



## Budowa optymalnego modelu zarządzania w dziale menedżerskim w sektorze firm średnich

Numer usługi 2024/07/17/14574/2226174

1 800,00 PLN brutto

1 800,00 PLN netto

150,00 PLN brutto/h

150,00 PLN netto/h

Centrum  
Edukacyjno  
Consultingowe  
CONCRET Anna  
Urbańska



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🏠 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 18.11.2024 do 23.01.2025

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Biznes / Organizacja
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Osoby indywidualne Osoby prowadzącą działalność gospodarczą Przedsiębiorcy Menadżerowie Handlowcy Pracownicy działu sprzedaży Pracownicy biurowi
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	1
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	30
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	11-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	12
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie przygotowuje uczestników do budowania modelu zarządzania w dziale menadżerskim dostarczając narzędzi i wiedzy niezbędnej do projektowania skutecznych strategii zarządzania. Uczestnicy nauczą się jak wdrażać procesy i procedury oraz jak korzystać z nowoczesnych narzędzi zarządzania dla zwiększenia efektywności operacyjnej. Program zapewnia umiejętności praktyczne, co przyczyni się do wzrostu wydajności w dziale menadżerskim.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Uczestnik poznał aktualne wyzwania w zarządzaniu działem menadżerskim.	Identyfikuje i analizuje wyzwania wpływające na dział menadżerski.	Test teoretyczny
Zdobyl umiejętności projektowania i wdrażania efektywnych procesów, które są dostosowane do specyfiki ich firmy.	Stosuje standardy, procesy i procedury, które zwiększają efektywność działu menadżerów w sektorze firm średnich.	Test teoretyczny

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument zawiera efekty uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, potwierdza.

# Program

### Moduł I

- Przywitanie uczestników.
- Omówienie oczekiwań uczestników.
- Ćwiczenia integracyjne.

### Moduł II

Procesowanie działu menadżerskiego wg mapy działania marki

- Omówienie wyzwań w zarządzaniu działem menadżerskim.
- Omówienie standardów, procesów i procedur działu menadżerów.
- Kanwa modelu biznesu marki w sektorze firm średnich.

#### Moduł III

- .
- Wdrożenia systemu działania marki w sektorze firm średnich.
- Stworzenie procesów dla działu menadżerów.

#### Moduł IV

- Podsumowanie poznanej wiedzy.
- Walidacja - test teoretyczny.
- Badanie satysfakcji ze szkolenia.
- Zakończenie szkolenia

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 3

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 3</b> Procesowanie działu menadżerskiego wg mapy działania marki	Anna Urbańska	18-11-2024	10:00	16:00	06:00
<b>2 z 3</b> Analiza modeli zarządzania w dziale menadżerskim	Anna Urbańska	23-01-2025	10:00	15:00	05:00
<b>3 z 3</b> Walidacja - test teoretyczny.	-	23-01-2025	15:00	16:00	01:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 800,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 800,00 PLN

---

**Koszt osobogodziny brutto**

150,00 PLN

---

**Koszt osobogodziny netto**

150,00 PLN

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Anna Urbańska

trening Structogram, coaching, szkolenia z kompetencji miękkich

Od 1998 roku właściciel firmy edukacyjno-consulingowej - trener, szkoleniowiec, coach, doradca, terapeuta. Od 2001 roku wykładowca- prowadzenie zajęć na studiach wyższych podyplomowych.

Wyższa Szkoła Gospodarki w Bydgoszczy-Podyplomowe studia na kierunku: Coaching, Wyższa

Szkoła Bankowa w Toruniu- Podyplomowe studia na kierunku: Zarządzanie Zasobami Ludzkimi,

Krakowskie Centrum Psychodynamiczne w Krakowie- Socjoterapeuta i specjalista treningu

interpersonalnego, Podstawy psychoterapii psychodynamicznej, Ośrodek Psychoterapii

Psychodynamicznej w Bydgoszczy - Socjoterapeuta i specjalista psychoprofilaktyki, Uniwersytet

Adama Mickiewicz w Poznaniu - Psycholog z zakresu marketingu i zarządzania, Uniwersytet

Mikołaja Kopernika w Toruniu- Mgr Historii

Od 2011 roku Structogram Master Trainer Certificate, przeprowadzenie certyfikacji dla 30 trenerów metody treningowej Structogram w Polsce.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Case study, ćwiczenia.

## Warunki techniczne

Warunki techniczne niezbędne do udziału w usłudze: Komunikator, na którym będzie realizowane szkolenie online z trenerem - rozmowa na żywo. ZOOM okres ważności linku umożliwiającego zajęcia, niezbędne oprogramowanie umożliwiające dostęp do treści -

Windows/Mac OS, minimalne wymagania sprzętowe - 8 GB RAM - Dysk SSD co zapewni płynną pracę w systemie Windows jak i w

przeglądarkach internetowych/ komputer All-in-One o wystarczającej wydajności z 8 GB RAM i 256 SSD, kamera internetowa, minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego - 10 Mb/s.

## Kontakt



### Weronika Dzikowska

**E-mail** [weronika@dnawbiznesie.pl](mailto:weronika@dnawbiznesie.pl)

**Telefon** (+48) 664 338 070