



CE2 Centrum  
Edukacji M. Dziewa  
E. Tarnas - Szwed  
Sp. j.



## Szybkie metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium – działania korygujące, ryzyko i szanse, odstępstwa i badania niezgodne z wymaganiami według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Warsztaty.

Numer usługi 2024/07/16/5572/2223588

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 12 h

📅 17.12.2024 do 18.12.2024

1 193,10 PLN brutto

970,00 PLN netto

99,43 PLN brutto/h

80,83 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

|  |  |
|--|--|
| <b>Kategoria</b>                       | Techniczne / Pozostałe techniczne  |
| <b>Sposób dofinansowania</b>           | wsparcie dla osób indywidualnych<br>wsparcie dla pracodawców i ich pracowników   |
| <b>Grupa docelowa usługi</b>           | To szkolenie projektowaliśmy z myślą o: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Kadrze zarządzającej laboratorium,</li> <li>• Personelu odpowiedzialnym za system zarządzania jakością w laboratorium, pracownikach działów jakości,</li> <li>• Pracownikach wykonujących badania,</li> <li>• Kierownikach i członkach zespołów projektowych w laboratorium,</li> <li>• Auditorach wewnętrznych.</li> </ul> |
| <b>Minimalna liczba uczestników</b>    | 8  |
| <b>Maksymalna liczba uczestników</b>   | 25   |
| <b>Data zakończenia rekrutacji</b>     | 16-12-2024   |
| <b>Forma prowadzenia usługi</b>        | zdalna w czasie rzeczywistym   |
| <b>Liczba godzin usługi</b>            | 12   |
| <b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b> | Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych   |

# Cel

## Cel edukacyjny

Na szkoleniu uczestnik pozna zasadnicze zmiany w normie 17025 i ich wpływ na system zarządzania i jego doskonalenie, efektywne metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium. Ponadto nabędzie umiejętność samokształcenia się, potrafi prawidłowo identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z wykonywaniem zawodu.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

| Efekty uczenia się                            | Kryteria weryfikacji | Metoda walidacji |
|---|----------------------|------------------|
| Zdobyta wiedza zgodnie z programem szkolenia. | PRE/POST TEST        | Test teoretyczny |

# Kwalifikacje

## Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

## Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Zaświadczenie o uczestnictwie w szkoleniu nie zawiera informacji o efektach uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

PRE/POST TEST

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

NIE

# Program

- Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Ryzyko w ujęciu normatywnym,
- Podejście oparte na ryzyku,
- Klasyfikacja oraz obszary ryzyka,
- Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem,
- Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników,
- Czynniki ryzyka w procesach laboratorium,
- Wybrane metody analizy ryzyka,
- Metodyka procesu zarządzania ryzykiem obejmująca m.in.:
  - identyfikację oraz dokumentację czynników ryzyka,
  - analizę ryzyka (ocenę rodzajów ryzyka i identyfikację możliwych konsekwencji),
  - opracowanie sposobów reakcji na czynniki ryzyka,
  - kontrolę podejmowanych przedsięwzięć.

- Działania naprawcze w laboratorium - rola i zadania kierownictwa technicznego oraz pełnomocników ds. jakości,
- Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium,
- Niezgodność / korekcja / działanie korygujące – definicje, przykłady oraz różnice między działaniem korygującym a korekcją,
- Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku,
- Wykorzystanie oceny ryzyka w algorytmie postępowania z działaniami korygującymi, odstępstwami oraz badaniami niezgodnymi z wymaganiami,
- Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych,
- Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących,
- Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami,
- Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych,
- Odstępstwo: definicja, zgoda na odstępstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania,
- Zajęcia warsztatowe z planowania, wdrażania, dokumentowania oraz oceny skuteczności podejmowanych działań naprawczych m. in. na przykładach podanych przez uczestników szkolenia,
- Typowe problemy obserwowane przez auditorów.

