



Petra Consulting
Sylwia Petryna



Train the trainers

Numer usługi 2024/07/22/5795/2230517

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 32 h

📅 09.11.2024 do 20.12.2024

5 200,00 PLN brutto

4 227,64 PLN netto

162,50 PLN brutto/h

132,11 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Inne / Edukacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Program adresujemy do wszystkich, którzy stanęli w swej karierze zawodowej przed wyzwaniem pracy z grupą. Zachęcamy do udziału przede wszystkim pracowników firm szkoleniowych lub trenerów wewnętrznych, freelancerów, nauczycieli, menadżerów zarządzających zespołami i prowadzących spotkania grupowe, animatorów lokalnych inicjatyw społecznych, trenerów organizacji pozarządowych.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	16
Data zakończenia rekrutacji	06-11-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Usługa "Train the trainers" przygotowuje uczestników do efektywnego prowadzenia szkoleń, warsztatów oraz usług rozwojowych realizowanych dla grup odbiorców w oparciu o narzędzia trenerskie.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Posługuje się wiedzą na temat standardów pracy i zasad etycznych w pracy trenera.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wymienia zasady etyczne w pracy trenerskiej, wie w jaki sposób zwiększać standard usługi szkoleniowej. 2. Prezentuje zachowania zgodne z Kodeksem Etyki, nazywa i deklaruje wartości oczekiwane od klienta niezbędne podczas szkoleń. 	<p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p>
<p>Omawia terminologię z zakresu prowadzenia szkoleń, warsztatów, prezentacji.</p> <p>Opisuje metodologię diagnozowania potrzeb rozwojowych, narzędzia diagnozy potrzeb rozwojowych - na poziomie uczestnika i organizacji.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Wymienia metody rozwoju poprzez edukację. 2. Charakteryzuje narzędzia i modele wykorzystywane w szkoleniach. 3. Rozróżnia poszczególne sposoby i formy prowadzenia zajęć. <ol style="list-style-type: none"> 1. Wymienia etapy diagnozowania potrzeb rozwojowych na poziomie uczestnika i organizacji. 2. Umiejętnie korzysta z narzędzi oraz opracowuje własne. 	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Wywiad swobodny</p>
<p>Stosuje sposoby skutecznej komunikacji.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Działa na rzecz dialogu, stosuje metody aktywnego słuchania (pytania, parafrazy, podsumowania). 2. Słucha innych, wkłada wysiłek w zrozumienie, nawiązuje do wypowiedzi innych. 3. Dostosowuje wypowiedzi do rozmówcy, reaguje na oznaki niezrozumienia. 	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
<p>Zarządza sobą i procesem grupowym.</p> <p>Formułuje i analizuje problemy oraz dobiera możliwie optymalne metody ich rozwiązania na sali szkoleniowej.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rozróżnia fazy procesu grupowego i jaka jest rola trenera w poszczególnych fazach procesu grupowego. 2. Prowadzi szkolenie zgodnie z założonym planem mając świadomość elastyczności w podejściu do opracowanego planu. <ol style="list-style-type: none"> 1. Rozróżnia metody rozwiązywania problemów na sali szkoleniowej 2. Świadomie dobiera metodę rozwiązywania problemu do skali problemu. 	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Wywiad swobodny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Występuje publicznie.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Stosuje werbalne i niewerbalne sposoby koncentrowania uwagi. 2. Formuluje myśli w sposób zrozumiały i interesujący dla słuchaczy. 3. Stosuje storytelling podczas swoich wystąpień. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
Stosuje werbalne i niewerbalne sposoby koncentrowania uwagi.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Formuluje myśli w sposób zrozumiały i interesujący dla słuchaczy. 2. Charakteryzuje składowe feedbacku i zasady jego udzielania. 3. Przekazuje zrozumiałą informację zwrotną, rozwojową dla klienta. 4. Stosuje zasadę FUKO. 	Obserwacja w warunkach symulowanych
		Prezentacja
Tworzy programy szkoleniowe oraz prowadzi ewaluację działań.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Nadzoruje programy szkoleniowe dostosowane do potrzeb uczestników. 2. Stosuje metodę SMART do opisywania celów szkolenia. 3. Ma wiedzę na temat modelu Donalda Kirkpatricka i jego ograniczeń. 4. Ma wiedzę na temat różnych metod ewaluacji szkoleń. 	Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, zawiera. Efekty uczenia się opisane są niżej.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, informacja znajduje się na odwrocie zaświadczenia o ukończeniu szkolenia. Jest to kompetencja cząstkowa potrzebna do uzyskania certyfikacji trenerskiej w systemie VCC. Program szkolenia jest rozdzielony od systemu egzaminowania zgodnie z procedurami systemu VCC.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, jest to kompetencja potrzebna do uzyskania certyfikacji trenerskiej w systemie VCC. Program szkolenia jest rozdzielony od systemu egzaminowania zgodnie z procedurami systemu VCC.

