



Państwowa
Akademia Nauk
Stosowanych we
Wrocławku

Brak ocen dla tego dostawcy

Mediacje i negocjacje - studia podyplomowe

Numer usługi 2024/07/17/160747/2225008

📍 Wrocław / mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)

📚 Studia podyplomowe

🕒 180 h

📅 08.02.2025 do 14.12.2025

4 600,00 PLN brutto

4 600,00 PLN netto

25,56 PLN brutto/h

25,56 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Negocjacje
Identyfikator projektu	Kierunek - Rozwój
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych
Grupa docelowa usługi	<p>Studia skierowane są do:</p> <ul style="list-style-type: none">osób zainteresowanych rozwojem i wzmocnieniem kompetencji zawodowych i zdobyciem wiedzy z zakresu: komunikacji interpersonalnej, psychologii powstawania i rozwiązywania konfliktów, negocjacji i mediacji,menadżerów,osób zatrudnionych w organach administracji publicznej, jednostkach samorządu terytorialnego, szkołach i placówkach oświatowych,kuratorów sądowych,pracowników ośrodków pomocy społecznej, ośrodków adopcyjnych, domów pomocy społecznej,pracowników zatrudnionych na stanowiskach związanych z obsługą klienta,radców prawnych, adwokatów, notariuszy, komorników,pracowników pionów prawnych i egzekucji zadłużeń,pracowników firm consultingowych, działów HR, menedżerów wyższego i średniego szczebla,pracowników sądów, prokuratur, policji i innych służb mundurowych,socjologów, psychologów, pedagogów,osób, chcących zdobyć nowe kwalifikacje i umiejętności do wykonywania zawodu mediatora <p>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój</p>
Minimalna liczba uczestników	15

Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	31-01-2025
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	180
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Usługa Mediacje i negocjacje - studia podyplomowe potwierdza przygotowanie teoretyczne i praktyczne do pełnienia roli mediatora i rozwiązywania kreatywnego i efektywnego konfliktów w organizacjach, w środowiskach lokalnych i rodzinnych, w kontaktach biznesowych. Studia łączą wiedzę o charakterze interdyscyplinarnym z miękkimi umiejętnościami, dzięki czemu wszechstronnie przygotowują uczestników, nadają kwalifikacje i przygotowują do profesjonalnego wykonywania zawodu mediatora.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> • charakteryzuje zagadnienia związane z mediacjami, kwalifikacjami mediatora oraz możliwościami współpracy z instytucjami i organizacjami • klasyfikuje informacje, analizuje różnorodne przypadki w kontekście rozwiązań prawnych i społecznych. • przedstawia korzyści wynikające z przystąpienia do mediacji, definicję mediacji, cel mediacji, zasady prowadzenia mediacji, zasady pokrywania kosztów mediacji, metody pracy • diagnozuje konflikt/spór, analizuje konflikt pod kątem wskazań i przeciwwskazań do mediacji, rozpoznaje interesy i potrzeby stron • potrafi konstruować ugody oraz wykonać analizę ugody z punktu widzenia prawa, dokonuje zawarcia kontraktu mediacyjnego 	<p>80% obecności na zajęciach, aktywne uczestnictwo w zajęciach oraz uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego i projektu zaliczeniowego</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Wywiad swobodny</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p> <p>Prezentacja</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<ul style="list-style-type: none"> • nawiązuje kontakt ze stronami, przygotowuje spotkanie mediacyjne • zadaje pytania służące wstępnemu rozpoznaniu problemu, celu i oczekiwań stron, słucha innych, wkłada wysiłek w zrozumienie, nawiązuje do wypowiedzi innych, ocenia w oparciu o fakty i konkretne zachowania • na podstawie analizy okoliczności określa możliwość zastosowania mediacji, sprawdza gotowość stron do mediacji • umiejętnie diagnozuje przyczyny toczącego się sporu • właściwie dobiera metody rozwiązywania konfliktu w zależności od sytuacji, problemu i zaangażowanych w konflikt osób 	<p>80% obecności na zajęciach, aktywne uczestnictwo w zajęciach oraz uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego i projektu zaliczeniowego</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p>
<ul style="list-style-type: none"> • dostosowuje wypowiedzi do rozmówcy, reaguje na oznaki niezrozumienia • zabezpiecza pracownika i siebie samego przed negatywnymi skutkami ubocznymi rozmowy • zabezpiecza uczestnika spotkania i siebie przed negatywnymi skutkami ubocznymi rozmowy • panuje nad własnymi emocjami oraz emocjami rozmówcy • dobiera argumenty w zależności od sytuacji i nastawienia rozmówcy • uzasadnia swoje stanowisko w oparciu o fakty • wspiera strony w znajdowaniu wszelkich możliwych rozwiązań prawnych i pozaprawnych • jest gotów do odpowiedzialnego i etycznego pełnienia roli mediatora 	<p>80% obecności na zajęciach, aktywne uczestnictwo w zajęciach oraz uzyskanie pozytywnego wyniku z egzaminu końcowego i projektu zaliczeniowego</p>	<p>Wywiad swobodny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p> <p>Analiza dowodów i deklaracji</p> <p>Prezentacja</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych zawiera wykaz przedmiotów, punkty ECTS oraz liczbę godzin - zgodnie z Rozporządzeniem MNiSW z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak. Wydanie świadectwa ukończenia studiów podyplomowych potwierdza uzyskanie efektów uczenia się

