



## Szkolenie MS-55342 Supporting And Troubleshooting Windows 11

Numer usługi 2024/07/11/142469/2217943

4 489,50 PLN brutto

3 650,00 PLN netto

160,34 PLN brutto/h

130,36 PLN netto/h

SOFTRONIC

SPÓŁKA Z

OGRANICZONĄ

ODPOWIEDZIALNOŚĆ

CIA



📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📄 Usługa szkoleniowa

🕒 28 h

📅 22.10.2024 do 25.10.2024

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	Szkolenie <b>MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11</b> jest przeznaczone głównie dla specjalistów ds. obsługi systemu Windows, administratorów IT oraz profesjonalistów ds. wsparcia technicznego, którzy chcą zdobyć dogłębną wiedzę na temat rozwiązywania problemów i udzielania wsparcia w środowisku Windows 11.
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	3
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	7
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	08-10-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	28
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Certyfikat systemu zarządzania jakością wg. ISO 9001:2015 (PN-EN ISO 9001:2015) - w zakresie usług szkoleniowych

## Cel

### Cel edukacyjny

Celem szkolenia jest dostarczenie uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Definiuje i charakteryzuje podstawowe funkcje oraz nowości w systemie Windows 11.	Wyjaśnia kluczowe zmiany i nowości wprowadzone w Windows 11. Przedstawia różnice między Windows 11 a wcześniejszymi wersjami systemu. Uzasadnia korzyści z korzystania z Windows 11 w kontekście biznesowym i użytkowym.	Test teoretyczny
Stosuje techniki zdalnego administrowania systemem Windows 11.  Diagnostuje i rozwiązuje problemy z uruchamianiem systemu oraz przeprowadza proces przywracania Windows 11.	Konfiguruje narzędzia do zdalnego zarządzania Windows 11. Wykonuje zdalne operacje administracyjne (instalacja aktualizacji, zarządzanie użytkownikami). Rozwiązuje problemy z dostępem zdalnym.  Identyfikuje i rozwiązuje typowe problemy z uruchamianiem Windows 11. Stosuje narzędzia do przywracania systemu do stanu operacyjnego. Uzasadnia wybór metod przywracania systemu w zależności od sytuacji.	Test teoretyczny  Test teoretyczny
Diagnostuje i rozwiązuje problemy związane z urządzeniami i sterownikami w Windows 11.	Identyfikuje problemy ze sterownikami urządzeń. Aktualizuje, reinstaluje i zarządza sterownikami urządzeń. Rozwiązuje problemy z kompatybilnością urządzeń.	Test teoretyczny
Konfiguruje i rozwiązuje problemy z łącznością sieciową w Windows 11.	Konfiguruje ustawienia sieciowe w Windows 11. Diagnostuje i rozwiązuje problemy z połączeniem sieciowym. Monitoruje i optymalizuje wydajność sieci.	Test teoretyczny
Konfiguruje i rozwiązuje problemy związane z zasadami grupy w Windows 11.	Tworzy i zarządza zasadami grupy. Diagnostuje problemy wynikające z błędnej konfiguracji zasad grupy. Stosuje narzędzia do analizy i rozwiązywania problemów z zasadami grupy.	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Konfiguruje i rozwiązuje problemy związane z zabezpieczeniami w Windows 11.	Konfiguruje zabezpieczenia systemu operacyjnego (antywirusy, firewalle). Diagnostuje i usuwa problemy związane z ustawieniami zabezpieczeń. Implementuje polityki bezpieczeństwa zgodne z najlepszymi praktykami.	Test teoretyczny
Zarządza profilami użytkowników i rozwiązuje problemy związane ze stanem użytkownika w Windows 11.	Tworzy i zarządza profilami użytkowników. Diagnostuje problemy z profilem użytkownika. Przywraca uszkodzone profile użytkowników do stanu operacyjnego.	Test teoretyczny
Zarządza dostępem do zasobów i rozwiązuje problemy z dostępem w Windows 11.	Konfiguruje uprawnienia dostępu do plików i folderów. Rozwiązuje problemy z dostępem do zasobów sieciowych. Monitoruje i audytuje dostęp do zasobów.	Test teoretyczny
Przeprowadza konserwację systemu Windows 11 w celu zapewnienia jego stabilności i wydajności.	Wykonuje regularne aktualizacje systemu. Stosuje narzędzia do czyszczenia i optymalizacji systemu. Monitoruje stan systemu i podejmuje działania prewencyjne.	Test teoretyczny

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

#### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

Tak, Uczestnik szkolenia, poza certyfikatem, otrzymuje zaświadczenie o ukończeniu szkolenia z zawartym opisem efektów uczenia się.

