



Szkolenie MS-50331 Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician

Numer usługi 2024/07/29/142469/2240668

4 858,50 PLN brutto

3 950,00 PLN netto

138,81 PLN brutto/h

112,86 PLN netto/h

SOFTRONIC

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIA



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

👤 Usługa szkoleniowa

🕒 35 h

📅 25.11.2024 do 29.11.2024

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie MS-50331 Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician jest przeznaczone dla specjalistów ds. wsparcia technicznego na poziomie desktopu, którzy chcą zdobyć umiejętności niezbędne do efektywnego obsługiwanie i rozwiązywania problemów związanych z systemem operacyjnym Windows 7 w środowisku przedsiębiorstwa. Program kierowany jest również do profesjonalistów IT odpowiedzialnych za konfigurację, utrzymanie i wsparcie dla stacji roboczych pracujących pod kontrolą Windows 7.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	7
Data zakończenia rekrutacji	11-11-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	35
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie MS-50331 Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician ma na celu dostarczenie uczestnikom niezbędnych umiejętności do skutecznego wsparcia technicznego dla stacji roboczych z systemem operacyjnym Windows 7 w środowisku przedsiębiorstwa.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Planuje i wdraża nowe oprogramowanie, w tym wielojęzyczne wersje.	Identyfikuje problemy związane z instalacją nowego oprogramowania. Tworzy plan wdrożenia nowego oprogramowania. Wdraża wielojęzyczne wersje oprogramowania.	Test teoretyczny
Konfiguruje i stosuje zasady grupy do zarządzania oprogramowaniem.	Stosuje zasady grupy do instalacji oprogramowania. Konfiguruje zasady ograniczeń oprogramowania. Używa aplikacji Applocker do zarządzania oprogramowaniem.	Test teoretyczny
Wykorzystuje technologie do testowania i zabezpieczania oprogramowania.	Używa wirtualizacji do testowania oprogramowania. Cyfrowo podpisuje oprogramowanie. Korzysta z WMI do zarządzania ustawieniami.	Test teoretyczny
Rozwiązuje problemy związane z instalacją i konfiguracją oprogramowania.	Diagnostuje problemy z instalacją oprogramowania. Rozwiązuje problemy z konfiguracją oprogramowania. Włącza i wyłącza funkcje oraz zmienia ustawienia domyślne na obrazie.	Test teoretyczny
Konfiguruje i monitoruje aktualizacje oprogramowania i sterowników.	Konfiguruje aktualizacje systemowe i sterowników. Monitoruje proces aktualizacji. Rozwiązuje problemy związane z aktualizacjami.	Test teoretyczny
Identyfikuje i rozwiązuje problemy z łącznością siecią i rozpoznawaniem nazw.	Diagnostuje problemy z konfiguracją TCP/IP, routowaniem sieciowym i IPSec. Używa narzędzi do analizy łączności sieciowej i rozwiązywania problemów z pamięcią podręczną sieci. Rozwiązuje problemy z rozpoznawaniem nazw DNS, konfiguracją WINS i plikami Hosts/LMHOSTS.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza i rozwiązuje problemy z drukarkami sieciowymi.	Podłącza do drukarki sieciowej i zarządza buforem wydruku. Ustawia priorytety drukarek i tworzy pule drukarek. Konfiguruje sterowniki, harmonogramy drukarek oraz zarządza drukarkami za pomocą zasad grupy.	Test teoretyczny
Optymalizuje wydajność systemu i rozwiązuje problemy z awariami sprzętu.	Analizuje dzienniki zdarzeń i optymalizuje zarządzanie energią. Optymalizuje wykorzystanie procesora, pamięci, dysku twardego i sieci. Diagnostyka i rozwiązuje problemy związane z awariami sprzętu, w tym pamięci, dysku twardego, karty sieciowej i zasilania.	Test teoretyczny
Zarządza synchronizacją plików i dostępem zdalnym.	Konfiguruje dostęp do plików offline, profile roamingowe i przezroczyste buforowanie. Zarządza konfiguracją połączeń telefonicznych, VPN oraz DirectAccess. Rozwiązuje problemy z synchronizacją plików i dostępem zdalnym.	Test teoretyczny
Identyfikuje i rozwiązuje problemy związane z bezpieczeństwem systemu i oprogramowania.	Konfiguruje strefy zabezpieczeń, poziomy zabezpieczeń i ustawienia prywatności w przeglądarce Internet Explorer. Zarządza dodatkami, inteligentnym filtrem ekranu oraz innymi ustawieniami bezpieczeństwa. Konfiguruje zaporę sieciową, zabezpiecza aplikacje i funkcje sieciowe, oraz zarządza wyjątkami programów i portów.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, Uczestnik szkolenia, poza certyfikatem, otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia z zawartym opisem efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

