



LIFEPASS spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
Brak ocen dla tego dostawcy

Komunikacja interpersonalna- sztuka porozumiewania się w środowisku medycznym

Numer usługi 2024/07/31/164038/2244584

- 📍 Kielce / stacjonarna
- 🏠 Usługa szkoleniowa
- 🕒 16 h
- 📅 05.09.2024 do 06.09.2024

2 270,00 PLN brutto
2 270,00 PLN netto
141,88 PLN brutto/h
141,88 PLN netto/h

Informacje podstawowe

| | |
|--|---|
| Kategoria | Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| Grupa docelowa usługi | Grupą docelową są przede wszystkim pracownicy służby zdrowia, w tym lekarze, pielęgniarki, farmaceuci, oraz pracownicy administracyjni. Usługa ta jest także skierowana do studentów kierunków medycznych i paramedycznych, którzy przygotowują się do pracy w branży. Ponadto, istotną grupą docelową są menedżerowie ochrony zdrowia i osoby zarządzające placówkami medycznymi, dla których skuteczna komunikacja jest kluczowa w zapewnieniu sprawnego funkcjonowania zespołów oraz wysokiej jakości opieki nad pacjentami. |
| Minimalna liczba uczestników | 10 |
| Maksymalna liczba uczestników | 20 |
| Data zakończenia rekrutacji | 04-09-2024 |
| Forma prowadzenia usługi | stacjonarna |
| Liczba godzin usługi | 16 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0 |

Cel

Cel edukacyjny

- Podniesienie kompetencji w zakresie efektywnej komunikacji
- Rozwijanie umiejętności aktywnego słuchania, formułowania treści i argumentacji.
- Kształtowanie świadomości znaczenia emocji w komunikacji i budowaniu relacji.
- Wyposażenie uczestników w narzędzia do budowania wartościowych i opartych na zaufaniu relacji.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|---|--------------------------------------|
| Rozumienie podstawowych zasad komunikacji interpersonalnej w środowisku medycznym | Uczestnik potrafi zidentyfikować i wyjaśnić kluczowe zasady komunikacji interpersonalnej w kontekście medycznym. | Test teoretyczny |
| Umiejętność aktywnego słuchania i empatycznego reagowania | Uczestnik demonstruje zdolność aktywnego słuchania i empatycznego reagowania w symulowanych scenariuszach pacjent-lekarz. | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Skuteczne przekazywanie informacji pacjentom i współpracownikom | Uczestnik potrafi jasno i precyzyjnie przekazać informacje medyczne oraz wyjaśnić złożone zagadnienia pacjentom i współpracownikom. | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Rozwiązywanie konfliktów i zarządzanie sytuacjami stresowymi | Uczestnik wykazuje umiejętność identyfikacji źródeł konfliktów i stosowania strategii ich rozwiązania. | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| Zastosowanie technik komunikacyjnych w praktyce klinicznej | Uczestnik integruje zdobyte umiejętności komunikacyjne w codziennej praktyce klinicznej. | Obserwacja w warunkach rzeczywistych |
| Zrozumienie roli komunikacji w budowaniu relacji terapeutycznej z pacjentem | Uczestnik potrafi wyjaśnić, jak efektywna komunikacja wpływa na relacje terapeutyczne i zadowolenie pacjenta. | Prezentacja |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Dzień 1

Wprowadzenie do tematu szkolenia

- Czym jest komunikacja i dlaczego jest tak ważna?
- Znaczenie komunikacji w środowisku medycznym

Komunikacja werbalna

- Treści i słowa, które budują i niszczą
- Techniki efektywnego przekazywania informacji

Język ciała

- Gesty, mimika i postawa, które mówią więcej niż słowa
- Rola komunikacji niewerbalnej w relacjach z pacjentami i współpracownikami

Aktywne słuchanie

- Sztuka prawdziwego zrozumienia drugiej osoby
- Techniki aktywnego słuchania

Formułowanie treści

- Jak mówić, żeby inni chcieli słuchać?
- Struktura i jasność przekazu

Argumentacja i negocjacje

- Jak przekonywać w sposób konstruktywny i asertywny
- Techniki argumentacji i skutecznego negocjowania

