



Effect Group Sp. z o.o.



Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzista, mistrz, kierownik

Numer usługi 2024/07/24/5339/2234758

📍 Warszawa / stacjonarna

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 28.10.2024 do 29.10.2024

2 078,70 PLN brutto

1 690,00 PLN netto

148,48 PLN brutto/h

120,71 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Adresaci szkolenia: liderzy, brygadziści, mistrzowie, kierownicy produkcji.
Minimalna liczba uczestników	4
Maksymalna liczba uczestników	14
Data zakończenia rekrutacji	21-10-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój kompetencji liderekich, które pozwolą na wsparcie menedżera w poniższych kompetencjach:

rozumienie wpływu komunikacji na sprawne funkcjonowanie w organizacji,
sprawne funkcjonowanie w sytuacjach konfliktowych,

efektywne prowadzenie spotkań roboczych i zarządzanie energią grupy, wzrost odwagi menedżerskiej do komunikowania trudnych informacji/decyzji, zamienianie negatywnej energii rozmówcy w siłę do dalszego działania, lepsze rozumienie psychologii konfliktu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Rozwój kompetencji liderek w obszarach:</p> <ul style="list-style-type: none"> - sprawna komunikacja skierowana na rozwiązywanie problemów, - rozwój inteligencji emocjonalnej niezbędnej do funkcjonowania w trudnych sytuacjach, - radzenie sobie w przypadkach, gdy pracownicy przyjmują postawy agresywne. 	<ul style="list-style-type: none"> - rozpoznaje emocje u siebie i innych, - wykorzystuje inteligencję emocjonalną podczas trudnych rozmów z pracownikami, - rozwija asertywne zachowania podczas trudnych rozmów z pracownikami, - rozróżnia sposoby przeprowadzania rozmów oceniających, motywujących, korygujących z pracownikami, które rozwijają, a nie blokują pracowników, - charakteryzuje przyczyny agresji oraz metody pracy z osobami agresywnymi, - diagnozuje główne czynniki wywołujące konflikt 	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Inteligencja emocjonalna:

- Podstawy inteligencji emocjonalnej.
- Czym jest inteligencja emocjonalna?
- Rozpoznawanie emocji u siebie i innych.
- Wykorzystanie inteligencji emocjonalnej podczas trudnych rozmów z pracownikami.
- Rozwijanie asertywnych zachowań podczas trudnych rozmów z pracownikami.
- Radzenie sobie z negatywnymi komunikatami.

Co powinniśmy wiedzieć o komunikacji:

- Aksjomaty komunikacji,
- Najczęstsze błędy w komunikacji,
- W jaki sposób słuchamy i mówimy?
- Bariery komunikacyjne.

Efektywne prowadzenie spotkań roboczych/prezentacji:

- Przygotowanie do spotkania/prezentacji,
- Zarządzanie energią grupy,
- Reakcja na przerywanie, przeszkadzanie, wyśmiewanie.

Komunikacja skierowana na rozwiązywanie problemów:

- Problem czy zasób do rozwoju pracownika/organizacji.
- Psychologia problemu – czym jest problem dla szefa a czym dla pracownika.
- Blokady w mówieniu o problemach.
- Przełamywanie bariery w mówieniu o problemach.
- Komunikacja nastawiona na rozwiązywanie problemów.

Radzenie sobie z postawami agresywnymi u pracowników:

- Przyczyny agresji,
- Metody pracy z osobami agresywnymi.

Psychologia konfliktu:

- Główne czynniki wywołujące konflikt – pracownik, szef, organizacja. Jak zdiagnozować?
- Jak radzić sobie z konfliktem w zespole?

Trudne rozmowy z pracownikami:

- Sposoby przeprowadzania rozmów oceniających, motywujących, korygujących z pracownikami, tak aby rozwijały, a nie blokowały pracowników,
- Praca ze zwaśnionymi pracownikami.

