



Menadżer AI w zarządzaniu firmą - usługa szkoleniowa

Numer usługi 2024/07/29/152593/2241618

6 000,00 PLN brutto

6 000,00 PLN netto

187,50 PLN brutto/h

187,50 PLN netto/h

KJS CAPITAL
SPÓŁKA Z
OGRANICZONĄ
ODPOWIEDZIALNOŚ
CIĄ



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 09.09.2024 do 12.09.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	1. Właściciele MŚP 2. Kierownicy 3. Menadżerowie 4. Osoby planowane objąć stanowisko menadżerskie 5. Wszyscy pracownicy MŚP
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	10
Data zakończenia rekrutacji	08-09-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie menedżerów w wiedzę i umiejętności niezbędne do efektywnego wdrażania i wykorzystania technologii AI w różnych obszarach biznesowych, z naciskiem na zrozumienie modeli GPT, personalizację

asystentów AI oraz zarządzanie danymi i rozważania etyczne.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zrozumienie podstaw AI i jego zastosowań w biznesie	Wyjaśnienie różnych rodzajów AI oraz ich zastosowań w konkretnych studiach przypadków	Test teoretyczny
Znajomość i umiejętność korzystania z modeli GPT	Opisanie ewolucji modeli GPT oraz demonstracja podstawowych zastosowań modeli GPT w biznesie	Test teoretyczny
Umiejętność projektowania i personalizacji asystentów GPT	Stworzenie planu personalizacji asystenta GPT, uwzględniając specyficzne potrzeby biznesowe.	Test teoretyczny
Implementacja asystentów GPT w systemach biznesowych	Przeprowadzenie integracji asystenta GPT z istniejącymi systemami biznesowymi, używając API i innych narzędzi integracyjnych.	Test teoretyczny
Zarządzanie interakcjami z użytkownikami oraz projektowanie efektywnych konwersacji	Zaprojektowanie przepływu konwersacji za pomocą narzędzi wizualnych oraz zarządzanie feedbackiem użytkowników	Test teoretyczny
Zastosowanie AI w mediach społecznościowych i HR	Opracowanie strategii wykorzystania AI do automatyzacji procesów w mediach społecznościowych oraz rekrutacyjnych.	Test teoretyczny
Implementacja AI w obsłudze klienta i sprzedaży	Wdrożenie asystenta AI do automatyzacji obsługi klienta i procesów sprzedażowych.	Test teoretyczny
Znajomość zasad ochrony danych i etyki w AI	Przedstawienie najlepszych praktyk dotyczących ochrony danych, zgodności z regulacjami oraz etycznego wykorzystania AI.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Dzień 1: Wprowadzenie do AI i Jego Zastosowań w Biznesie

Sesja Poranna (4 Godziny)

1. Powitanie i Przegląd Szkolenia

- Wprowadzenie do programu szkoleniowego
- Cele i oczekiwania

2. Zrozumienie AI

- Definicja i rodzaje AI (Wąska AI, Ogólna AI, Superinteligentna AI)
- Historia i ewolucja AI

3. AI w Biznesie: Korzyści i Studia Przypadków

- Poprawa efektywności i produktywności
- Podejmowanie decyzji oparte na danych
- Przewaga konkurencyjna
- Studia przypadków z branży retail, finansów i zdrowia

4. Wprowadzenie do Modeli GPT

- Ewolucja modeli GPT (GPT-1 do GPT-4)
- Zdolności i zastosowania w biznesie

Sesja Popołudniowa (4 Godziny)

1. Podstawy Przetwarzania Języka Naturalnego (NLP)

- Kluczowe pojęcia i terminologia (tokenizacja, tagowanie części mowy, rozpoznawanie jednostek nazwanych, analiza sentymentu)
- Jak działają modele GPT: Modele językowe i transformatory

2. Praktyczne Zastosowania NLP w Biznesie

- Automatyzacja obsługi klienta
- Analiza rynku i analiza sentymentu
- Tworzenie treści i usługi tłumaczeń

3. Ćwiczenie Interaktywne

- Eksploracja podstawowych narzędzi i platform NLP (OpenAI's Playground, Hugging Face's Transformers)

Dzień 2: Personalizacja i Implementacja Asystentów GPT

Sesja Poranna (4 Godziny)

1. Identyfikacja Zastosowań Biznesowych dla Asystentów GPT

- Planowanie strategiczne i identyfikacja obszarów, w których asystent GPT może dodać wartość
- Studia przypadków i przykłady

2. Opcje Personalizacji

- Personalizacja i ton
- Świadomość kontekstowa i utrzymywanie kontekstu rozmowy

- Integracja z danymi i systemami specyficznymi dla biznesu

3. Warsztat Interaktywny

- Projektowanie swojego asystenta GPT: Identyfikacja funkcji i możliwości

Sesja Popołudniowa (4 Godziny)

1. Implementacja Asystentów GPT

- Praktyczne kroki od planowania do realizacji
- Alokacja zasobów i planowanie projektów

2. Integracja Asystentów GPT z Istniejącymi Systemami

- Przegląd metod integracji (API, webhooks)
- Narzędzia do integracji (Zapier, Make)