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak potwierdza i jest zgodny z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego

Program

Mediacje i negocjacje - studia podyplomowe: Usługa przygotowuje do pełnienia roli mediatora i rozwiązywania kreatywnego i efektywnego konfliktów w organizacjach, w środowiskach lokalnych i rodzinnych, w kontaktach biznesowych.

Rodzaj dokumentu potwierdzającego ukończenie studiów podyplomowych: **Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych** zgodnie z Rozporządzeniem Ministra Nauki i Szkolnictwa Wyższego z dnia 12 września 2018 r. w sprawie dokumentów wydawanych w związku z przebiegiem lub ukończeniem studiów podyplomowych i kształcenia specjalistycznego

Łączna liczba punktów ECTS: **30**

Program studiów podyplomowych Mediacje i negocjacje obejmuje **180 godzin dydaktycznych** (jedna godzina dydaktyczna to 45 minut). Liczba godzin realizowanych stacjonarnie: 144, liczba godzin realizowanych zdalnie w czasie rzeczywistym: 36.

Studia trwają **II semestry**.

Główne zasady organizacji studiów:

- Zajęcia realizowane w trybie weekendowym: sobota i niedziela, w godzinach 08:00 – 18:10 (uwzględnia przerwy). Przerwy nie wliczają się w czas usługi.
- Zajęcia na studiach prowadzone będą w formie ćwiczeń, wykładów, warsztatów, case study oraz multimedialnych wykładów.

Celem programu jest teoretyczne i praktyczne przygotowanie uczestników do pełnienia roli mediatora, zapoznanie z wiedzą teoretyczną i praktyczną dotyczącą powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów, komunikacji interpersonalnej oraz negocjacji. Umiejętności te, pozwolą na podejmowanie świadomych działań na wszystkich płaszczyznach, gdzie występują konflikty. Studia podyplomowe Mediacji i negocjacji przygotowują uczestników do samodzielnej pracy w obszarze konfliktów występujących w rodzinach, organizacjach, w środowiskach lokalnych, w kontaktach biznesowych. Studia podyplomowe Mediacje i negocjacje łączą wiedzę o charakterze interdyscyplinarnym oraz z umiejętnościami miękkimi, dzięki czemu wszechstronnie przygotowują uczestników, nadają kwalifikacje i przygotowują do profesjonalnego wykonywania zawodu mediatora.

Program jest tak skonstruowany aby przekazać wiedzę i wykształcić umiejętności niezbędne do pełnienia roli mediatora, eksperta ds. rozwiązywania konfliktów w kreatywnego i efektywnego rozwiązywania konfliktów w organizacjach, w środowiskach lokalnych i rodzinnych, w kontaktach biznesowych. Pozwala on przekazać uczestnikom kompendium niezbędnej wiedzy i umiejętności praktycznych do prowadzenia mediacji i negocjacji a także szerokiej gamy kompetencji interpersonalnych niezbędnych podczas tych procesów. Program zajęć umożliwia uzyskanie teoretycznej i praktycznej wiedzy na temat dynamiki konfliktów i ich rozwiązywania, wiedzy z zakresu prawa cywilnego i karnego dotyczącej stosowania procedur mediacyjnych w Polsce, zapewnia kształcenie umiejętności praktycznych w zakresie negocjacji i mediacji.

Program studiów jest zgodny z Uchwałą nr 1/2023 Społeczne Rady do spraw Alternatywnych Metod Rozwiązywania Sporów przy Ministrze Sprawiedliwości z dnia 23 marca 2023 r. w sprawie przyjęcia standardów szkolenia mediatorów. Absolwenci studiów podyplomowych Mediacje i negocjacje mogą ubiegać się o wpis na listę mediatorów stałych przy właściwym Sądzie Okręgowym (po spełnieniu innych wymagań formalnych).

