



CE2 Centrum
Edukacji M. Dziewa
E. Tarnas - Szwed
Sp. j.



Szybkie metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium – działania korygujące, ryzyko i szanse, odstępstwa i badania niezgodne z wymaganiami według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02. Warsztaty.

Numer usługi 2024/07/16/5572/2223588

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

🎓 Usługa szkoleniowa

🕒 16 h

📅 17.12.2024 do 18.12.2024

1 316,10 PLN brutto
1 070,00 PLN netto
82,26 PLN brutto/h
66,88 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Techniczne / Pozostałe techniczne
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	To szkolenie projektowaliśmy z myślą o: <ul style="list-style-type: none">• Kadrze zarządzającej laboratorium,• Personelu odpowiedzialnym za system zarządzania jakością w laboratorium, pracownikach działów jakości,• Pracownikach wykonujących badania,• Kierownikach i członkach zespołów projektowych w laboratorium,• Auditorach wewnętrznych.
Minimalna liczba uczestników	8
Maksymalna liczba uczestników	25
Data zakończenia rekrutacji	16-12-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	16
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

Cel

Cel edukacyjny

Na szkoleniu uczestnik pozna zasadnicze zmiany w normie 17025 i ich wpływ na system zarządzania i jego doskonalenie, efektywne metody reakcji na problemy jakościowe w laboratorium. Ponadto nabędzie umiejętność samokształcenia się, potrafi prawidłowo identyfikować i rozstrzygać dylematy związane z wykonywaniem zawodu.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
- zarządza ryzykiem w laboratorium - wdraża i udoskonali systemu zarządzania ryzykiem w swojej placówce	-stosuje narzędzia, konieczne w procesie wdrażania elementów zarządzania ryzykiem w laboratorium - ocenia znaczenie niezgodności, spostrzeżeń, odstępstw i badań niezgodnych z wymaganiami	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji -zaświadczenie- zawiera opis efektów uczenia się.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji -zaświadczenie- potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Tak, dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji -zaświadczenie- potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji.

Program

- Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02,
- Ryzyko w ujęciu normatywnym,
- Podejście oparte na ryzyku,
- Klasyfikacja oraz obszary ryzyka,
- Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem,
- Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników,
- Czynniki ryzyka w procesach laboratorium,
- Wybrane metody analizy ryzyka,

- Metodyka procesu zarządzania ryzykiem obejmująca m.in.:
 - identyfikację oraz dokumentację czynników ryzyka,
 - analizę ryzyka (ocenę rodzajów ryzyka i identyfikację możliwych konsekwencji),
 - opracowanie sposobów reakcji na czynniki ryzyka,
 - kontrolę podejmowanych przedsięwzięć.
- Działania naprawcze w laboratorium - rola i zadania kierownictwa technicznego oraz pełnomocników ds. jakości,
- Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium,
- Niezgodność / korekcja / działanie korygujące – definicje, przykłady oraz różnice między działaniem korygującym a korekcją,
- Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku,
- Wykorzystanie oceny ryzyka w algorytmie postępowania z działaniami korygującymi, odstępstwami oraz badaniami niezgodnymi z wymaganiami,
- Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością,
- Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych,
- Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących,
- Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami,
- Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych,
- Odstępstwo: definicja, zgoda na odstępstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania,
- Zajęcia warsztatowe z planowania, wdrażania, dokumentowania oraz oceny skuteczności podejmowanych działań naprawczych m. in. na przykładach podanych przez uczestników szkolenia,
- Typowe problemy obserwowane przez auditorów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 8

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
1 z 8 Działania dotyczące ryzyka oraz możliwości według normy PN-EN ISO/IEC 17025:2018-02, Ryzyko w ujęciu normatywnym, Podejście oparte na ryzyku,	Ekspert CE2	17-12-2024	09:00	10:30	01:30
2 z 8 Klasyfikacja oraz obszary ryzyka, Projekt wdrożenia systemu zarządzania ryzykiem, Praktyczne przykłady, ćwiczenia z aktywizacją uczestników,	Ekspert CE2	17-12-2024	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
3 z 8 Czynniki ryzyka w procesach laboratorium, Wybrane metody analizy ryzyka, Metodyka procesu zarządzania ryzykiem	Ekspert CE2	17-12-2024	12:00	14:00	02:00
4 z 8 Działania naprawcze w laboratorium , Źródła niezgodności w systemie zarządzania jakością w laboratorium, Niezgodność / korekcja / działanie korygujące.	Ekspert CE2	17-12-2024	14:00	15:00	01:00
5 z 8 Ocena niezgodności i spostrzeżeń oparta na ryzyku, Wykorzystanie oceny ryzyka, Ocena ryzyka i działania korygujące a doskonalenie systemu zarządzania jakością,	Ekspert CE2	18-12-2024	09:00	10:30	01:30
6 z 8 Narzędzia wspomagające analizę przyczyn źródłowych, Formy dokumentowania procesu inicjowania oraz wdrażania działań korygujących, Identyfikacja i nadzorowanie badań niezgodnych z wymaganiami,	Ekspert CE2	18-12-2024	10:30	12:00	01:30

