



Wrocławska
Akademia Biznesu
w Naukach
Stosowanych



Zarządzanie Jakością w Branży Automotive

Numer usługi 2024/07/11/14367/2217959

📍 Wrocław / mieszana (stacjonarna połączona z usługą
zdalną w czasie rzeczywistym)

📖 Studia podyplomowe

🕒 168 h

📅 26.10.2024 do 30.06.2025

6 900,00 PLN brutto

6 900,00 PLN netto

41,07 PLN brutto/h

41,07 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Transport i motoryzacja / Motoryzacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Studia przysposabiają do wykonywania funkcji kierowniczych, koordynacyjnych lub specjalistycznych w obszarach zarządzania jakością, takich jak np.: Zarządzanie procesami zgodnie ISO TS 16949, rozwijanie i industrializacja nowych projektów czy też audytowanie branży automotive.</p> <p>W ramach studiów firma SQD Alliance Sp. z o.o. przeprowadzi certyfikowane kursy kwalifikacyjne:</p> <ul style="list-style-type: none">• FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe• VDA 6.3 2023 Auditor procesu• Auditor 1. i 2. strony IATF 16949• Rozwiązywanie problemów w 8 dyscyplinach (8D) z elementami ustandaryzowanego procesu rozpatrywania reklamacji klientów – podstawowy• Auditor wyrobu VDA 6.5
Minimalna liczba uczestników	15
Maksymalna liczba uczestników	24
Data zakończenia rekrutacji	18-10-2024
Forma prowadzenia usługi	mieszana (stacjonarna połączona z usługą zdalną w czasie rzeczywistym)
Liczba godzin usługi	168

