



Uczelnia
Metropolitalna



Menedżer Jakości - studia podyplomowe – ONLINE (Partner Kierunku: TÜV NORD Polska)

Numer usługi 2024/07/10/158122/2216308

📍 zdalna w czasie rzeczywistym

📚 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 01.03.2025 do 28.02.2026

5 600,00 PLN brutto

5 600,00 PLN netto

31,82 PLN brutto/h

31,82 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	<p>Adresatami studiów są osoby posiadające wykształcenie wyższe pracujące na stanowiskach specjalistycznych, eksperckich i menedżerskich, zarządzających procesami produkcyjnymi i usługowymi w dużych, małych i średnich przedsiębiorstwach oraz w jednostkach samorządowych. Studia dedykowane są także osobom prowadzącym działalność gospodarczą, chcącym pogłębić swoją wiedzę, umiejętności i kompetencje niezbędne przy opracowywaniu, wdrażaniu i doskonaleniu systemów jakości według najnowszych międzynarodowych standardów. Studia te są przeznaczone dla osób z różnych branż, w tym produkcyjnej, usługowej, medycznej, IT i innych, gdzie zarządzanie jakością odgrywa kluczową rolę.</p> <p>Usługa adresowana również dla Uczestników Projektu Kierunek – Rozwój, Regionalny Fundusz Szkoleniowy II.</p>
Minimalna liczba uczestników	14
Maksymalna liczba uczestników	40
Data zakończenia rekrutacji	24-02-2025
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)

Cel

Cel edukacyjny

Usługa „Menedżer Jakości - studia podyplomowe – ONLINE (Partner Kierunku: TÜV NORD Polska)” POTWIERDZA PRZYGOTOWANIE do zarządzania jakością w organizacji, pełnienia roli pracownika działu zapewnienia jakości, Pełnomocnika Systemów Zarządzania Jakością, Menedżera Systemów Zarządzania Jakością oraz Auditora Wewnętrznego Systemów Zarządzania Jakością.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
1. Efekt uczenia się: Analizuje potrzeby organizacji w kontekście systemów zarządzania jakością.	wymienia narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia,	Test teoretyczny
	ocenia efekty działania oraz doskonalenie systemu zarządzania	Test teoretyczny
	stosuje metody statystyczne do oceny sytuacji organizacji	Test teoretyczny
	wymienia kolejne etapy działania w ramach procesów planowania, wsparcia i zapewnienia zasobów oraz dokumentacji w SZJ	Test teoretyczny
	wyjaśnia zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji wg międzynarodowych standardów;	Test teoretyczny

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
2. Efekt uczenia się: Formuluje cele i zadania w ramach Systemu Zarządzania Jakością w Organizacji.	wskazuje elementy Systemu Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001	Test teoretyczny
	wskazuje elementy Systemu Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg ISO 45001	Test teoretyczny
	rozdziela rolę komunikacji, prezentacji i moderacji w systemach zarządzania,	Test teoretyczny
	precyzuje działania operacyjne a każdym z poziomów,	Test teoretyczny
	wskazuje narzędzia ciągłego doskonalenia w systemach zarządzania,	Test teoretyczny
	wiąże odpowiedzialność za wyrób ze społeczną Odpowiedzialnością Biznesu, oraz orientacją na pracowników i ich kwalifikacje,	Test teoretyczny
3. Efekt uczenia się: Stosuje szeroki kontekst percepcji i oceny sytuacji w kontekście organizacyjnym.	wyjaśnia pojęcie przywództwa planowania i skutecznego zarządzania procesami	Test teoretyczny
	wyjaśnia proces auditu wewnętrznego i certyfikacja Systemu Zarządzania Jakością,	Test teoretyczny
	dobiera i doskonali metody zarządzania niezgodnościami i ryzykiem w organizacji.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

tak

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

tak

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

tak

Program

Ramowy program usługi:

