



Uniwersytet WSB
Merito w Poznaniu



Organizacja i zarządzanie w ochronie zdrowia

Numer usługi 2024/07/09/7405/2214394

📍 Katowice / stacjonarna

📄 Studia podyplomowe

🕒 176 h

📅 01.10.2024 do 30.06.2025

5 250,00 PLN brutto

5 250,00 PLN netto

29,83 PLN brutto/h

29,83 PLN netto/h

Informacje podstawowe

Kategoria	Biznes / Organizacja
Sposób dofinansowania	wsparcie dla osób indywidualnych wsparcie dla pracodawców i ich pracowników
Grupa docelowa usługi	Studia kierowane są do osób pełniących lub zamierzających pełnić funkcje kierownicze średniego lub wyższego szczebla w placówkach służby zdrowia. Wiedza i umiejętności zdobyte w trakcie nauki mogą stać się ważnym atutem w rozwoju kariery zawodowej.
Minimalna liczba uczestników	18
Maksymalna liczba uczestników	32
Data zakończenia rekrutacji	01-10-2024
Forma prowadzenia usługi	stacjonarna
Liczba godzin usługi	176
Podstawa uzyskania wpisu do BUR	art. 163 ust. 1 ustawy z dnia 20 lipca 2018 r. Prawo o szkolnictwie wyższym i nauce (t.j. Dz. U. z 2023 r. poz. 742, z późn. zm.)
Zakres uprawnień	Studia podyplomowe

Cel

Cel edukacyjny

Celem studiów jest podniesienie kompetencji menedżerskich kadry zarządzającej podmiotami leczniczymi pozwalające na efektywne zarządzanie placówkami zdrowia. Wyposażamy naszych absolwentów w cały zestaw narzędzi, dzięki którym zdobędą nie tylko wyższe kompetencje, ale i pewność siebie i siłę prawdziwego lidera.

Efekty uczenia się oraz kryteria weryfikacji ich osiągnięcia i Metody walidacji

Efekty uczenia się	Kryteria weryfikacji	Metoda walidacji
Wiedza: - Słuchacz zna prawne i organizacyjne uwarunkowania funkcjonowania systemu opieki zdrowotnej w Polsce - Słuchacz posiada wiedzę z zakresu finansów i rachunkowości w ochronie zdrowia - Słuchacz posiada wiedzę z zakresu organizacji i zarządzania - Słuchacz ma wiedzę o społecznych aspektach działalności medycznej	Wynik testu zaliczeniowego.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Umiejętności: - wybiera metody finansowania dla służby zdrowia - interpretuje mocne i słabe strony prywatyzacji i restrukturyzacji zakładów opieki zdrowotnej - identyfikuje kwalifikacje personalne dla służby zdrowia - analizuje procesy, formułuje wnioski i wdraża je w jednostce organizacyjnej	Wynik testu zaliczeniowego.	Test teoretyczny
		Obserwacja w warunkach symulowanych
Kompetencje społeczne: - Ustala priorytety i podejmuje decyzje związane z realizacją zadań - Posiada umiejętność komunikowania się w grupie i organizacji - Jest otwarty na wprowadzanie zmian mających na celu usprawnienie pracy zespołu i organizacji - Krytycznie uzupełnia wiedzę i umiejętności, rozszerzone o wymiar interdyscyplinarny	Wynik testu zaliczeniowego.	Test teoretyczny

Kwalifikacje

Kompetencje

Usługa prowadzi do nabycia kompetencji.

Warunki uznania kompetencji

Pytanie 1. Czy dokument potwierdzający uzyskanie kompetencji zawiera opis efektów uczenia się?

Świadectwo studiów podyplomowych zawiera program kierunku wraz ze zrealizowanymi godzinami i punktami ECTS. Absolwent uzyskuje zaświadczenie potwierdzające zdobyte efekty kształcenia.

Pytanie 2. Czy dokument potwierdza, że walidacja została przeprowadzona w oparciu o zdefiniowane w efektach uczenia się kryteria ich weryfikacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest wydawane na podstawie uzyskania pozytywnej oceny z każdego semestru zgodnie z Regulaminem Studiów Podyplomowych.

Studia kończą się zaliczeniem na ocenę określonym w karcie kierunku.

Pytanie 3. Czy dokument potwierdza zastosowanie rozwiązań zapewniających rozdzielenie procesów kształcenia i szkolenia od walidacji?

Świadectwo ukończenia studiów podyplomowych jest potwierdzeniem uzyskania pozytywnego wyniku z testu semestralnego i egzaminu końcowego.

Program

Podstawy zdrowia publicznego (8 godz.)

