



Wszechnica
Edukacyjna Sp. z
o.o.



**Change Management™ Foundation -
AKADEMIA CERTYFIKOWANEGO
KIEROWNIKA PROJEKTÓW: Zarządzanie
zmianą – Change Management- 4-dniowe
akredytowane szkolenie z
międzynarodowym egzaminem w języku
polskim + wstęp do zarządzania
projektami "w pigułce" (PRINCE2, AgilePM,
SCRUM) | KUJAWSKO-POMORSKIE |
TORUŃ**

Numer usługi 2024/07/25/40733/2236528

Toruń / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną
w czasie rzeczywistym)

Usługa szkoleniowa

30 h

13.10.2024 do 31.10.2024

4 000,00 PLN brutto
4 000,00 PLN netto
133,33 PLN brutto/h
133,33 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla osób indywidualnych
wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Grupą docelową odbiorców służy są osoby zainteresowane lub zaangażowane w procesy zmian w organizacji, w tym:

- menadżerowie projektów lub programów
- liderzy zespołów
- specjaliści ds. zmian
- pracownicy działów HR i komunikacji
- konsultanci ds. zmian i organizacji
- osoby odpowiedzialne za wprowadzanie zmian w organizacji
- członkowie zespołów projektowych lub zmianowych
- osoby chcące poszerzyć swoją wiedzę na temat zarządzania zmianami w organizacji
- wszyscy zainteresowani uzyskaniem międzynarodowego certyfikatu Change Management Foundation.

Usługa jest skierowana do osób zainteresowanych poznaniem jednej z wiodących metodyk zarządzania zmianą i zdobyciem międzynarodowego certyfikatu Change Management™ Foundation oraz podniesieniem kwalifikacji w obszarze zarządzania zmianą.

UWAGA! Przed zgłoszeniem / złożeniem wniosku o dofinansowanie na niniejszą usługę skontaktuj się z nami - zp@we.edu.pl - aby potwierdzić dostępność miejsc i termin szkolenia.

| | |
|--|--|
| Minimalna liczba uczestników | 2 |
| Maksymalna liczba uczestników | 30 |
| Data zakończenia rekrutacji | 12-10-2024 |
| Forma prowadzenia usługi | mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym) |
| Liczba godzin usługi | 30 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych |

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest wprowadzenie Uczestnika do tematyki związanej z zarządzaniem projektami oraz szczegółowe zaprezentowanie metody zarządzania zmianą Change Management™ Foundation na poziomie podstawowym. Celem szkolenia jest uzyskanie przez uczestnika międzynarodowego certyfikatu Change Management™ Foundation.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|---|------------------|
| Definiuje podstawowe pojęcia związane z zarządzaniem projektami | Prezentuje definicję kluczowych terminów z zakresu zarządzania projektami. | Wywiad swobodny |
| Rozróżnia popularne metody i metodyki zarządzania projektami | Przeprowadza analizę, porównując co najmniej trzy różne metody zarządzania projektami. | Wywiad swobodny |
| Rozróżnia różne typy procesów zmiany | Przedstawia opis pisemny, różnicujący przynajmniej trzy różne typy procesów zmiany. | Test teoretyczny |
| Definiuje kluczowe czynniki wpływające na kulturę organizacyjną | Przygotowuje ustny opis kluczowych czynników wpływających na kulturę organizacyjną. | Test teoretyczny |
| Identyfikuje sposoby działania organizacji w procesach zmian organizacyjnych | Analizuje i opisuje dwa przypadki, przedstawiające sposoby działania organizacji w procesach zmian organizacyjnych. | Test teoretyczny |