1. Czas trwania studiów podyplomowych: 2 semestry.
2. Dni zajęć: sobota, niedziela co dwa tygodnie w godz. 9:00-15:00.
3. Łączna ilość godzin: 176 godzin dydaktycznych online za pośrednictwem platformy MS Teams. (1 godzina zajęć w Uczelni Metropolitalnej = 45 min. zajęć dydaktycznych)
4. **Forma zaliczenia:** Test sprawdzający wiedzę po I semestrze i test sprawdzający wiedzę po II semestrze.
5. Zajęcia na studiach prowadzone są w formie ćwiczeń, warsztatów, case study oraz multimedialnych wykładów.
6. Wykładowcami studiów podyplomowych są osoby na co dzień zajmujące się praktycznymi aspektami systemów zarządzania jakością w organizacji. Aktywizująca Uczestników forma prowadzenia zajęć pozwoli na wyćwiczenie umiejętności rozwiązywania problemów zarówno przedstawianych przez wykładowcę jak i podnoszonych na bieżąco przez słuchaczy. Kadre wykładowców TÜV NORD Polska prowadzącą zajęcia w ramach studiów, stanowią trenerzy- praktycy, często z doświadczeniem menedżerskim, auditorskim i pedagogicznym, profesjonalnie przygotowani w zakresie technik prowadzenia szkoleń, wykładów czy warsztatów oraz wykładowcy danej Uczelni.
7. Główne zasady organizacji studiów (warunki organizacyjne): Zajęcia będą realizowane w formule online w czasie rzeczywistym. Do uruchomienia kierunku studiów podyplomowych niezbędne jest zebranie grupy min. 14 uczestników
8. Absolwenci studiów podyplomowych „Menedżer Jakości - studia podyplomowe – ONLINE (Partner Kierunku: TÜV NORD Polska)” otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych.

W trakcie studiów istnieje możliwość uzyskania odpłatnych certyfikatów TUV Nord w zakresie:

- **Certyfikat Pełnomocnika Systemów Zarządzania Jakością**
- **Certyfikat Menedżera Systemów Zarządzania Jakością (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie),**
- **Certyfikat Auditora wewnętrznego Systemów Zarządzania Jakością**

1. Liczba możliwych do zdobycia punktów ECTS: 32 punkty ECTS.
2. Przerwy nie są wliczone w czas trwania usługi.

Korzyści

Studia te dostarczają obszernej wiedzy i kwalifikacji wymaganych na stanowiskach związanych z zarządzaniem jakością. Przygotowują do fachowego wdrożenia i doskonalenia systemów zarządzania jakością w różnych organizacjach oraz do profesjonalnego przeprowadzania auditów wewnętrznych.

Absolwenci studiów otrzymują świadectwo ukończenia studiów podyplomowych, oraz dodatkowo po zdanych egzaminach, **certyfikaty kompetencji, wydane przez TÜV NORD Polska, na Pełnomocnika SZJ i Menedżera SZJ (akredytacja Polskiego Centrum Akredytacji w Warszawie), i Certyfikat Auditora wewnętrznego SZJ.** Certyfikaty są dodatkowo płatne i realizowane poza usługą główną poza BUR. O szczegóły związane z certyfikatami należy dopytać w Uczelni Metropolitalnej pod numerem telefonu 531 935 401. Program studiów wzbogacony jest o inne systemy zarządzania (system zarządzania środowiskowego, system zarządzania bezpieczeństwem i higieną pracy oraz system zarządzania bezpieczeństwem informacji).

Praktyczny charakter studiów

Podczas zajęć słuchacze poznają aspekty zarządzania jakością oraz zasady komunikacji, moderacji i prezentacji do wykorzystania w swojej pracy. Słuchacze potrafią samodzielnie planować i przeprowadzać audyty oraz oceniać skuteczność systemu zarządzania jakością. Poznają korzyści zarządzania zorientowanego na procesy. Poznają również narzędzia i techniki poprawy jakości oraz metody doskonalenia przyjętych rozwiązań, łącznie z technikami identyfikowania, oceny i zarządzania ryzykiem. Ponadto poznają zbiór technik NLP nadających się do natychmiastowego zastosowania w biznesie.

