



LIFEPASS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością  
Brak ocen dla tego dostawcy

## Komunikacja interpersonalna- sztuka porozumiewania się w środowisku medycznym

Numer usługi 2024/08/01/164038/2247378

- 📍 Kielce / stacjonarna
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 🕒 16 h
- 📅 19.09.2024 do 20.09.2024

2 270,00 PLN brutto  
2 270,00 PLN netto  
141,88 PLN brutto/h  
141,88 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Grupą docelową są przede wszystkim pracownicy służby zdrowia, w tym lekarze, pielęgniarki, farmaceuci, oraz pracownicy administracyjni. Usługa ta jest także skierowana do studentów kierunków medycznych i paramedycznych, którzy przygotowują się do pracy w branży. Ponadto, istotną grupą docelową są menedżerowie ochrony zdrowia i osoby zarządzające placówkami medycznymi, dla których skuteczna komunikacja jest kluczowa w zapewnieniu sprawnego funkcjonowania zespołów oraz wysokiej jakości opieki nad pacjentami.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	10
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	20
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	18-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

- Podniesienie kompetencji w zakresie efektywnej komunikacji
- Rozwijanie umiejętności aktywnego słuchania, formułowania treści i argumentacji.
- Kształtowanie świadomości znaczenia emocji w komunikacji i budowaniu relacji.
- Wyposażenie uczestników w narzędzia do budowania wartościowych i opartych na zaufaniu relacji.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Rozumienie podstawowych zasad komunikacji interpersonalnej w środowisku medycznym	Uczestnik potrafi zidentyfikować i wyjaśnić kluczowe zasady komunikacji interpersonalnej w kontekście medycznym.	Test teoretyczny
Umiejętność aktywnego słuchania i empatycznego reagowania	Uczestnik demonstruje zdolność aktywnego słuchania i empatycznego reagowania w symulowanych scenariuszach pacjent-lekarz.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Skuteczne przekazywanie informacji pacjentom i współpracownikom	Uczestnik potrafi jasno i precyzyjnie przekazać informacje medyczne oraz wyjaśnić złożone zagadnienia pacjentom i współpracownikom.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Rozwiązywanie konfliktów i zarządzanie sytuacjami stresowymi	Uczestnik wykazuje umiejętność identyfikacji źródeł konfliktów i stosowania strategii ich rozwiązania.	Obserwacja w warunkach symulowanych
Zastosowanie technik komunikacyjnych w praktyce klinicznej	Uczestnik integruje zdobyte umiejętności komunikacyjne w codziennej praktyce klinicznej.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Zrozumienie roli komunikacji w budowaniu relacji terapeutycznej z pacjentem	Uczestnik potrafi wyjaśnić, jak efektywna komunikacja wpływa na relacje terapeutyczne i zadowolenie pacjenta.	Prezentacja

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

# Program

Dzień 1

## **Wprowadzenie do tematu szkolenia**

- Czym jest komunikacja i dlaczego jest tak ważna?
- Znaczenie komunikacji w środowisku medycznym

## **Komunikacja werbalna**

- Treści i słowa, które budują i niszczą
- Techniki efektywnego przekazywania informacji

## **Język ciała**

- Gesty, mimika i postawa, które mówią więcej niż słowa
- Rola komunikacji niewerbalnej w relacjach z pacjentami i współpracownikami

## **Aktywne słuchanie**

- Sztuka prawdziwego zrozumienia drugiej osoby
- Techniki aktywnego słuchania

## **Formułowanie treści**

- Jak mówić, żeby inni chcieli słuchać?
- Struktura i jasność przekazu

## **Argumentacja i negocjacje**

- Jak przekonywać w sposób konstruktywny i asertywny
- Techniki argumentacji i skutecznego negocjowania

