



Szkolenie efektywna współpraca zespołowa w placówce uzdrowiskowej

Numer usługi 2024/07/24/5615/2234235

2 500,00 PLN brutto

2 500,00 PLN netto

156,25 PLN brutto/h

156,25 PLN netto/h

Agencja Analiz i
DoradztwaPersonalnego
Psychological
Solutions Group

Remigiusz Koc

Brak ocen dla tego dostawcy

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 16.11.2024 do 17.11.2024

Informacje podstawowe

| | |
|--|--|
| Kategoria | Biznes / Zarządzanie zasobami ludzkimi |
| Identyfikator projektu | Regionalny Fundusz Szkoleniowy II |
| Sposób dofinansowania | wsparcie dla pracodawców i ich pracowników |
| Grupa docelowa usługi | Szkolenie przeznaczone jest dla osób zatrudnionych w placówkach uzdrowiskowych oraz wellness, których praca opiera się na skutecznej pracy wewnątrz działów (np. recepcja, housekeeping, strefa zabiegów, strefa żywienia) jak i pomiędzy poszczególnymi działami. |
| Minimalna liczba uczestników | 6 |
| Maksymalna liczba uczestników | 20 |
| Data zakończenia rekrutacji | 31-10-2024 |
| Forma prowadzenia usługi | stacjonarna |
| Liczba godzin usługi | 16 |
| Podstawa uzyskania wpisu do BUR | Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0 |

Cel

Cel edukacyjny

Wzrost wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych związanych ze współpracą w zespole, połączony ze wzrostem poczucia integracji z zespołem.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|--|-------------------------------------|
| Posiada wiedzę na temat korzyści (psychologicznych, społecznych, organizacyjnych) wynikających z efektywnej współpracy i optymalnej integracji w zespole. | Uczestnik wymienia, opisuje i analizuje korzyści wynikające ze współpracy i integracji. | Test teoretyczny |
| Skutecznie komunikuje się z członkami zespołu | Uczestnik posługuje się wiedzą z zakresu różnic komunikacyjnych. | Test teoretyczny |
| | Uczestnik stosuje technikę FUKO w udzielaniu informacji zwrotnych. | Test teoretyczny |
| | Uczestnik dostosowuje kanał komunikacji do rodzaju przekazywanych informacji. | Test teoretyczny |
| | Uczestnik przekazuje informacje w sposób precyzyjny. | Obserwacja w warunkach symulowanych |
| | Uczestnik rozróżnia i charakteryzuje role zespołowe. | Test teoretyczny |
| Posługuje się wiedzą na temat czynników wpływających na skuteczną współpracę w zespole. | Uczestnik wskazuje czynniki utrudniające współpracę w zespole oraz wyróżnia sposoby radzenia sobie z nimi. | Test teoretyczny |
| | Uczestnik wyjaśnia, czym jest syndrom myślenia grupowego oraz polaryzacji grupowej. | Test teoretyczny |

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

WZAJEMNA INTEGRACJA DLA WZMACNIANIA EFEKTYWNOŚCI WSPÓŁPRACY

- Kreowanie atmosfery sprzyjającej otwartości i zaangażowaniu w pracę zespołu.
- Budowanie wzajemnego zaufania.
- Umacnianie więzi pomiędzy członkami zespołu.
- Rozpoznawanie unikalnych zasobów członków zespołu.

KOMUNIKACJA W ZESPOLE A EFEKTYWNA WSPÓŁPRACA W PLACÓWCE UZDROWISKOWEJ

- Pomiędzy intuicją a empatią poznawczą - Trafna interpretacja i spostrzeganie zachowań innej osoby jako kluczowy warunek adekwatnej komunikacji interpersonalnej.
- Czynniki komunikacyjne (nie)sprzyjające pracy w zespole rozproszonym.
- Autodiagnoza wzorców komunikacyjnych.
- Rola skutecznego przepływu informacji – komunikacja pośrednia vs bezpośrednia, metody przekazywania informacji oraz ich wady i zalety
- Komunikacja w naszym zespole – mocne i słabe strony

KONSTRUKTYWNA WSPÓŁPRACA ZESPOŁOWA W KONTEKŚCIE PLACÓWKI UZDROWISKOWEJ

- Budowanie wspierających relacji w zespole.
- Konstrukttywne role grupowe i ich znaczenie dla funkcjonowania w zespole.
- Świadomość wzajemnego wpływu w relacji zespół-jednostka i jednostka-zespół.
- Efektywność jednostek = efektywność grupy, czyli dlaczego warto pomagać innym osiągać wspólne cele (efekt synergii grupowej).
- Syndrom grupowego myślenia – co sprzyja jego wystąpieniu, a co pomaga uniknąć?
- Identyfikacja czynników demotywujących pracowników i sposoby ich przezwyciężania w kontekście pracy zespołowej.

RÓŻNICE INDYWIDUALNE A FUNKCJONOWANIE ZESPOŁU

- Podobieństwa oraz różnice osobowościowe i temperamentalne wewnątrz zespołu a jego efektywność.
- Role grupowe i ich znaczenie dla funkcjonowania w zespole.
- Autodiagnoza stylu funkcjonowania w zespole.

WZMACNIANIE INTEGRACJI W ZESPOLE

- Przykłady rozwiązań destrukcyjnych (studia przypadków).
- Przykłady rozwiązań konstruktywnych (studia przypadków).
- Potencjał rytuałów organizacyjnych w firmie.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

| Przedmiot / temat zajęć | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|-------------------------|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| Brak wyników. | | | | | |

Cennik

Cennik

| Rodzaj ceny | Cena |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 2 500,00 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto | 2 500,00 PLN |
| Koszt osobogodziny brutto | 156,25 PLN |
| Koszt osobogodziny netto | 156,25 PLN |

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Sandra Rona

Psycholog, trener. Zawodowo związana z Agencją Analiz i Doradztwa Personalnego PSG, gdzie oprócz działalności trenerskiej zajmuje się realizacją i koordynacją projektów szkoleniowo-doradczych. Wykładowca Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy.

Absolwentka Uniwersytetu Kazimierza Wielkiego w Bydgoszczy. Ukończyła m.in. Kurs Trenerski "Rozviyak", Studium Socjoterapii i Treningu Interpersonalnego.

W pracy trenerskiej specjalizuje się w prowadzeniu szkoleń i warsztatów z zakresu rozwoju kompetencji miękkich, min. współpracy w zespole, komunikacji interpersonalnej, zarządzania zasobami ludzkimi, autoprezentacji.

Posiada ponad 13-letnie doświadczenie w realizacji szkoleń dla zarówno pracowników przedsiębiorstw komercyjnych jak i instytucji publicznych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymują certyfikaty uczestnictwa oraz drukowane materiały.

Informacje dodatkowe

Szkolenie trwa 16 godzin dydaktycznych

1 godzina dydaktyczna = 45 minut

Adres

Bydgoszcz

Bydgoszcz

woj. kujawsko-pomorskie

Kontakt



Agnieszka Wiechecka

E-mail biuro@psg.edu.pl

Telefon (+48) 601 832 653