Partner

Studia Podyplomowe Menedżer Jakości są organizowane we współpracy z firmą TÜV NORD Polska Sp. z o.o. (Technischer Überwachungs-Verein / Stowarzyszenie Nadzoru Technicznego) jedną ze spółek TÜV NORD GROUP, lidera w dziedzinie systemów zarządzania. Grupa TÜV NORD działa na terenie Europy, Ameryki, Azji i Płn. Afryki oraz Środkowego Wschodu, jest reprezentowana na

większości światowych rynków, w 70 krajach świata. Celem Grupy TÜV NORD jest bycie do dyspozycji klientów w każdym zakątku globu jako czołowej firmy zajmującej się certyfikacją oraz odbiorami technicznymi i szkoleniami.
www.tuv-nord.pl

Program studiów podyplomowych:

1. Kontekst organizacji, podejście procesowe i przywództwo - 16 godz.
 2. Planowanie, wsparcie i zapewnienie zasobów oraz dokumentacja SZJ- 12 godz.
 3. Zarządzanie ryzykiem w organizacji- 8 godz.
 4. Działania operacyjne – planowanie realizacja i nadzór- 12 godz.
 5. Ocena efektów działania oraz doskonalenie systemu zarządzania- 12 godz.
 6. System Zarządzania Środowiskowego wg ISO 14001 - 4 godz.
 7. System Zarządzania Bezpieczeństwem i Higieną Pracy wg ISO 45001- 4 godz.
 8. Proces auditu wewnętrznego i certyfikacja Systemu Zarządzania Jakością - 16 godz.
 9. Rola komunikacji, prezentacji i moderacji w systemach zarządzania - 8 godz.
 10. Przywództwo, planowanie i skuteczne zarządzanie procesami - 12 godz.
 11. Orientacja na pracowników i kwalifikacje- 4 godz.
 12. Współpraca z dostawcami, produkcja i dostarczanie wyrobów i usług-4 godz.
 13. Odpowiedzialność za wyrób - 4 godz.
 14. Manipulacja w biznesie - metoda NLP jako tarcza i broń w negocjacjach - 8 godz.
 15. Narzędzia i metody do rozwiązywania problemów i ciągłego doskonalenia- 12 godz.
 16. Metody statystyczne -podstawowe zagadnienia - 8 godz.
 17. Zarządzanie niezgodnościami i działania doskonalące - 12 godz.
 18. Narzędzia ciągłego doskonalenia w systemach zarządzania – 8 godz.
 19. Zarządzanie Bezpieczeństwem Informacji wg międzynarodowych standardów - 8 godz.
 20. CSR (Corporate Social Responsibility) – Społeczna Odpowiedzialność Biznesu- 4 godz.
- Organizator studiów zastrzega sobie możliwość wprowadzenia zmian w programie studiów.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.				

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	5 600,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	5 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	31,82 PLN
Koszt osobogodziny netto	31,82 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 2



1 z 2

Andrzej Żukowski

Senior Manager ds. Edukacji TUV NORD Polska. Trener i wykładowca w zakresie systemów zarządzania, z ponad 25 letnim doświadczeniem dydaktycznym. Uznany przez International Register of Certificated Auditors (IRCA) w Londynie jako Wykładowca Wiodący w zakresie Quality Management Systems. Współpracuje jako trener i wykładowca z wieloma uczelniami w kraju, w tym m.in. z Akademią WSB w Dąbrowie Górniczej. Od ponad 20 lat przeprowadza audyty certyfikacyjne, nadzoru i recertyfikacyjne, jako certyfikowany Lead Auditor TUV NORD CERT GmbH.

