

Profesjonalne  
Szkolenia  
InformatyczneProfesjonalne  
Szkolenia  
Informatyczne Sp. z  
o.o.**Obsługa i rozwiązywanie problemów z systemem Windows (MS 55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11) (szkolenie zdalne w czasie rzeczywistym)**

Numer usługi 2024/07/10/5179/2216104

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

32 h

18.03.2025 do 27.03.2025

4 428,00 PLN brutto

3 600,00 PLN netto

138,38 PLN brutto/h

112,50 PLN netto/h

## Informacje podstawowe

<b>Kategoria</b>	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
<b>Identyfikator projektu</b>	Kierunek - Rozwój
<b>Sposób dofinansowania</b>	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
<b>Grupa docelowa usługi</b>	<p>Szkolenie jest skierowane do administratorów IT, specjalistów ds. wsparcia technicznego oraz wszystkich profesjonalistów, którzy chcą opanować sztukę efektywnego zarządzania i rozwiązywania problemów w systemie Windows 11. Grupa docelowa obejmuje osoby, które pragną podnieść swoje kwalifikacje w obszarze wsparcia technicznego systemów operacyjnych.</p> <p>Usługa adresowana jest między innymi do osób, które mają przyznane dofinansowania do szkoleń, w tym dla uczestników projektów: "Kariera-Rozwój".</p>
<b>Minimalna liczba uczestników</b>	2
<b>Maksymalna liczba uczestników</b>	6
<b>Data zakończenia rekrutacji</b>	07-11-2024
<b>Forma prowadzenia usługi</b>	zdalna w czasie rzeczywistym
<b>Liczba godzin usługi</b>	32
<b>Podstawa uzyskania wpisu do BUR</b>	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

# Cel

## Cel edukacyjny

Szkolenie MS-55342 ma na celu zapoznanie uczestników z najnowszymi funkcjami i narzędziami systemu operacyjnego Windows 11. Szkolenie umożliwi uczestnikom osiągnięcie zaawansowanej wiedzy w obszarze wsparcia i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 11. Cele edukacyjne obejmują pełne zrozumienie procesów konfiguracyjnych, diagnostycznych i utrzymaniowych, co pozwoli na efektywne zarządzanie środowiskiem Windows 11.

## Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
W zakresie wiedzy: Uczestnik definiuje podstawowe założenia architektury, funkcji i możliwości systemu Windows 11 Rozumie procesy konfiguracji, diagnostyki i utrzymania systemu	W zakresie wiedzy uczestnik: • rozróżnia główne cechy i funkcje Windows 11 oraz ich wpływ na wydajność, bezpieczeństwo i użyteczność systemu.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
W zakresie umiejętności: Uczestnik instaluje, konfiguruje, aktualizuje i personalizuje system Windows 11 Uczestnik używa narzędzia i metody diagnostyki, naprawy i optymalizacji systemu Windows 11 Uczestnik sprawnie rozwiązuje problemy w obszarze wsparcia i administrowania systemem.	W zakresie umiejętności uczestnik: • instaluje i aktualizuje Windows 11 z różnych źródeł • konfiguruje i dostosowuje ustawienia systemowe • zarządza urządzeniami i sterownikami • wykorzystuje narzędzia i funkcje wbudowane do monitorowania i optymalizacji stanu systemu • rozwiązuje typowe problemy oraz korzysta z pomocy technicznej do uzyskiwania wsparcia i rozwiązywania zaawansowanych problemów	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
W zakresie kompetencji społecznych: Uczestnik pracuje ze świadomością poziomu swojej wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzanie środowiskiem Windows 11 i wykorzystuje ją do zwiększenia efektywności i dobrej komunikacji zespołu wsparcia technicznego i sprawnej pracy całej organizacji.	W zakresie kompetencji społecznych uczestnik: Zwiększa efektywność zespołu wsparcia technicznego i poprawia ogólną stabilność środowiska informatycznego dzięki szybszej reakcji na problemy systemowe i większej pewności siebie w rozwiązywaniu problemów oraz sprawnej komunikacji z zespołem.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

