



Kuźnia Ekspertów  
sp. z o.o.



## Zarządzanie przedsiębiorstwem, mapowanie procesów - warsztat doradczy dla mikroprzedsiębiorstwa

Numer usługi 2024/07/24/149975/2235574

📍 Poznań / stacjonarna

🏢 Doradztwo biznesowe

🕒 7 h

📅 03.10.2024 do 03.10.2024

6 853,56 PLN brutto

5 572,00 PLN netto

979,08 PLN brutto/h

796,00 PLN netto/h

# Usługa zamknięta

Dla pracodawcy

Speed Marketing Joanna Stefaniak; NIP: 7661962171

## Informacje podstawowe

Kategoria

Biznes / Zarządzanie przedsiębiorstwem

Sposób dofinansowania

wsparcie dla pracodawców i ich pracowników

Grupa docelowa usługi

Usługa skierowana jest do menadżerów, właścicieli firm, specjalistów i pracowników mających wpływ na zarządzanie przedsiębiorstwem. W ramach kilku modułów doradczych, uczestnicy zyskują szansę na skonsultowanie strategii zarządzania przedsiębiorstwem.

Minimalna liczba uczestników

1

Data zakończenia rekrutacji

02-10-2024

Forma prowadzenia usługi

stacjonarna

Liczba godzin usługi

7

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług doradczych

# Cel

## Cel biznesowy

Celem doradztwa biznesowego jest wypracowanie sposobów zarządzania mikroprzedsiębiorstwem oraz mapowania procesów w przedsiębiorstwie, które pozwoli na rozwój i realizację zamierzonych celów strategicznych w określonych wartościach i czasie oraz wsparcie przedsiębiorcy w rozwoju osobistym i profesjonalnym poprzez udoskonalenie umiejętności zarządzania firmą oraz mapowanie i utrwalanie procesów biznesowych w firmie.

## Efekt usługi

Efekt usługi:

- zmapowanie procesów w przedsiębiorstwie,
- sporządzenie rekomendacji dotyczących działań, które powinna wdrożyć firma,
- optymalizacja procesów w firmie (wypracowanie procedur i metod utrwalania procesów)

Kryteria weryfikacji:

- analiza obecnego stanu firmy oraz procesów
- określenie celów przedsiębiorstwa, w tym identyfikacja obszarów, które wymagają zmian
- określenie budżetu i zasobów potrzebnych do zmian w strategii przedsiębiorstwa
- ustalenie harmonogramu działań i etapów projektu mapowania procesów
- określenie wskaźników sukcesu i sposobów monitorowania postępów etapów projektu mapowania procesów
- omówienie strategii optymalizacji procesów w firmie.
- przeprowadzenie regularnej oceny postępów utrwalania procesów w firmie i zarządzania nimi

## Metoda potwierdzenia osiągnięcia efektu usługi

Udokumentowanie wszystkich działań podjętych w trakcie realizacji usługi doradztwa biznesowego oraz opis wypracowanych rozwiązań w formie matrycy procesów.

# Program

Efekt usługi:

- zmapowanie procesów w przedsiębiorstwie,
- sporządzenie rekomendacji dotyczących działań, które powinna wdrożyć firma,
- optymalizacja procesów w firmie (wypracowanie procedur i metod utrwalania procesów)

Kryteria weryfikacji:

- analiza obecnego stanu firmy oraz procesów
- określenie celów przedsiębiorstwa, w tym identyfikacja obszarów, które wymagają zmian
- określenie budżetu i zasobów potrzebnych do zmian w strategii przedsiębiorstwa
- ustalenie harmonogramu działań i etapów projektu mapowania procesów
- określenie wskaźników sukcesu i sposobów monitorowania postępów etapów projektu mapowania procesów
- omówienie strategii optymalizacji procesów w firmie.
- przeprowadzenie regularnej oceny postępów utrwalania procesów w firmie i zarządzania nimi

**Program doradztwa biznesowego:**

1. Zarządzanie procesami - wprowadzenie.
2. Narzędzia do mapowania procesów.
3. Mapowanie procesu głównego przedsiębiorstwa (opis oraz ewaluacja i opracowanie rekomendacji) - warsztat.
4. Procesy wspierające proces główny.

5. Kompetencje zarządzających w powtarzalności i zmianach procesów.

6. Procedury i metody utrwalania procesów - warsztat.

7. Sesja pytań i odpowiedzi, podsumowanie doradztwa.

**W wyniku zrealizowanej usługi doradczej powstanie dokument zawierający matrycę procesów w przedsiębiorstwie oraz rekomendacje.**

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 1

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 1</b> 1 dzień doradztwa	Artur Roger	03-10-2024	08:30	15:30	07:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	6 853,56 PLN
Koszt usługi netto	5 572,00 PLN
Koszt godziny brutto	979,08 PLN
Koszt godziny netto	796,00 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



**1 z 1**

### Artur Roger

Obszar specjalizacji: Zarządzanie, marketing, PR, techniki sprzedaży, obsługa klienta, Trener biznesu, Coach.

Wykształcenie : Wyższe, absolwent Uniwersytetu im. Adama Mickiewicza, kierunek politologia, specjalizacja marketing polityczny.

Właściciel marek (od 2003 roku): Kuźnia Ekspertów (firma szkoleniowa), Take-out (marketing oraz badania społeczne i rynkowe) oraz Cienista Office (biura dla biznesu). Obsługiwał marketingowo m.in. takie marki jak: Fundacja „Politikos” (właściciele rodzina Wejchertów, współwłaściciele ITI),

Szkoła Języków Obcych Empik (kampania ogólnopolska), marka Wilkinson, Związek Gmin Wiejskich, ENEA, Orbis S.A., Związek Miast Polskich, Fundacja Konrada Adenauera w Polsce, Wielkopolska Grupa Prawnicza, AMG Wielkopolska Grupa Inwestycyjna.

Organizator konferencji dla wielkopolskiej branży agroturystycznej w 2017 roku. W ramach międzynarodowego projektu badawczego „Protect” (Wielka Brytania, Dania, Holandia oraz Polska) dbał o wizerunek Uniwersytetu Medycznego w Poznaniu. Pracował również w amerykańskich korporacjach kasynowych takich jak: Cal Neva Casino, JohnAscuaga's Nugget Hotel Resort, Circus Circus Reno (marketing).

Trener posiada wymagane doświadczenie w realizacji doradztwa biznesowego.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik otrzyma materiały strukturyzujące wiedzę po zakończeniu doradztwa biznesowego.

## Adres

ul. Cienista 4  
60-587 Poznań  
woj. wielkopolskie

### Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

## Kontakt



**Marita Rynowiecka-Słaby**

**E-mail** [koordynator@kuzniaekspertow.pl](mailto:koordynator@kuzniaekspertow.pl)

**Telefon** (+48) 794 311 721