



LIFEPASS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Brak ocen dla tego dostawcy

## Asertywność w pracy zawodowej w środowisku medycznym- warsztaty praktyczne.

Numer usługi 2024/08/01/164038/2247462

- 📍 Kielce / stacjonarna
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 🕒 16 h
- 📅 26.09.2024 do 27.09.2024

2 270,00 PLN brutto  
2 270,00 PLN netto  
141,88 PLN brutto/h  
141,88 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Grupą docelową szkolenia są wszyscy pracownicy związani z sektorem medycznym, którzy chcą rozwijać swoje umiejętności asertywnej komunikacji. Obejmuje to zarówno personel medyczny, taki jak lekarze, pielęgniarki, ratownicy medyczni, farmaceuci i fizjoterapeuci, jak również personel administracyjny w placówkach medycznych, w tym recepcjoniści, koordynatorzy pacjentów oraz pracownicy działów administracyjnych. Szkolenie jest również skierowane do personelu zarządzającego i kierowniczego, w tym dyrektorów i menedżerów placówek medycznych oraz kierowników oddziałów, którzy chcą skuteczniej zarządzać zespołami i poprawić komunikację w miejscu pracy.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	10
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	25-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

- Podniesienie kompetencji w zakresie asertywnego budowania zdrowych relacji.
- Zwiększenie świadomości własnych praw i potrzeb oraz umiejętności ich konstruktywnego wyrażania.
- Rozwijanie umiejętności radzenia sobie z trudnymi ludźmi i sytuacjami konfliktowymi.
- Wzmocnienie poczucia pewności siebie i samooceny.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie zasad asertywności w kontekście zawodowym	Uczestnik potrafi wyjaśnić, czym jest asertywność i jakie są jej kluczowe zasady.	Test teoretyczny
Umiejętność wyrażania swoich potrzeb i opinii w sposób asertywny	Uczestnik potrafi w praktyce wyrazić swoje potrzeby i opinie w różnych sytuacjach zawodowych, nie naruszając praw innych osób	Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozpoznawanie i reagowanie na zachowania agresywne, uległe i manipulacyjne	Uczestnik jest w stanie zidentyfikować zachowania agresywne, uległe i manipulacyjne oraz odpowiednio na nie reagować.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosowanie technik asertywnej komunikacji w konfliktach zawodowych	Uczestnik potrafi zastosować techniki asertywnej komunikacji w sytuacjach konfliktowych, dążąc do konstruktywnego rozwiązania sporu.	Test teoretyczny
Wzmacnianie pewności siebie w interakcjach zawodowych	Uczestnik potrafi regularnie stosować zasady asertywności w codziennej pracy, poprawiając jakość komunikacji i współpracy w zespole.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

# Program

Dzień 1

## 1. Wprowadzenie do szkolenia

- Powitanie uczestników
- Przedstawienie celu i programu szkolenia
- Omówienie oczekiwań uczestników

## 2. Teoria asertywności

- Definicja asertywności
- Różnice między asertywnością, agresją, uległością i manipulacją
- Kluczowe zasady asertywności

## 3. Asertywność w praktyce

- Ćwiczenia w grupach: Wyrażanie własnych potrzeb i opinii
- Dyskusja i feedback

## 4. Komunikacja asertywna

- Techniki komunikacji asertywnej: "JA" komunikat, aktywne słuchanie
- Ćwiczenia praktyczne: Tworzenie "JA" komunikatów

## 5. Rozpoznawanie zachowań nieasertywnych

- Identyfikacja zachowań agresywnych, uległych i manipulacyjnych
- Analiza studiów przypadków

## 6. Symulacje i role-playing

- Praktyczne scenariusze zawodowe: Asertywna komunikacja z pacjentami i współpracownikami
- Analiza i omówienie wyników

Dzień 2

## 1. Techniki radzenia sobie z konfliktem

- Strategie rozwiązywania konfliktów w sposób asertywny
- Symulacje sytuacji konfliktowych w środowisku medycznym

## 2. Wzmacnianie pewności siebie

- Ćwiczenia na zwiększenie pewności siebie w interakcjach zawodowych
- Techniki relaksacyjne i radzenia sobie ze stresem

## 3. Asertywność w zespole medycznym

- Budowanie zdrowych relacji w zespole
- Asertywne zarządzanie zespołem

#### 4. Praktyczne zastosowanie asertywności

- Case studies: Codzienne wyzwania w pracy medycznej
- Ćwiczenia praktyczne w grupach: Rozwiązywanie problemów

#### 5. Podsumowanie i feedback

- Podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności
- Feedback od uczestników i trenerów
- Tworzenie indywidualnych planów rozwoju

