

ALTKOM AKADEMIA  
SPÓŁKA AKCYJNA

## Analiza procesów biznesowych end-to-end - forma zdalna w czasie rzeczywistym TERMIN GWARANTOWANY

Numer usługi 2024/07/17/120967/2224793

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 14 h

📅 05.08.2024 do 06.08.2024

2 460,00 PLN brutto

2 000,00 PLN netto

175,71 PLN brutto/h

142,86 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie przeznaczone jest dla pracowników i menedżerów, zaangażowanych w biznesowe projekty zorientowane na doskonalenie procesów, związanych nie tylko z wdrażaniem nowych technologii informatycznych.  OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY:  Nie jest wymagana żadna wiedza wstępna związana z analizą procesów. Wskazane kilkuletnie doświadczenie zawodowe.
Minimalna liczba uczestników	1
Maksymalna liczba uczestników	15
Data zakończenia rekrutacji	29-07-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	14
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

## Cel

### Cel edukacyjny

Usługa potwierdza przygotowanie Uczestnika do odróżniania czym różni się biznesowa analiza procesu od analizy techniczno-informatycznej. Uczestnik po szkoleniu korzysta ze zwiększonej świadomości procesowej i zapobiega niebezpieczeństwu nieprawidłowego definiowania procesu end-to-end, stosuje techniki i narzędzia najczęściej wykorzystywane w projektach informatycznych i techniki uniwersalne.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje proces biznesowy	- definiuje proces biznesowy	Test teoretyczny
Charakteryzuje metody identyfikacji procesów	- definiuje framework procesowy - definiuje regulamin	Test teoretyczny
Dokumentuje proces	- definiuje cel dokumentowania procesu - charakteryzuje metody dokumentowania procesów (notacje graficzne)	Test teoretyczny
Dokonuje analizy wysokopoziomowej procesu	- definiuje technikę SIPOC	Test teoretyczny
Stosuje techniki wykorzystywane w analizie	- definiuje techniki najczęściej wykorzystywane w projektach informatycznych - definiuje techniki uniwersalne	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

# Program

## AGENDA SZKOLENIA

1. Organizacja zorientowana na procesy
2. Definicje procesu biznesowego – teoria, a praktyka
3. Metody identyfikacji procesów
  - Framework procesowy
  - Regulamin
  - Wiedza ekspercka
4. Cel dokumentowania procesu
5. Poziom szczegółowości opisu procesu
6. Metody dokumentowania procesów (notacje graficzne)
7. Pozyskiwanie informacji o procesie
8. Analiza wysokopoziomowa procesu – technika SIPOC
9. Dekompozycja procesów / podprocesów
10. Mierniki i dane w procesie
11. Analiza biznesowa, a analiza systemowa
12. „Idealny” proces analizy w oparciu o standard BABOK ®
13. Proces analizy w praktyce biznesowej
14. Wybrane techniki wykorzystywane w analizie
  - Techniki najczęściej wykorzystywane w projektach informatycznych
  - Techniki uniwersalne
15. Narzędzia wykorzystywane w analizie procesów

## OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY:

Nie jest wymagana żadna wiedza wstępna związana z analizą procesów. Wskazane kilkuletnie doświadczenie zawodowe.

Efekty uczenia zostaną zweryfikowane przed szkoleniem i po szkoleniu poprzez pre i post testy w formie testu teoretycznego zamkniętego w formie on-line.

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>1 z 8</b> Organizacja zorientowana na procesy Definicje procesu biznesowego – teoria, a praktyka wykład	Radosław Nowak	05-08-2024	09:00	11:00	02:00
<b>2 z 8</b> Metody identyfikacji procesów; Cel dokumentowania procesu wykład	Radosław Nowak	05-08-2024	11:00	12:30	01:30

---

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
<b>3 z 8</b> Poziom szczegółowości opisu procesu Metody dokumentowania procesów (notacje graficzne) wykład	Radosław Nowak	05-08-2024	12:30	14:30	02:00
<b>4 z 8</b> Pozyskiwanie informacji o procesie Analiza wysokopoziomowa procesu – technika SIPOC wykład	Radosław Nowak	05-08-2024	14:30	16:00	01:30
<b>5 z 8</b> Mierniki i dane w procesie Analiza biznesowa, a analiza systemowa wykład	Radosław Nowak	06-08-2024	09:00	11:00	02:00
<b>6 z 8</b> „Idealny” proces analizy w oparciu o standard BABOK® Proces analizy w praktyce biznesowej wykład	Radosław Nowak	06-08-2024	11:00	13:00	02:00
<b>7 z 8</b> Wybrane techniki wykorzystywane w analizie wykład	Radosław Nowak	06-08-2024	13:00	14:00	01:00
<b>8 z 8</b> Narzędzia wykorzystywane w analizie procesów wykład	Radosław Nowak	06-08-2024	14:00	16:00	02:00