3. Ćwiczenie Interaktywne

- Przewodnik krok po kroku po integracji z użyciem przyjaznych interfejsów
- Testowanie i doskonalenie asystenta na podstawie feedbacku

Dzień 3: Ulepszanie Interakcji z Użytkownikami i Moduły Specjalistyczne

Sesja Poranna (4 Godziny)

1. Projektowanie Efektywnych Konwersacji

- Najlepsze praktyki w zakresie doświadczeń użytkownika (jasność, personalizacja, spójność)
- Zarządzanie wejściami użytkowników i feedbackiem

2. Ćwiczenie Interaktywne

- Projektowanie przepływów konwersacji z wykorzystaniem narzędzi wizualnych (Botpress, Landbot)
- Testowanie i doskonalenie projektów konwersacyjnych

3. Zaawansowane Funkcje Asystentów GPT

- Techniki personalizacji i świadomość kontekstowa
- Implementacja zaawansowanych funkcji NLP (analiza sentymentu, podsumowywanie tekstów)

Sesja Popołudniowa (4 Godziny)

1. AI w Mediach Społecznościowych

- Automatyzacja tworzenia i publikacji treści
- Analiza danych i monitorowanie trendów
- Interaktywne ćwiczenie: Tworzenie strategii AI dla mediów społecznościowych

2. AI w Dziale HR

- Automatyzacja procesów rekrutacyjnych
- Wykorzystanie AI w przeglądzie CV i przeprowadzaniu rozmów kwalifikacyjnych
- Interaktywne ćwiczenie: Implementacja AI w procesach HR

Dzień 4: AI w Obsłudze Klienta, Sprzedaży i Rozważania Etyczne

Sesja Poranna (4 Godziny)

1. AI w Obsłudze Klienta

- Automatyzacja obsługi klienta z użyciem chatbotów i wirtualnych asystentów
- Studia przypadków: Skuteczne wdrożenia AI w obsłudze klienta
- Ćwiczenie praktyczne: Tworzenie i testowanie asystenta AI dla obsługi klienta

2. AI w Sprzedaży

- Automatyzacja procesów sprzedażowych
- Wykorzystanie AI do generowania leadów i personalizacji ofert
- Ćwiczenie praktyczne: Implementacja AI w procesach sprzedażowych

Sesja Popołudniowa (4 Godziny)

1. Prywatność Danych i Bezpieczeństwo

- Najlepsze praktyki w zakresie ochrony danych (szyfrowanie, kontrola dostępu)
- Zgodność z regulacjami (GDPR, CCPA)

2. Etyczne Wykorzystanie AI

- Unikanie uprzedzeń i zapewnianie sprawiedliwości

- Przejrzyste algorytmy i odpowiedzialność

3. Dyskusja Interaktywna

- Dylematy etyczne i rozwiązania w wdrażaniu AI

4. Prezentacje Projektów

- Prezentacja asystentów GPT
- Feedback i ocena

5. Podsumowanie Kursu i Następne Kroki

- Podsumowanie kluczowych wniosków
- Ścieżki dalszego rozwoju i zasoby

6. Test sprawdzający

Szkolenie odbywa się w godzinach dydaktycznych, czyli 1 godzina szkolenia równa się 45 minut.

Prowadzone w ramach szkolenia zajęcia realizowane są metodami interaktywnymi i aktywizującymi, rozumianymi jako metody umożliwiające uczenie się w oparciu o doświadczenie i pozwalające uczestnikom na ćwiczenie umiejętności.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 26

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 26 Powitanie i Przegląd Szkolenia	DOMINIK LASKOWSKI	09-09-2024	08:00	08:45	00:45
2 z 26 Zrozumienie AI	DOMINIK LASKOWSKI	09-09-2024	08:45	09:30	00:45
3 z 26 AI w Biznesie: Korzyści i Studia Przypadków	DOMINIK LASKOWSKI	09-09-2024	09:30	10:15	00:45
4 z 26 Wprowadzenie do Modeli GPT	DOMINIK LASKOWSKI	09-09-2024	10:15	11:00	00:45
5 z 26 Podstawy Przetwarzania Języka Naturalnego (NLP)	Kacper Tokarczyk	09-09-2024	11:00	12:00	01:00
6 z 26 Praktyczne Zastosowania NLP w Biznesie	Kacper Tokarczyk	09-09-2024	12:00	13:00	01:00
7 z 26 Ćwiczenie Interaktywne	Kacper Tokarczyk	09-09-2024	13:00	14:00	01:00