Podsumowanie szkolenia.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 3 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzysta, mistrz, kierownik	Tomasz Pachol	28-10-2024	10:00	17:00	07:00
2 z 3 Trudne rozmowy na produkcji z elementami inteligencji emocjonalnej – trening kompetencyjny lider, brygadzysta, mistrz, kierownik	Tomasz Pachol	29-10-2024	09:00	15:45	06:45
3 z 3 Walidacja	Tomasz Pachol	29-10-2024	15:45	16:00	00:15

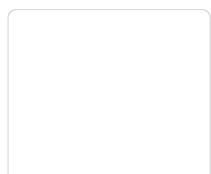
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 078,70 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 690,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	148,48 PLN
Koszt osobogodziny netto	120,71 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Tomasz Pachol

Obszar specjalizacji:

- zakres tematyczny prowadzonych szkoleń dla branży produkcyjnej: Przywództwo, Budowanie i motywowanie zespołu, Komunikacja i wywieranie wpływu, Budowanie autorytetu wśród pracowników operacyjnych (obsługa maszyn), Asertywność, Zarządzanie sobą w czasie, Rozwiązywanie konfliktów, 5S, SMED.

Doświadczenie zawodowe:

- wieloletni praktyk – od 1990 roku przez 10 lat związany z branżą produkcyjną m.in. Dyrektor Zakładu w Zielonogórskich Fabrykach Mebli, Dyrektor Dz. Jakości i Kontroli Wewnętrznej w Univex, Dyrektor Centrum Logistycznego w Quercus. Line worker w Coca Cola.

Doświadczenie w świadczeniu tego typu usług:

- trener, konsultant z ponad 26-letnim doświadczeniem
- od 15 lat prowadzi projekty szkoleniowe i szkoleniowo-doradcze,
- specjalizuje się w projektach dla branży produkcyjnej, zarówno filii międzynarodowych koncernów jak i polskich przedsiębiorstw,
- przeprowadził ok. 5000 godz. lekcyjnych szkoleń dla kadry managerskiej z branży produkcyjnej,
- w jego szkoleniach wzięło udział ponad 2500 managerów,
- otrzymuje wysokie oceny swojej dzięki czemu dla klientów realizuje zazwyczaj wielomiesięczne lub wieloletnie cykle szkoleniowe,

Wykształcenie:

Wyższe - Politechnika Krakowska wydz. Mechaniczny spec. Maszyny i Urządzenia Przemysłu Chemicznego i Spożywczego 1991-1996 – inż. mechanik.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały rozdawane podczas szkolenia.

Informacje dodatkowe

Cena udziału 1 osoby wynosi: 1690 zł + 23% VAT

Cena szkolenia dotyczy udziału 1 osoby i zawiera: udział w zajęciach, komplet materiałów, dyplom ukończenia, możliwość indywidualnych konsultacji podczas szkolenia, przerwy kawowe oraz obiad.

Warunkiem uczestnictwa w szkoleniu jest: przesłanie do nas formularza zgłoszenia na e-mail.

Nie wymagamy przedpłaty, płatność realizowana jest po szkoleniu.

Rezerwacja noclegów: pomagamy przy rezerwacji noclegów na preferencyjnych warunkach w hotelu, w którym odbywa się szkolenie.

Szkolenia zamknięte

Jeśli są Państwo zainteresowani realizacją szkolenia wewnętrznego z przedstawionego tematu prosimy o kontakt

Adres

al. Aleja "Solidarności" 165

00-876 Warszawa

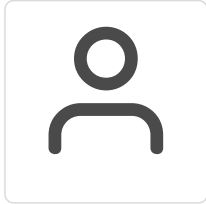
woj. mazowieckie

HOTEL IBIS CENTRUM

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Udogodnienia dla osób ze szczególnymi potrzebami

Kontakt



Ewelina Paniec

E-mail szkolenia@effectgroup.pl

Telefon (+48) 224 165 555