



Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu



Zarządzanie w podmiotach leczniczych

Numer usługi 2024/07/10/7405/2216737

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📖 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 26.10.2024 do 22.06.2025

5 550,00 PLN brutto

5 550,00 PLN netto

31,53 PLN brutto/h

31,53 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Zdrowie i medycyna / Psychologia i rozwój osobisty
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Studia adresowane są do pracowników podmiotów leczniczych zainteresowanych możliwością zdobycia wiedzy m.in. na temat zarządzania oddziałem, zespołem, prowadzenia dokumentacji oraz formalno-prawnych aspektów funkcjonowania oddziału.
Minimalna liczba uczestników	18
Maksymalna liczba uczestników	35
Data zakończenia rekrutacji	30-09-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest zdobycie praktycznych umiejętności niezbędnych w reformowanym obecnie systemie służby zdrowia. Udział w studiach pozwoli na efektywne zarządzania placówkami zdrowia, a także zwiększy wiedzę i kwalifikacje m.in. w zakresie prawnym i finansowym z uwzględnieniem zagadnień dotyczących przekształceń SPZOZ w spółki kapitałowe.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Prawno-ekonomiczne aspekty funkcjonowania podmiotu leczniczego 2. Gospodarowanie finansami w podmiotach opieki zdrowotnej 3. Problematyka zarządzania w organizacjach ochrony zdrowia	Opisywanie kluczowych aspektów zarządzania w organizacjach ochrony zdrowia. Rozróżnianie podstawowych zagadnień prawno-ekonomicznych związanych z funkcjonowaniem podmiotu leczniczego.	Test teoretyczny
1. Kompetencje interpersonalne menedżera 2. Budowanie zespołu w ochronie zdrowia 3. Etyka w zarządzaniu opieką zdrowotną	Prowadzenie efektywnej komunikacji oraz budowanie relacji interpersonalnych w zespole opieki zdrowotnej.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Świadectwo studiów podyplomowych zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS. Absolwent uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania pozytywnej oceny z każdego semestru zgodnie z Regulaminem Studiów Podyplomowych. Studia kończą się zaliczeniem na ocenę określonym w karcie kierunku.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnego wyniku z testu końcowego.

Program

PODSTAWY ZDROWIA PUBLICZNEGO

(8 godz.)

wiedza z zakresu zdrowia publicznego

wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce

wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

SYSTEM OCHRONY ZDROWIA W POLSCE I INNYCH KRAJACH UE

(8 godz.)

struktura systemu ochrony zdrowia

źródła finansowania

klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej;

organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych

organizacja opieki specjalistycznej

rola płatnika

udziałowcy

założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

Czytaj więcej

PODSTAWY PRAWA MEDYCZNEGO I OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH

(16 godz.)

wstęp do zagadnienia

podstawowe zasady

podmioty lecznicze

prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy

lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)

pacjent – pozycja prawna

dokumentacja medyczna

korupcja w ochronie zdrowia

Czytaj więcej

KOMUNIKACJA Z PACJENTEM I TRUDNYM KLIENTEM

(16 godz.)

rodzaje komunikacji

bariery i stymulatory komunikowania

zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu

atuty różnorodności

sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

Czytaj więcej

ZARZĄDZANIE WIZERUNKIEM W PODMIOTACH LECZNICZYCH

(16 godz.)

rozumienie współczesnego klienta i pacjenta

pozycjonowanie usług

DNA marki

kluczowe czynniki sukcesu

4P w marketingu

public relations placówek leczniczych

Czytaj więcej

ZARZĄDZANIE JAKOŚCIĄ I AUDIT W PLACÓWKACH LECZNICZYCH

(12 godz.)

wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia

przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością

rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia

planowanie systemów jakości

audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza. podstawy prawne i standardy

organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego

kontrola wewnętrzna w podmiocie

Czytaj więcej

ZARZĄDZANIE PERSONELEM W PODMIOTACH LECZNICZYCH

(16 godz.)

człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych

wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia

podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia

naczelnictwo organizacji

problemy współczesnych pracowników

Czytaj więcej

PRAWNE ASPEKTY FUNKCJONOWANIA PLACÓWEK LECZNICZYCH

(8 godz.)

