



Uczelnia
Metropolitalna

Brak ocen dla tego dostawcy

Menedżer Jakości - studia podyplomowe – ONLINE (Partner Kierunku: TÜV NORD Polska)

Numer usługi 2024/07/10/158122/2216308

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📚 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 26.10.2024 do 30.06.2025

5 600,00 PLN brutto

5 600,00 PLN netto

31,82 PLN brutto/h

31,82 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Studia podyplomowe Menedżer jakości są przeznaczone dla specjalistów, ekspertów i menedżerów zarządzających procesami produkcyjnymi i usługowymi w dużych, małych i średnich przedsiębiorstwach oraz w jednostkach samorządowych, chcących pogłębić swoją wiedzę, umiejętności i kompetencje niezbędne przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów jakości według najnowszych międzynarodowych standardów, a tym samym przygotowanie do wykonywania odpowiedzialnych zadań w poszczególnych obszarach zarządzania jakością.</p> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój, Regionalny Fundusz Szkoleniowy II.</p>
Minimalna liczba uczestników	14
Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	19-10-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest przekazanie słuchaczom praktycznej wiedzy, niezbędnej przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów jakości według najnowszych międzynarodowych standardów, a tym samym przygotowanie do wykonywania odpowiedzialnych zadań w poszczególnych obszarach zarządzania jakością.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Wiedza:</p> <ul style="list-style-type: none">• Student zna w pogłębionym stopniu kontekst organizacji oraz ma pogłębioną wiedzę w zakresie podejścia procesowego i przywództwa• Ma pogłębioną wiedzę w zakresie Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001 oraz Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg ISO 45001.• Ma pogłębioną wiedzę na temat procesu auditu wewnętrznego i certyfikacji Systemu Zarządzania Jakością• Zna sposoby i narzędzia manipulacji w biznesie• Zna narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia• Ma pogłębioną wiedzę na temat metod statystycznych stosowanych w systemach zarządzania jakością• Ma pogłębioną wiedzę na temat przywództwa, planowania i skuteczne zarządzania procesami	<p>Efekty uczenia się poddane zostaną walidacji poprzez przeprowadzenie egzaminów po każdym semestrze nauki, testów, quizów, praktycznych zadań.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>Umiejętności:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potrafi zaplanować, wspierać i zapewnić zasobów oraz dokumentację SZJ. • Potrafi zarządzać ryzykiem w organizacji. <p>Potrafi w sposób efektywny dokonywać oceny efektów działania oraz doskonalenia systemu zarządzania.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Potrafi stosować metodę NLP jako tarcza i broń w negocjacjach. • Potrafi zarządzać niezgodnościami i działania doskonalące. • Potrafi stosować narzędzia ciągłego doskonalenia w systemach zarządzania. <p>Posiada umiejętności zarządzania Bezpieczeństwem Informacji wg międzynarodowych standardów.</p>	<p>Efekty uczenia się poddane zostaną walidacji poprzez przeprowadzenie egzaminów po każdym semestrze nauki, testów, quizów, praktycznych zadań.</p>	<p>Test teoretyczny</p>
<p>Kompetencje:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Skutecznie komunikuje swoje stanowisko w grupie, poprzez odpowiednią prezentację i moderację tematyki związanej z systemami zarządzania. • Wykazuje zachowania przedsiębiorcze 	<p>Efekty uczenia się poddane zostaną walidacji poprzez przeprowadzenie egzaminów po każdym semestrze nauki, testów, quizów, praktycznych zadań.</p>	<p>Test teoretyczny</p>

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Studia podyplomowe - Menedżer jakości

Cel

Celem studiów jest przekazanie słuchaczom praktycznej wiedzy, niezbędnej przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów jakości według najnowszych międzynarodowych standardów, a tym samym przygotowanie do wykonywania odpowiedzialnych zadań w poszczególnych obszarach zarządzania jakością.

Korzyści

Studia te dostarczają obszernej wiedzy i kwalifikacji wymaganych na stanowiskach związanych z zarządzaniem jakością. Przygotowują do fachowego wdrożenia i doskonalenia systemów zarządzania jakością w różnych organizacjach oraz do profesjonalnego przeprowadzania auditów wewnętrznych.