Treści programowe realizowane podczas zajęć oparte są o pogłębioną wiedzę praktyczną. Omawiana tematyka jest zgodna z obowiązującym stanem prawnym i obejmuje następujące bloki tematyczne:

Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego

1. Podstawowe zasady i składniki postępowania mediacyjnego
2. Przebieg postępowania mediacyjnego

3. Zasady mediacji (dobrowolność, bezstronność, neutralność, poufność)
4. Rola mediatora, jej specyfika. Prawa i obowiązki mediatora
5. Zastosowanie mediacji-wskazania i przeciwwskazania

Psychologiczne mechanizmy powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów

1. Komunikacja werbalna i niewerbalna
2. Psychologia komunikacji interpersonalnej
3. Podstawy wiedzy psychologicznej o mechanizmach powstawania, eskalacji i rozwiązywania konfliktów
4. Procedury rozwiązywania konfliktów (negocjacje, mediacje, arbitraż, sąd) - podobieństwa i różnice
5. Elementy teorii negocjacji, podstawowe pojęcia negocjacyjne (kwestie, pozycje, interesy, BATNA)

Trening umiejętności mediacyjnych w zakresie

1. Prowadzenia wstępnych spotkań ze stronami, opanowania wypowiedzi otwierających mediację i zawierania kontraktu mediacyjnego
2. Umiejętność prowadzenia sesji mediacyjnych zgodnie z zasadami i przy wykorzystaniu technik mediacyjnych
3. Umiejętności komunikacyjne: aktywnego słuchania, zadawania pytań, umiejętność używania neutralnego języka (w mówieniu i pisaniu)
4. Umiejętność dokonywania analizy i diagnozy konfliktu objętego mediacją
5. Umiejętność wspierania stron w pracy nad rozwiązaniami
6. Umiejętność sporządzania porozumienia końcowego
7. Umiejętność współpracy ze współmediatorem/ką
8. Umiejętność współpracy z innymi specjalistami

Wiedza o prawnych i organizacyjnych aspektach funkcjonowania procedur mediacyjnych

1. Podstawy prawne zastosowania procedur mediacyjnych w tym zmiany kodyfikacji
2. Zagadnienia praktyczne związane z organizacją postępowania mediacyjnego
3. Zasady współpracy z organami wymiaru sprawiedliwości
4. Prowadzenie mediacji Krajowe i międzynarodowe standardy postępowania mediacyjnego
5. Stosowanie procedur mediacyjnych w Polsce i na świecie

Egzamin końcowy - test, projekt zaliczeniowy

Studia podyplomowe Mediacje i negocjacje realizowane są w PANS we Włocławku w ramach profilu praktycznego, zatem istotnym jest, aby kadra dydaktyczna legitymowała się doświadczeniem zawodowym i praktycznym, zdobytym poza uczelnią wyższą. W celu właściwej realizacji programu, poszerzenia przekazanej wiedzy, zwłaszcza jej aspektów praktycznych studia realizowane są przy udziale praktyków wyróżniających się wysokimi kwalifikacjami zawodowymi oraz specjalistów w dziedzinach objętych programem studiów, którzy wnieśli znaczący wkład merytoryczny przy opracowywaniu programu studiów. **Niewątpliwym atutem studiów Mediacje i negocjacje jest zebranie licznego grona specjalistów z zakresu rozwiązywania sporów i konfliktów (negocjacji, mediacji, arbitrażu, komunikacji interpersonalnej), którzy dzielą się swoim bogatym doświadczeniem z uczestnikami studiów. Uczestnicy mają możliwość wykształcenia umiejętności mediacyjnych pod okiem doświadczonych praktyków.**

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
-------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------	---------------	-------------------

Brak wyników.

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny

Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	4 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	25,56 PLN
Koszt osobogodziny netto	25,56 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

dr Paweł Sobierajski, prof. PANS

Pedagog, nauczyciel akademicki od 1989 r.; od 1992 roku prowadzi szkolenia oraz zajęcia z zakresu komunikacji interpersonalnej, asertywności, negocjacji, mediacji; od 1999 roku mediator sądowy (najpierw przy Sądzie Apelacyjnym w Gdańsku, obecnie przy Sądzie Okręgowym w Toruniu); w 2022 r. przeszedł walidację kwalifikacji rynkowej (certyfikat: „Prowadzenie mediacji sądowych i pozasądowych w sprawach cywilnych”).