Emocje w komunikacji

- Znaczenie uczuć w budowaniu relacji
- Zarządzanie emocjami w trakcie rozmowy

Komunikacja w różnych kontekstach

- Praca, dom, relacje społeczne
- Dostosowanie stylu komunikacji do kontekstu

Budowanie wartościowych relacji

- Zaufanie, szacunek i wzajemna troska
- Kluczowe elementy budowania pozytywnych relacji

Komunikacja w sytuacjach trudnych

- Konflikty, kryzysy, negocjacje

- Strategie radzenia sobie w trudnych sytuacjach

Metody szkolenia

- Wykład połączony z prezentacją
- Ćwiczenia praktyczne
- Dyskusje grupowe i wymiana doświadczeń
- Analiza przypadków

Dzień 2

Komunikacja w zespole medycznym

- Znaczenie współpracy i komunikacji w zespole
- Rozwiązywanie konfliktów w zespole
- Techniki komunikacji w zespole wielodyscyplinarnym

Komunikacja z rodziną pacjenta

- Budowanie zaufania i współpracy
- Przekazywanie informacji w sposób zrozumiały
- Radzenie sobie z trudnymi emocjami i reakcjami

Etyka i profesjonalizm w komunikacji medycznej

- Standardy etyczne w komunikacji
- Poufność i ochrona prywatności pacjenta
- Komunikacja w sytuacjach kryzysowych

Nowoczesne narzędzia komunikacji

- Wykorzystanie technologii w komunikacji medycznej
- Telemedycyna i e-komunikacja z pacjentami

Ćwiczenia praktyczne

- Symulacje rozmów z pacjentami i współpracownikami
- Praca w grupach: rozwiązywanie realnych problemów komunikacyjnych
- Scenki rodzajowe i symulacje

Analiza przypadków

- Studia przypadków z praktyki medycznej
- Dyskusja i omówienie najlepszych praktyk

Indywidualne plany rozwoju umiejętności komunikacyjnych

- Określenie obszarów do rozwoju
- Tworzenie planu działań na przyszłość

Podsumowanie szkolenia

- Omówienie kluczowych zagadnień
- Sesja pytań i odpowiedzi
- Wręczenie certyfikatów ukończenia szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 21