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|--|---|------------------|
| Charakteryzuje zadania typowych ról, które współpracują ze sobą w celu osiągnięcia skutecznej zmiany | Tworzy opis zadań różnych ról, współpracujących ze sobą w procesie zmiany. | Test teoretyczny |
| Uzasadnia wybór strategii komunikacyjnych dla zaangażowania interesariuszy w inicjatywę zmiany | Opracowuje ustną analizę, uzasadniającą wybór konkretnych strategii komunikacyjnych w kontekście danej inicjatywy zmiany. | Test teoretyczny |
| Projektuje proces przygotowywania ludzi do zmian i wspiera ich naukę i motywację | Przygotowuje plan projektu pisemnie, opisujący proces przygotowywania ludzi do zmian, wraz z strategią wspierania ich nauki i motywacji. | Test teoretyczny |
| Ocena wpływ inicjatywy zmiany na różne obszary organizacji | Przeprowadza analizę pisemną, oceniającą wpływ inicjatywy zmiany na różne obszary organizacji. | Test teoretyczny |
| Nadzoruje budowanie efektywnych zespołów ds. zmian, aby poprawić ich efektywność | Opracowuje plan działań, mający na celu nadzorowanie i poprawę efektywności zespołów ds. zmian w organizacji. | Test teoretyczny |
| Ocena poziom swojej wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania zmianą | Przygotowuje ustną samoocenę poziomu wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzania zmianą, opierając się na konkretnej skali oceny. | Test teoretyczny |
| Kontroluje procesy zmian organizacyjnych, aby osiągnąć wyznaczone cele i pożądane rezultaty | Opracowuje pisemne procedury kontrolne, które pozwolą na ścisłą kontrolę procesów zmian organizacyjnych w celu osiągnięcia wyznaczonych celów i rezultatów. | Test teoretyczny |

Kwalifikacje

Inne kwalifikacje

Uznane kwalifikacje

Pytanie 5. Czy dokument jest certyfikatem, dla którego wypracowano system walidacji i certyfikowania efektów uczenia się na poziomie międzynarodowym?

Tak. Certyfikacja opracowana przez APM Group Ltd. we współpracy z Change Management Institute zgodnie ze standardami organizacji United Kingdom Accreditation Service (UKAS).

Informacje

| | |
|---|---|
| Podstawa prawna dla Podmiotów / kategorii Podmiotów | uprawnione do realizacji procesów walidacji i certyfikowania na mocy innych przepisów prawa |
| Nazwa/Kategoria Podmiotu prowadzącego walidację | APM Group Ltd. |
| Podmiot prowadzący walidację jest zarejestrowany w BUR | Nie |
| Nazwa/Kategoria Podmiotu certyfikującego | APM Group Ltd. |
| Podmiot certyfikujący jest zarejestrowany w BUR | Nie |

Program

Akredytowany program szkolenia i certyfikacji Change Management Foundation został opracowany przez APMG International – brytyjską organizację akredytacyjną we współpracy z The Change Management Institute (CMI) – globalnym, niekomercyjnym stowarzyszeniem menedżerów ds. zmian. Program szkolenia służy rozwinięciu kompetencji efektywnego udziału w zespole ds. zmian, zarządzania zmianą oraz przygotowuje do przystąpienia do międzynarodowego egzaminu certyfikacyjnego. Szkolenie Change Management Foundation jest adresowane do osób, które biorą udział w inicjatywach zmian, które powinny posiadać praktyczną znajomość kluczowych zasad zarządzania zmianą, które muszą znać stosowaną terminologię i wybrane teorie stojące za praktyką zarządzania zmianą.

Nie ma dodatkowych warunków niezbędnych do spełnienia, by udział w usłudze pozwolił na osiągnięcie głównego celu.

Agenda szkolenia:

DZIEŃ 1

- Wprowadzenie do zarządzania projektami;
- Ogólna charakterystyka metodyk projektowych;
- Różnice w podejściu PRINCE2®, AgilePM®, PMBOK®, IPMA;

DZIEŃ 2

- Wstęp i cele
- Kontekst zarządzania zmianami
- Uczenie się przez indywidualne osoby
 - Proces i style uczenia się
 - Krzywa uczenia się
- Zmiana a jednostka
 - Modele zmian indywidualnych
 - Motywacja
 - Różnice indywidualne
- Zmiana a organizacja
 - Metafory organizacji
 - Kultura organizacyjna i zmiany
 - Modele zmian
 - Główne role w procesie zmian organizacyjnych
 - Czynniki wywołujące zmiany
 - Tworzenie wizji