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	2 460,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	2 000,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	175,71 PLN
Koszt osobogodziny netto	142,86 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Radosław Nowak

Wykształcenie: wyższe, poświadczane certyfikatami: Certified Black Belt in Lean Six Sigma, REQB Foundation Level, ITIL v3 Foundation.

Specjalizacja: Edukacja – Business Process Management, BPMN, Lean Management, Lean Manufacturing, Lean Office, Kaizen

Konsultant, trener i lider projektów usprawniających opartych na metodologii Lean Six Sigma.

Wspomagał organizacje we wdrażaniu kultury Lean w przedsiębiorstwach usługowych i produkcyjnych. Prowadził szkolenia z zakresu zarządzania procesowego, metodologii Lean oraz Six Sigma, warsztaty Kaizen Event oraz z narzędzi wspomagających zarządzanie procesowe jak np. Value Stream Mapping, 5S, SIPOC, FMEA, a także z mapowania procesów. Współtworzył polityki zarządzania procesami, zarządzania reklamacjami.

Doświadczenie: wieloletni trener z ponad 3-letnim doświadczeniem, obecnie trener Altkom Akademii.

Zakres prowadzonych szkoleń:

- Analiza procesów biznesowych
- zarządzanie procesowe
- mapowanie strumienia wartości • BPMN • Lean Management.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Na platformie Wirtualna Klasa Altkom Akademii udostępnione zostaną bezterminowo materiały szkoleniowe (tj. np. podręczniki/prezentacje/materiały dydaktyczne niezbędne do odbycia szkolenia/ebooki itp.), zasoby bazy wiedzy portalu oraz dodatkowe informacje od trenera. Uczestnicy zachowują bezterminowy dostęp do zasobów Mojej Akademii i materiałów szkoleniowych zgromadzonych w Wirtualnej Klasie szkolenia. Platforma do kontaktu z trenerami, grupą i całą społecznością absolwentów jest portal Moja Akademia.

### Warunki uczestnictwa

Niezbędnym warunkiem uczestnictwa w szkoleniach dofinansowanych z funduszy europejskich jest założenie konta w Bazie Usług Rozwojowych, zapis na szkolenie za pośrednictwem Bazy oraz spełnienie warunków przedstawionych przez danego Operatora, dysponenta funduszy publicznych, do którego składają Państwo dokumenty o dofinansowanie do usługi rozwojowej.

Ogólne warunki uczestnictwa w zajęciach zostały zamieszczone na stronie: <https://www.altkomakademia.pl/ogolne-warunki-uczestnictwa-w-szkoleniach/>

## Informacje dodatkowe

Po szkoleniu Uczestnik otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

Trener podczas szkolenia będzie organizował krótkie przerwy. Informacja o przerwach będzie umieszczona na slajdzie.

OCZEKIWANE PRZYGOTOWANIE SŁUCHACZY

Nie jest wymagana żadna wiedza wstępna związana z analizą procesów. Wskazane kilkuletnie doświadczenie zawodowe.

## Warunki techniczne

Wymagania ogólne realizacji szkolenia w formule distance learning (online): Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki i kamerę internetową z przeglądarką internetową z obsługą HTML 5. Monitor o rozdzielczości FullHD. Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s. W przypadku szkoleń z laboratoriami zalecamy: sprzęt wyposażony w dwa ekrany o rozdzielczości minimum HD (lub dwa komputery), kamerę internetową USB, zewnętrzne głośniki lub słuchawki.

Platforma komunikacji – ZOOM

Oprogramowanie – zdalny pulpit, aplikacja ZOOM

Link do szkolenia zgodnie z regulaminem zostanie wysłany na 2 dni przed rozpoczęciem usługi.

Link do szkolenia jest ważny w trakcie trwania całej usługi szkoleniowej.

## Kontakt



**Adrianna Kukurudz**

**E-mail** [adrianna.kukurudz@altkom.pl](mailto:adrianna.kukurudz@altkom.pl)

**Telefon** (+22) 801 258 566