



Profesjonalne Szkolenia Informatyczne

Profesjonalne
Szkolenia
Informatyczne Sp. z
o.o.**Obsługa i rozwiązywanie problemów z systemem Windows (MS 55342 Supporting and Troubleshooting Windows 11) szkolenie zdalne**

Numer usługi 2024/07/10/5179/2216104

zdalna w czasie rzeczywistym

Usługa szkoleniowa

32 h

25.11.2024 do 28.11.2024

4 428,00 PLN brutto

3 600,00 PLN netto

138,38 PLN brutto/h

112,50 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Informatyka i telekomunikacja / Administracja IT i systemy komputerowe
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Szkolenie jest skierowane do administratorów IT, specjalistów ds. wsparcia technicznego oraz wszystkich profesjonalistów, którzy chcą opanować sztukę efektywnego zarządzania i rozwiązywania problemów w systemie Windows 11. Grupa docelowa obejmuje osoby, które pragną podnieść swoje kwalifikacje w obszarze wsparcia technicznego systemów operacyjnych.
Minimalna liczba uczestników	2
Maksymalna liczba uczestników	6
Data zakończenia rekrutacji	07-11-2024
Forma prowadzenia usługi	zdalna w czasie rzeczywistym
Liczba godzin usługi	32
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	Standard Usługi Szkoleniowo-Rozwojowej PIFS SUS 2.0

Cel

Cel edukacyjny

Szkolenie MS-55342 ma na celu zapoznanie uczestników z najnowszymi funkcjami i narzędziami systemu operacyjnego Windows 11. Szkolenie umożliwia uczestnikom osiągnięcie zaawansowanej wiedzy w obszarze wsparcia i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 11. Cele edukacyjne obejmują pełne zrozumienie procesów konfiguracyjnych, diagnostycznych i utrzymaniowych, co pozwoli na efektywne zarządzanie środowiskiem Windows 11.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
<p>W zakresie wiedzy: Uczestnik definiuje podstawowe założenia architektury, funkcji i możliwości systemu Windows 11 Rozumie procesy konfiguracji, diagnostyki i utrzymania systemu</p>	<p>W zakresie wiedzy uczestnik: • rozróżnia główne cechy i funkcje Windows 11 oraz ich wpływ na wydajność, bezpieczeństwo i użyteczność systemu.</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
<p>W zakresie umiejętności: Uczestnik instaluje, konfiguruje, aktualizuje i personalizuje system Windows 11 Uczestnik używa narzędzia i metody diagnostyki, naprawy i optymalizacji systemu Windows 11 Uczestnik sprawnie rozwiązuje problemy w obszarze wsparcia i administrowania systemem.</p>	<p>W zakresie umiejętności uczestnik: • instaluje i aktualizuje Windows 11 z różnych źródeł • konfiguruje i dostosowuje ustawienia systemowe • zarządza urządzeniami i sterownikami • wykorzystuje narzędzia i funkcje wbudowane do monitorowania i optymalizacji stanu systemu • rozwiązuje typowe problemy oraz korzysta z pomocy technicznej do uzyskiwania wsparcia i rozwiązywania zaawansowanych problemów</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
<p>W zakresie kompetencji społecznych: Uczestnik pracuje ze świadomością poziomu swojej wiedzy i umiejętności w zakresie zarządzanie środowiskiem Windows 11 i wykorzystuje ją do zwiększenia efektywności i dobrej komunikacji zespołu wsparcia technicznego i sprawnej pracy całej organizacji.</p>	<p>W zakresie kompetencji społecznych uczestnik: Zwiększa efektywność zespołu wsparcia technicznego i poprawia ogólną stabilność środowiska informatycznego dzięki szybszej reakcji na problemy systemowe i większej pewności siebie w rozwiązywaniu problemów oraz sprawnej komunikacji z zespołem.</p>	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

TAK

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

TAK

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

TAK

Program

Szkolenie MS-55342

ma na celu zapoznanie uczestników z zaawansowaną wiedzą w obszarze wsparcia i rozwiązywania problemów związanych z systemem Windows 11. Jest to autoryzowane szkolenie Microsoft w wymiarze 32 godzin szkoleniowych (5 dni szkoleniowych po 8 godzin lekcyjnych). W trakcie 8-godzinnego dnia szkoleniowego przewidziano trzy 15-minutowe przerwy.

Szkolenie realizowane w systemie zdalnym w czasie rzeczywistym, z dostępem do maszyn wirtualnych w grupie do 6 osób w formie wykładu i ćwiczeń praktycznych w środowisku serwerowym.

