

APS Piotr Olgierd
Sułkowski

Szkolenie: Praca z trudnym pacjentem

Numer usługi 2024/07/18/36960/2227624

📍 Mostki / stacjonarna

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 20 h

📅 14.09.2024 do 15.09.2024

4 360,00 PLN brutto

4 360,00 PLN netto

218,00 PLN brutto/h

218,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone dla osób, które chcą zwiększyć swoją skuteczność przez zachowania asertywne i lepszą komunikację w pracy z pacjentami.
Minimalna liczba uczestników	5
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	13-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	20
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest rozwój umiejętności w zakresie asertywności. Uczestnik nauczy się wyrażać własne zdanie, egzekwować polecenia, potrzeby i oczekiwania wobec współpracowników i pacjentów, wyznaczać granice chroniące jego komfort. Będzie potrafił wpływać na zmiany i zachowania innych przy użyciu zasad i technik konstruktywnej

informacji zwrotnej ,odmawiać w sytuacjach niekomfortowych dla nich. Szkolenie pozwala na rozwinięcie umiejętności komunikacyjnych.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Radzi sobie z trudnym pacjentem	Posiada wiedzę jak wzmocnić przekonania o możliwości wpływu i kierowania swoimi emocjami, jak lepiej zrozumieć siebie i swoje reakcje w trudnych sytuacjach	Test teoretyczny
	Poprawia jakość współpracy i współdziałania z innymi ludźmi	Test teoretyczny
	Jest asertywny	Test teoretyczny
	Wyraża własne zdanie, egzekwuje polecenia, potrzeby i oczekiwania wobec współpracowników i pacjentów, wyznacza granice chroniące jego komfort	Test teoretyczny
	Wpływa na zmiany i zachowania innych przy użyciu zasad i technik konstruktywnej informacji zwrotnej	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji -zaświadczenie- zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji -zaświadczenie- potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji -zaświadczenie- potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

Dzień 1

Wprowadzenie i zapoznanie się uczestników.

Zarządzanie czasem i Asertywność:

- Asertywność – czym jest, a czym nie jest?
- Asertywność a myślenie o sobie
- Model postawy asertywnej
- Ćwiczenia ważniejszych sytuacji wymagających komunikacji asertywnej
- Czy asertywność to rzeczywiście umiejętność mówienia NIE?
- Czy czasem rzeczywiście da się zarządzać

Integracja, zarządzanie emocjami:

- integracja i przełamanie barier
- znaczenie zarządzania emocjami w osiąganiu zadowolenia i sukcesów
- świadome podejmowanie decyzji do działania w zgodzie ze swoimi emocjami
- zarządzanie emocjami a sukces w organizacji i w życiu osobistym

Empatia i równowaga:

- empatia dla innych i przyjęcie perspektywy drugiej strony
- Jak wypracować tzw. równowagę między życiem prywatnym a zawodowym?

Dzień 2

Jak zachować asertywność w kontaktach z "trudnymi ludźmi".

Istota i typy konfliktów.

Rodzaje konfliktów ze względu na uczestników.:

- główne źródła konfliktów:
- specyfika zachowania pacjenta w sytuacji choroby różnice w oczekiwaniach różnice wartości lub poglądów zniekształcenia postrzegania występujące w konflikcie dynamika konfliktu- fazy:
- poprzedzająca prowokacji eskalacji konfrontacji style zachowania się przy opanowywaniu konfliktów - właściwe zachowanie w sporze.
- konsekwencje sztywnego stosowania poszczególnych stylów.

Techniki asertywnych zachowań i obrony przed manipulacją:

- technika zdartej płyty
- technika słonia
- technika jujitsu

Asertywna obrona przed manipulacją

- reguły wywierania wpływu – przewodnik po najczęściej stosowanych sposobach manipulacji i wskazówki,
- jak sobie z nimi radzić regułą konsekwencji / regułą wzajemności / regułą konformizmu / regułą sympatii regułą autorytetu / regułą niedostępności / regułą kontrastu technika „małego księcia” – jak uzyskać odpowiedź, gdy rozmówca wyraża się w niejasny sposób technika „Zasłona z mgły” – jak nie dać się złapać na „haczyk” manipulantą

Podsumowanie i ocena szkolenia.

