



Iwona Wencka
Stramowska
Training House

Brak ocen dla tego dostawcy

Menadżer emocji – inteligencja emocjonalna w biznesie

Numer usługi 2024/08/01/24213/2246629

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 16.10.2024 do 16.10.2024

2 100,00 PLN brutto

2 100,00 PLN netto

300,00 PLN brutto/h

300,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi

Sposób dofinansowania

wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

- Menadżerowie i liderzy** – osoby na stanowiskach kierowniczych, które chcą lepiej zarządzać zespołami, motywować pracowników i budować pozytywne relacje w firmie.
- Pracownicy HR** – specjaliści ds. zasobów ludzkich, którzy zajmują się rekrutacją, rozwojem pracowników i dbaniem o atmosferę w miejscu pracy.
- Pracownicy obsługi klienta** – osoby, które mają bezpośredni kontakt z klientami i chcą lepiej rozumieć i zarządzać emocjami swoich klientów.
- Pracownicy sprzedaży** – handlowcy, którzy chcą poprawić swoje umiejętności komunikacyjne i negocjacyjne.
- Członkowie zespołów projektowych** – osoby pracujące w zespołach, które muszą efektywnie współpracować i rozwiązywać konflikty.
- Osoby aspirujące do stanowisk kierowniczych** – pracownicy, którzy planują awansować na wyższe stanowiska i chcą się do tego odpowiednio przygotować.
- Przedsiębiorcy i właściciele firm** – osoby prowadzące własne biznesy, które chcą lepiej zarządzać swoimi zespołami i klientami.

Minimalna liczba uczestników

10

Maksymalna liczba uczestników

15

Data zakończenia rekrutacji

09-10-2024

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

7

Cel

Cel edukacyjny

- poznasz swoje zasoby i rezerwy, dzięki feedbackowi i raportom testu psychometrycznego Master Person Analysis*;
- wyznaczysz cele rozwojowe niezbędne do osiągnięcia priorytetów w Twoim życiu zawodowym i prywatnym;
- nauczysz się uważnego słuchania oraz pracy na rzecz indywidualnej i zespołowej samoświadomości;
- zbudujesz stabilną samoocenę i nauczysz się jak wzmacniać pewność siebie w swoim zespole;
- poznasz skuteczną metodę pracy z trudnymi emocjami indywidualnymi i grupowymi;

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna trzy psychologiczne filary inteligencji emocjonalnej	Uczestnik charakteryzuje samoświadomość, samoocenę i samoregulację	Test teoretyczny
Uczestnik rozwija samoświadomość dzięki raportom i feedbackowi po teście Master Person Analysis	Uczestnik rozpoznaje zasobne i niezasobne cechy oraz potrafi wyznaczać konstruktywne cele rozwojowe	Test teoretyczny
Uczestnik wie z jakich kroków składa się praca z trudnymi emocjami.	Uczestnik potrafi skutecznie skonfrontować się z emocjami grupy czy konkretnego pracownika używając sprawdzonych naukowo interwencji psychologicznych.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Program

Moduł 1. Teoretyczno-praktyczny

1. Psychologiczna triada inteligencji emocjonalnej.
2. Warsztaty grupowej analizy indywidualnych testów psychometrycznych Master Person Analysis.
3. Trening uważności i samoświadomości.
4. Szczytowe doświadczenie na afiszu – budowa stabilnej samooceny.
5. Praca, w ramie rozwiązania i strefie wpływu, nad trudnymi emocjami.
6. Usprawnienia indywidualne i zespołowe na rzecz strategicznego podniesienia EQ.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 1 Menadżer emocji – inteligencja emocjonalna w biznesie	Trener Training House	16-10-2024	09:00	16:00	07:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 100,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 100,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	300,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	300,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Trener Training House

Tomasz Gordon – certyfikowany trener biznesu, mentor, twórca i koordynator „Akademii Menedżera” – innowacyjnych studiów podyplomowych na Uczelniach WSB MERITO w Bydgoszczy, Toruniu i Warszawie oraz na Uniwersytecie Ekonomicznym w Katowicach. Od ponad 20 lat wspiera menedżerów, HR i działy sprzedaży w rozwoju ich kompetencji. Prowadził zaawansowane projekty szkoleniowe m.in. dla DHL, Samsung Electronics Polska, Holding WP, Huawei Polska, Xiaomi Polska, PZU, PRU oraz Banku Zachodniego WBK. Od 2007 roku jest ekspertem wielopoziomowego testu kompetencji zawodowych Master Person Analysis. Jego artykuły publikowano, a wypowiedzi cytowano w magazynach: „Forbes”, „Personel i Zarządzanie”, „Sukces”, „Gazeta Wyborcza”, „Szef Sprzedaży”, „Strefa Biznesu”, „As Sprzedaży”, Nowa Sprzedaż” i „World Business Class Magazine”. Dla Brian Tracy International prowadził certyfikujące szkolenia dla coachów, mentorów, trenerów biznesu oraz profesjonalnych mówców. Autor bestselleru „Nowa psychologia zarządzania. Jak błyskawicznie zmotywować tych, którym chce się najmniej” (Onepress, 2020)

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

W ramach szkolenia zapewniamy:

- materiały w formie skryptu opracowanego przez prowadzącego
- notatnik i długopis
- wyżywienie (przerwa kawowa i obiadowa)

Na zakończenie usługi każdy z uczestników otrzyma zaświadczenie potwierdzające udział w szkoleniu.

Adres

Bydgoszcz

Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Kinga Wnuk

E-mail k.wnuk@th-szkolenia.pl

Telefon (+48) 797 839 529