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

Tak

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

Tak

# Program

Szkolenie **MS-55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11** dostarcza uczestnikom zaawansowanej wiedzy i umiejętności w obszarze rozwiązywania problemów oraz udzielania wsparcia technicznego w środowisku Windows 11. Uczestnicy zdobywają praktyczne umiejętności instalacji, dostosowywania systemu operacyjnego i aplikacji Windows 11, a także konfiguracji lokalnej i zdalnej łączności sieciowej oraz pamięci masowej. Kurs skupia się również na bezpieczeństwie danych, urządzenia i sieci, umożliwiając konfigurację kompleksowych zabezpieczeń. Dodatkowo, szkolenie obejmuje zagadnienia związane z konserwacją, aktualizacją i odzyskiwaniem systemu Windows 11, umożliwiając uczestnikom skuteczne zarządzanie i utrzymanie tego środowiska operacyjnego.

Szkolenie składa się z wykładu wzbogaconego o prezentację. W trakcie szkolenia każdy Uczestnik wykonuje indywidualne ćwiczenia - laboratoria, dzięki czemu zyskuje praktyczne umiejętności. W trakcie szkolenia omawiane jest również studium przypadków, w którym Uczestnicy wspólnie wymieniają się doświadczeniami. Nad case-study czuwa autoryzowany Trener, który przekazuje informację na temat przydatnych narzędzi oraz najlepszych praktyk do rozwiązania omawianego zagadnienia.

Aby Uczestnik osiągnął zamierzony cel szkolenia niezbędne jest wykonanie przez niego zadanych laboratoriów. Pomocne będzie również ugruntowanie wiedzy i wykonywanie ćwiczeń po zakończonej usłudze.

Szkolenie trwa 28 godzin zegarowych i jest realizowane w ciągu 4 dni (po 7 godzin zegarowych dziennie, wliczając w to przerwy - dwie przerwy kawowe po 15 minut i jedna lanchowa po 30 minut).

Przed rozpoczęciem szkolenia Uczestnik rozwiązuje pre-test badający poziom wiedzy na wstępie

## Program szkolenia:

### Przedstawienie Windows 11

### Zdalne administrowanie systemem Windows 11

### Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu

### Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością siecią

### Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika

### Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

### Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

### Konserwacja systemu Windows 11

Walidacja: na koniec usługi Uczestnik wykonuje post-test w celu dokonania oceny wzrostu poziomu wiedzy.

*SOFTRONIC Sp. z o. o. zastrzega sobie prawo do zmiany terminu szkolenia lub jego odwołania w przypadku niezebrania się minimalnej liczby Uczestników tj. 3 osób.*

# Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

# Cennik

## Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 489,50 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 650,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	160,34 PLN
Koszt osobogodziny netto	130,36 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Każdemu Uczestnikowi zostaną przekazane autoryzowane materiały szkoleniowe, które są dostępne na koncie Uczestnika na dedykowanym portalu. Poza dostępnymi przekazywanymi Uczestnikowi, w trakcie szkolenia, Trener przedstawi i omawia autoryzowaną prezentację.

### Warunki uczestnictwa

Co warto wiedzieć przed szkoleniem?

Podstawy sieci, w tym protokół kontroli transmisji / protokół internetowy (TCP/IP),

Protokół datagramów użytkownika (UDP) i system nazw domen (DNS).

Zasady działania usług domenowych Microsoft Active Directory (AD DS).

Zrozumienie komponentów infrastruktury klucza publicznego (PKI).

Podstawy systemu Windows Server.

Podstawy klienta Microsoft Windows; na przykład doświadczenie z systemem Windows 10 lub 11 lub wiedza z kursu MS-20697A: Wdrażanie i zarządzanie systemem Windows 11.

### Informacje dodatkowe

Istnieje możliwość zastosowania zwolnienia z podatku VAT dla szkoleń mających charakter kształcenia zawodowego lub służących przekwalifikowaniu zawodowemu pracowników, których poziom dofinansowania ze środków publicznych wynosi co najmniej 70% (na podstawie § 3 ust. 1 pkt 14 Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20 grudnia 2013 r. zmieniającego rozporządzenie w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. z 2013 r. poz. 1722 ze zm.)

## Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule distance learning - szkolenie **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbywa się za pośrednictwem platformy **Microsoft Teams**, która umożliwia transmisję dwukierunkową, dzięki czemu Uczestnik może zadawać pytania i aktywnie uczestniczyć w dyskusji. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, otrzyma link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

### Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do internetu o minimalnej przepustowości 20Mb/s.
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon.
- zainstalowana przeglądarka internetowa - Microsoft Edge/ Internet Explorer 10+ / **Google Chrome** 39+ (sugerowana) / Safari 7+
- aplikacja MS Teams może zostać zainstalowana na komputerze lub można z niej korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej

## Kontakt



**Ewa Kasprzak**

**E-mail** [ewa.kasprzak@softronic.pl](mailto:ewa.kasprzak@softronic.pl)

**Telefon** (+48) 618 658 840