Absolwenci studiów otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych, oraz dodatkowo po zdanych egzaminach, **certyfikaty kompetencji, wydane przez TÜV NORD Polska, na Pełnomocnika SZJ i Menedżera SZJ (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie), i Certyfikat Auditora wewnętrznego SZJ**. Certyfikaty są dodatkowo płatne i realizowane poza usługą główną poza BUR. O szczegóły związane z certyfikatami należy dopytać w Uczelni Metropolitalnej pod numerem telefonu 531 935 401. Program studiów wzbogacony jest o inne systemy zarządzania (system zarządzania środowiskowego, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz system zarządzania bezpieczeństwem informacji).

Praktyczny charakter studiów

Podczas zajęć słuchacze poznają aspekty zarządzania jakością oraz zasady komunikacji, moderacji i prezentacji do wykorzystania w swojej pracy. Słuchacze potrafią samodzielnie planować i przeprowadzać audyty oraz oceniać skuteczność systemu zarządzania jakością. Poznają korzyści zarządzania zorientowanego na procesy. Poznają również narzędzia i techniki poprawy jakości oraz metody doskonalenia przyjętych rozwiązań, łącznie z technikami identyfikowania, oceny i zarządzania ryzykiem. Ponadto poznają zbiór technik NLP nadających się do natychmiastowego zastosowania w biznesie.

Partner

Studia Podyplomowe Menedżer Jakości są organizowane we współpracy z firmą TÜV NORD Polska Sp. z o.o. (Technischer Überwachungs-Verein / Stowarzyszenie Nadzoru Technicznego) jedną ze spółek TÜV NORD GROUP, lidera w dziedzinie systemów zarządzania. Grupa TÜV NORD działa na terenie Europy, Ameryki, Azji i Płn. Afryki oraz Środkowego Wschodu, jest reprezentowana na większości światowych rynków, w 70 krajach świata. Celem Grupy TÜV NORD jest bycie do dyspozycji klientów w każdym zakątku globu jako czołowej firmy zajmującej się certyfikacją oraz odbiorami technicznymi i szkoleniami.

www.tuv-nord.pl

Program studiów podyplomowych:

1. Kontekst organizacji, podejście procesowe i przywództwo - 16 godz.
2. Planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów oraz dokumentacja SZJ- 12 godz.
3. Zarządzanie ryzykiem w organizacji- 8 godz.
4. Działania operacyjne – planowanie realizacja i nadzór- 12 godz.
5. Ocena efektów działania oraz doskonalenie systemu zarządzania- 12 godz.
6. System Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001 - 4 godz.
7. System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg ISO 45001- 4 godz.
8. Proces auditu wewnętrznego i certyfikacja Systemu Zarządzania Jakością - 16 godz.
9. Rola komunikacji, prezentacji i moderacji w systemach zarządzania - 8 godz.
10. Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami - 12 godz.
11. Orientacja na pracowników i kwalifikacje- 4 godz.
12. Współpraca z dostawcami, produkcja i dostarczanie wyrobów i usług-4 godz.
13. Odpowiedzialność za wyrób - 4 godz.
14. Manipulacja w biznesie - metoda NLP jako tarcza i broń w negocjacjach - 8 godz.
15. Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia- 12 godz.

- 16. Metody statystyczne -podstawowe zagadnienia - 8 godz.
- 17. Zarządzanie niezgodnościami i działania doskonalące - 12 godz.
- 18. Narzędzia ciągłego doskonalenia w systemach zarządzania – 8 godz.
- 19. Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji wg międzynarodowych standardów - 8 godz.
- 20. CSR (Corporate Social Responsibility) – Społeczna Odpowiedzialność Biznesu– 4 godz.

Liczba godzin: 176

Cena: 5 600 zł

Forma zaliczenia:

Test sprawdzający wiedzę po I semestrze i test sprawdzający wiedzę po II semestrze.

Wykładowcy:

Kadrę wykładowców TÜV NORD Polska prowadzącą zajęcia w ramach studiów, stanowią trenerzy- praktycy, często z doświadczeniem menedżerskim, auditorskim i pedagogicznym, profesjonalnie przygotowani w zakresie technik prowadzenia szkoleń, wykładów czy warsztatów oraz wykładowcy danej Uczelni.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.				