Podstawa uzyskania wpisu do BUR

art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Zakres uprawnień

studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest nabycie przez uczestników specjalistycznej wiedzy, połączonej z praktycznymi umiejętnościami z zakresu zarządzania jakością w branży automotive. Program studiów Zarządzanie Jakością w Branży Automotive obejmuje kompletne wiadomości potrzebne do wykonywania funkcji kierowniczych, koordynacyjnych lub specjalistycznych w obszarach zarządzania jakością.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zarządza projektem procesowo	Przekształca strukturę organizacyjną w mapę procesów. Definiuje procesy na podstawie diagramu żółwia. Sporządza analizę ryzyka i definiuje cele i mierniki dla procesów.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Planuje proces weryfikacji Jakości Wyrobów wg APQP	Przekształca strukturę organizacyjną w mapę procesów. Definiuje procesy na podstawie diagramu żółwia. Sporządza analizę ryzyka i definiuje cele i mierniki dla procesów.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Test teoretyczny
Komunikuje się w zespole w branży automotive	Wykorzystuje różne sposoby komunikowania się w zespole. Identyfikuje role w zespole Wymienia zasady sprawnego funkcjonowania zespołów. Dobiera odpowiednie metody komunikacji by zarządzać zespołem i komunikować w zależności od fazy, w której się znajduje, jak skutecznie przeciwdziałać efektom myślenia grupowego. Identyfikuje trudności w komunikacji i ich przyczyny.	Obserwacja w warunkach rzeczywistych
		Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg PPAP	<p>Wymienia metody i kryteria akceptacji.</p> <p>Interpretuje wymagania klientów branży motoryzacyjnej w zakresie zatwierdzenia procesu i wyrobu jako element zaawansowanego planowania jakości wyrobu i procesu. Przygotowuje wymagana dokumentacja. Wymienia sposoby zatwierdzenia.</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Analizuje systemy pomiarowych MSA	<p>Identyfikuje wymagania specyficzne klientów dotycząca systemów pomiarowych.</p> <p>Wskazuje sposoby doboru odpowiedniego sprzętu pomiarowego.</p> <p>Stosuje zasady analizy G R&R dla danych ciągłych.</p> <p>Stosuje metody wg podręcznika AIAG.</p> <p>Stosuje metody stosowane dla danych atrybutowych.</p> <p>Interpretuje niepewność pomiarową.</p> <p>Identyfikuje najczęstsze błędy przy doborze sprzętu kontrolno-pomiarowego.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
Kontroluje zgodnie ze standardem FMEA wg VDA i AIAG	<p>Opracowuje dokumentowanie procesu na etapie nowego uruchomienia wyrobów w branży automotive.</p> <p>Dokumentuje przebieg procesu, analizę ryzyka wyrobów i procesów FMEA – metoda zgodna z wytycznymi AIAG oraz VDA.</p> <p>Tworzy plan kontroli na bazie FMEA.</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
Ocenia i motywuje	<p>Wymienia psychologiczne mechanizmy oceniania i motywowania - nagradzania i karania, motywacji osiągnięć, procesu coachingu.</p> <p>Identyfikuje poznawcze błędy oceniania, mechanizmy automanipulacji, autohandicapu, teorii atrybucji i zjawisk grupowych, mających wpływ na ocenę.</p> <p>Wymienia nowoczesne narzędzia Zarządzania poprzez Cele (MBO), Stosuje arkusze ocen pracowniczych, Ocena 360</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kontroluje według VDA 6.3 2023 Auditor procesu	<p>Identyfikuje ryzyka i precyzuje wymagania do audytów. Wymienia katalogi pytań. Wskazuje sytuacje audytowe, metody degradacji. Wykonuje raport z audytu. Wymienia informacje ogólne w ramach VDA 6.3 Wymienia zasady prowadzenia audytów procesu. Wskazuje i identyfikuje potencjał dostawców. Precyzuje cele audytu na etapie nowych uruchomień - audytowanie w produkcji seryjnej.</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Kontroluje zgodnie z Auditor 1. i 2. Strony IATF 16949	<p>Stosuje metody Audytowania Systemu Zarządzania Jakością wg IATF 16949. Rozróżnia i stosuje różne sposoby, metody i narzędzia prowadzenia audytów i sprawdzania poprawności wdrożenia w różnych formach narzędzi jakości APQP, FMEA MSA SPC.</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Rozwiązuje problemy w 8 dyscyplinach (8D) z elementami ustandaryzowanego procesu rozpatrywania reklamacji klientów	<p>Identyfikuje metody komunikacji Stosuje Metodę 8D według zasad Wymienia wszystkie elementy metody i powiązanych z nią narzędzi jakościowych analitycznych. Wykonuje raport 8D. Identyfikuje wymagania specyficzne klientów w branży automotive. Dokonuje Oceny skuteczności działań</p>	<p>Test teoretyczny</p> <p>Obserwacja w warunkach symulowanych</p>
Buduje zespół i występuje publiczne	<p>Stosuje metody efektywnej Prezentacji publicznej Dobiera sposoby i metody przekazywania wiedzy osobom dorosłym. Opracowuje dobry początek wystąpienia Rozróżnia metody aktywizacji uczestników Identyfikuje „trudnych uczestników” wskazuje metody radzenia sobie z „trudnymi uczestnikami” Prowadzenie warsztatów z użyciem materiałów i przyborów. Doskonali sztukę prowadzenia dyskusji</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Kontroluje według zasad Auditor wyrobu VDA 6.5	Dokonuje analizy wyrobów i przygotowuje do audytów. Wymienia wymagania specyficzne klientów. Raportuje audyt wyrobu Stosuje zasady prowadzenie audytów wyrobu	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Na świadectwie ukończenia studiów podyplomowych znajdują się punkty ECTS przy każdym przedmiocie. We Wrocławskiej Akademii Biznesu w Naukach Stosowanych we Wrocławiu jest stosowany Europejski System Transferu i Akumulacji punktów (ang. ECTS).

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Tak. Program studiów podyplomowych określa, stosownie do zapisów Art. 160 Ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce, że liczba punktów ECTS dla studiów podyplomowych wynosi nie mniej niż 30.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Egzamin końcowy prowadzony jest przez dedykowaną komisję w skład której wchodzi Przewodniczący Komisji - opiekun merytoryczny kierunku studiów oraz członek komisji reprezentant uczelni.