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
7 z 8 Ocena skuteczności podejmowanych działań naprawczych, Odstępstwo: definicja, zgoda na odstępowstwo, upoważnienia, ocena znaczenia i formy dokumentowania , Zajęcia warsztatowe.	Ekspert CE2	18-12-2024	12:00	14:00	02:00
8 z 8 Typowe problemy obserwowane przez auditorów	Ekspert CE2	18-12-2024	14:00	15:00	01:00

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	1 316,10 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	1 070,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	82,26 PLN
Koszt osobogodziny netto	66,88 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Ekspert CE2

Dr nauk fizycznych, wieloletni kierownik oraz z-ca pełnomocnika ds. systemu zarządzania jakością w akredytowanym laboratorium badawczym. Doświadczony auditor, certyfikowany trener i ekspert łączący wiedzę oraz doświadczenie zawodowe w zakresie metod statystycznych oraz systemu zarządzania jakością m.in. wg normy 17025. Autorka wielu artykułów publikowanych w prasie branżowej.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Skrypt przygotowany w formacie pdf.

Test

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa jest poprawne wypełnienie formularza zgłoszeniowego.

1. Osoba zainteresowana skorzystaniem z usługi rozwojowej z dofinansowaniem musi dokonać zapisu na usługę co najmniej 4 dni przed jej rozpoczęciem, z użyciem numeru ID wsparcia.
2. Każdy uczestnik szkolenia otrzyma link aktywacyjny do platformy szkoleniowej, aktywacja umożliwi uczestnictwo w szkoleniu.
3. Podczas logowania się do platformy (system prosi o podanie: imienia, e-maila i hasła). W celu ułatwienia identyfikacji uczestnika prosimy o podanie imienia i nazwiska.
4. Lista obecności ze szkolenia będzie sporządzona na podstawie potwierdzenia przekazanego drogą e-mail, o uczestnictwie w szkoleniu oraz dodatkowo na podstawie potwierdzenia obecności na czacie

Informacje dodatkowe

Uczestnicy w trakcie każdego dnia szkoleniowego trwającego więcej niż 4 godziny mają prawo do co najmniej 1 przerwy, trwającej co najmniej 15 min.

Po zakończeniu udziału w usłudze rozwojowej, uczestnik otrzymuje zaświadczenie o jej ukończeniu.

Warunkiem uzyskania zaświadczenia jest uczestnictwo w co najmniej 80% zajęć usługi rozwojowej oraz zaliczenie zajęć w formie testu.

Jedna godzina rozliczeniowa = 45 minut dydaktycznych

Zajęcia trwać będą 16h dydaktycznych czyli 12h zegarowych

Warunki techniczne

Usługa będzie prowadzona na platformie CISCO WEBEX MEETINGS.

Aplikacja webex, jest bezpłatna i możliwa do ściągnięcia po otrzymaniu linku do szkolenia on-line.

Link jest ważny przez cały czas trwania szkolenia. Ponadto usługa będzie nagrywana na określone potrzeby (kontrola, audit usługi).

Dołączenie następuje poprzez kliknięcie w indywidualny link wysłany mailem do uczestnika oraz wpisanie imienia i nazwiska

Wymagania techniczne:

- Szerokopasmowy dostęp do Internetu o przepustowości co najmniej 25/5 (download/upload) Mb/s.
- Możesz skorzystać ze szkolenia używając laptopa, telefonu czy tabletu (Komputer stacjonarny lub notebook wyposażony w mikrofon, głośniki lub/i kamerę internetową)
- Do udziału wystarczy aktualna przeglądarka internetowa z obsługą HTML 5 (google chrome lub mozilla firefox).

Kontakt



Dział Realizacji Szkoleń CE2

E-mail szkolenia@ce2.pl

Telefon (+48) 81 4420 601