Posiada również doświadczenia konsultingowe w zakresie projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością, środowiskowych, BHP i HACCP, w wielu polskich przedsiębiorstwach. Swoje wieloletnie doświadczenie menedżerskie w zarządzaniu uwzględnia w zajęciach dydaktycznych, co stanowi dużą wartość praktyczną dla studentów i skutecznie rozwija ich kompetencje. Jest autorem licznych programów szkoleniowych wspierających rozwój kompetencji w zakresie systemów zarządzania i przeprowadzania auditów.



2 z 2

Adrian Cierpiot

dr Adrian Cierpiot

Kwalifikowany trener jednostki TUV NORD Polska – jednostki certyfikującej ze 140-letnią tradycją na świecie i ponad 20-letnią w Polsce. Współpracował jako szkoleniowiec i doradca w ponad 150-u organizacjach konsultując proces wdrażania systemów zarządzania jakością, zarządzania środowiskowego, bhp, bezpieczeństwem informacji oraz bezpieczeństwem żywności HACCP. Jeden z pierwszych konsultantów prowadzących prace wdrożeniowe systemów zarządzania jakością w oświacie wg normy ISO 29990. Auditor wewnętrzny systemów jakości oraz środowiskowego. Zrealizował kilkaset szkoleń i kursów. Prowadzi m.in. renomowane kursy oraz szkolenia dla Menedżerów jakości, Pełnomocników ds. systemów zarządzania i auditorów wewnętrznych.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Uczestnik podczas realizacji usługi otrzyma od prowadzących następujące materiały:

- skrypty
- konspekty
- e-podręczniki
- pliki dokumentów pdf
- prezentacje
- linki do materiałów online

Warunki uczestnictwa

Usługi realizowane przez Uczelnię Metropolitalną są **zwolnione z VAT** na podstawie Art. 43 ust. 1 pkt. 26 ustawy o Vat i §3 ust. 1 pkt 13 rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 20.12.2013 r. w sprawie wykonania niektórych przepisów ustawy o podatku od towarów i usług.

Informacje dodatkowe

Zapewnienie dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami

Jeżeli do uczestnictwa w tym wydarzeniu potrzebuje Pan/Pani indywidualnych form wsparcia, to prosimy o zaznaczenie/ wpisanie poniższej informacji:

Jestem osobą ze szczególnymi potrzebami* i wyrażam zgodę na przetwarzanie przez Uczelnię Metropolitalną moich danych osobowych dotyczących zdrowia (szczególnych kategorii danych osobowych) w celu zapewnienia mi dostępności podczas wydarzenia.

* W rozumieniu ustawy z dnia 19 lipca 2019 r. o zapewnieniu dostępności osobom ze szczególnymi potrzebami (t. j. Dz. U. z 2022 poz.2240)

Szanowni Państwo, jeśli zgłosicie zapotrzebowanie na zapewnienie dostępności to skontaktujemy się z Państwem celem ustalenia szczegółów.

Zawarto umowę z WUP w Toruniu w ramach Projektu Kierunek – Rozwój

Warunki techniczne

Usługa realizowana zdalnie poprzez platformę MS Teams

Minimalne wymagania sprzętowe, jakie musi spełniać komputer Uczestnika lub inne urządzenie do zdalnej komunikacji:

- Komputer stacjonarny/laptop z dostępem do Internetu
- Sprawny mikrofon i kamera internetowa (lub zintegrowane z laptopem)

Minimalne wymagania dotyczące parametrów łącza sieciowego, jakim musi dysponować Uczestnik: download 8 mb/s, upload 8 mb/s, ping 15 ms

Niezbędne oprogramowanie umożliwiające Uczestnikom dostęp do prezentowanych treści i materiałów: Zalecamy wykorzystanie aktualnej wersji przeglądarki CHROME (zarówno na komputerach z systemem operacyjnym Windows jak i Apple

Kontakt



Aleksandra Nikisz

E-mail info@metropolitalna.edu.pl

Telefon (+48) 531 935 401