2 z 2

mgr Agnieszka Abramczyk

Czynny mediator, wpisana na listę mediatorów stałych prowadzoną przez Prezesa Sądu Okręgowego w Bydgoszczy. Posiada trzynastoletnie doświadczenie w prowadzeniu postępowań mediacyjnych gospodarczych, cywilnych i karnych skierowanych z sądu oraz pozasądowych. Współzałożycielka i wiceprezes fundacji „Gildia Mediacyjna” w Toruniu, współzałożycielka Centrum Mediacji przy Wyższej Szkole Bankowej w Bydgoszczy. Wykładowca akademicki, opiekun merytoryczny i prowadząca studia podyplomowe w obszarze mediacji. Opiekun „Koła Naukowego Psychologii Mediacji i Negocjacji” w Uniwersytecie WSB MERITO w Bydgoszczy. Przedsiębiorca - właścicielka firmy „Porozumienie AB”, w ramach której prowadzi szkolenia, warsztaty, spotkania i konsultacje w obszarze mediacji, negocjacji, komunikacji interpersonalnej, rozwiązywania konfliktów w oparciu o metody ADR (ang. Alternative Dispute Resolution). Absolwentka Wydziału Finansów i Zarządzania Wyższej Szkoły Bankowej w Toruniu w specjalności „Psychologia w Zarządzaniu” a także „Negocjacje w Usługach Finansowych” oraz Wyższej Szkoły Gospodarki w Bydgoszczy studiów podyplomowych w zakresie „Negocjacji i Mediacji”, Uniwersytetu Mikołaja Kopernika studiów podyplomowych „Prawa handlowego”.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Po każdym zajęciach uczestnicy otrzymują materiały dydaktyczne ze zrealizowanych zajęć (pliki dokumentów w dowolnym formacie, prezentacje z zajęć w formie pdf.).

Materiały przekazywane są uczestnikom w wersji elektronicznej na podany adres e-mail lub w wersji papierowej.

Warunki uczestnictwa

ZASADY REKRUTACJI

Uczestnikiem studiów podyplomowych może być osoba, która posiada kwalifikację pełną co najmniej na poziomie 6 uzyskaną w systemie szkolnictwa wyższego i nauki (wykształcenie wyższe - ukończone studia I lub II stopnia).

WYMAGANE DOKUMENTY:

- podanie o przyjęcie na studia podyplomowe wygenerowane z systemu IRK
- kopia dyplomu ukończenia studiów wyższych, oryginał do poświadczenia kserokopii

WARUNKI REKRUTACJI:

- Kandydaci zobowiązani są do złożenia w Centrum Studiów Podyplomowych kompletu wymaganych dokumentów.

Przystąpienie do studiów podyplomowych uwarunkowane jest zawarciem umowy.

Uczestnik, który zarejestrował się na usługę w Bazie Usług Rozwojowych zobowiązany jest do zapisu w systemie Internetowej Rekrutacji Kandydatów (IRK) PANS we Włocławku.

Link do zapisu online: <https://irk.pans.wloclawek.pl/irk/irk/strony/logowaniekandydat.html>

Informacje dodatkowe

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Warunki techniczne

W zajęciach uczestniczysz w weekendy (soboty i niedziele), zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

Zajęcia realizowane są na platformie MS Teams w czasie rzeczywistym (synchronicznie), zgodnie z wytycznymi aplikacji Microsoft Teams:

<https://support.microsoft.com/pl-pl/office/wymagania-systemowe-aplikacji-microsoft-teams-bezpc5%82atnej-dae0234b-839c-4f85-ae75-d14ad2baa978>

Wymagania sprzętowe dla Microsoft Teams:

<https://learn.microsoft.com/pl-pl/microsoftteams/hardware-requirements-for-the-teams-app#hardware-requirements-for-teams-on-mobile-devices>

Lista obsługiwanych przeglądarek:

<https://learn.microsoft.com/pl-pl/microsoftteams/limits-specifications-teams#browsers>

Wymagania dotyczące komponentów:

- komputer i procesor Minimum 1,1 GHz lub szybszy, dwurdzeniowy z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem
- pamięć 4,0 GB RAM
- dysk twardy 3,0 GB dostępnego miejsca na dysku
- system operacyjny Windows 11, Windows 10 (z wyłączeniem Windows 10 LTSC dla aplikacji komputerowej Teams), Windows 10 na ARM, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2.

Uwaga: Zalecamy korzystanie z najnowszej dostępnej wersji systemu Windows i poprawek zabezpieczeń.

Adres

ul. 3 Maja 17

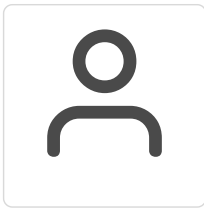
87-800 Włocławek
woj. kujawsko-pomorskie

Państwowa Akademia Nauk Stosowanych we Włocławku
- ul. Energetyków 30
- ul. Mechaników 3

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Ilona Rojewska

E-mail ilona.rojewska@pans.wloclawek.pl

Telefon (+48) 668 075 543