Program

Sesja I. Zarządzanie procesem grupowym – 8 godz.

- Proces grupowy charakterystyka i dynamika
- Proces grupowy – potrzeby grupy i rola trenera w poszczególnych fazach
- Różne źródła trudności: niezależne od grupy, wynikające z charakterystyki grupy, wynikające z postawy poszczególnych uczestników procesu grupowego, trenera
- Sposoby rozwiązywania konfliktów w pracy trenerskiej

Sesja II. Trening umiejętności trenerskich – 16 godz.

Obszar umiejętności na sali:

- Autoprezentacja
- Praca z głosem i ciałem
- Aktywizujące metody prowadzenia szkoleń – przegląd technik i metod + trening
- Aktywizujące metody prowadzenia zajęć przy wykorzystaniu narzędzi on-line – przygotowanie do pracy z kamerą, przestrzenią oraz trening wystąpień

Sesja III Grupowa superwizja trenerska – 8 godz.

Praktyczny warsztat trenerski:

- praca indywidualna – przygotowanie wystąpienia
- prowadzenie fragmentu wykorzystując metody aktywne – sytuacje trudne
- informacja zwrotna – uczestnicy/trener (opcja: nagranie video do analizy w domu z informacjami zwrotnymi od uczestników na arkuszach obserwacyjnych) dobre praktyki – na bazie wystąpień

Korzyści płynące z udziału w Train the trainers:

Dla firmy kierującej swoich pracowników daje to korzyści:

- możliwość dofinansowania szkolenia z BUR
- możliwość zweryfikowania wiedzy i umiejętności trenerskich
- posiadanie wykwalifikowanej kadry z uznanym certyfikatem (udział np. w przetargach lub świadczenie usług rozwojowych)
- wykształcenie "trenera wewnętrznego" - oszczędność związana ze szkoleniem pracowników

Dla osób uczestniczących:

- Praktyczne przygotowanie do prowadzenia szkoleń
- Narzędzia i umiejętności, które dają poczucie świadomej kompetencji
- Wysoki poziom merytoryczny, doświadczoną kadrę i standardy etyczne
- Autorski model kompetencji trenerskich – wypracowany przez lata doświadczeń
- Możliwość realizowania projektów szkoleniowych na zlecenie lub wspólnie z Petra Consulting – przy uzyskaniu akredytacji trenerów
- Praktyczna wiedza dt. modelu biznesowego w pracy trenera

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 16

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 16 Moduł I. Zarządzanie procesem grupowym/ Proces grupowy charakterystyka i dynamika	Sylwia Petryna	09-11-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 16 Moduł I. Zarządzanie procesem grupowym/ Proces grupowy – potrzeby grupy i rola trenera w poszczególnych fazach	Sylwia Petryna	09-11-2024	10:45	12:15	01:30
3 z 16 Moduł I. Zarządzanie procesem grupowym/ Różne źródła trudności: niezależne od grupy, wynikające z charakterystyki grupy, wynikające z postawy poszczególnych uczestników procesu grupowego, trenera	Sylwia Petryna	09-11-2024	12:30	14:00	01:30
4 z 16 Moduł I. Zarządzanie procesem grupowym/ Sposoby rozwiązywania konfliktów w pracy trenerskiej	Sylwia Petryna	09-11-2024	14:30	16:00	01:30
5 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Autoprezentacja	Sylwia Petryna	30-11-2024	09:00	10:30	01:30
6 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Autoprezentacja	Sylwia Petryna	30-11-2024	10:45	12:15	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Praca z głosem i ciałem	Sylwia Petryna	30-11-2024	12:30	14:00	01:30
8 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Praca z głosem i ciałem	Sylwia Petryna	30-11-2024	14:30	16:00	01:30
9 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Aktywizujące metody prowadzenia szkoleń – przegląd technik i metod + trening	Sylwia Petryna	01-12-2024	09:00	10:30	01:30
10 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Aktywizujące metody prowadzenia szkoleń – przegląd technik i metod + trening	Sylwia Petryna	01-12-2024	10:45	12:15	01:30
11 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Aktywizujące metody prowadzenia zajęć przy wykorzystaniu narzędzi on-line – przygotowanie do pracy z kamerą, przestrzenią oraz trening występów	Sylwia Petryna	01-12-2024	12:30	14:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<p>12 z 16 Moduł II. Trening umiejętności trenerskich/ Aktywizujące metody prowadzenia zajęć przy wykorzystaniu narzędzi on-line – przygotowanie do pracy z kamerą, przestrzenią oraz trening wystąpień</p>	Sylwia Petryna	01-12-2024	14:30	16:00	01:30
<p>13 z 16 Moduł III. Grupowa superwizja trenerska/ Różne źródła trudności: niezależne od grupy, wynikające z charakterystyki grupy, wynikające z postawy poszczególnych uczestników, procesu grupowego, trenera</p>	Sylwia Petryna	20-12-2024	09:00	10:30	01:30
<p>14 z 16 Moduł III. Grupowa superwizja trenerska/ Różne źródła trudności: niezależne od grupy, wynikające z charakterystyki grupy, wynikające z postawy poszczególnych uczestników, procesu grupowego, trenera</p>	Sylwia Petryna	20-12-2024	10:45	12:15	01:30
<p>15 z 16 Moduł III Grupowa superwizja trenerska/ Sposoby rozwiązywania konfliktów w pracy trenerskiej</p>	Sylwia Petryna	20-12-2024	12:30	14:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
16 z 16 Moduł III Grupowa superwizja trenerska/ Sposoby rozwiązywania konfliktów w pracy trenerskiej	Sylwia Petryna	20-12-2024	14:30	16:00	01:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 200,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 227,64 PLN
Koszt osobogodziny brutto	162,50 PLN
Koszt osobogodziny netto	132,11 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Sylwia Petryna

