



AKADEMIA  
ROZWOJU  
OSOBISTEGO  
"KOMPAS"  
MAŁGORZATA  
DUDEK



## Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - Akademia HR

Numer usługi 2024/07/25/8826/2237179

📍 Biskupiec-Kolonia Druga / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 06.09.2024 do 13.09.2024

2 400,00 PLN brutto

2 400,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie "Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - Akademia HR" skierowane jest do:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>właściciele i/lub współwłaściciele zarządzający przedsiębiorstwem (aktywnie biorący udział w zarządzaniu) odpowiedzialni za politykę personalną lub za zarządzanie zasobami ludzkimi;</li><li>zespoły HR;</li><li>pracownicy lub menadżerowie lub kandydaci na menadżerów, odpowiedzialni za politykę personalną w przedsiębiorstwie;</li><li>pracownicy lub menadżerowie lub kandydaci na menadżerów, odpowiedzialni za zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie</li></ul>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	16
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	05-09-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
<b>Liczba godzin usługi</b>	16

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - Akademia HR wyposaża uczestników w narzędzia i umiejętności do zarządzania zespołem, który składa się z pracowników w różnym wieku.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
zarządza wielopokoleniowym zespołem	charakteryzuje kluczowe cechy poszczególnych pokoleń	Test teoretyczny
	charakteryzuje, jak różnice pokoleniowe wpływają na zachowania w miejscu pracy	Test teoretyczny
	wymienia różnice w wartościach i oczekiwaniach między pokoleniami	Test teoretyczny
	charakteryzuje, jak różnice w wartościach i oczekiwaniach między pokoleniami wpływają na styl pracy i współpracę	Test teoretyczny
	wymienia powszechne stereotypy związane z wiekiem w miejscu pracy	Test teoretyczny
	charakteryzuje strategię eliminowania stereotypów i promowania inkluzywności	Test teoretyczny
	wymienia narzędzia i techniki wspierające tworzenie inkluzywnej kultury organizacyjnej	Test teoretyczny
zarządza współpracą międzypokoleniową	wymienia metody i narzędzia komunikacyjne dostosowane do różnych pokoleń	Test teoretyczny
	opisuje znaczenie zaufania i charakteryzuje jak je budować	Test teoretyczny
	wymienia strategie i techniki komunikacji między pokoleniami	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
zarządza konfliktami w wielopokoleniowym zespole	wymienia potencjalne źródła konfliktów międzypokoleniowych	Test teoretyczny
	wymienia technik mediacji i rozwiązywania sporów dostosowanych do różnic pokoleniowych	Test teoretyczny
motywuje pracowników w różnym wieku	charakteryzuje techniki motywacyjne, które są efektywne dla różnych grup wiekowych	Test teoretyczny
	charakteryzuje programy zaangażowania, które zwiększają motywację i satysfakcję pracowników w różnym wieku	Test teoretyczny
	wymienia, jakie cele jednoczą pracowników niezależnie od ich wieku	Test teoretyczny
	charakteryzuje czym są mapy wartości zespołu, które pomagają w budowaniu wspólnych wartości i celów	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

## Program

Szkolenie "Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - Akademia HR" skierowane jest do:

- właściciele i/lub współwłaściciele zarządzający przedsiębiorstwem (aktywnie biorący udział w zarządzaniu) odpowiedzialni za politykę personalną lub za zarządzanie zasobami ludzkimi;
- zespoły HR;
- pracownicy lub menadżerowie lub kandydaci na menadżerów, odpowiedzialni za politykę personalną w przedsiębiorstwie;
- pracownicy lub menadżerowie lub kandydaci na menadżerów, odpowiedzialni za zarządzanie zasobami ludzkimi w przedsiębiorstwie

Szkolenie Zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową - Akademia HR wyposaża uczestników w narzędzia i umiejętności do zarządzania zespołem, który składa się z pracowników w różnym wieku.

Szkolenie będzie się składało z części teoretycznej i części praktycznej z wykorzystaniem następujących metod aktywizacyjnych uczestników:

- mini wykład
- ćwiczenia indywidualne
- case study
- burza mózgów
- praca w grupach

Ramowy program usługi:

## **Dzień 1 - 06.09.2024**

**Moduł I: Wprowadzenie i Zrozumienie Różnic Pokoleniowych** - osoba prowadząca: Ziemowit Sosiński

### **1. Zrozumienie pokoleń w miejscu pracy**

- Charakterystyka pokoleń: Baby Boomers, Generacja X, Millenialsi, Generacja Z
- Różnice w wartościach, oczekiwaniach i stylach pracy