Program

Zarządzanie procesowe w branży automotive
Zaawansowane planowanie jakości wyrobów wg APQP
Komunikacja w branży automotive
Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg PPAP
Analiza systemów pomiarowych MSA

FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC
Zarządzanie specyficznymi wymaganiami klientów
Statystyczne sterowanie procesem SPC
Ocenianie i motywowanie
Budowanie zespołu i wystąpienia publiczne
VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC
Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC
Rozwiązywanie problemów w 8 dyscyplinach (8D) z elementami ustandaryzowanego procesu rozpatrywania reklamacji klientów- podstawowy – kurs na licencji VDA QMC
Auditor wyrobu VDA 6.5 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC
Case Study w zakładzie produkcyjnym
Dyplomowanie

168h x 45 min = 126 h zegarowych Egzamin dyplomowy odbędzie się napóźniej do 30.06.2025 r.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 84

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
1 z 84 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów wg APQP	26-10-2024	09:00	10:30	01:30	Tak
2 z 84 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów wg APQP	26-10-2024	10:45	12:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
3 z 84 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów wg APQP	26-10-2024	12:45	14:15	01:30	Tak
4 z 84 Zaawansowane planowanie jakości wyrobów wg APQP	26-10-2024	14:30	16:00	01:30	Tak
5 z 84 Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg PPAP	27-10-2024	09:00	10:30	01:30	Nie
6 z 84 Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg PPAP	27-10-2024	10:45	12:15	01:30	Nie
7 z 84 Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg PPAP	27-10-2024	12:45	14:15	01:30	Nie
8 z 84 Zatwierdzanie procesu produkcyjnego i wyrobu wg PPAP	27-10-2024	14:30	16:00	01:30	Nie
9 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	16-11-2024	09:00	10:30	01:30	Tak
10 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	16-11-2024	10:45	12:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
11 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	16-11-2024	12:45	14:15	01:30	Tak
12 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	16-11-2024	14:30	16:00	01:30	Tak
13 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	17-11-2024	09:00	10:30	01:30	Tak
14 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	17-11-2024	10:45	12:15	01:30	Tak
15 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	17-11-2024	12:45	14:15	01:30	Tak
16 z 84 FMEA wg VDA i AIAG – szkolenie podstawowe – kurs na licencji VDA QMC	17-11-2024	14:30	16:00	01:30	Tak
17 z 84 Analiza systemów pomiarowych MSA	30-11-2024	09:00	10:30	01:30	Tak
18 z 84 Analiza systemów pomiarowych MSA	30-11-2024	10:45	12:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
19 z 84 Analiza systemów pomiarowych MSA	30-11-2024	12:45	14:15	01:30	Tak
20 z 84 Analiza systemów pomiarowych MSA	30-11-2024	14:30	16:00	01:30	Tak
21 z 84 Statystyczne sterowanie procesem SPC	01-12-2024	09:00	10:30	01:30	Tak
22 z 84 Statystyczne sterowanie procesem SPC	01-12-2024	10:45	12:15	01:30	Tak
23 z 84 Statystyczne sterowanie procesem SPC	01-12-2024	12:45	14:15	01:30	Tak
24 z 84 Statystyczne sterowanie procesem SPC	01-12-2024	14:30	16:00	01:30	Tak
25 z 84 Zarządzanie procesowe w branży automotive	14-12-2024	09:00	10:30	01:30	Nie
26 z 84 Zarządzanie procesowe w branży automotive	14-12-2024	10:45	12:15	01:30	Nie
27 z 84 Zarządzanie procesowe w branży automotive	14-12-2024	12:45	14:15	01:30	Nie
28 z 84 Zarządzanie procesowe w branży automotive	14-12-2024	14:30	16:00	01:30	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
29 z 84 Ocenianie i motywowanie	11-01-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
30 z 84 Ocenianie i motywowanie	11-01-2025	10:45	12:15	01:30	Nie
31 z 84 Ocenianie i motywowanie	11-01-2025	12:45	14:15	01:30	Nie
32 z 84 Ocenianie i motywowanie	11-01-2025	14:30	16:00	01:30	Nie
33 z 84 Ocenianie i motywowanie	12-01-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
34 z 84 Ocenianie i motywowanie	12-01-2025	10:45	12:15	01:30	Nie
35 z 84 Ocenianie i motywowanie	12-01-2025	12:45	14:15	01:30	Nie
36 z 84 Ocenianie i motywowanie	12-01-2025	14:30	16:00	01:30	Nie
37 z 84 Komunikacja w Branży Automotive	15-02-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
38 z 84 Komunikacja w Branży Automotive	15-02-2025	10:45	12:15	01:30	Nie
39 z 84 Komunikacja w Branży Automotive	15-02-2025	12:45	14:15	01:30	Nie
40 z 84 Komunikacja w Branży Automotive	15-02-2025	14:30	16:00	01:30	Nie
41 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	01-03-2025	09:00	10:30	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
42 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	01-03-2025	10:45	12:15	01:30	Tak
43 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	01-03-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
44 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	01-03-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
45 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	08-03-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
46 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	08-03-2025	10:45	12:15	01:30	Tak
47 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	08-03-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
48 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	08-03-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
49 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	09-03-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
50 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	09-03-2025	10:45	12:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
51 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	09-03-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
52 z 84 Auditor 1. i 2. strony IATF 16949 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	09-03-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
53 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	22-03-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
54 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	22-03-2025	10:45	12:15	01:30	Tak
55 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	22-03-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
56 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	22-03-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
57 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	23-03-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
58 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	23-03-2025	10:45	12:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
59 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	23-03-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
60 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	23-03-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
61 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	05-04-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
62 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	05-04-2025	10:45	12:15	01:30	Nie
63 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	05-04-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
64 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	05-04-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
65 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	06-04-2025	09:00	10:30	01:30	Nie