- wiedza z zakresu zdrowia publicznego
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania systemu ochrony zdrowia w Polsce
- wiedza z zakresu organizacji i funkcjonowania oraz roli podmiotów wykonujących świadczenia medyczne

System ochrony zdrowia w Polsce i innych krajach UE (8 godz.)

- Struktura systemu ochrony zdrowia
- Źródła finansowania
- Klasyczna koncepcja podstawowej opieki zdrowotnej;
- Organizacja podstawowej opieki zdrowotnej w Polsce: struktura, zadania i zakres udzielanych świadczeń zdrowotnych
- Organizacja opieki specjalistycznej
- Rola płatnika
- Udziałowcy
- Założenia organizacyjne form opieki zdrowotnej w Polsce

Podstawy prawa medycznego (16 godz.)

- Wstęp do zagadnienia
- Podstawowe zasady
- Podmioty lecznicze
- Prawne ramy funkcjonowania zawodów medycznych (razem z elementami prawa pracy i ODO + zagadnienie odpowiedzialności za błędy lekarskie i dochodzenie roszczeń z tego tytułu)
- Pacjent – pozycja prawna
- Dokumentacja medyczna
- Korupcja w ochronie zdrowia

Komunikacja z pacjentem i trudnym klientem (16 godz.)

- Rodzaje komunikacji
- Bariery i stimulatory komunikowania
- Zarządzanie pokoleniami i trudności w komunikowaniu
- Atuty różnorodności
- Sposoby na komunikowanie z trudnym odbiorcą

Zarządzanie wizerunkiem w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- Rozumienie współczesnego klienta i pacjenta
- Pozycjonowanie usług
- DNA marki
- Kluczowe czynniki sukcesu

- 4P w marketingu
- Public relations placówek leczniczych

Zarządzanie strategiczne i źródła przewagi konkurencyjnej (8 godz.)

- Źródła przewagi konkurencyjnej
- Trendy na rynku
- Analiza PEST
- Misja, wizja i cele strategiczne
- Macierz BCG
- Cykl życia produktów

Zarządzanie jakością i audit w placówkach leczniczych (16 godz.)

- Wprowadzenie do jakości w ochronie zdrowia
- Przepisy prawne związane z zarządzaniem jakością
- Rola zarządzania jakością w zwiększaniu konkurencyjności w ochronie zdrowia
- Planowanie systemów jakości
- Audyt wewnętrzny a kontrola zarządcza. Podstawy prawne i standardy
- Organizacja, planowanie, wykonywanie i dokumentacja audytu wewnętrznego
- Kontrola wewnętrzna w podmiocie

Zarządzanie personelem w podmiotach leczniczych (16 godz.)

- Człowiek jako kluczowy zasób podmiotów leczniczych
- Wybrane problemy zarządzania kapitałem ludzkim w placówkach ochrony zdrowia
- Podmioty zarządzania zasobami ludzkimi w ochronie zdrowia
- Naczelne kierownictwo organizacji
- Problemy współczesnych pracowników

Prawne aspekty funkcjonowania placówek leczniczych (8 godz.)

- Prawa pacjenta
- Dokumentacja medyczna – kwestie prawne
- Zamówienia publiczne
- Kontrola i nadzór nad działalnością leczniczą

Sprzedaż usług medycznych i negocjacje biznesowe (8 godz.)

- Projektowanie efektywnych pakietów usług
- Rozumienie klienta
- Konstrukcja oferty
- Rodzaje negocjacji
- Przygotowanie do negocjacji
- Skuteczne negocjacje

Ubezpieczenia w podmiotach leczniczych (8 godz.)

- System ochrony zdrowia
- Główne wyzwania
- Błąd medyczny a zdarzenie medyczne
- Ubezpieczenia dla branży medycznej

Innowacje w zarządzaniu podmiotami leczniczymi i wellbeing (8 godz.)

- Wellbeing w miejscu pracy
- Innowacje w zarządzaniu
- Profilaktyka
- Odbiorcy oferty Wellbeing
- Miejsce pracy a satysfakcja pracownika

Zarządzanie finansami (8 godz.)

- Źródła finansowania działalności podmiotów leczniczych
- Ocena kondycji finansowej

- Budżetowanie w zarządzaniu finansami podmiotów leczniczych
- Kontrola budżetowa

Value Based Home Care i Koordynowana Opieka Medyczna (8 godz.)

- Wartość i opieka zdrowotna oparta na wartości
- Strategie wdrażania VBHC
- Implementacja VBHC na świecie
- Rola poszczególnych interesariuszy
- Przygotowanie, przetestowanie i wdrożenie do systemu opieki zdrowotnej organizacji opieki koordynowanej

Promocja w internecie (e-learning) (16 godz.)

- Rodzaje promocji w internecie
- Sposoby na dobrze zaprojektowaną stronę www
- Odbiorcy przekazów internetowych

Organizacja i zarządzanie placówką leczniczą (16 godz.)