## Kwalifikacje

### Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

### Warunki uznania kompetencji

**Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?**

TAK

**Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?**

TAK

**Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?**

TAK

## Program

Szkolenie MS-55342 ma na celu zapoznanie uczestników z zaawansowaną wiedzą w obszarze wsparcia i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 11. Jest to autoryzowane szkolenie Microsoft w wymiarze 32 godzin szkoleniowych (5 dni szkoleniowych po 8 godzin lekcyjnych). Prowadzi do nabycia kompetencji związanych z cyfrową transformacją. Program szkolenia obejmuje 32 godziny lekcyjnych (po 45 minut): przeprowadzenie zajęć oraz walidację efektów uczenia się. W trakcie dnia szkoleniowego przewidziano dwie - trzy 10-15-minutowe przerwy (nie wliczane w czas usługi rozwojowej) oraz 45 min. walidacji po ostatnich zajęciach (wliczone w czas usługi rozwojowej). Szkolenie realizowane w systemie zdalnym w czasie rzeczywistym z dostępem do maszyn wirtualnych w grupie do 6 osób w formie wykładu i ćwiczeń praktycznych w środowisku serwerowym, tj. rozmowa na żywo z trenerem. Warunkiem niezbędnym do osiągnięcia celu szkolenia jest samodzielne wykonanie wszystkich ćwiczeń zadanych przez trenera (w harmonogramie wskazano ogólny czas trwania szkolenia wraz z przerwami i walidacją, w wymiarze godziny zegarowej).

Szkolenie realizowane w systemie zdalnym w czasie rzeczywistym,

Ramowy program usługi:

Wprowadzenie do Windows 11

Zdalne administrowanie systemem Windows 11

Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu

Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową

Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika

Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów

Rozwiązywanie problemów z aplikacjami

Konserwacja systemu Windows 11

Walidacja szkolenia

## Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

## Cennik

### Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 428,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	138,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	112,50 PLN

## Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

### Witold Stajura

wyższe, mgr inżynier; doradca metodyczny; kwalifikacje pedagogiczne; ponad 25 lat doświadczenia jako trener szkoleń informatycznych z zakresy MS Office, DIGCOMP, Internetu bezpieczeństwa, zarządzania i administrowania technologiami serwerowymi, tworzenia i zarządzania portalami internetowymi; administrator sieci; certyfikowany trener Microsoft -Microsoft Certified Trainer (MCT od 1997), Microsoft Certified Systems Engineer (od 2000), Microsoft Certified Systems Administrator (od 2004) i inne.

## Informacje dodatkowe

### Informacje o materiałach dla uczestników usługi

autoryzowany e-podręcznik Microsoft

### Warunki uczestnictwa

#### Umiejętności wstępne uczestnika:

- rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft AD DS.
- podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, protokołów TCP/IP i UDP, usług DNS.
- rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego

- podstawowa wiedza na temat systemu operacyjnego Windows Server i systemów klienckich.

Osoby zainteresowane szkoleniem zachęcamy do kontaktu przed zapisem w celu potwierdzenia poziomu umiejętności wstępnych na dane szkolenie.

Zgłoszenie udziału do PSI Kielce przed terminem zakończenia rekrutacji:

**telefonicznie: 512503751 lub mailowo: [info@psi.kielce.pl](mailto:info@psi.kielce.pl)**

Warunkiem udziału w szkoleniu w P.S.I. Kielce jest zapoznanie się i akceptacja regulaminu uczestnictwa, klauzuli informacyjnej i wzoru umowy szkoleniowej P.S.I. Kielce - dostępne na stronie [www.psi.kielce.pl](http://www.psi.kielce.pl) (umowa szkoleniowa z Klientem instytucjonalnym kierującym pracownikami lub z uczestnikiem indywidualnym).

## Informacje dodatkowe

Autoryzowane szkolenie Microsoft w wymiarze 32 godzin lekcyjnych.

W przypadku braku minimalnej liczby uczestników, szkolenie nie odbędzie się w podanym terminie. Istnieje możliwość ustalenia innego terminu lub harmonogramu szkolenia.

Szczegółowy harmonogram jest publikowany najpóźniej na 6 dni przed rozpoczęciem szkolenia.

Możliwość przeprowadzenia szkolenia o ww. tematyce w trybie stacjonarnym w Kielcach lub w innej lokalizacji (zmiana ceny usługi).

### **W ramach szkolenia, w cenie zapewniamy:**

materiały szkoleniowe

przeprowadzenie zajęć przez doświadczonego trenera

walidację szkolenia

zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

\*szkolenia zawodowe finansowane w min. 70% ze środków publicznych podlegają zwolnieniu z VAT na podstawie §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dn. 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. 2013 poz. 1722 § 3 ust. 1 pkt 14); w innym przypadku do podanej ceny netto należy doliczyć 23% VA

## Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbędzie się za pośrednictwem platformy Microsoft Teams lub ZOOM, w zależności od możliwości i preferencji uczestników. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed szkoleniem zostanie poinformowany o platformie na której zostanie zrealizowane szkolenie oraz otrzyma przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

### **Wymagania sprzętowe:**

- komputer z dostępem do Internetu

- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon

- zainstalowana przeglądarka internetowa

- obydwie aplikacje można zainstalować na komputerze lub korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

# Kontakt



**Wiesława Stajura**

**E-mail** [wiesias@psi.kielce.pl](mailto:wiesias@psi.kielce.pl)

**Telefon** (+48) 512 503 751