



Uniwersytet  
Ekonomiczny w  
Katowicach



## Studia podyplomowe\_Menedżer Jakości

Numer usługi 2024/07/30/12546/2242654

📍 Katowice / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 16.11.2024 do 30.06.2025

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

26,14 PLN brutto/h

26,14 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Studia skierowane są do:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>pracowników odpowiedzialnych za obszar jakości, ochrony środowiska, zrównoważonego rozwoju i społecznej odpowiedzialności biznesu,</li><li>kadry zarządzającej, a w szczególności menedżerów odpowiedzialnych za obszar jakości,</li><li>osób, które chcą wiązać swoją karierę zawodową z zarządzaniem jakością i środowiskiem,</li><li>przedsiębiorców kładących nacisk na jakość produktów i świadczonych przez siebie usług,</li><li>wszystkich, którzy zainteresowani są poszerzeniem lub nabyciem wiedzy z obszaru zarządzania jakością.</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	40
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	15-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	176
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

# Cel

## Cel edukacyjny

Poznasz systemy, metody, narzędzia i najlepsze praktyki zarządzania w obszarze jakości. Nauczysz się, jak być liderem systemu zarządzania jakością. Otrzymasz wiedzę i umiejętności realnie podnoszące Twoje kwalifikacje na rynku pracy. Nawiądziesz kontakty biznesowe, w tym ze specjalistami i audytorami SZJ. Zdobędziesz certyfikat: Pełnomocnika Systemu Zarządzania Jakością.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>WIEDZA:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- zna i rozumie w pogłębionym stopniu fakty, zjawiska i procesy z zakresu zarządzania jakością w organizacji</li> <li>- zna i rozumie ekonomiczne, prawne, etyczne i inne uwarunkowania działalności w zakresie projektowania i zarządzania systemem zarządzania jakością w organizacji</li> <li>- zna i rozumie fundamentalne dylematy funkcjonowania organizacji w kontekście dostarczania wartości społeczeństwu</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ma wiedzę o procesie zarządzania jakością w organizacji, czynnikach determinujących ten proces oraz wartościach jakie oferuje</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>
<p><b>UMIEJĘTNOŚCI:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów w procesie zarządzania systemem zarządzania jakością w organizacji</li> <li>- potrafi formułować i testować hipotezy związane z prostymi problemami wdrożeniowymi w organizacji</li> <li>- potrafi komunikować się na tematy zarządzania jakością w organizacji z ich interesariuszami</li> <li>- potrafi kierować pracą zespołu, współdziałać z innymi osobami w ramach prac zespołowych, potrafi prowadzić dyskusję i podejmować wiodącą rolę w zespołach</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ma umiejętności w zakresie projektowania procesu zarządzania jakością w organizacji, z uwzględnieniem potencjalnych problemów wdrożeniowych w tym zakresie, w tym związanych z komunikacją oraz pracą zespołu wdrożeniowego</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p><b>KOMPETENCJE SPOŁECZNE:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy w rozwiązywaniu problemów poznawczych i praktycznych w obszarze projektowania systemu zarządzania jakością w organizacji</li> <li>- jest gotów do myślenia i działania w sposób przedsiębiorczy oraz inicjowania działań na rzecz interesu publicznego</li> <li>- jest gotów do odpowiedzialnego pełnienia ról zawodowych, z uwzględnieniem zmieniających się potrzeb społecznych, w tym przestrzegania i rozwijania zasad etyki zawodowej oraz działania na rzecz przestrzegania tych zasad</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- będzie gotów do podejmowania wyzwań związanych z planowaniem, wdrożeniem i monitorowaniem procesu zarządzania jakością w organizacji</li> </ul>	<p>Test teoretyczny</p>

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

#### Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych, które otrzymuje absolwent zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS.

#### Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania zaliczenia każdego przedmiotu zgodnie z Kartą Opisu Przedmiotu oraz po spełnieniu wymagań związanych z ukończeniem studiów podyplomowych, które wskazane zostały w Karcie Opisu Kierunku.

#### Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnej oceny końcowej, która weryfikowana jest przez 3-osobową komisję egzaminacyjną.