### **2. Stereotypy i uprzedzenia związane z wiekiem**

- Jak rozpoznać i eliminować stereotypy
- Case studies i dyskusja

### **3. Budowanie inkluzywnej kultury organizacyjnej**

- Strategie tworzenia inkluzywnego środowiska pracy
- Praktyczne narzędzia i techniki

### **4. Warsztaty: Rozwiązywanie konfliktów międzypokoleniowych**

- Identyfikacja potencjalnych źródeł konfliktów
- Techniki mediacji i rozwiązywania sporów

## **Dzień 2 - 13.09.2024**

**Moduł II: Strategie Zarządzania i Współpracy Międzypokoleniowej** - osoba prowadząca: Ziemowit Sosiński

### **1. Efektywna komunikacja międzypokoleniowa**

- Metody i narzędzia komunikacyjne
- Ćwiczenia praktyczne

### **2. Motywowanie i zaangażowanie pracowników w różnym wieku**

- Techniki motywacyjne dostosowane do różnych pokoleń
- Tworzenie programów zaangażowania

### **3. Budowanie porozumienia i współpracy międzypokolenio**

- Kreowanie atmosfery zaufania i szacunku
- Jak tworzyć kulturę otwartości i szacunku w zespole
- Jak definiować i komunikować wspólne cele, które jednoczą pracowników
- Warsztaty praktyczne: Tworzenie mapy wartości zespołu

### **4. Test wiedzy, wykonywany za pomocą narzędzi cyfrowych – walidacja (zdalna w czasie rzeczywistym)..**

- 1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.
- Szkolenie składa się z 16 godzin dydaktycznych (15 h 25 min odbywa się w formie stacjonarnej , a 20 min (walidacja) w formie zdalnej w czasie rzeczywistym).
- Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.
- Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

Usługa walidacji zostanie przeprowadzona w formie zdalnej na platformie ZOOM. Jest to platforma webinarowa do przeprowadzania szkoleń online, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji.

Dzień przed szkoleniem zostanie wysłany link do szkolenia uczestnikowi i operatorowi, który umożliwi dostęp do zdalnej usługi szkoleniowej. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika na 1 dzień przed planowanym szkoleniem. Ważność linku - do zakończenia szkolenia wg harmonogramu szkolenia.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 11

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>1 z 11</b> Zrozumienie pokoleń w miejscu pracy.	Ziemowit Sosiński	06-09-2024	08:00	09:30	01:30	Tak
<b>2 z 11</b> Stereotypy i uprzedzenia związane z wiekiem.	Ziemowit Sosiński	06-09-2024	09:30	11:00	01:30	Tak
<b>3 z 11</b> Przerwa	Ziemowit Sosiński	06-09-2024	11:00	11:15	00:15	Tak
<b>4 z 11</b> Budowanie inkluzywnej kultury organizacyjnej.	Ziemowit Sosiński	06-09-2024	11:15	12:45	01:30	Tak
<b>5 z 11</b> Warsztaty: Rozwiązywanie konfliktów międzypokoleniowych.	Ziemowit Sosiński	06-09-2024	12:45	14:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<b>6 z 11</b> Efektywna komunikacja międzypokoleniowa.	Ziemowit Sosiński	13-09-2024	08:00	09:30	01:30	Tak
<b>7 z 11</b> Motywowanie i zaangażowanie pracowników w różnym wieku.	Ziemowit Sosiński	13-09-2024	09:30	11:00	01:30	Tak
<b>8 z 11</b> Przerwa	Ziemowit Sosiński	13-09-2024	11:00	11:15	00:15	Tak
<b>9 z 11</b> Budowanie porozumienia i współpracy międzypokoleniowej.	Ziemowit Sosiński	13-09-2024	11:15	12:45	01:30	Tak
<b>10 z 11</b> Warsztaty praktyczne: Tworzenie mapy wartości zespołu.	Ziemowit Sosiński	13-09-2024	12:45	13:55	01:10	Tak
<b>11 z 11</b> Test wiedzy, wykonywany za pomocą narzędzi cyfrowych	-	13-09-2024	13:55	14:15	00:20	Nie

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 400,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 400,00 PLN

---

**Koszt osobogodziny brutto**

150,00 PLN

---

**Koszt osobogodziny netto**

150,00 PLN

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Ziemowit Sosiński

Trener biznesu, coach, wykładowca, wieloletni praktyk biznesu na wielu szczeblach. Współtwórca, współwłaściciel i manager firm branży reklamowej, które stały się krajowymi liderami. Oficjalny Mistrz Polski w Reklamie Tranzytowej 2010. Ekspert w dziedzinie reklamy tranzytowej, pedagog, specjalista Public Relations i Marketingu (strategie marketingowe i PR, budowa marki). Twórca autorskich programów szkoleniowych z dziedziny komunikacji, sprzedaży, zarządzania, budowania wizerunku w biznesie itp. Praktyk zarządzania zasobami ludzkimi we własnej działalności oraz na szczeblu managera w korporacjach międzynarodowych. Trener posiada doświadczenie w prowadzeniu szkoleń z zakresu komunikacji w zarządzaniu, zarządzanie wiekiem i współpracą międzypokoleniową, wdrażanie nowych modeli i form organizacji pracy.

