



FUNDACJA
INSTYTUT PROJEKT
PRZEDSIĘBIORCZO
ŚĆ



Zarządzanie jakością – przygotowanie do wdrożenia normy ISO 9001:2015

Numer usługi 2024/07/26/132349/2237763

Konin / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

Usługa szkoleniowa

45 h

20.09.2024 do 27.09.2024

7 650,00 PLN brutto

7 650,00 PLN netto

170,00 PLN brutto/h

170,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Grupa docelowa to pracownicy na różnych szczeblach organizacji, od kadry zarządzającej po specjalistów technicznych, którzy są zaangażowani w różne aspekty działalności firmy budowlanej. Wszyscy uczestnicy mają na celu zrozumienie i wdrożenie normy ISO 9001:2019 w swojej organizacji, co przyczyni się do poprawy jakości zarządzania i realizacji projektów budowlanych.
Minimalna liczba uczestników	3
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	19-09-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	45
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wyposażenie uczestników w wiedzę i umiejętności niezbędne do skutecznego wdrożenia normy ISO 9001:2019 w firmie budowlanej. Uczestnicy poznają wymagania normy, nauczą się identyfikować obszary wymagające poprawy oraz opracowywać i wdrażać procedury jakościowe, które przyczynią się do zwiększenia efektywności operacyjnej i jakości świadczonych usług.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik zna podstawowe pojęcia i definicje związane z ISO 9001:2015	Prawidłowe zdefiniowanie kluczowych pojęć	Test teoretyczny
Uczestnik rozumie strukturę i wymagania normy ISO 9001:2015	Umiejętność omówienia poszczególnych rozdziałów normy	Prezentacja
Uczestnik potrafi opracować dokumentację systemu zarządzania jakością	Przygotowanie wzorcowej dokumentacji jakościowej	Wywiad swobodny
Uczestnik umie przeprowadzać audyty wewnętrzne	Zademonstrowanie przeprowadzenia przykładowego audytu	Prezentacja
Uczestnik potrafi wdrożyć normę ISO 9001:2015 w firmie	Przedstawienie planu wdrożenia normy w firmie	Prezentacja
Uczestnik umie monitorować i mierzyć efektywność systemu	Przygotowanie raportu z monitorowania i analizy danych	Test teoretyczny
Uczestnik wie, jak przygotować firmę do certyfikacji	Omówienie procesu certyfikacji i przygotowań do audytu	Wywiad swobodny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

- **Wprowadzenie do zarządzania jakością i normy ISO 9001:2019**
 - Historia i rozwój normy ISO 9001
 - Podstawowe pojęcia i definicje
- **Struktura i wymagania normy ISO 9001:2019**
 - Kontekst organizacji
 - Przywództwo
 - Planowanie
 - Wsparcie
- **Procesy i procedury zarządzania jakością**
 - Zarządzanie ryzykiem i szansami
 - Dokumentacja systemu zarządzania jakością
 - Audyty wewnętrzne
- **Wdrożenie normy ISO 9001:2019 w firmie budowlanej**
 - Praktyczne przykłady wdrożeń
 - Case studies
 - Identyfikacja i analiza kluczowych procesów
- **Monitorowanie i mierzenie efektywności systemu zarządzania jakością**
 - Metody monitorowania i pomiarów
 - Analiza danych i ciągłe doskonalenie
- **Przygotowanie do certyfikacji**
 - Przygotowanie do audytu zewnętrznego
- Działania poaudytowe
- **Walidacja**

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 10

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 10 Wprowadzenie do zarządzania jakością i normy ISO 9001:2015	Tomasz Koczyński	20-09-2024	08:00	13:00	05:00	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
2 z 10 Struktura i wymagania normy ISO 9001:2015 cz.1	Tomasz Koczyński	20-09-2024	13:00	18:00	05:00	Nie
3 z 10 Struktura i wymagania normy ISO 9001:2015 cz.2	Tomasz Koczyński	21-09-2024	08:00	13:00	05:00	Tak
4 z 10 Procesy i procedury zarządzania jakością cz. 1	Tomasz Koczyński	21-09-2024	13:00	18:00	05:00	Tak
5 z 10 Procesy i procedury zarządzania jakością cz.2	Tomasz Koczyński	22-09-2024	08:00	13:00	05:00	Tak
6 z 10 Wdrożenie normy ISO 9001:2015 w firmie budowlanej cz.1	Tomasz Koczyński	22-09-2024	13:00	18:00	05:00	Tak
7 z 10 Wdrożenie normy ISO 9001:2015 w firmie budowlanej cz.2	Tomasz Koczyński	24-09-2024	08:00	13:00	05:00	Nie
8 z 10 Monitorowanie i mierzenie efektywności systemu zarządzania jakością	Tomasz Koczyński	24-09-2024	13:00	16:00	03:00	Nie
9 z 10 Przygotowanie do certyfikacji	Tomasz Koczyński	27-09-2024	08:00	14:00	06:00	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
10 z 10 WALIDACJA	-	27-09-2024	14:00	15:00	01:00	Nie

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	7 650,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	7 650,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	170,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	170,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Kopczyński

doświadczony specjalista w dziedzinie zarządzania jakością, z ponad 15-letnim doświadczeniem w branży. Posiada liczne certyfikaty oraz przeprowadził wiele udanych wdrożeń systemów zarządzania jakością zgodnych z normą ISO 9001 w różnych sektorach przemysłu. Jego praktyczne podejście oraz umiejętność dostosowywania teoretycznych zagadnień do realiów przedsiębiorstw pozwalają uczestnikom szkoleń na efektywne zrozumienie i implementację wymagań normy. Swoje doświadczenie w tej branży szczególnie rozwinął w ostatnich 5 latach.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają skrypt, prezentację oraz materiały dodatkowe, które pozwolą im kontynuować naukę po zakończeniu szkolenia

Informacje dodatkowe

Harmonogram jest zaplanowany w godzinach zegarowych, a przerwy nie są w nim uwzględnione, ale są zaplanowane.

Harmonogram może ulec zmianie.

Warunki techniczne

1. Komputer lub urządzenie mobilne – w przypadku urządzenia mobilnego można pobrać odpowiednią aplikację „Google Meet” ze sklepu Google Play lub AppStore.
2. Szerokopasmowe połączenie z internetem.
3. Wymagania sprzętowe - procesor dwurdzeniowy 2GHz lub lepszy (zalecany czterordzeniowy), 2GB pamięci RAM (zalecane 4GB lub więcej).
4. Mikrofon zewnętrzny lub mikrofon wbudowany w urządzeniu oraz głośniki zewnętrzne lub wbudowane w urządzeniu.

Adres

Konin

Konin

woj. wielkopolskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Weronika Montowska Brzostowska

E-mail weronika.montowska-brzostowska@fipp.com.pl

Telefon (+48) 506 388 003