Akredytowana trenerka Petra Consulting z ponad 20 letnim doświadczeniem. Autorka modelu kompetencji trenerskich PETRA. Akredytowana Coach w International Coach Federation, certyfikowana mentorka. Do 2023 roku poprowadziła XI edycji Szkoły Trenerów w międzynarodowej certyfikacji VCC. Ukończyła studia wyższe na kierunku zarządzanie, studia podyplomowe w obszarze Coachingu oraz Akademii Kaizen (specjalizacja Lean oraz Kaizen w procesach administracyjnych i usługowych). Ekspertka ds. budowania relacji, zarządzania, sprzedaży oraz marketingu. Zrealizowała ponad 18000 godz. szkoleniowych i ponad 4000 godz. coachingowych i mentorskich. Posiada ponad 23 letnie doświadczenie menedżerskie (jako Prezes i Członek Zarządu w dwóch fundacjach, Dyrektor Sprzedaży i Marketingu, Manager Kreatywny i CEO firmą szkoleniową Petra Consulting) Od wielu lat kształci trenerów, superwizuje ich pracę oraz wspiera w rozwoju kompetencji trenerskich. Współautorka książki Trener w certyfikacji VCC. Właścicielka licencji kompetencji trenerskich (jedynej na kraj) w międzynarodowej certyfikacji VCC. biuro@petraconsulting.pl

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

1. Uczestnicy otrzymają podręczniki w certyfikacji VCC lub równoważne materiały ćwiczeniowe.
2. Dostęp do platformy e-learningowej z 2 dodatkowymi kursami:
 - "Narzędzia on-line w pracy trenerskiej"
 - "Obszar umiejętności biznesowych"
3. Przygotowanie do egzaminu – sesja Q&A.

Informacje dodatkowe

W momencie wprowadzenia stanu epidemii szkolenie w formie stacjonarnej prowadzone będzie przy zachowaniu wszelkich standardów bezpieczeństwa i warunków sanitarnych, tj: zachowanie bezpiecznej odległości (ok. 2 m), regularne i dokładne mycie rąk wodą z mydłem lub ich dezynfekcja środkiem na bazie alkoholu (minimum 60%).

1 godzina dydaktyczna = 45 minut zegarowych

Warunki techniczne

Warunki uczestnictwa dla usługi zdalnej:

- szkolenie odbywa się w czasie rzeczywistym - daje to możliwość na interakcję z trenerem oraz pozostałymi uczestnikami kursu
- każda osoba uczestnicząca w szkoleniu powinna posiadać **działający komputer z mikrofonem** (wskazana kamerka internetowa)
- **stabilne połączenie z Internetem** - minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego – nie mniejsze niż 3 MG/s
- niezbędne **oprogramowanie** umożliwiające uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów – przeglądarka **Mozilla Firefox/Chrome/Opera/Explorer**
- okres ważności linku umożliwiające uczestnictwo online – to dzień odbywania szkolenia.

Kontakt



Romana Kolasińska

E-mail romana@petraconsulting.pl

Telefon (+48) 727 000 096