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
66 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	06-04-2025	10:45	12:15	01:30	Tak
67 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	06-04-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
68 z 84 VDA 6.3:2023 – Auditor procesu – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	06-04-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
69 z 84 Auditor wyrobu VDA 6.5 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	27-04-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
70 z 84 Auditor wyrobu VDA 6.5 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	27-04-2025	10:45	12:15	01:30	Tak
71 z 84 Auditor wyrobu VDA 6.5 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	27-04-2025	12:45	14:15	01:30	Tak
72 z 84 Auditor wyrobu VDA 6.5 – kurs kwalifikacyjny na licencji VDA QMC	27-04-2025	14:30	16:00	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
<p>73 z 84</p> <p>Rozwiązywanie problemów w 8 dyscyplinach (8D) z elementami ustandaryzowanego procesu rozpatrywania reklamacji klientów – podstawy – kurs na licencji VDA QMC</p>	17-05-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
<p>74 z 84</p> <p>Rozwiązywanie problemów w 8 dyscyplinach (8D) z elementami ustandaryzowanego procesu rozpatrywania reklamacji klientów – podstawy – kurs na licencji VDA QMC</p>	17-05-2025	10:45	12:15	01:30	Tak
<p>75 z 84</p> <p>Rozwiązywanie problemów w 8 dyscyplinach (8D) z elementami ustandaryzowanego procesu rozpatrywania reklamacji klientów – podstawy – kurs na licencji VDA QMC</p>	17-05-2025	12:45	14:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
76 z 84 Rozwiązywanie problemów w 8 dyscyplinach (8D) z elementami ustandaryzowanego procesu rozpatrywania reklamacji klientów – podstawy – kurs na licencji VDA QMC	17-05-2025	14:30	16:00	01:30	Tak
77 z 84 Budowanie zespołu i wystąpienia publiczne	18-05-2025	09:00	10:30	01:30	Nie
78 z 84 Budowanie zespołu i wystąpienia publiczne	18-05-2025	10:45	12:15	01:30	Nie
79 z 84 Budowanie zespołu i wystąpienia publiczne	18-05-2025	12:45	14:15	01:30	Nie
80 z 84 Budowanie zespołu i wystąpienia publiczne	18-05-2025	14:30	16:00	01:30	Nie
81 z 84 Case study w zakładzie produkcyjnym	30-05-2025	09:00	10:30	01:30	Tak
82 z 84 Case study w zakładzie produkcyjnym	30-05-2025	10:45	12:15	01:30	Tak
83 z 84 Case study w zakładzie produkcyjnym	30-05-2025	12:45	14:15	01:30	Tak

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin	Forma stacjonarna
84 z 84 Dyplomowanie	30-05-2025	14:30	16:00	01:30	Tak

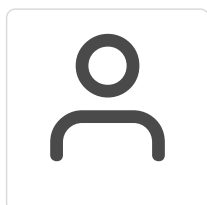
Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	6 900,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	6 900,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	41,07 PLN
Koszt osobogodziny netto	41,07 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 3



1 z 3

Beata Praszczyk

Absolwentka Wydziału Inżynierii Środowiska i Energetyki Politechniki Śląskiej w Gliwicach oraz Wydziału Techniki Ochrony Środowiska Międzynarodowego Instytutu Szkolnictwa Wyższego w Zittau (Niemcy).

