



Zarządzanie serwisem samochodowym – gwarancja, rękojmia, niezgodność towaru z umową. Warsztaty praktyczne z pisania odpowiedzi na reklamacje

Numer usługi 2024/07/17/50165/2225217

Biuro Ekspertyz
Technicznych i
Szkoleń Sławomir
Olszowski



📍 Grabinek / stacjonarna

🛠 Usługa szkoleniowa

🕒 56 h

📅 24.09.2024 do 25.09.2024

1 722,00 PLN brutto

1 400,00 PLN netto

30,75 PLN brutto/h

25,00 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Transport i motoryzacja / Motoryzacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Właściciele, pracownicy warsztatów samochodowych Usługa również adresowana dla uczestników projektu Kierunek Kariera Zawodowa
Minimalna liczba uczestników	10
Maksymalna liczba uczestników	20
Data zakończenia rekrutacji	23-09-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	56
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Znak Jakości Małopolskich Standardów Usług Edukacyjno-Szkoleniowych (MSUES) - wersja 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Usługa przygotowuje do skutecznego zarządzania odpowiedzialnością serwisową poprzez rozróżnianie gwarancji od rękojmi, zrozumienie aspektów prawnych oraz terminów odpowiedzialności, a także stosowanie metod ograniczania

odpowiedzialności zgodnie z obowiązującymi normami prawnymi.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Posługuje się wiedzą dotyczącą gwarancji i rękojmi	Opisuje pojęcia związane z gwarancją i rękojmią	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Uwzględnienia pozatechniczne aspektów diagnostyki w podejściu do pracy	Ma świadomość ważności i pozatechnicznych aspektów diagnostyki systemów, w tym jej wpływu na bezpieczeństwo użytkowników oraz środowisko naturalne, z uwzględnieniem aspektów ekonomicznych swojej działalności	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
Posługuje się wiedzą dotyczącą odpowiedzialności serwisu za wady rzeczy sprzedanej	Opisuje Warunki utrzymania rękojmi	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
	wskazuje wymogi ustawowe, aby podpis na zleceniu mógł być uznany za ważny	Obserwacja w warunkach rzeczywistych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

dokument potwierdza uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji

Program

Plan szkolenia:

1. Odpowiedzialność serwisu za wady rzeczy sprzedanej
 1. Warunki utrzymania rękojmi
 2. Zleceniodawca – wymogi ustawowe, aby podpis na zleceniu mógł być uznany za ważny
 3. Notatki służbowe
2. Gwarancja
 1. Przepisy prawa w zakresie gwarancji
 2. Przykład dokumentu gwarancyjnego udzielanego przez serwis samochodowy
 3. Wyłączenie gwarancji
 4. Utrata gwarancji
3. Regulamin pracy serwisu w przypadku wprowadzenia dokumentu w postaci druku gwarancji
 1. Przykład druku zlecenia gwarancyjnego; konieczne zapisy
4. Rękojmia
 1. Rękojmia za wady fizyczne
 2. Rękojmia za wady prawne
 3. Przykładowe interpretacje sądowe
 1. Wyłączenie, ograniczenie i rozszerzenie rękojmi
 2. Roszczenia z tytułu rękojmi
 3. Terminy z tytułu rękojmi
 4. Prawa kupującego z tytułu rękojmi (wady fizyczne)
 5. Rozpatrywanie roszczeń z tytułu rękojm
5. Warsztaty praktyczne z pisania odpowiedzi na reklamacje

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 12

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 12 Odpowiedzialność serwisu za wady rzeczy sprzedanej	Sławomir Leon Olszowski	24-09-2024	09:00	10:00	01:00
2 z 12 Gwarancja	Sławomir Leon Olszowski	24-09-2024	10:00	11:00	01:00
3 z 12 przerwa	Sławomir Leon Olszowski	24-09-2024	11:00	11:30	00:30
4 z 12 Regulamin pracy serwisu w przypadku wprowadzenia dokumentu w postaci druku gwarancji	Sławomir Leon Olszowski	24-09-2024	11:30	13:00	01:30
5 z 12 przerwa	Sławomir Leon Olszowski	24-09-2024	13:00	13:30	00:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
6 z 12 Rękojmia	Sławomir Leon Olszowski	24-09-2024	13:30	16:00	02:30
7 z 12 Warsztaty praktyczne z pisania odpowiedzi na reklamacje	Sławomir Leon Olszowski	25-09-2024	09:00	11:00	02:00
8 z 12 przerwa	Sławomir Leon Olszowski	25-09-2024	11:00	11:30	00:30
9 z 12 Warsztaty praktyczne z pisania odpowiedzi na reklamacje	Sławomir Leon Olszowski	25-09-2024	11:30	14:00	02:30
10 z 12 PRZERWA	Sławomir Leon Olszowski	25-09-2024	14:00	14:30	00:30
11 z 12 Warsztaty praktyczne z pisania odpowiedzi na reklamacje	Sławomir Leon Olszowski	25-09-2024	14:30	16:00	01:30
12 z 12 WALIDACJA	-	25-09-2024	16:00	16:30	00:30

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 722,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 400,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	30,75 PLN
Koszt osobogodziny netto	25,00 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Sławomir Leon Olszowski

Wieloletnie doświadczenie w szkoleniu pracowników firm sektora motoryzacyjnego w Polsce: AD Polska – (teren całej Polski), Bosch (teren całej Polski), Inter Cars (teren całej Polski), Inter Team – (teren całej Polski), Autoland - Olsztyn, Gordon- Bydgoszcz, CDN - Włocławek, Stenmot – Wrocław, Carserwis - Warszawa, Pala – Szczecin, Stachura – Kraków, Dakol – Dębica, Classic 3+ - Jasło i dla wielu innych mniejszych firm z całej Polski, w tym szkolenia zamknięte wewnątrz firm z wykorzystaniem specjalistycznego sprzętu diagnostycznego będącego na wyposażeniu tych firm.

20 letni staż pracy szkoleniowo – dydaktycznej. Umiejętność organizacji firm sektora motoryzacyjnego od podstaw. Obsługa i znajomość zaawansowanego oprogramowania urządzeń diagnostycznych. Zabezpieczenie funkcjonowania serwisu od strony technicznej i jakościowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik szkolenia otrzyma specjalistyczne, drukowane materiały szkoleniowe przygotowane przez zespół ekspertów BETiS w formie skryptu z zakresu gwarancji i rękojmi.

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP Kraków na rozliczanie Usług z wykorzystaniem elektronicznych bonów szkoleniowych w ramach projektu „Kierunek Kariera Zawodowa”

Stawka zwolniona VAT zgodnie §13 ust. 1 pkt. 20 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 4.04.2011 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług

Usługa prowadzona jest w formie stacjonarnej w wymiarze 8 godzin zajęć dydaktycznych (jedna godzina dydaktyczna stanowi 45 minut zegarowych).

Adres

Grabinek 24/A

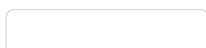
Grabinek

woj. warmińsko-mazurskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi

Kontakt



Aleksandra Sobień



E-mail biuro@ekspertyzy-szkolenia.pl

Telefon (+48) 510 566 088