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	31,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	31,82 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



Andrzej Żukowski

Senior Manager ds. Edukacji TÜV NORD Polska. Trener i wykładowca w zakresie systemów zarządzania, z ponad 25 letnim doświadczeniem dydaktycznym. Uznany przez International Register of Certificated Auditors (IRCA) w Londynie jako Wykładowca Wiodący w zakresie Quality Management Systems. Współpracuje jako trener i wykładowca z wieloma uczelniami w kraju, w tym m.in. z Akademią WSB w Dąbrowie Górniczej. Od ponad 20 lat przeprowadza audyty certyfikacyjne, nadzoru i recertyfikacyjne, jako certyfikowany Lead Auditor TÜV NORD CERT GmbH.

Posiada również doświadczenia konsultingowe w zakresie projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością, środowiskowych, BHP i HACCP, w wielu polskich przedsiębiorstwach. Swoje wieloletnie doświadczenie menedżerskie w zarządzaniu uwzględnia w zajęciach dydaktycznych, co stanowi dużą wartość praktyczną dla studentów i skutecznie rozwija ich kompetencje. Jest autorem licznych programów szkoleniowych wspierających rozwój kompetencji w zakresie systemów zarządzania i przeprowadzania auditów.



2 z 2

Adrian Cierpiot

dr Adrian Cierpiot

Kwalifikowany trener jednostki TÜV NORD Polska – jednostki certyfikującej ze 140-letnią tradycją na świecie i ponad 20-letnią w Polsce. Współpracował jako szkoleniowiec i doradca w ponad 150-u organizacjach konsultując proces wdrażania systemów zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, bhp, bezpieczeństwem informacji oraz bezpieczeństwem żywności HACCP. Jeden z pierwszych konsultantów prowadzących prace wdrożeniowe systemów zarządzania jakością w oświacie wg normy ISO 29990. Auditor wewnętrzny systemów jakości oraz środowiskowego. Zrealizował kilkadziesiąt szkoleń i kursów. Prowadzi m.in. renomowane kursy oraz szkolenia dla Menedżerów jakości, Pełnomocników ds. systemów zarządzania i auditorów wewnętrznych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnicy otrzymają materiały od prowadzących zajęcia. na podstawie wiedzy, umiejętności i kompetencji zdobytych w trakcie studiów oraz otrzymanych materiałów uczestnik może zdać dodatkowe egzaminy i otrzymać odpłatnie certyfikaty kompetencji, wydane przez TÜV NORD Polska, na Pełnomocnika SZJ i Menedżera SZJ (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie), i Certyfikat Auditora wewnętrznego SZJ certyfikaty kompetencji, wydane przez TÜV NORD Polska, na Pełnomocnika SZJ i Menedżera SZJ (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie), i Certyfikat Auditora wewnętrznego SZJ.

Warunki uczestnictwa

Warunkiem uczestnictwa w usłudze jest dokonanie wpłaty opłaty wpisowej w **kwocie 300 zł, która jest dodatkową opłatą poza kosztem wskazanym w usłudze.**

Wykształcenie wyższe.

Informacje dodatkowe

Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

Liczba godzin: 176

1 godzina zajęć w Uczelni Metropolitalnej = 45 min. zajęć dydaktycznych

Czas trwania: 2 semestry

Podstawa zaliczenia: studia kończą się 2 egzaminami po każdym semestrze studiów

Dni realizacji zajęć online: Zajęcia dwa razy w miesiącu – soboty, niedziele

W trakcie studiów istnieje możliwość uzyskania odpłatnych certyfikatów TUV Nord w zakresie:

Certyfikat Pełnomocnika Systemów Zarządzania Jakością

Certyfikat Menedżera Systemów Zarządzania Jakością (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie),

Certyfikat Audytora wewnętrznego Systemów Zarządzania Jakością

Usługi realizowane przez Uczelnię Metropolitalną **są zwolnione z VAT** na podstawie Art. 43 ust. 1 pkt. 26 ustawy o Vat i §3 ust. 1 pkt 13 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformę MS Teams

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:

- Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu
- Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Kontakt



Aleksandra Nikisz

E-mail anikisz@metropolitalna.edu.pl

Telefon (+48) 531 935 401