Ramowy program usługi:

- Wprowadzenie do Windows 11
- Zdalne administrowanie systemem Windows 11
- Rozwiązywanie problemów podczas uruchamiania i przywracanie systemu
- Rozwiązywanie problemów z urządzeniami i sterownikami urządzeń
- Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z łącznością sieciową
- Rozwiązywanie problemów z zasadami grupy
- Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z ustawieniami zabezpieczeń
- Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów ze stanem użytkownika
- Konfigurowanie i rozwiązywanie problemów z dostępem do zasobów
- Rozwiązywanie problemów z aplikacjami
- Konserwacja systemu Windows 11
- Walidacja szkolenia

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Prowadzący	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
Brak wyników.					

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
-------------	------

Koszt przypadający na 1 uczestnika brutto	4 428,00 PLN
Koszt przypadający na 1 uczestnika netto	3 600,00 PLN
Koszt osobogodziny brutto	138,38 PLN
Koszt osobogodziny netto	112,50 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Witold Stajura

wyższe, mgr inżynier; doradca metodyczny; kwalifikacje pedagogiczne; ponad 25 lat doświadczenia jako trener szkoleń informatycznych z zakresy MS Office, DIGCOMP, Internetu bezpieczeństwa, zarządzania i administrowania technologiami serwerowymi, tworzenia i zarządzania portalami internetowymi; administrator sieci; certyfikowany trener Microsoft -Microsoft Certified Trainer (MCT od 1997), Microsoft Certified Systems Engineer (od 2000), Microsoft Certified Systems Administrator (od 2004) i inne.

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

autoryzowany e-podręcznik Microsoft

Warunki uczestnictwa

Umiejętności wstępne uczestnika:

- rozumienie zasad funkcjonowania Microsoft AD DS.
- podstawowa wiedza na temat funkcjonowania sieci, protokołów TCP/IP i UDP, usług DNS.
- rozumienie elementów składowych infrastruktury klucza publicznego
- podstawowa wiedza na temat systemu operacyjnego Windows Server i systemów klienckich.

Zgłoszenie udziału do PSI Kielce przed terminem zakończenia rekrutacji: telefonicznie: **512503751** lub mailowo: info@psi.kielce.pl oraz dopisanie się uczestnika do karty usługi za pośrednictwem BUR.

Informacje dodatkowe

Autoryzowane szkolenie Microsoft w wymiarze 40 godzin lekcyjnych.

Istnieje możliwość ustalenia innego terminu lub harmonogramu szkolenia.

W przypadku braku minimalnej liczby uczestników, szkolenie nie odbędzie się w podanym terminie.

Możliwość przeprowadzenia szkolenia w trybie indywidualnym lub w innej lokalizacji lub w formie zdalnej w czasie rzeczywistym (zmiana ceny usługi)

W ramach szkolenia zapewniamy:

- materiały szkoleniowe/autoryzowany e-podręcznik MS
- doświadczonego trenera
- poczęstunek w trakcie przerw (kawa, herbata)
- zaświadczenie o ukończeniu szkolenia.

*szkolenia zawodowe finansowane w min. 70% ze środków publicznych podlegają zwolnieniu z VAT na podstawie §3 ust.1 pkt 14 rozporządzenia Ministra Finansów z dn. 20 grudnia 2013 r. w sprawie zwolnień od podatku od towarów i usług oraz warunków stosowania tych zwolnień (Dz. U. 2013 poz. 1722 § 3 ust. 1 pkt 14); w innym przypadku do podanej ceny netto należy doliczyć 23% VAT.

Warunki techniczne

Szkolenie realizowane jest w formule **on-line w czasie rzeczywistym**, w którym możesz wziąć udział z każdego miejsca na świecie.

Szkolenie odbędzie się za pośrednictwem platformy Microsoft Teams lub ZOOM, w zależności od możliwości i preferencji uczestników. Uczestnik, który potwierdzi swój udział w szkoleniu, przed szkoleniem zostanie poinformowany o platformie na której zostanie zrealizowane szkolenie oraz otrzyma przed rozpoczęciem szkolenia, drogą mailową, link do spotkania wraz z hasłami dostępu.

Wymagania sprzętowe:

- komputer z dostępem do Internetu
- wbudowane lub peryferyjne urządzenia do obsługi audio - słuchawki/głośniki oraz mikrofon
- zainstalowana przeglądarka internetowa
- obydwie aplikacje można zainstalować na komputerze lub korzystać za pośrednictwem przeglądarki internetowej.

Kontakt



Wiesława Stajura

E-mail wiesias@psi.kielce.pl

Telefon (+48) 512 503 751