Pracę zawodową rozpoczynała w niemieckim Instytucie Ochrony Środowiska w obszarze ekotoksykologii, od 1998 roku pomagała polskim firmom wdrażać System Zarządzania Środowiskowego zgodny z ISO 14001.

Od 2000 roku związana z przemysłem motoryzacyjnym, początkowo jako Inżynier Jakości Dostawców w amerykańskiej firmie RDS, Manager ds. Jakości w niemieckim Invenio, od 2002 jako Pełnomocnik ds. Zintegrowanego Systemu Zarządzania (zgodnego z ISO/TS 16949:2002, ISO 14001, PN-N-18001), a od 2006 jako Dyrektor Działu Infrastruktury i Ciągłego Doskonalenia w korporacji TRW Automotive, w zakładzie w Czechowicach-Dziedzicach.

Od 2009 roku związana z jednostką certyfikującą TÜV NORD posiadając uprawnienia audytora wiodącego (ISO 9001, ISO/TS 16949 – uprawnienia International Automotive Task Force) oraz trenera z zakresu motoryzacji, doskonalenia procesów i ochrony środowiska. Pełniła dodatkowo funkcję Automotive Managera TUV NORD w rejonie Europy Środkowej.

Współpracując z wyższymi uczelniami takimi jak Politechnika Śląska w Gliwicach, WSB w Dąbrowie

Górnicej, WSB w Chorzowie, Uniwersytet Ekonomiczny w Katowicach, WSH ww Wrocławiu i WSIIZ w Rzeszowie prowadziła zajęcia z tematyki zarządzania jakością oraz pełni rolę opiekuna merytorycznego studiów podyplomowych „Zarządzanie jakością”



2 z 3

Mateusz Szafirski

Jest absolwentem Uniwersytetu Ekonomicznego we Wrocławiu, gdzie ukończył studia o specjalności Zarządzanie Jakością i Środowiskiem. W branży motoryzacyjnej zdobył doświadczenie na stanowisku pełnomocnika zarządu ds. zarządzania jakością, inżyniera ds. kontaktów z klientem oraz inżyniera ds. kontaktów z dostawcami. Auditor systemu ISO 9001 i IATF 16949 oraz VDA 6.3. Konsultant i doradca specjalizujący się w systemach zarządzania jakością, narzędziach jakości (w tym branżowych), takich jak SPC, MSA, APQP, PPAP, FMEA oraz zarządzaniu ryzykiem i zarządzaniu strategicznym. Wykładowca uniwersytecki m. in. w zakresie: logistyki, zarządzania łańcuchami dostaw, zarządzania ryzykiem, zarządzania jakością oraz zarządzania strategicznego.



3 z 3

Mariusz Franek

Pracę zawodową rozpoczął w 2003 roku. Przez 16 lat związany z branżą motoryzacyjną. Ścieżkę zawodową rozpoczynał w Fiat – GM Powertrain jako operator maszyn CNC, a następnie kontroler jakości – metrolog. Kolejne etapy pracy zawodowej to stanowiska inżyniera jakości, a następnie kierownika działu jakości. Pasjonat współrzędnościowej techniki pomiarowej.

Od 2018r prowadzący własną działalność konsultingowo- szkoleniową, współpracujący z największymi firmami szkoleniowymi na terenie całej polski.

Prowadzący szkolenia zarówno z metrologii, rysunku technicznego jak i systemów zarządzania jakością. Szkolenia przeprowadzane dla branży motoryzacyjnej, ale też lotniczej, AGD, medycznej, kolejowej i przemysłu ciężkiego.