Program

Szkolenie **MS-50331 Windows 7, Enterprise Desktop Support Technician** skupia się na dostarczeniu uczestnikom kompleksowej wiedzy i praktycznych umiejętności z zakresu obsługi stacji roboczych z systemem operacyjnym Windows 7 w środowisku przedsiębiorstwa. Program obejmuje zagadnienia konfiguracji, instalacji, diagnostyki oraz rozwiązywania problemów związanych z systemem operacyjnym. Uczestnicy zdobywają umiejętności skutecznego udzielania wsparcia technicznego, zarówno odnoszącego się do kwestii sprzętowych, jak i oprogramowaniowych. Ponadto, szkolenie kładzie nacisk na dostosowywanie stacji roboczych do wymagań organizacyjnych, obejmując konfigurację zabezpieczeń, zarządzanie użytkownikami i wdrażanie polityk bezpieczeństwa. Po ukończeniu szkolenia uczestnicy będą gotowi do efektywnej obsługi stacji roboczych w środowisku przedsiębiorstwa, zachowując zgodność z najlepszymi praktykami i politykami bezpieczeństwa.

Szkolenie składa się z wykładu wzbogaconego o prezentację. W trakcie szkolenia każdy Uczestnik wykonuje indywidualne ćwiczenia - laboratoria, dzięki czemu zyskuje praktyczne umiejętności. W trakcie szkolenia omawiane jest również studium przypadków, w którym Uczestnicy wspólnie wymieniają się doświadczeniami. Nad case-study czuwa autoryzowany Trener, który przekazuje informację na temat przydatnych narzędzi oraz najlepszych praktyk do rozwiązania omawianego zagadnienia.

Aby Uczestnik osiągnął zamierzony cel szkolenia niezbędne jest wykonanie przez niego zadanych laboratoriów. Pomocne będzie również ugruntowanie wiedzy i wykonywanie ćwiczeń po zakończonej usłudze. Każdy Uczestnik dysponuje dostępem do laboratoriów przez okres 180 dni.

Szkolenie trwa 40 godzin zegarowych i jest realizowane w ciągu 5 dni.

W trakcie każdego dnia szkolenia przewidziane są dwie krótkie przerwy "kawowe" oraz przerwa lunchowa.

Program szkolenia

Identyfikacja i rozwiązywanie problemów związanych z instalacją nowego oprogramowania

Planowanie wdrożenia nowego oprogramowania

Wdrażanie wielojęzyczne

Używanie zasad grupy do instalowania oprogramowania

Korzystanie z zasad ograniczeń oprogramowania

Cyfrowe podpisywanie oprogramowania

Korzystanie z WMI

Używanie aplikacji Applocker

Używanie wirtualizacji do testowania

Rozwiązywanie problemów z instalacją oprogramowania

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją oprogramowania

Zmiana ustawień domyślnych na obrazie

Włączanie i wyłączanie funkcji

Wskazywanie zasobu sieciowego

Konfigurowanie aktualizacji

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją za pomocą zasad grupy

Aktualizacje sterowników

Rejestrator kroków rozwiązywania problemów

Rozwiązywanie problemów z konfiguracją oprogramowania

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem

Podgląd zdarzeń

Przekazywanie zdarzeń

Zestaw narzędzi kompatybilności aplikacji

Platforma rozwiązywania problemów z systemem Windows

Indeks doświadczeń systemu Windows

Testowanie zgodności z trybem awaryjnym

Przywracanie systemu

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z logowaniem

Proces uwierzytelniania

Konta urządzeń

Powiązania zaufania

Usługi sieciowe

Właściwości konta użytkownika

Profile użytkowników

Rozwiązywanie problemów z logowaniem

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością siecią

Zakres problemu

Problemy sprzętowe

Konfiguracja TCP/IP

Routing sieciowy

Konfiguracja IPSec

Narzędzia łączności sieciowej

Pamięć podręczna sieci

Rozwiązywanie problemów z łącznością siecią

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw

Rozpoznawanie nazw DNS

Korzystanie z plików Hosts

Konfiguracja WINS

Korzystanie z plików LMHOSTS

Kolejność rozpoznawania nazw

Konfiguracja ręczna a konfiguracja DHCP

Rozwiązywanie problemów z rozpoznawaniem nazw

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z drukarkami sieciowymi

Podłączanie do drukarki sieciowej

Zarządzanie buforem wydruku

Ustawianie priorytetów drukarek

Tworzenie puli drukarek

Konfigurowanie sterowników

Harmonogramy drukarek

Uprawnienia drukarki

Zarządzanie drukarkami za pomocą ustawień zasad grupy

Rozwiązywanie problemów z drukarkami sieciowymi

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z wydajnością

Analiza dzienników zdarzeń

Ustawianie zarządzania energią

Optymalizacja wykorzystania procesora

Optymalizacja wykorzystania pamięci

Optymalizacja użycia dysku twardego

Optymalizacja użycia sieci

Narzędzia wydajności

Rozwiązywanie problemów z wydajnością

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z awariami sprzętu

Diagnostowanie błędów pamięci

Problemy z dyskiem twardym

Problemy z kartą sieciową

Problemy z zasilaniem

Narzędzia diagnostyczne sprzętu Windows

Rozwiązywanie problemów z awariami sprzętu

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością bezprzewodową (opcjonalnie)

