat wypowiedzi	Uczestnik charakteryzuje koncepcję kwadratu wypowiedzi oraz cztery rodzaje ust i uszu.	Test teoretyczny
Omawia metodę LORAC	Uczestnik opisuje metodę aktywnego słuchania LORAC	Test teoretyczny
Charakteryzuje style komunikacyjne	Uczestnik opisuje różne style komunikacyjne, w tym styl szakala i żyrafy.	Test teoretyczny
Omawia komunikację w dobie zdalnego zarządzania	Uczestnik charakteryzuje narzędzia komunikacyjne, takie jak komunikatory i media społecznościowe, wykorzystywane w zdalnym zarządzaniu.	Test teoretyczny
Aktywnie słucha	Uczestnik aktywnie słucha rozmówców, stosując metodę LORAC.	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

1. Schemat komunikacji

- Proces komunikacji
- Rola nadawcy, odbiorcy
- Komunikat „JA”

2. Kwadrat wypowiedzi

- Percepcja
- 4 rodzaje ust i uszu

3. Aktywne słuchanie

- Metoda LORAC

4. Empatia w komunikacji

- Komunikacja według Marshalla Rosenberga

5. Asertywna komunikacja

- Techniki asertywności

6. Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania

- Komunikatory
- Media społecznościowe

7. Style Komunikacyjne

- Szakal i żyrafa

8. Podsumowanie plus test wiedzy

Etapy realizacji metod walidacji

1. **Test teoretyczny:** Przeprowadzany na koniec szkolenia, aby ocenić wiedzę teoretyczną uczestników.

Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych, czyli 1 godzina szkolenia równa się 45 minut.

W ciągu dnia zostały uwzględnione 2 przerwy po 30 minut które nie są wliczane do czasu trwania usługi.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia realizowane są metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 13

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 13 Schemat komunikacji	-	16-09-2024	09:00	11:00	02:00
2 z 13 Przerwa	-	16-09-2024	11:00	11:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 13 Kwadrat wypowiedzi	-	16-09-2024	11:30	13:30	02:00
4 z 13 Przerwa	-	16-09-2024	13:30	14:00	00:30
5 z 13 Aktywne słuchanie	-	16-09-2024	14:00	15:00	01:00
6 z 13 Empatia w komunikacji	-	16-09-2024	15:00	16:00	01:00
7 z 13 Asertywna komunikacja	-	17-09-2024	09:00	11:00	02:00
8 z 13 Przerwa	-	17-09-2024	11:00	11:30	00:30
9 z 13 Komunikacja w dobie zdalnego zarządzania	-	17-09-2024	11:30	13:30	02:00
10 z 13 Przerwa	-	17-09-2024	13:30	14:00	00:30
11 z 13 Style Komunikacyjne	-	17-09-2024	14:00	15:00	01:00
12 z 13 Podsumowanie	-	17-09-2024	15:00	15:30	00:30
13 z 13 Egzamin	-	17-09-2024	15:30	16:00	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	3 075,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 500,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	192,19 PLN
Koszt osobogodziny netto	156,25 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf zostanie wysłany na adres mailowy każdego uczestnika.

Informacje dodatkowe

Uczestnik szkolenia otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia dopiero po pozytywnym wyniku testu sprawdzającego wiedzę, który odbędzie się na ostatnich zajęciach. Warunkiem otrzymania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia jest pozytywny wynik testu końcowego oraz frekwencja na minimalnym poziomie 80%.

W przypadku uczestnika posiadającego 70% lub więcej dofinansowania usługa jest zwolniona z VAT

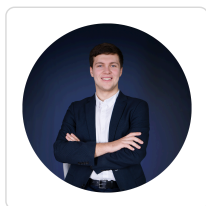
Obecność jest weryfikowana na podstawie raportów logowań.

Link z dostępem do szkolenia przekazywany jest do operatora drogą mailową kilka dni przed szkoleniem.

Warunki techniczne

1. platforma komunikacyjna - Microsoft Teams
2. wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny/laptop, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB,
3. sieć: łącze internetowe minimum 50 kb/s,
4. system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, przeglądarka internetowa (marka nie ma znaczenia)
5. okres ważności linku: od 1 h przed godziną rozpoczęcia szkolenia w dniu pierwszym do godziny po zakończeniu szkoleń w dniu ostatnim

Kontakt



Wojciech Graczyk

E-mail wojciech.graczyk.szkolenia@interia.pl

Telefon (+48) 698 291 420