DZIEŃ 3

- Przegląd dnia 1 i pracy wieczornej

- Strategia interesariuszy
 - Zasady
 - Identyfikacja i segmentacja interesariuszy
 - Mapy ról i empatii
 - Mapowanie interesariuszy
 - Strategie wpływu
- Komunikacja i zaangażowanie
 - Błędy komunikacyjne
 - Informacja zwrotna i podejścia do komunikacji
 - Stosunek do informacji zwrotnej i komunikacji
 - Komunikowanie zmiany – czynniki, bariery i podejścia
 - Kanały komunikacji (Push-Pull oraz Lean-Rich)
 - Planowanie komunikacji

DZIEŃ 4

- Przegląd dnia 2 oraz pracy wieczornej
- Wpływ zmiany
 - Identyfikacja i ocena wpływu zmian
 - Ocena wpływu na interesariuszy
 - Ocena obciążenia zmianą
- Gotowość do zmiany
 - Motywacja do zmian i wspieranie jednostek
 - Sieci agentów zmian
 - Budowanie organizacyjnej gotowości do zmiany
 - Budowanie zespołu ds. zmiany
 - Plan zarządzania zmianą
 - Przygotowanie się do oporu
- Powtórzenie materiału i przygotowanie do egzaminu Change Management Foundation

DZIEŃ 5

- Egzamin Change Management Foundation na platformie Teams/Zoom i APMG.

W cenie usługi zawarty jest koszt egzaminu. Czas szkolenia jest liczony w godzinach zegarowych.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 5

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--|-----------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <div style="background-color: #e91e63; color: white; padding: 2px; display: inline-block; font-weight: bold;">1 z 5</div> Wprowadzenie do zarządzania projektami - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams | Krzysztof Małus | 13-10-2024 | 17:00 | 21:00 | 04:00 | Tak |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|--|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| <p>2 z 5 Wstęp i cele, Kontekst zarządzania zmianą, Zmiana a jednostka, Zmiany a organizacja - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p> | Grzegorz Poręcki | 25-10-2024 | 08:30 | 16:30 | 08:00 | Nie |
| <p>3 z 5 Wpływ zmian, Gotowość do zmiany, Zespół zmiany, Efektywne zespoły i rozwój zespołu, Przygotowanie na opór - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p> | Grzegorz Poręcki | 26-10-2024 | 08:30 | 17:00 | 08:30 | Nie |
| <p>4 z 5 Omawianie pytań egzaminacyjnych, Przygotowanie do Egzaminu - wykład "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams</p> | Grzegorz Poręcki | 27-10-2024 | 08:30 | 17:00 | 08:30 | Nie |

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin | Forma stacjonarna |
|---|------------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|-------------------|
| 5 z 5 Egzamin Change Management Foundation - egzamin "na żywo" - współdzielony ekran na platformie Teams | Grzegorz Poręcki | 29-10-2024 | 19:00 | 20:00 | 01:00 | Nie |

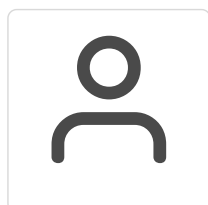
Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 4 000,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 4 000,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 133,33 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 133,33 PLN |
| W tym koszt walidacji brutto | 1 000,00 PLN |
| W tym koszt walidacji netto | 1 000,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania brutto | 0,00 PLN |
| W tym koszt certyfikowania netto | 0,00 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2

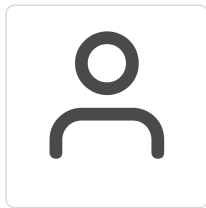


1 z 2

Krzysztof Małus

Ekspert w zarządzaniu projektami od 20 lat. Zarządza projektami w praktyce w firmach telekomunikacyjnych, informatycznych oraz w administracji publicznej. Doświadczenie trenerskie zdobywane od 2009 roku. Ponad 2000 godzin przeprowadzonych szkoleń jako akredytowany trener

z tematów: PRINCE2®, MSP®, P30®, AgilePM® and AgileBA®. Jest współautorem polskich wersji językowych podręczników z PRINCE2, P30 and AgileBA. Ukończył studia magisterskie z Informatyki na Politechnice Warszawskiej.