Z SQD Alliance Sp. z.o.o. związany od 2019 roku jako trener zewnętrzny.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Wszelkie materiały dydaktyczne zapewnia SQD Alliance i Wrocławska Akademia Biznesu w Naukach Stosowanych

Warunki uczestnictwa

O przyjęciu na studia decyduje komplet dokumentów, które można wysłać tradycyjnie drogą pocztową, skanem lub złożyć osobiście w biurze Centrum Studiów MBA i Podyplomowych.

Wymagane dokumenty:

- Podanie o przyjęcie na studia
- 1 zdjęcie w formie papierowej (35x45 mm)
- Kopia dyplomu ukończenia studiów pierwszego lub drugiego stopnia
- Suplement lub wyciąg z indeksu - dla kończących studia przed 2005 r.
- Podpisana umowa o naukę wraz z załącznikiem - 2 egz.

- Dowód wniesienia opłaty wpisowej (250 PLN)
- Dowód osobisty do wglądu

Warunki techniczne

Własny komputer i i połączenie do Internetu, wymagane podczas realizacji lekcji zdalnych w czasie rzeczywistym.

Wymagania sprzętowe aplikacji Teams na komputerze z systemem Windows

WYMAGANIA SPRZĘTOWE APLIKACJI TEAMS NA KOMPUTERZE Z SYSTEMEM WINDOWS Składnik	Wymaganie
Komputer i procesor	Minimum 1,1 GHz lub szybszy, 2 rdzenie Uwaga W przypadku procesorów Intel należy wziąć pod uwagę maksymalną prędkość osiągniętą przy użyciu technologii Intel Turbo Boost (Max Turbo Frequency)
Pamięć	4,0 GB PAMIĘCI RAM
Dysk twardy	3,0 GB dostępnego miejsca na dysku
Wyświetlać	rozdzielczość ekranu 1024 x 768
Sprzęt graficzny	System operacyjny Windows: Akceleracja sprzętowa grafiki wymaga DirectX 9 lub nowszego, z WDDM 2.0 lub nowszym dla Windows 10 (lub WDDM 1.3 lub nowszym dla Windows 10 Fall Creators Update)
System operacyjny	Windows 11, Windows 10 (z wyłączeniem Windows 10 LTSC), Windows 10 na ARM, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016, Windows Server 2012 R2. Uwaga: Zalecamy korzystanie z najnowszej wersji systemu Windows i dostępnych poprawek zabezpieczeń.
Wersja .NET	Wymaga środowiska .NET 4.5 CLR lub nowszego
Wideo	Kamera wideo USB 2.0
Urządzeń	Standardowa kamera, mikrofon i głośniki do laptopa
Rozmowy wideo i spotkania	<ul style="list-style-type: none">• Wymaga 2-rdzeniowego procesora. W przypadku wyższej rozdzielczości wideo/współdzielenia ekranu i liczby klatek na sekundę zalecany jest procesor 4-rdzeniowy lub lepszy.• Efekty wideo w tle wymagają systemu Windows 10 lub procesora z zestawem instrukcji AVX2.• Zobacz Zalecenia dotyczące dekodera sprzętowego i sterownika koodera, aby uzyskać listę nieobsługiwanych dekoderek i koderów.• Dołączanie do spotkania za pomocą wykrywania bliskości w pokoju Microsoft Teams wymaga technologii Bluetooth LE, która wymaga włączenia funkcji Bluetooth na urządzeniu klienckim, a w przypadku klientów z systemem Windows wymaga również 64-bitowego klienta usługi Teams. Ta funkcja nie jest dostępna na 32-bitowych klientach usługi Teams.
Wydarzenia na żywo dla zespołów	Jeśli tworzysz wydarzenie na żywo w usłudze Teams, zalecamy użycie komputera z procesorem Core i5 Kaby Lake, pamięcią RAM 4,0 GB (lub większą) i koderem sprzętowym. Zobacz Zalecenia dotyczące dekodera sprzętowego i sterownika koodera, aby uzyskać listę nieobsługiwanych dekoderek i koderów.

Adres

ul. Aleksandra Ostrowskiego 22

53-238 Wrocław

woj. dolnośląskie

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Klimatyzacja
- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe
- bezpłatny parking, bar, biblioteka

Kontakt



Weronika Bereska

E-mail weronika.bereska@wab.edu.pl

Telefon (+48) 535 164 459