prawa pacjenta

dokumentacja medyczna – kwestie prawne

zamówienia publiczne

kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

Czytaj więcej

SPRZEDAŻ USŁUG MEDYCZNYCH I NEGOCJACJE BIZNESOWE

(8 godz.)

projektowanie efektywnych pakietów usług

rozumienie klienta

konstrukcja oferty

rodzaje negocjacji

przygotowanie do negocjacji

skuteczne negocjacje

Czytaj więcej

UBEZPIECZENIA W PODMIOTACH LECZNICZYCH

(8 godz.)

system ochrony zdrowia

główne wyzwania

błąd medyczny a zdarzenie medyczne

ubezpieczenia dla branży medycznej

Czytaj więcej

BUDOWANIE DOŚWIADCZEŃ KLIENTÓW

(8 godz.)

Budowanie doświadczeń klientów

ZARZĄDZANIE FINANSAMI

(8 godz.)

źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych

ocena kondycji finansowej

budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych

kontrola budżetowa

Czytaj więcej

ZASADY ZARZĄDZANIA PLACÓWKĄ MEDYCZNĄ W OPARCIU O MODEL VBHC – VALUE-BASED HEALTHCARE. LEAN MANAGEMENT HEALTHCARE

(8 godz.)

wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości

strategie wdrażania VBHC

implementacja VBHC na świecie

rola poszczególnych interesariuszy

przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej

Czytaj więcej

ORGANIZACJA I ZARZĄDZANIE PLACÓWKĄ LECZNICZĄ

(16 godz.)

podstawowe pojęcia

teorie zarządzania

organizacja pracy w placówce leczniczej

UMIĘJĘTNOŚCI MENEDŻERSKIE

(16 godz.)

umiejętności menedżerskie

KONTROLA ZARZĄDCZA

(4 godz.)

Kontrola zarządcza

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.				

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 550,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 550,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	31,53 PLN
Koszt osobogodziny netto	31,53 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 0

Brak wyników.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf bądź na platformie moodle. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu.

Uczestnicy studiów pracują na platformie Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

Warunki uczestnictwa

Zgodnie z regulaminem zapisów na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu Filia w Warszawie, należy zapisać się również poprzez formularz online znajdujący się na stronie: <https://www.merito.pl/rekrutacja/krok1> oraz dostarczyć komplet dokumentów do Biura Rekrutacji WSB Merito w Warszawie, ul. Łabiszyńska 25.

Kryteria uczestnictwa w Programie

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia
- spełnienie warunków rekrutacyjnych

Warunki zaliczenia

- test końcowy

Interaktywna forma zajęć

Wykłady uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami oraz studiami przypadków.

Zjazdy odbywają się średnio raz lub dwa razy w miesiącu:

- w soboty od 9:00 do 16:00,
- w niedziele od godz. 9:00 do 16:00.

Informacje dodatkowe

Uczestnicy naszych programów mogą brać udział w ciekawych szkoleniach, które prowadzą doświadczeni trenerzy. Udział w spotkaniach jest bezpłatny. Dzięki szkoleniom można uzupełnić wiedzę i potwierdzić ją certyfikatem.

Informacje dodatkowe

- Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. **Zmianie nie ulegają terminy zjazdów na studiach podyplomowych oraz ilość godzin usługi.**
- **Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni lub w BUR na 2 tygodnie przed zajęciami**
- **Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych. 174 godzin dydaktycznych = 131 godzin zegarowych**
- **Cena usługi nie obejmuje opłaty wpisowej oraz końcowej.**

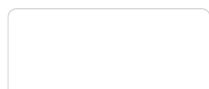
Warunki techniczne

Uczestnik zdobywa nową wiedzę i umiejętności, dzięki zajęciom realizowanym na platformie Microsoft Teams. Z wykładowcami i pozostałymi uczestnikami studiów kontaktuje się przez Internet, w czasie rzeczywistym (synchronicznie). W zajęciach uczestniczy w weekendy, zgodnie z ustalonym harmonogramem zjazdów.

Techniczne wymagania do zajęć:

- komputer (z wbudowanymi lub podłączonymi głośnikami i mikrofonem),
- dostęp do Internetu,
- słuchawki (opcjonalnie),
- wbudowana kamera (opcjonalnie).

Kontakt



Dział Studiów Podyplomowych i Szkoleń



E-mail dsp@warszawa.merito.pl

Telefon (+48) 22 2562 317