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
8 z 26 Identyfikacja Zastosowań Biznesowych dla Asystentów GPT	DOMINIK LASKOWSKI	10-09-2024	08:00	09:00	01:00
9 z 26 Opcje Personalizacji	DOMINIK LASKOWSKI	10-09-2024	09:00	10:00	01:00
10 z 26 Warsztat Interaktywny	DOMINIK LASKOWSKI	10-09-2024	10:00	11:00	01:00
11 z 26 Implementacja Asystentów GPT	Kacper Tokarczyk	10-09-2024	11:00	12:00	01:00
12 z 26 Integracja Asystentów GPT z Istniejącymi Systemami	Kacper Tokarczyk	10-09-2024	12:00	13:00	01:00
13 z 26 Ćwiczenie Interaktywne	Kacper Tokarczyk	10-09-2024	13:00	14:00	01:00
14 z 26 Projektowanie Efektywnych Konwersacji	DOMINIK LASKOWSKI	11-09-2024	08:00	09:00	01:00
15 z 26 Ćwiczenie Interaktywne	DOMINIK LASKOWSKI	11-09-2024	09:00	10:00	01:00
16 z 26 Zaawansowane Funkcje Asystentów GPT	DOMINIK LASKOWSKI	11-09-2024	10:00	11:00	01:00
17 z 26 AI w Mediach Społecznościowych	Kacper Tokarczyk	11-09-2024	11:00	12:30	01:30
18 z 26 AI w Dziale HR	Kacper Tokarczyk	11-09-2024	12:30	14:00	01:30
19 z 26 AI w Obsłudze Klienta	DOMINIK LASKOWSKI	12-09-2024	08:00	09:30	01:30
20 z 26 AI w Sprzedaży	DOMINIK LASKOWSKI	12-09-2024	09:30	11:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
21 z 26 Prywatność Danych i Bezpieczeństwo	Kacper Tokarczyk	12-09-2024	11:00	11:30	00:30
22 z 26 Etyczne Wykorzystanie AI	Kacper Tokarczyk	12-09-2024	11:30	12:00	00:30
23 z 26 Dyskusja Interaktywna	Kacper Tokarczyk	12-09-2024	12:00	12:30	00:30
24 z 26 Prezentacje Projektów	Kacper Tokarczyk	12-09-2024	12:30	13:00	00:30
25 z 26 Podsumowanie Kursu i Następne Kroki	Kacper Tokarczyk	12-09-2024	13:00	13:30	00:30
26 z 26 Test sprawdzający wiedzę	-	12-09-2024	13:30	14:00	00:30

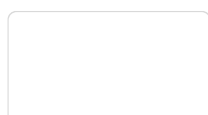
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 000,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	187,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	187,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

DOMINIK LASKOWSKI



Dominik Laskowski to entuzjasta technologii i współzałożyciel agencji specjalizującej się w automatyzacji AI dla sektora MŚP. Jego bogate doświadczenie biznesowe, w połączeniu z głęboką znajomością najnowszych trendów technologicznych, przekłada się na tworzenie innowacyjnych strategii, które umożliwiają firmom efektywne wykorzystanie AI do automatyzacji procesów i zwiększenia wydajności. Dominik jest również współtwórcą kanału "Domi z AutoMEE", który koncentruje się na technologiach przydatnych w biznesie.



2 z 2

Kacper Tokarczyk

Kacper Tokarczyk to pasjonat technologii i współzałożyciel agencji specjalizującej się w automatyzacji i AI. Z sześcioletnim doświadczeniem w inżynierii oprogramowania zarówno w środowisku korporacyjnym, jak i startupowym, a także rocznym stażem jako freelancer, Kacper łączy w sobie technologiczną wiedzę z umiejętnością dopasowania oprogramowania do specyficznych potrzeb i wymagań każdego klienta. Kacper lubi podążać za możliwościami nowych technologii. Przez dwa lata pracował z technologią blockchain, eksplorując jej możliwości i aplikacje w różnych branżach. Ta fascynacja nowymi rozwiązaniami doprowadziła go do aktualnego zainteresowania i zaangażowania w sztuczną inteligencję.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszystkie materiały zostaną wysłane do uczestników przed szkolenie na maila.

Na materiały składają się:

1. Prezentacja
2. Skrypt szkoleniowy
3. Materiały wideo

Informacje dodatkowe

Uczestnik szkolenia otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia dopiero po pozytywnym wyniku testu sprawdzającego wiedzę, który odbędzie się na ostatnich zajęciach. Warunkiem otrzymania zaświadczenia o ukończeniu szkolenia jest pozytywny wynik testu końcowego oraz frekwencja na minimalnym poziomie 80%.

W przypadku uczestnika posiadającego 70% lub więcej dofinansowania usługa jest zwolniona z VAT

Przerwy ustalane są z uczestnikami szkolenia przed jego rozpoczęciem (maksymalnie godzina w ciągu dnia podzielona na dwie sesje)

Warunki techniczne

1. platforma komunikacyjna - Microsoft Teams
2. wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny/laptop, mikrofon, słuchawki/ głośniki, system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, min 2 GB pamięci RAM, pamięć dysku minimum 10GB,
3. sieć: łącze internetowe minimum 50 kb/s,
4. system operacyjny minimum Windows XP/MacOS High Sierra, przeglądarka internetowa (marka nie ma znaczenia)

5. okres ważności linku: od 1 h przed godziną rozpoczęcia szkolenia w dniu pierwszym do godziny po zakończeniu szkoleń w dniu ostatnim

Kontakt



Karolina Puljan

E-mail karolina.puljan@kjscapital.pl

Telefon (+48) 690 636 058