Specjalizuje się w kilku kluczowych tematach takich jak : nowoczesna sprzedaż, zaawansowana komunikacja interpersonalna i biznesowa, komunikacja marketingowa i budowa marki, a także w tematyce związanej z zarządzaniem i przywództwem. Jako absolwent Public Relations projektuje strategie komunikacji marki oraz strategie PR.

Trener posiada doświadczenie w szkoleniach o podobnej tematyce - zrealizowanych ponad 120h szkoleniowych w ciągu ostatnich 2 lat.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały dla uczestników usługi:

- scenariusz szkolenia,
- materiały szkoleniowe (notes, długopis)
- skrypt podsumowujący wiedzę zdobytą na szkoleniu

### Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest zarejestrowanie i założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapisanie się na szkolenie za pośrednictwem Bazy i przypisanego ID wsparcia oraz spełnienie wszystkich warunków uczestnictwa w projekcie określonych przez Operatora.

### Informacje dodatkowe

- Po szkoleniu uczestnik otrzyma zaświadczenie.
- 1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.
- Szkolenie składa się z 16 godzin dydaktycznych (15 h 25 min odbywa się w formie stacjonarnej , a 20 min (walidacja) w formie zdalnej w czasie rzeczywistym).

- Przerwy nie wliczają się do czasu trwania usługi.

## Warunki techniczne

Usługa walidacji zostanie przeprowadzona w formie zdalnej na platformie ZOOM. Jest to platforma webinarowa do przeprowadzania szkoleń online, kursów online, spotkań biznesowych i wideokonferencji.

Dzień przed szkoleniem zostanie wysłany link do szkolenia uczestnikowi i operatorowi, który umożliwi dostęp do zdalnej usługi szkoleniowej. Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika na 1 dzień przed planowanym szkoleniem. Ważność linku - do zakończenia szkolenia wg harmonogramu szkolenia.

Uczestnik musi dysponować:

- dostępem do internetu: minimalne wymagania (wyrażone w prędkości łącza internetowego):

Dźwięk - 512 kbps, Dźwięk + obraz SD - 512 kbps + 1 Mbps, Dźwięk + obraz HD - 512 kbps + 2Mbps, współdzielenie ekranu (Tryb LiteQ) - 2 Mbps, współdzielenie ekranu (Tryb HighQ) -2-5 Mbps, współdzielenie ekranu (oparte na przeglądarce) - 1-4 Mbps,

- uaktualnioną wersją przeglądarki internetowej: Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari, Edge lub Opera;

- minimalne wymagania sprzętowe: komputer stacjonarny lub laptop z procesorem dwurdzeniowy 2GHz lub lepszym, Pamięć RAM 4GB lub więcej, System operacyjny Windows 10, Mac OS najnowsza wersja, Linux, Chrome OS;

- wbudowana lub zewnętrzna kamera internetowa (obowiązkowe),

- wbudowane lub zewnętrzne głośniki lub słuchawki (obowiązkowe),

- wbudowany lub zewnętrzny mikrofon (obowiązkowe),

- wbudowana lub zewnętrzna klawiatura (obowiązkowe),

- mysz lub wbudowany touchpad (obowiązkowe).

Podstawą do rozliczenia usługi jest przedstawienie wygenerowanego z systemu raportu walidacji, umożliwiającego identyfikację wszystkich uczestników oraz zastosowanego narzędzia.

Walidacja zostanie przeprowadzona 13.09.2024 w godzinach 13:55-14:15 przy wykorzystaniu testu wiedzy, wykonywanego za pomocą narzędzi cyfrowych, walidującego kompetencje nabyte podczas szkolenia.

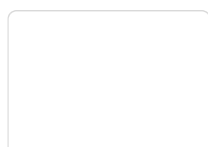
## Adres

ul. Olsztyńska 1  
11-300 Biskupiec-Kolonia Druga  
woj. warmińsko-mazurskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

## Kontakt



**Ewelina Gorąca-Rejmanowska**

**E-mail** [biuro@akademiakompas.pl](mailto:biuro@akademiakompas.pl)





**Telefon** (+48) 535 296 584