- Podstawowe pojęcia
- Teorie zarządzania
- Organizacja pracy w placówce leczniczej
- Jakość w podmiocie leczniczym

Forma zaliczenia:

Test sprawdzający wiedzę po I semestrze i test sprawdzający wiedzę po II semestrze.

Harmonogram

Liczba przedmiotów/zajęć: 0

Przedmiot / temat zajęć	Data realizacji zajęć	Godzina rozpoczęcia	Godzina zakończenia	Liczba godzin
-------------------------	-----------------------	---------------------	---------------------	---------------

Brak wyników.

Cennik

Cennik

Rodzaj ceny	Cena
Koszt usługi brutto	5 250,00 PLN
Koszt usługi netto	5 250,00 PLN
Koszt godziny brutto	29,83 PLN
Koszt godziny netto	29,83 PLN

Prowadzący

Liczba prowadzących: 1



1 z 1

Mariusz Nowak

Dyrektor szpitala. LEAN SIX SIGMA GREEN BELT, specjalizacja branża usługowa, medycyna. Doświadczenie w realizacji projektów optymalizacji procesów biznesowych i kształtowaniu kultury ciągłego doskonalenia - ponad 15 lat

Informacje dodatkowe

Informacje o materiałach dla uczestników usługi

Podczas zjazdu każdy uczestnik programu otrzymuje komplet materiałów dydaktycznych w formie pdf bądź na platformie moodle. Materiały te przygotowują wykładowcy, dostosowując je do specyfiki prowadzonego tematu.

Uczestnicy studiów pracują na platformie Extranet, to wewnętrzna platforma komunikacyjna Uczelni WSB Merito, stworzona w celu ograniczenia formalności oraz ułatwienia przepływu informacji między uczestnikami a uczelnią. Za jej pomocą przez całą dobę i z każdego miejsca na świecie uczestnicy mają dostęp do:

- harmonogramu zajęć,
- informacji na temat płatności,
- materiałów dydaktycznych,
- katalogu bibliotecznego,
- informacji dotyczących zmian w planach zajęć, ogłoszeń i aktualności.

Warunki uczestnictwa

Zgodnie z regulaminem zapisów na studia podyplomowe na Uniwersytecie WSB Merito w Poznaniu Filia w Chorzowie, należy zapisać się również poprzez formularz online znajdujący się na stronie: www.merito.pl/rekrutacja/krok1 oraz dostarczyć komplet dokumentów do Biura Rekrutacji WSB Merito w Poznaniu Filia w Chorzowie

Kryteria uczestnictwa w Programie

- ukończone studia wyższe I lub II stopnia
- spełnienie warunków rekrutacyjnych

Warunki zaliczenia

- Test semestralny
- Test końcowy

Interaktywna forma zajęć

Wykłady uzupełniane są ćwiczeniami, warsztatami oraz studiami przypadków.

Zjazdy odbywają się średnio raz lub dwa razy w miesiącu:

- w soboty od 9:00 do 17:00,
- w niedziele od godz. 9:00 do 17:00.

Informacje dodatkowe

Dodatkowe szkolenia

Uczestnicy naszych programów mogą brać udział w ciekawych szkoleniach, które prowadzą doświadczeni trenerzy. Udział w spotkaniach jest bezpłatny. Dzięki szkoleniom można uzupełnić wiedzę i potwierdzić ją certyfikatem.

Informacje dodatkowe

- Szczegółowy harmonogram usługi może ulec zmianie w postaci realizowanych przedmiotów w danym dniu i osób prowadzących. **Zmianie nie ulegają terminy zjazdów na studiach podyplomowych oraz ilość godzin usługi.**
- **Harmonogram zjazdów zostanie upubliczniony na stronach Uczelni lub w BUR na 2 tygodnie przed zajęciami**
- **Godziny zajęć podane w harmonogramie są godzinami zegarowymi, zaś ilość godzin programowych jest podana w godzinach dydaktycznych. 176 godzin dydaktycznych = 132 godziny zegarowe**
- **Cena usługi nie obejmuje opłaty wpisowej oraz końcowej.**

Adres

ul. ks. kard. Stefana Wyszyńskiego 7
40-132 Katowice
woj. śląskie

Zajęcia mogą być realizowane również w innej lokalizacji:
Uniwersytet WSB Merito w Poznaniu Filia w Chorzowie
ul. Armii Krajowej 10-12, 41-506 Chorzów

Udogodnienia w miejscu realizacji usługi

- Wi-fi
- Laboratorium komputerowe

Kontakt



Anna Kierzek-Janiak

E-mail anna.kierzek-janiak@chorzow.merito.pl

Telefon (+48) 32 3498 452