## **Emocje w komunikacji**

- Znaczenie uczuć w budowaniu relacji
- Zarządzanie emocjami w trakcie rozmowy

## **Komunikacja w różnych kontekstach**

- Praca, dom, relacje społeczne
- Dostosowanie stylu komunikacji do kontekstu

## **Budowanie wartościowych relacji**

- Zaufanie, szacunek i wzajemna troska
- Kluczowe elementy budowania pozytywnych relacji

## **Komunikacja w sytuacjach trudnych**

- Konflikty, kryzysy, negocjacje

- Strategie radzenia sobie w trudnych sytuacjach

### **Metody szkolenia**

- Wykład połączony z prezentacją
- Ćwiczenia praktyczne
- Dyskusje grupowe i wymiana doświadczeń
- Analiza przypadków

Dzień 2

### **Komunikacja w zespole medycznym**

- Znaczenie współpracy i komunikacji w zespole
- Rozwiązywanie konfliktów w zespole
- Techniki komunikacji w zespole wielodyscyplinarnym

### **Komunikacja z rodziną pacjenta**

- Budowanie zaufania i współpracy
- Przekazywanie informacji w sposób zrozumiały
- Radzenie sobie z trudnymi emocjami i reakcjami

### **Etyka i profesjonalizm w komunikacji medycznej**

- Standardy etyczne w komunikacji
- Poufność i ochrona prywatności pacjenta
- Komunikacja w sytuacjach kryzysowych

### **Nowoczesne narzędzia komunikacji**

- Wykorzystanie technologii w komunikacji medycznej
- Telemedycyna i e-komunikacja z pacjentami

### **Ćwiczenia praktyczne**

- Symulacje rozmów z pacjentami i współpracownikami
- Praca w grupach: rozwiązywanie realnych problemów komunikacyjnych
- Scenki rodzajowe i symulacje

### **Analiza przypadków**

- Studia przypadków z praktyki medycznej
- Dyskusja i omówienie najlepszych praktyk

### **Indywidualne plany rozwoju umiejętności komunikacyjnych**

- Określenie obszarów do rozwoju
- Tworzenie planu działań na przyszłość

### **Podsumowanie szkolenia**

- Omówienie kluczowych zagadnień
- Sesja pytań i odpowiedzi
- Wręczenie certyfikatów ukończenia szkolenia