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 14

| Przedmiot / temat zajęć   | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| <b>1 z 14</b> Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, Ryzyko w ujęciu normatywnym, Podejście oparte na ryzyku, | -          | 17-12-2024            | 09:00               | 10:20               | 01:20         |
| <b>2 z 14</b> Przerwa   | -          | 17-12-2024            | 10:20               | 10:30               | 00:10         |
| <b>3 z 14</b> Klasyfikacja oraz obszary ryzyka, Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem, Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników,  | -          | 17-12-2024            | 10:30               | 12:00               | 01:30         |
| <b>4 z 14</b> Przerwa   | -          | 17-12-2024            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |

| Przedmiot / temat zajęć  | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|--|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 5 z 14 Czynniki ryzyka w procesach laboratorium, Wybrane metody analizy ryzyka, Metodyka procesu zarządzania ryzykiem  | -          | 17-12-2024            | 12:30               | 13:40               | 01:10         |
| 6 z 14 Przerwa   | -          | 17-12-2024            | 13:40               | 13:50               | 00:10         |
| 7 z 14 Działania naprawcze w laboratorium, Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium, Niezgodność / korekcja / działanie korygujące.          | -          | 17-12-2024            | 13:50               | 15:00               | 01:10         |
| 8 z 14 Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku, Wykorzystanie oceny ryzyka, Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością, | -          | 18-12-2024            | 09:00               | 10:20               | 01:20         |
| 9 z 14 Przerwa   | -          | 18-12-2024            | 10:20               | 10:30               | 00:10         |

| Przedmiot / temat zajęć   | Prowadzący | Data realizacji zajęć | Godzina rozpoczęcia | Godzina zakończenia | Liczba godzin |
|---|------------|-----------------------|---------------------|---------------------|---------------|
| 10 z 14 Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych, Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących, Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami, | -          | 18-12-2024            | 10:30               | 12:00               | 01:30         |
| 11 z 14 Przerwa   | -          | 18-12-2024            | 12:00               | 12:30               | 00:30         |
| 12 z 14 Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych, Odstępstwo: definicja, zgoda na odstępstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania , Zajęcia warsztatowe.                   | -          | 18-12-2024            | 12:30               | 13:40               | 01:10         |
| 13 z 14 Przerwa   | -          | 18-12-2024            | 13:40               | 13:50               | 00:10         |
| 14 z 14 Typowe problemy obserwowane przez auditorów   | -          | 18-12-2024            | 13:50               | 15:00               | 01:10         |

## Cennik

### Cennik

| Rodzaj ceny                               | Cena         |
|---|--------------|
| Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto | 1 193,10 PLN |
| Koszt przypadający na 1 uczestnika netto  | 970,00 PLN   |

---

|                                  |           |
|----------------------------------|-----------|
| <b>Koszt osobogodziny brutto</b> | 99,43 PLN |
| <b>Koszt osobogodziny netto</b>  | 80,83 PLN |

---

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt przygotowany w formacie pdf.

### Warunki uczestnictwa

W

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

1. Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi rozwojowej z dofinansowaniem musi dokonać zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia.
2. Lista uczestników zostanie zamknięta przez organizatora na 3 dni przed rozpoczęciem usługi.
3. Każdy uczestnik szkolenia otrzyma link aktywacyjny do platformy szkoleniowej, aktywacja umożliwi uczestnictwo w szkoleniu.
4. Podczas logowania się do platformy (system prosi o podanie: imienia, e-maila i hasła). W celu ułatwienia identyfikacji uczestnika prosimy o podanie imienia i nazwiska.
5. Lista obecności ze szkolenia będzie sporządzona na podstawie potwierdzenia przekazanego drogą e-mail, o uczestnictwie w szkoleniu oraz dodatkowo na podstawie potwierdzenia obecności na czacie.

### Informacje dodatkowe

**W trakcie zajęć przewidziane są 10 minowe przerwy, po każdym bloku szkolenia.**

Materiały zostaną udostępnione uczestnikom w wersji elektronicznej.

## Warunki techniczne

Usługa będzie prowadzona na platformie CISCO WEBEX MEETINGS.

Aplikacja webex, jest bezpłatna i możliwa do ściągnięcia pootrzymaniu linku do szkolenia on-line.

Link jest ważny przez cały czas trwania szkolenia. Ponadto usługa będzie nagrywana na określone potrzeby (kontrol.audit usługi).

Wymagania techniczne:

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Możesz skorzystać ze szkolenia używając laptopa, telefonu czy tabletu (Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki lub/i kamerę internetową)
- Do udziału wystarczy aktualna przeglądarka przeglądarka internetowa z obsługą HTML 5 (google chrome lub mozilla firefox).

## Kontakt



### Dział Realizacji Szkoleń CE2

**E-mail** [szkolenia@ce2.pl](mailto:szkolenia@ce2.pl)

**Telefon** (+48) 81 4420 601