Siła sygnału

Bezpieczeństwo sieci bezprzewodowej

Profile bezprzewodowe

Opcje zarządzania dla urządzeń bezprzewodowych

Rozwiązywanie problemów z łącznością bezprzewodową

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem zdalnym (opcjonalnie)

Metody zdalnego dostępu

Konfiguracja połączeń telefonicznych

Konfiguracja VPN

Konfiguracja DirectAccess

Protokoły uwierzytelniania

Rozwiązywanie problemów z dostępem zdalnym

Zarządzanie synchronizacją plików

Konfigurowanie dostępu do plików offline

Ustawienia synchronizacji

Przezroczyste buforowanie

Profile roamingowe

Przywracanie plików sieciowych

Rozwiązywanie problemów z synchronizacją plików

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów związanych z bezpieczeństwem przeglądarki Internet Explorer (opcjonalnie)

Konfigurowanie strefy zabezpieczeń

Konfigurowanie poziomów zabezpieczeń

Konfigurowanie ustawień prywatności

Zarządzanie dodatkami

Konfiguracja inteligentnego filtra ekranu

Inne kwestie bezpieczeństwa

Rozwiązywanie problemów z bezpieczeństwem przeglądarki Internet Explorer

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z zaporą sieciową (opcjonalnie)

Zabezpieczanie aplikacji i funkcji sieciowych

Wyjątki programów i portów

Konfigurowanie powiadomień i rejestrowania

Narzędzia bezpieczeństwa sieci

Rozwiązywanie problemów z zaporą sieciową

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów związanych ze złośliwym oprogramowaniem (opcjonalnie)

Proaktywna ochrona przed złośliwym oprogramowaniem

Ochrona przeglądarki Internet Explorer

Aktualizacje systemu Windows i oprogramowania antywirusowego

Odzyskiwanie danych po infekcji złośliwym oprogramowaniem

Rozwiązywanie problemów spowodowanych złośliwym oprogramowaniem

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z szyfrowaniem (opcjonalnie)

Konfigurowanie agenta odzyskiwania

Korzystanie z EFS

Korzystanie z funkcji BitLocker

Narzędzia szyfrowania

Rozwiązywanie problemów z szyfrowaniem

Identyfikowanie i rozwiązywanie problemów z aktualizacją oprogramowania (opcjonalnie)

Rodzaje aktualizacji systemu Windows

Korzystanie z Windows Update

Korzystanie z usługi Microsoft Update

Rozwiązywanie problemów z aktualizacją oprogramowania

PowerShell dla techników pomocy technicznej dla komputerów stacjonarnych (Dodatek B)

Porównanie z innymi językami skryptowymi

Tworzenie i uruchamianie skryptów

Administrowanie zasobami lokalnymi

Administrowanie zasobami sieciowymi

Łączenie się z Microsoft Azure za pomocą PowerShell

SOFTRONIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub jego odwołania w przypadku niezbrania się minimalnej liczby Uczestników tj. 3 osób.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 858,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 950,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	138,81 PLN
Koszt osobogodziny netto	112,86 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdemu Uczestnikowi zostaną przekazane autoryzowane materiały szkoleniowe, które są dostępne na koncie Uczestnika na dedykowanym portalu. Uczestnik uzyskuje również 180-dniowy dostęp do laboratoriów Microsoft, z których korzysta w dowolny sposób i w dowolnym momencie, za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Poza dostępnymi przekazywanymi Uczestnikowi, w trakcie szkolenia, Trener przedstawia i omawia autoryzowaną prezentację.

Warunki uczestnictwa

Minimum 3-letnie doświadczenie w konfigurowaniu i rozwiązywaniu problemów z komputerami stacjonarnymi i mobilnymi

Znajomość TCP/IP

Doświadczenie w pracy w środowisku domenowym

Doświadczenie w rozwiązywaniu problemów z aplikacjami

Konfigurowaniu ustawień rejestrów i Polityk Grupowych

Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla szkoleń mających charakter kształcenia zawodowego lub służących przekwalifikowaniu zawodowemu pracownikom, których poziom dofinansowania ze środków publicznych wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.)

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule distance learning - szkolenie **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbywa się za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**, która umożliwia transmisję dwukierunkową, dzięki czemu Uczestnik może zadawać pytania i aktywnie uczestniczyć w dyskusji. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, otrzyma link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do internetu o minimalnej przepustowości 20Mb/s.
- wbudowane lub zewnętrznego urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon.
- zainstalowana przeglądarka internetowa - Microsoft Edge/ Internet Explorer 10+ / **Google Chrome 39+** (sugerowana) / Safari 7+
- aplikacja MS Teams może zostać zainstalowana na komputerze lub można z niej korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej

Kontakt



Ewa Kasprzak



E-mail ewa.kasprzak@softronic.pl

Telefon (+48) 618 658 840