Sposób walidacji usługi:

- obecność conajmniej 80% czasu całej usługi

-pozytywne zaliczenie testu końcowego.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 9

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 9 Zarządzanie czasem i Asertywność:	Anna Nitkiewicz-Jankowska	14-09-2024	08:00	10:00	02:00
2 z 9 Integracja, zarządzanie emocjami:	Anna Nitkiewicz-Jankowska	14-09-2024	10:00	12:00	02:00
3 z 9 Empatia i równowaga:	Anna Nitkiewicz-Jankowska	14-09-2024	12:00	14:00	02:00
4 z 9 Jak zachować asertywność w kontaktach z "trudnymi ludźmi".	Anna Nitkiewicz-Jankowska	14-09-2024	14:00	16:00	02:00
5 z 9 Istota i typy konfliktów.	Anna Nitkiewicz-Jankowska	15-09-2024	08:00	10:00	02:00
6 z 9 Rodzaje konfliktów ze względu na uczestników	Anna Nitkiewicz-Jankowska	15-09-2024	10:00	12:00	02:00
7 z 9 Techniki asertywnych zachowań i obrony przed manipulacją	Anna Nitkiewicz-Jankowska	15-09-2024	12:00	14:00	02:00
8 z 9 Asertywna obrona przed manipulacją	Anna Nitkiewicz-Jankowska	15-09-2024	14:00	14:45	00:45
9 z 9 Test	-	15-09-2024	14:45	15:00	00:15

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 360,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 360,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	218,00 PLN
Koszt osobogodziny netto	218,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Anna Nitkiewicz- Jankowska

Specjalizuje się w szkoleniach, warsztatach, konsultacjach i pracy własnej z klientem z zakresu: Budowania strategii marki osobistej i/lub marki firmy, Pewności siebie, Asertywności, Zarządzania sobą i zmianą, Planowania, Strategii pracy ze stresem i innymi emocjami, Komunikacji, Negocjacji, Budowania zespołów, Techniki NLP, Technika Transformacji, Poziomów wartości, Poziomów świadomości.

W pracy zawodowej wykorzystuje wiedzę akademicką, ale co najważniejsze, tą zdobytą w na rynku będąc kilkadziesiąt już lat przedsiębiorcą. Zainspirowana osiągnięciami takich osób jak: John Maxwell, Carl G. Jung, Gregg Braden, Napoleon Hill, Michael Armstrong, Peter F. Drucker, Philip G. Zimbardo, Richard J. Gerrig, Roger J. Hamilton, Joseph Murphy, Stephen R. Covey, Robert B. Cialdini. Opracowała własne modele i metodologie, programy działań i strategię, wykorzystując: poziomy świadomości i technikę uwalniania dr. Davida R. Hawkinsa, koncepcję Spiral Dynamics Becka i Cowana, poziomy wartości Clare W. Graves'a, Talent Dynamics oraz techniki NLP.

Doświadczenia zawodowe zdobywała od 1998 roku między innymi na stanowisku nauczyciela akademickiego na kilku uczelniach (Uniwersytet Śląski, Górnośląska Wyższa Szkoła Handlowa w Katowicach, Wyższą Szkołą Teologiczno-Humanistyczną p.k. w Nysie, Akademią Wychowania Fizycznego w Krakowie, Wyższą Szkołą Biznesu w Dąbrowie Górniczej) oraz prowadząc własną działalność gospodarczą w zakresie szkoleń i doradztwa.

Współpracowała w zakresie prowadzenia szkoleń

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnikom zostaną przekazane materiały dydaktyczne w postaci prezentacji powerpoint, materiały przygotowane przez trenera, ankiety, testy.

Warunki uczestnictwa

Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 minut.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej, uczestnik otrzymuje odpowiednie zaświadczenie o jej ukończeniu.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.

1 godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych.

Informacje dodatkowe

Zajęcia trwać będą 20 godzin dydaktycznych czyli 15 godzin zegarowych.

Zwolnienie z VAT na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (tekst jednolity Dz.U. z 2020r., poz. 1983)

Adres

Mostki 41a
26-130 Mostki
woj. świętokrzyskie

Kontakt



Piotr Sułkowski

E-mail psulkowski@gmail.com

Telefon (+48) 500 026 554