



Wyższa Szkoła  
Gospodarki w  
Bydgoszczy



## Zarządzanie konfliktem

Numer usługi 2024/07/19/10567/2229021

📍 Bydgoszcz / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 02.12.2024 do 28.03.2025

780,00 PLN brutto

780,00 PLN netto

48,75 PLN brutto/h

48,75 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Inne / Edukacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Kurs jest przewidziany dla dwóch grup odbiorców: kadry managerskiej i zarządzającej oraz podlegającej – doradców i przedstawicieli firmowych
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	12
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	25-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	stacjonarna
<b>Liczba godzin usługi</b>	16
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
<b>Zakres uprawnień</b>	Kursy i szkolenia

## Cel

### Cel edukacyjny

Celami szczegółowymi kursu są skuteczne rozpoznawanie, ocena konfliktów oraz umiejętne radzenie sobie z nimi, umiejętność manipulacji konfliktem – w celu zwiększenia korzyści w organizacji, tworzenie inspirującego środowiska

pracy poprzez wykorzystanie pozytywnych stron konfliktu, wykorzystanie predyspozycji osobistych w sytuacji radzenia sobie z konfliktem, pobudzenie aktywności i kreatywności pracowników poprzez zarządzanie konfliktem oraz podniesienie efektywności pracy jednostki i zespołu

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
- potrafi rozpoznać, ocenić konflikt oraz umiejętnie poradzić sobie z nim	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Obserwacja w warunkach symulowanych
- potrafi wykorzystać predyspozycje osobiste w sytuacji radzenia sobie z konfliktem	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Obserwacja w warunkach symulowanych
- potrafi racjonalnie myśleć w trudnych warunkach	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Obserwacja w warunkach symulowanych
- rozumie potrzebę dokończania się i pogłębiania wiedzy w zakresie poszczególnych bloków tematycznych zrealizowanych w trakcie trwania szkolenia	- aktywny udział w zajęciach na poziomie 80%	Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielanie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak

## Program

1. Idea konfliktu w organizacji.
2. Cel zarządzania konfliktem w organizacji.

3. Komunikacja w organizacji.
4. Tradycyjne i nowoczesne metody zarządzania konfliktem.
5. Rola managera w zarządzaniu konfliktem.
6. Proces zarządzania konfliktem przez managera.
7. Manipulacja w organizacji – metody, efekty i następstwa.
8. Homo Corporation.
9. Zarządzanie stresem w organizacji.
10. Wypalenie zawodowe, rola czynników zewnętrznych i osobowych.
11. Komunikacja w organizacji: metody, najczęstsze błędy, informacja i dezinformacja.
12. Nowoczesne metody zarządzania konfliktem w praktyce.
13. Manager w zarządzaniu konfliktem. Kształcenie umiejętności – znaczenie predyspozycji osobistych.
14. Manipulacja jednostką i grupą, korzyści i ryzyko. Granice.
15. Czy stałeś się homo corporation? Metody oceny ryzyka.
16. Stres obiektywny i percepcja stresu. Temperament afektywny jako wyznacznik zdolności do pracy w stresie.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	780,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	780,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	48,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	48,75 PLN

# Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Materiały w wersji papierowej i elektronicznej.

## Adres

ul. Garbary 2  
85-229 Bydgoszcz  
woj. kujawsko-pomorskie

## Kontakt



**Centrum Szkoleń i Certyfikacji**

**E-mail** [centrum@byd.pl](mailto:centrum@byd.pl)

**Telefon** (+48) 525 670 017