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 21</b> Wprowadzenie do tematu szkolenia Czym jest komunikacja i dlaczego jest tak ważna? Znaczenie komunikacji w środowisku medycznym	Adam Chyb	19-09-2024	08:00	08:30	00:30
<b>2 z 21</b> Język ciała Gesty, mimika i postawa, które mówią więcej niż słowa Rola komunikacji niewerbalnej w relacjach z pacjentami i współpracownikami	Adam Chyb	19-09-2024	09:30	10:30	01:00
<b>3 z 21</b> Przerwa	Adam Chyb	19-09-2024	10:30	10:45	00:15
<b>4 z 21</b> Aktywne słuchanie Sztuka prawdziwego zrozumienia drugiej osoby Techniki aktywnego słuchania	Adam Chyb	19-09-2024	10:45	11:45	01:00
<b>5 z 21</b> Formułowanie treści Jak mówić, żeby inni chcieli słuchać? Struktura i jasność przekazu	Adam Chyb	19-09-2024	11:45	12:45	01:00
<b>6 z 21</b> Przerwa obiadowa	Adam Chyb	19-09-2024	12:45	13:15	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>7 z 21</b> Argumentacja i negocjacje Jak przekonywać w sposób konstruktywny i asertywny Techniki argumentacji i skutecznego negocjowania	Adam Chyb	19-09-2024	13:15	14:15	01:00
<b>8 z 21</b> Emocje w komunikacji Znaczenie uczuć w budowaniu relacji Zarządzanie emocjami w trakcie rozmowy	Adam Chyb	19-09-2024	14:15	15:15	01:00
<b>9 z 21</b> Przerwa	Adam Chyb	19-09-2024	15:15	15:30	00:15
<b>10 z 21</b> Komunikacja w różnych kontekstach Praca, dom, relacje społeczne Dostosowanie stylu komunikacji do kontekstu A	Adam Chyb	19-09-2024	15:30	16:00	00:30
<b>11 z 21</b> Komunikacja w zespole medycznym Znaczenie współpracy i komunikacji w zespole Rozwiązywanie konfliktów w zespole Techniki komunikacji w zespole wielodyscyplinarnym	Adam Chyb	20-09-2024	08:00	09:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>12 z 21</b> Komunikacja werbalna Treści i słowa, które budują i niszczą Techniki efektywnego przekazywania informacji	Adam Chyb	20-09-2024	08:30	09:30	01:00
<b>13 z 21</b> Komunikacja z rodziną pacjenta Budowanie zaufania i współpracy Przekazywanie informacji w sposób zrozumiały Radzenie sobie z trudnymi emocjami i reakcjami	Adam Chyb	20-09-2024	09:00	10:00	01:00
<b>14 z 21</b> Przerwa	Adam Chyb	20-09-2024	10:00	10:15	00:15
<b>15 z 21</b> Etyka i profesjonalizm w komunikacji medycznej Standardy etyczne w komunikacji Poufność i ochrona prywatności pacjenta Komunikacja w sytuacjach kryzysowych	Adam Chyb	20-09-2024	10:15	11:15	01:00
<b>16 z 21</b> Nowoczesne narzędzia komunikacji Wykorzystanie technologii w komunikacji medycznej Telemedycyna i e-komunikacja z pacjentami	Adam Chyb	20-09-2024	11:15	12:15	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>17 z 21</b> Przerwa obiadowa	Adam Chyb	20-09-2024	12:15	12:45	00:30
<b>18 z 21</b> Ćwiczenia praktyczne Symulacje rozmów z pacjentami i współpracownikami Praca w grupach: rozwiązywanie realnych problemów komunikacyjnych Scenki rodzajowe i symulacje	Adam Chyb	20-09-2024	12:45	13:45	01:00
<b>19 z 21</b> Analiza przypadków Studia przypadków z praktyki medycznej Dyskusja i omówienie najlepszych praktyk	Adam Chyb	20-09-2024	13:45	14:45	01:00
<b>20 z 21</b> Przerwa	Adam Chyb	20-09-2024	14:45	15:00	00:15
<b>21 z 21</b> Podsumowanie szkolenia Omówienie kluczowych zagadnień Sesja pytań i odpowiedzi Wręczenie certyfikatów ukończenia szkolenia	Adam Chyb	20-09-2024	15:00	16:00	01:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 270,00 PLN



<b>Koszt przypadający na 1 uczestnika netto</b>	2 270,00 PLN
<b>Koszt osobogodziny brutto</b>	141,88 PLN
<b>Koszt osobogodziny netto</b>	141,88 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Adam Chyb

Przedsiębiorca, prowadzący działalność w branży szkoleniowej, finansowej, eventowej oraz gastronomicznej. Prezes Zarządu Lumina Energy Polska sp. z o.o. Ponad 20-letnie doświadczenie w prowadzeniu wykładów i szkoleń. Posiada bogate doświadczenie w tworzeniu i realizacji projektów dla różnorodnych organizacji, w tym ZUS, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Lasy Państwowe, NFOŚ, Urzędów Marszałkowskich oraz Gminnych, a także dla organizacji pozarządowych. Doświadczenie w marketingu politycznym jako szef kampanii wyborczych, oraz specjalista w zarządzaniu zespołami handlowców.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje zaświadczenie ukończenia szkolenia.

### Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

## Adres

ul. Tarnowska 15  
25-394 Kielce  
woj. świętokrzyskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

# Kontakt



**Lucyna Kuchta**

**E-mail** [kontakt@edumeo.pl](mailto:kontakt@edumeo.pl)

**Telefon** (+48) 577 203 338