



OŚRODEK SZKOLEŃ  
I INFORMACJI  
"EFFECT" JOANNA  
JAROSZ-OPOLKA



## Jak lider został strażakiem, czyli sztuka gaszenia pożarów w zespole. Jak zarządzać konfliktem, zmniejszyć napięcie i obniżyć emocje w zespole?

Numer usługi 2024/07/31/7829/2245527

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 7 h

📅 19.12.2024 do 19.12.2024

971,70 PLN brutto

790,00 PLN netto

138,81 PLN brutto/h

112,86 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie konflikt w pracy – jak lider został strażakiem? adresujemy do: <ul style="list-style-type: none"><li>• menedżerów, którzy spotykają się z konfliktami w zespole i nie wiedzą jak nimi zarządzać</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	10
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	18
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	18-12-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	7
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Naucz się zarządzać konfliktem i rozwiązywać spory w zespole!

Bądź odważnym liderem, który nie zamiata problemów pod dywan, wie kiedy wejść między zwaśnione strony i zapanować nad emocjami pracowników.

Wykorzystaj konflikt do poszukiwania kreatywnych rozwiązań, oczyszczenia atmosfery w zespole, wzrostu motywacji i zaangażowania pracowników, lepszej współpracy między ludźmi, integracji wokół wspólnego celu.  
Zapanuj nad chaosem, nie dopuść do pogorszenia wyników, czy rozpadu Zespołu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
x	x	Wywiad swobodny

### Cel biznesowy

Dobre praktyki i sprawdzone rozwiązania – instrukcja obsługi konfliktu dla menedżerów

Weź udział w szkoleniu, przećwicz trudne sytuacje w zarządzaniu zespołem, naucz się gasić pożary!

Pracujesz w różnorodnym środowisku, gdzie często dochodzi do tarć?

Borykasz się z niskim zaangażowaniem i konfliktami w zespole?

Chcesz dowiedzieć się jak zapanować nad skrajnymi emocjami pracowników – gniew, frustracja, rozżalenie, irytacja, wzburzenie, bezradność, napięcie?

Chcesz przywrócić dobrą atmosferę i równowagę?

Nie pozwól by konflikt wymknął się spod kontroli!

### Efekt usługi

Efektywne zarządzanie pracownikami

### Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Wiedza i umiejętności nabyte podczas szkolenia będą weryfikowane w trakcie codziennej pracy

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

x

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

x

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

x

# Program

<https://effect.edu.pl/szkolenia-dla-menedzerow/konflikt-w-pracy>

## ZAGRAJMY W KONFLIKT

- Fascynująca gra symulacyjna – wrażenia, wnioski w kontekście komunikacji, przeniesienie na codzienność zawodową uczestników
- Konflikty w moim zespole – na rzeczywistych przykładach ze współpracy z pracownikami – opracowane w postaci mini case study – omówienie, wnioski.

## NIE MA KONFLIKTU – NIE MA ZESPOŁU

- **Konfliktu naszego powszedniego...** – konflikt jako naturalny element związany z dynamiką grupy
- **Podziemne źródła** – jakie są przyczyny konfliktów – różne podłoża konfliktów
- **Wiem jak jest** – rodzaje konfliktów w oparciu o ich źródło i przebieg – przykłady z życia uczestników, omówienie i wnioski
- **Wieść gminna niesie** – konflikty jawne, konflikty utajone – jak zamieniać konflikt utajony w jawny – ćwiczenie w grupach
- **Spali lub upiecze** – pozytywna i negatywna rola konfliktu
- **Wskazówki piromana dla strażaka** – techniki wywierania wpływu pozwalające kierować konfliktem zgodnie z celem jaki chcemy osiągnąć
- **Nie baw się swoją sikawką** – rozpoznawanie rzeczywistych potrzeb ludzi uwikłanych w konflikt
- **Płomienne zabawy** – w jaki sposób ludzie reagują na konflikty i jak można wykorzystać wiedzę na ten temat

## STRAŻAK A WAŻ STRAŻAKA – LIDER W OBLICZU KONFLIKTU – AUTODIAGNOZA

- **Jak się masz...** – style radzenia sobie z sytuacjami trudnymi i konfliktem – test Thomasa Kilmana – wypełnienie testu, zebranie wyników, omówienie stylów, wnioski w kontekście rzeczywistości zawodowej uczestników
- **Motyl w kokonie** – Wskaźniki pozwalające rozpoznać konflikt w jego wczesnej fazie
- **Patrzę i walczę** – Pasywne i aktywne techniki reagowania na konflikt w zależności od celu jaki sobie stawiamy
- **Gaszę czy straszę** – Zarządzanie emocjami lidera w sytuacjach konfliktowych
- **Kwatera dowództwa na pierwszej linii frontu** – Umiejętność sporządzania planów działania w sytuacji konfliktu
- **Z sikawką mi do twarzy** – Umiejętność bezpiecznego wychodzenia z konfliktu i jego wygaszania