2 z 2

Grzegorz Poręcki

Trener zarządzania projektami w zakresie: PRINCE2, ITIL, AgilePM/BA, DevOps, TOGAF, Change Management. Przeprowadził łącznie kilkaset godzin szkoleniowych. Doradca oraz konsultant w obszarze transformacji przedsiębiorstw. Posiada 25+ lat doświadczenia na stanowiskach kierowniczych.

Posiada tytuł MBA przyznany przez University of Illinois w Urbana-Champaign we współpracy z Uniwersytetem Warszawskim, jak również tytuł mgr inż. Wydziału Elektroniki i Technik Informacyjnych Politechniki Warszawskiej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują zestaw elektronicznych akredytowanych materiałów szkoleniowych (w formacie PDF):

- prezentacja;
- słownik;
- studium przypadku i ćwiczenia;
- dwa przykładowe arkusze egzaminacyjne z odpowiedziami.

Materiały zostaną udostępnione uczestnikom w zależności od opłacenia kursu (najpóźniej przed pierwszym dniem szkolenia) za pośrednictwem dysku Google.

Usługa szkoleniowa zostanie przeprowadzona na platformie ZOOM/Teams. Elementem koniecznym uczestnictwa w szkoleniu jest podanie swojego imienia i nazwiska oraz uruchomienie kamery podczas spotkania na platformie.

Usługa kończy się egzaminem i możliwością uzyskania certyfikatu. Egzamin zostanie przeprowadzony w formie zdalnej na platformie ZOOM/Teams i APMG.

Każdy uczestnik otrzymuje na koniec szkolenia zaświadczenie uczestnictwa w usłudze rozwojowej w formie elektronicznej.

Informacje dodatkowe

- **UWAGA!** W przypadku dofinansowania usługi poniżej 70% ze środków publicznych, usługa nie jest zwolniona z podatku VAT na podstawie § 3 ust.1 pkt 14 rozporządzenie Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz.U. 2013 poz. 1722 z późn. zm.). **Należy wówczas doliczyć do usługi szkoleniowej należny VAT w wysokości 23%.**
- Trenerzy będą prowadzić usługę rotacyjnie w zależności od dostępności danego trenera w dniu szkolenia oraz faktycznego uruchomienia danej usługi. Zastrzegamy sobie możliwość zmiany trenera. Każda osoba wyznaczona posiada odpowiednią wiedzę i umiejętności do poprowadzenia szkolenia.
- Na potrzeby usługodawcy, jak również na potrzeby monitoringu, kontroli oraz w celu utrwalenia efektów kształcenia usługa zdalna może być rejestrowana (nagrywana).

Warunki techniczne

Warunki techniczne

WYMAGANIA SYSTEMOWE:

- używana platforma - ZOOM - przed szkoleniem uczestnik otrzymuje linki, które pozwolą dołączyć do szkolenia;
- sprzęt - komputer z łączem internetowym;
- minimalne wymagania systemowe - macOS X z systemem macOS 10.7 lub nowszym lub Windows XP lub nowszy;
- minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - szerokopasmowe przewodowe lub bezprzewodowe (3G lub 4G/LTE);
- wymagania urządzeń audio/wideo
 - Głośniki i mikrofon (wbudowane lub podłączane na USB lub bezprzewodowe bluetooth)
 - Kamera internetowa lub kamera internetowa HD (wbudowana lub podłączana na USB lub, kamera video HD lub HD z kartą przechwytywania wideo);
- zalecane przeglądarki - Microsoft Edge 38.14393.0.0 lub wyższa lub Google Chrome 53.0.2785 lub wyższa;
- okres ważności linku rozpoczyna się na 15 min przed rozpoczęciem spotkania online i trwa aż do 30 min ponad ramowy czas spotkania.

Adres

Toruń

Toruń

woj. kujawsko-pomorskie

Kontakt



Beata NAGORNIUK

E-mail zp@we.edu.pl

Telefon (+48) 519 871 364