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <p>1 z 21</p> <p>Wprowadzenie do tematu szkolenia Czym jest komunikacja i dlaczego jest tak ważna? Znaczenie komunikacji w środowisku medycznym</p> | Adam Chyb | 05-09-2024 | 08:00 | 08:30 | 00:30 |
| <p>2 z 21</p> <p>Komunikacja werbalna Treści i słowa, które budują i niszczą Techniki efektywnego przekazywania informacji</p> | Adam Chyb | 05-09-2024 | 08:30 | 09:30 | 01:00 |
| <p>3 z 21</p> <p>Język ciała Gesty, mimika i postawa, które mówią więcej niż słowa Rola komunikacji niewerbalnej w relacjach z pacjentami i współpracownikami</p> | Adam Chyb | 05-09-2024 | 09:30 | 10:30 | 01:00 |
| <p>4 z 21</p> <p>Przerwa</p> | Adam Chyb | 05-09-2024 | 10:30 | 10:45 | 00:15 |
| <p>5 z 21</p> <p>Aktywne słuchanie Sztuka prawdziwego zrozumienia drugiej osoby Techniki aktywnego słuchania</p> | Adam Chyb | 05-09-2024 | 10:45 | 11:45 | 01:00 |
| <p>6 z 21</p> <p>Formułowanie treści Jak mówić, żeby inni chcieli słuchać? Struktura i jasność przekazu</p> | Adam Chyb | 05-09-2024 | 11:45 | 12:45 | 01:00 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 7 z 21 Przerwa obiadowa | Adam Chyb | 05-09-2024 | 12:45 | 13:15 | 00:30 |
| 8 z 21 Argumentacja i negocjacje Jak przekonywać w sposób konstruktywny i asertywny Techniki argumentacji i skutecznego negocjowan | Adam Chyb | 05-09-2024 | 13:15 | 14:15 | 01:00 |
| 9 z 21 Emocje w komunikacji Znaczenie uczuć w budowaniu relacji Zarządzanie emocjami w trakcie rozmowy | Adam Chyb | 05-09-2024 | 14:15 | 15:15 | 01:00 |
| 10 z 21 Przerwa | Adam Chyb | 05-09-2024 | 15:15 | 15:30 | 00:15 |
| 11 z 21 Komunikacja w różnych kontekstach Praca, dom, relacje społeczne Dostosowanie stylu komunikacji do kontekstu | Adam Chyb | 05-09-2024 | 15:30 | 16:00 | 00:30 |
| 12 z 21 Komunikacja w zespole medycznym Znaczenie współpracy i komunikacji w zespole Rozwiązywanie konfliktów w zespole Techniki komunikacji w zespole wielodyscyplinarnym | Adam Chyb | 06-09-2024 | 08:00 | 09:00 | 01:00 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 13 z 21 Komunikacja z rodziną pacjenta Budowanie zaufania i współpracy Przekazywanie informacji w sposób zrozumiały Radzenie sobie z trudnymi emocjami i reakcjami | Adam Chyb | 06-09-2024 | 09:00 | 10:00 | 01:00 |
| 14 z 21 Przerwa | Adam Chyb | 06-09-2024 | 10:00 | 10:15 | 00:15 |
| 15 z 21 Etyka i profesjonalizm w komunikacji medycznej Standardy etyczne w komunikacji Poufność i ochrona prywatności pacjenta Komunikacja w sytuacjach kryzysowych | Adam Chyb | 06-09-2024 | 10:15 | 11:15 | 01:00 |
| 16 z 21 Nowoczesne narzędzia komunikacji Wykorzystanie technologii w komunikacji medycznej Telemedycyna i e-komunikacja z pacjentami | Adam Chyb | 06-09-2024 | 11:15 | 12:15 | 01:00 |
| 17 z 21 Przerwa obiadowa | Adam Chyb | 06-09-2024 | 12:15 | 12:45 | 00:30 |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 18 z 21 Ćwiczenia praktyczne Symulacje rozmów z pacjentami i współpracownikami Praca w grupach: rozwiązywanie realnych problemów komunikacyjnych Scenki rodzajowe i symulacje | Adam Chyb | 06-09-2024 | 12:45 | 13:45 | 01:00 |
| 19 z 21 Analiza przypadków Studia przypadków z praktyki medycznej Dyskusja i omówienie najlepszych praktyk | Adam Chyb | 06-09-2024 | 13:45 | 14:45 | 01:00 |
| 20 z 21 Pryjerwa | Adam Chyb | 06-09-2024 | 14:45 | 15:00 | 00:15 |
| 21 z 21 Podsumowanie szkolenia Omówienie kluczowych zagadnień Sesja pytań i odpowiedzi Wręczenie certyfikatów ukończenia szkolenia | Adam Chyb | 06-09-2024 | 15:00 | 16:00 | 01:00 |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 270,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 2 270,00 PLN |

| | |
|---------------------------|------------|
| Koszt osobogodziny brutto | 141,88 PLN |
|---------------------------|------------|

| | |
|--------------------------|------------|
| Koszt osobogodziny netto | 141,88 PLN |
|--------------------------|------------|

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Adam Chyb

Przedsiębiorca, prowadzący działalność w branży szkoleniowej, finansowej, eventowej oraz gastronomicznej. Prezes Zarządu Lumina Energy Polska sp. z o.o. Ponad 20-letnie doświadczenie w prowadzeniu wykładów i szkoleń. Posiada bogate doświadczenie w tworzeniu i realizacji projektów dla różnorodnych organizacji, w tym ZUS, Kancelarii Prezesa Rady Ministrów, Ministerstwa Finansów, Ministerstwa Rozwoju Regionalnego, Lasy Państwowe, NFOŚ, Urzędów Marszałkowskich oraz Gminnych, a także dla organizacji pozarządowych. Doświadczenie w marketingu politycznym jako szef kampanii wyborczych, oraz specjalista w zarządzaniu zespołami handlowców.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzymuje zaświadczenie ukończenia szkolenia.

Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach i doradztwie, które dofinansowane są z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych. Następnie zapis na wybrane szkolenie za pośrednictwem Bazy Usług Rozwojowych, spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, który dysponuje funduszami. Złożenie dokumentów o dofinansowanie do usługi rozwojowej u Operatora Usługi, zgodnie z wymogami jakie określił.

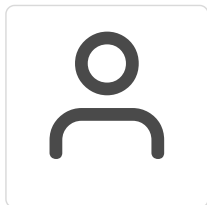
Adres

ul. Tarnowska 15
25-394 Kielce
woj. świętokrzyskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Lucyna Kuchta

E-mail kontakt@edumeo.pl

Telefon (+48) 577 203 338