#### 6. Zakończenie szkolenia

- Wręczenie certyfikatów uczestnictwa
- Pożegnanie uczestników

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 19

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 19</b> Wprowadzenie do szkolenia Powitanie uczestników					
Przedstawienie celu i programu szkolenia Omówienie oczekiwań uczestników	Adam Chyb	26-09-2024	08:00	08:30	00:30
<b>2 z 19</b> Teoria asertywności Definicja asertywności Różnice między asertywnością, agresją, uległością i manipulacją Kluczowe zasady asertywności	Adam Chyb	26-09-2024	08:30	10:00	01:30
<b>3 z 19</b> Przerwa	Adam Chyb	26-09-2024	10:00	10:15	00:15

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>4 z 19</b> Asertywność w praktyce Ćwiczenia w grupach: Wyrażanie własnych potrzeb i opinii Dyskusja i feedback	Adam Chyb	26-09-2024	10:15	11:45	01:30
<b>5 z 19</b> Komunikacja asertywna Techniki komunikacji asertywnej: "JA" komunikat, aktywne słuchanie Ćwiczenia praktyczne: Tworzenie "JA" komunikatów	Adam Chyb	26-09-2024	11:45	13:00	01:15
<b>6 z 19</b> Przerwa obiadowa	Adam Chyb	26-09-2024	13:00	13:30	00:30
<b>7 z 19</b> Rozpoznawanie zachowań nieasertywnych Identyfikacja zachowań agresywnych, uległych i manipulacyjnych Analiza studiów przypadków	Adam Chyb	26-09-2024	13:30	13:45	00:15
<b>8 z 19</b> Przerwa	Adam Chyb	26-09-2024	14:45	15:00	00:15
<b>9 z 19</b> Symulacje i role-playing Praktyczne scenariusze zawodowe: Asertywna komunikacja z pacjentami i współpracownikami Analiza i omówienie wyników	Adam Chyb	26-09-2024	15:00	16:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>10 z 19</b> Techniki radzenia sobie z konfliktem Strategie rozwiązywania konfliktów w sposób asertywny Symulacje sytuacji konfliktowych w środowisku medycznym	Adam Chyb	27-09-2024	08:00	09:30	01:30
<b>11 z 19</b> Przerwa	Adam Chyb	27-09-2024	09:30	09:45	00:15
<b>12 z 19</b> Wzmacnianie pewności siebie Ćwiczenia na zwiększenie pewności siebie w interakcjach zawodowych Techniki relaksacyjne i radzenia sobie ze stresem	Adam Chyb	27-09-2024	09:45	11:00	01:15
<b>13 z 19</b> Asertywność w zespole medycznym Budowanie zdrowych relacji w zespole Asertywne zarządzanie zespołem	Adam Chyb	27-09-2024	11:00	12:00	01:00
<b>14 z 19</b> Praktyczne zastosowanie asertywności Case studies: Codzienne wyzwania w pracy medycznej Ćwiczenia praktyczne w grupach: Rozwiązywanie problemów	Adam Chyb	27-09-2024	12:00	13:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>15 z 19</b> Przerwa obiadowa	Adam Chyb	27-09-2024	13:00	13:30	00:30
<b>16 z 19</b> Praktyczne zastosowanie asertywności (ciąg dalszy) Ćwiczenia praktyczne w grupach: Rozwiązywanie problemów	Adam Chyb	27-09-2024	13:30	14:30	01:00
<b>17 z 19</b> Podsumowanie i feedback Podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności Feedback od uczestników i trenerów Tworzenie indywidualnych planów rozwoju	Adam Chyb	27-09-2024	14:30	15:00	00:30
<b>18 z 19</b> Przerwa	Adam Chyb	27-09-2024	15:00	15:15	00:15
<b>19 z 19</b> Podsumowanie i feedback Podsumowanie zdobytej wiedzy i umiejętności Feedback od uczestników i trenerów Tworzenie indywidualnych planów rozwoju	Adam Chyb	27-09-2024	15:15	16:00	00:45

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 270,00 PLN

<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 270,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	141,88 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	141,88 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Adam Chyb

Przedsiębiorca, prowadzący działalność w branży szkoleniowej, finansowej, eventowej oraz gastronomicznej. Prezes Zarządu Lumina Energy Polska sp. z o.o. Ponad 20-letnie doświadczenie w prowadzeniu wykładów i szkoleń. Posiada bogate doświadczenie w tworzeniu i realizacji projektów dla różnorodnych organizacji, w tym ZUS, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Lasy Państwowe, NFOŚ, Urzędów Marszałkowskich oraz Gminnych, a także dla organizacji pozarządowych. Doświadczenie w marketingu politycznym jako szef kampanii wyborczych, oraz specjalista w zarządzaniu zespołami handlowców.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje zaświadczenie ukończenia szkolenia.

### Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

## Adres

ul. Tarnowska 15  
25-394 Kielce  
woj. świętokrzyskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami



# Kontakt



**Lucyna Kuchta**

**E-mail** [kontakt@edumeo.pl](mailto:kontakt@edumeo.pl)

**Telefon** (+48) 533 203 338