## RUNDA PODSUMOWAŃ

- **Gwiazda ekspercka** – ćwiczenie interaktywne służące czerpaniu z wzajemnych doświadczeń uczestników
- **Q&A** – sesja pytań i odpowiedzi
- **Zadanie rozwojowe do realizacji w codzienności zawodowej uczestników**

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 1</b> Jak lider został strażakiem, czyli sztuka gaszenia pożarów w zespole. Jak zarządzać konfliktem, zmniejszyć napięcie i obniżyć emocje w zespole?	Trener Effect	19-12-2024	09:00	15:00	06:00

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	971,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	790,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	138,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	112,86 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Trener Effect

Trener, konsultant, akredytowany coach ICF. Ekspert zarządzania.

Towarzyszy przywódcom w drodze od menedżera do lidera. W pracy z menedżerami koncentruje się na zagadnieniach autentyczności i charyzmie lidera, świadomego przywództwa, efektywnej komunikacji, radzeniu sobie z wyzwaniami w zarządzaniu zespołem, zarządzaniu stresem, konfliktem, work-life balance, mindfulness w biznesie.

Ma na swoim koncie 3700 godzin sesji indywidualnych, 3300 godzin szkoleń i warsztatów, 150 godzin wystąpień publicznych, w których udział wzięło 7200 uczestników.

W autorskich, relacyjnych szkoleniach i warsztatach wykorzystuję doświadczenie coachingowe, terapeutyczne, techniki mindfulness, pracę z ciałem, ruchem, dźwiękiem, obrazem, by zwiększyć ich atrakcyjność, efektywność oraz integracyjno-motywacyjny charakter.

Wspiera najwyższą kadrę w uwalnianiu się z tego co przeszkadza, ogranicza, staje na drodze, blokuje w realizacji celów.

Certyfikaty:

Mindsonar, InspireGroup – Design Thinking, Coachways – Vuca World Leadership, Theory U, The Cynefin Framework, Manifestacja celu, APMG – Change Management, Konstelacje Archetypowe, Coaching TAO w ujęciu transpersonalnym, Psychoterapia Zaburzeń Depresyjnych – Polski Instytut Psychoterapii Integratywnej. . Certyfikowany Praktyk i Mistrz ECO NLP.

Publikacje:

Autor ponad 200 artykułów m.in. w magazynach „Sukces”, „BusinessMagazine”, „L’Eclat”, „Trendy Art of Living”, „Elle Man” „Dziennik”, „Manager”, „Gazeta Finansowa”, „Dziennik Zachodni”, itd.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w formie PDF.

## Informacje dodatkowe

Podana liczba godzin usługi dotyczy godzin lekcyjnych.

**Cena szkolenia obejmuje:** udział w szkoleniu z ćwiczeniami, materiały szkoleniowe w wersji pdf, elektroniczny certyfikat o podwyższeniu kwalifikacji zawodowych.

Organizujemy **szkolenia zamknięte**, prowadzone przez ekspertów, praktyków w danej branży. Koncentrujemy się na potrzebach dobrze zdefiniowanych. Dostarczamy rozwiązania dostosowane zarówno do oczekiwań Uczestników, ich sposobu pracy, jak i specyfiki Firmy, jej kultury organizacyjnej oraz wyznaczonych celów. Skorzystaj z naszego Katalogu autorskich programów albo wspólnie wypracujmy nową **ofertę szkoleniową** uwzględniającą rzeczywiste potrzeby Twojej firmy.

Zapytaj o szkolenie zamknięte.

## Warunki techniczne

### Wymagania sprzętowe:

- W celu prawidłowego i pełnego korzystania ze szkolenia należy posiadać urządzenie (komputer, laptop lub smartfon) z dostępem do Internetu, wbudowaną kamerą i mikrofonem.
- Proste, intuicyjne uruchamianie szkolenia na urządzeniach.
- Po rejestracji na szkolenie wszystkie kwestie techniczne będą Państwu przesłane drogą mailową.
- **Nasze szkolenie umożliwia interakcję i zadawanie pytań na każdym etapie prowadzenie. Uczestnicy mają bezpośredni kontakt z Prowadzącym bez konieczności zadawania pytań na czacie.**

## Kontakt



**Joanna Kuś**

**E-mail** [effect@effect.edu.pl](mailto:effect@effect.edu.pl)

**Telefon** (+48) 608 577 231