## Program

Lp	Przedmiot	Liczba godzin teoretycznych	Liczba godzin praktycznych	Punkty ECTS
1	System Zarządzania Jakością - wprowadzenie	8	8	2

Lp	Przedmiot	Liczba godzin teoretycznych	Liczba godzin praktycznych	Punkty ECTS
2	Zarządzanie procesami w organizacji	8	8	2
3	Planowanie i zapewnienie jakości zasobów w organizacji	8	8	2
4	Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	8	8	2
5	Ocena wyników działań organizacji	4	4	2
6	Audytowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	4	12	2
7	Podstawy komunikacji, prezentacji i moderacji w procesach zarządzania organizacją	4	4	2
8	Przywództwo w organizacji	4	4	2
9	Zasoby ludzkie w SZJ	8	-	1
10	Metody i narzędzia rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia	4	4	2
11	Metody statystyczne w zarządzaniu SZJ	4	8	2
12	Zarządzanie niezgodnościami i procesy doskonalenia w organizacji	4	4	2
13	Odpowiedzialność i prawo w SZJ	4	-	1
14	Przegląd systemów zarządzania jakością	8	-	1
15	Zarządzanie zrównoważonym rozwojem	4	-	1
16	System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji	4	4	2
17	Zarządzanie ryzykiem w organizacji	8	4	2
	<b>Razem</b>	<b>96</b>	<b>80</b>	<b>30</b>

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>1 z 11</b> System Zarządzania Jakością - wprowadzenie	16-11-2024	08:55	16:05	07:10	Tak
<b>2 z 11</b> System Zarządzania Jakością - wprowadzenie	17-11-2024	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>3 z 11</b> Zarządzanie procesami w organizacji	30-11-2024	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>4 z 11</b> Zarządzanie procesami w organizacji	01-12-2024	08:55	16:05	07:10	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>5 z 11</b> Planowanie i zapewnienie jakości zasobów w organizacji	14-12-2024	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>6 z 11</b> Planowanie i zapewnienie jakości zasobów w organizacji	15-12-2024	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>7 z 11</b> Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	18-01-2025	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>8 z 11</b> Nadzór nad działaniami operacyjnymi i dostawcami zewnętrznymi	19-01-2025	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>9 z 11</b> Ocena wyników działań organizacji	01-02-2025	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>10 z 11</b> Audytowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	08-02-2025	08:55	16:05	07:10	Nie
<b>11 z 11</b> Audytowanie systemu zarządzania jakością i jego certyfikacja	09-02-2025	08:55	16:05	07:10	Nie

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN

Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	26,14 PLN
Koszt osobogodziny netto	26,14 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Andrzej Żukowski

...



2 z 2

Marcin Gajek

...

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dydaktyczne (pliki dokumentów przygotowanych w dowolnych formach) przekazywane są uczestnikom w formie elektronicznej.

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem przyjęcia na studia jest ukończenie studiów I, II stopnia lub jednolitych studiów magisterskich.

### Informacje dodatkowe

1. **CENA STUDIÓW MOŻE ULEC ZMIANIE**, ze względu na przewidziane Zarządzeniem Rektora zniżki w czesnym lub dodatkową opłatę za rozłożenie płatności na raty: <https://bap.ue.katowice.pl/423-lista/d/4004/5/> (z późn. zm.)
2. Kadra naukowo-dydaktyczna obejmuje więcej osób prowadzących zajęcia niż jest zamieszczonych w karcie usługi.
3. Oprócz rejestracji w BUR należy zarejestrować się w Internetowym Systemie Rekrutacji.
4. Godziny rozpoczęcia zajęć oraz ich zakończenia zostały podane w harmonogramie jako godziny dyspozycyjności uczestnika (wraz z przerwami). Liczba godzin usługi jest podana w godzinach dydaktycznych.
5. Szczegółowy harmonogram wraz z salami oraz wszelkie informacje dostępne na stronie (<https://www.ue.katowice.pl/studia-podyplomowe/obsługa-sluchaczy/harmonogramy-zjazdow.html>)
6. Więcej informacji: <https://www.ue.katowice.pl/studia-podyplomowe.html>
7. Brak możliwości rozliczania się za pośrednictwem Bonów Rozwojowych.

# Warunki techniczne

Do wszystkich zajęć niezbędny jest komputer lub inne urządzenie ze stałym łączem internetowym. Zajęcia prowadzone są na platformie e-learningowa G Suite - Google Classroom, Google Meet. Logowanie możliwe jest tylko z adresów w domenie edu.uekat.pl (uczestnicy). Każdy uczestnik studiów podyplomowych otrzymuje indywidualne konto w usłudze Google Apps.

## Adres

ul. Ks. bpa Stanisława Adamskiego 7  
40-069 Katowice  
woj. śląskie

Sal dydaktyczne zlokalizowane na terenie kampusu Uniwersytetu Ekonomicznego w Katowicach. Szczegółowy harmonogram wraz z salami oraz wszelkie informacje dostępne na stronie (<https://www.ue.katowice.pl/studia-podyplomowe/obsługa-słuchaczy/harmonogramy-zjazdow.html>)

## Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Część sal posiada udogodnienia dla osób niepełnosprawnych, klimatyzację, dostęp do komputerów.

## Kontakt



**Magdalena Gogolińska**

**E-mail** [magdalena.gogolinska@ue.katowice.pl](mailto:magdalena.gogolinska@ue.katowice.pl)

**Telefon** (+48) 322 577 769